

Éléments généraux d'information

Profil de l'organisation		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-1	Nom de l'organisation	Société canadienne des postes.
102-2	Activités, marques, produits et services	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, Constitution, activités et instructions, p. 68.
102-3	Lieu géographique du siège	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, Constitution, activités et instructions, p. 68.
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, Constitution, activités et instructions, p. 68.
102-5	Capital et forme juridique	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, Constitution, activités et instructions, p. 68.
102-6	Marchés desservis	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, Constitution, activités et instructions, p. 68.
102-7	Taille de l'organisation	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Activités de base et stratégie, Nos activités, p. 7.
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Activités de base et stratégie, Nos employés, p. 16.
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Aperçu pour 2021, p. 51.
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Aperçu pour 2021, p. 51.
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Revue des activités d'exploitation, p. 25.
102-12	Initiatives externes	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Fondation communautaire, p. 37.
102-13	Adhésion à des associations	Postes Canada est membre de la Sustainable Packaging Coalition, de Mobilité électrique Canada et du Conseil du bâtiment durable du Canada, entre autres.

Stratégie		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Message du président-directeur général, p. 3.
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Revue des activités d'exploitation, p. 25.

Éthique et intégrité		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Voir le Code de conduite de Postes Canada
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Voir la section « À notre sujet » de Postes Canada

Gouvernance		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : leadership et gouvernance	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-18	Structure de gouvernance	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-19	Délégation de l'autorité	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	La haute direction de Postes Canada reçoit des conseils et des commentaires de la consultation continue des groupes d'intérêt avec les comités mixtes syndicaux, ainsi que d'experts en la matière externes, dont des organismes sans but lucratif et un comité consultatif composé de chefs de file canadiens en matière d'accessibilité. Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p.8.
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Composition du Conseil : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8. Mandat et responsabilité du Conseil : site Web de Postes Canada : Le rôle du Conseil d'administration
102-23	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	La présidente est une membre indépendante du Conseil d'administration. Son message se trouve ici : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Message de la présidente par intérim du Conseil d'administration, p. 2.
102-24	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site Web externe de Postes Canada, À notre sujet, Leadership, Gouvernance et Conseil d'administration.
102-25	Conflits d'intérêts	Normes de conduite de Postes Canada, accessibles ici : Responsabilités des administrateurs de la Société canadienne des postes.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-26	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	Site Web externe de Postes Canada, À notre sujet, Leadership, Gouvernance et Conseil d'administration.
102-27	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-28	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site Web de Postes Canada : Le rôle du Conseil d'administration.
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-30	Efficacité des procédures de gestion des risques	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Risques et gestion des risques, p. 39.
102-31	Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8.
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Le Conseil d'administration approuve le Rapport sur le développement durable avant de le publier à l'externe.
102-33	Communication des préoccupations majeures	Postes Canada traite les préoccupations majeures des parties prenantes, des citoyens et des clients au moyen de la correspondance de la Société, en transmettant les questions critiques à la haute direction. Postes Canada traite également les préoccupations des administrations municipales, provinciales et fédérales par l'entremise des canaux établis des affaires gouvernementales et communautaires, en acheminant les questions critiques à la haute direction qui, à son tour, en fait part au Conseil d'administration. Pour la structure des préoccupations touchant les principes ESG critiques, voir Gouvernance selon les critères ESG : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Gouvernance et responsabilisation, p. 8.
102-34	Nature et nombre total de préoccupations majeures	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Message de la présidente par intérim du Conseil d'administration, p. 2.
102-35	Politiques de rémunération	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Composantes en ligne, Gouvernance d'entreprise.
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière, p. 60.

Engagement des parties prenantes

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Importance relative, p. 4.
102-41	Accords de négociation collective	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Questions liées à la main-d'œuvre, Négociations collectives, p. 5.
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Résumé, p. 2.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Importance relative, p. 4.
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Rapport annuel de Postes Canada, Composantes en ligne, Nos clients

Pratique de reporting		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Notes afférentes aux états financiers consolidés, note 3a) Méthode de consolidation, p. 69.
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Importance relative, p. 4
102-47	Liste des enjeux pertinents	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Importance relative, p. 4
102-48	Redressement de l'information	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Méthodologie liée au carbone, p. 22.; Sécurité routière, p. 17.
102-49	Modifications relatives au reporting	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, À propos du présent rapport, p. 4.
102-50	Période de reporting	Le présent rapport porte sur l'année civile allant du 1 ^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.
102-51	Date du rapport le plus récent	Rapport sur le développement durable de 2019 de Postes Canada. Publié le 1 ^{er} juillet 2020.
102-52	Cycle de reporting	Les rapports sur le développement durable de Postes Canada sont produits chaque année.
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	ESG@postescanada.ca
102-54	Conformité aux exigences de déclaration selon les normes de la GRI	Ce rapport a été préparé conformément aux critères essentiels des normes actuelles de la GRI.
102-55	Index du contenu GRI	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Index des normes de la GRI, p. 42.
102-56	Validation externe	L'inventaire des gaz à effet de serre contenu dans ce rapport a fait l'objet d'une vérification d'assurance limitée conformément à la norme internationale ISO 14064-3.

Enjeux pertinents		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Activités de base et stratégie, section 2.1, Secteur Postes Canada, p. 8.
201-2	Incidences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Risque climatique, p. 27.

Comportement anticoncurrentiel		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques de monopole et antitrust	En 2020, Postes Canada n'a été visée par aucune action en justice pour comportement anticoncurrentiel et pratiques antitrust et de monopole et leurs résultats.

Matières		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	Point actuellement négligeable par rapport aux activités de Postes Canada.

Énergie		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : actions pour le climat	Postes Canada a un plan de gestion de l'énergie avec ses partenaires de gestion immobilière. Elle communique également régulièrement avec son équipe des Biens immobiliers et ses équipes de Gestion immobilière au sujet du rendement énergétique et de la consommation. Elle travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de gestion immobilière afin de cerner les possibilités d'économies d'énergie. Postes Canada publie chaque année un inventaire des gaz à effet de serre et s'engage à réduire les émissions à l'échelle de l'organisation.
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Énergie renouvelable et efficacité énergétique, p. 26.
302-3	Intensité énergétique	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Énergie renouvelable et efficacité énergétique, p. 26.
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Énergie renouvelable et efficacité énergétique, p. 26.

Émissions		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Action pour le climat, Portée 1, p. 21.
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Action pour le climat, Portée 2, p. 21.
305-3	Autre émission indirecte de GES (champ d'application 3)	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Action pour le climat, Portée 3, p. 21.
305-5	Réduction des émissions de GES	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Action pour le climat, p. 22.
305-6	Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	"Postes Canada ne produit actuellement aucune émission de SACO découlant de ses activités commerciales. En ce qui a trait aux émissions fugitives d'halocarbures, veuillez consulter le Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Action pour le climat, Portée 1, p. 22."

Déchets		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : zéro déchet	Postes Canada effectue des vérifications des déchets de ses installations en collaboration avec ses partenaires de gestion immobilière afin de cerner des possibilités de détournement des déchets des sites d'enfouissement ou de réduction. En 2020, nous avons travaillé avec nos fournisseurs pour améliorer la qualité de nos données sur les déchets et le recyclage. Nous avons augmenté le nombre de mesures que nous recueillons, normalisé notre format de production de rapports dans des centaines de sites et mis à profit la technologie pour cerner les tendances. Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Zéro déchet, p. 21.
306-2	Déchets par type et par méthode d'élimination	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Zéro déchet, p. 21. Postes Canada produit des rapports sur les données relatives aux déchets qui ont été fournies par les équipes de gestion immobilière sur place.

Conformité environnementale		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
307-1	Non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement	En 2020, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.

Évaluation environnementale des fournisseurs		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
308-1	Nouveaux fournisseurs ayant fait l'objet d'une vérification au moyen de critères environnementaux	En 2020, nous avons travaillé avec une tierce partie pour comparer les critères ESG de nos pratiques d'approvisionnement à ceux d'autres sociétés d'État, des pairs du secteur privé et des agences postales nationales. Cet exercice nous a aidés à déterminer les priorités et à établir une feuille de route pour l'approvisionnement responsable.

Relations entre la direction et les salariés		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : relations du travail	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Relations du travail, p. 20.
402-1	Délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels	Environ 95 % des employés de Postes Canada sont visés par des conventions collectives qui contiennent des dispositions pour les avis de changements, tels que les changements techniques et technologiques (habituellement des préavis de 120 jours) et des réorganisations (habituellement des préavis de 30 à 90 jours). L'état de ces accords de négociation collective est reflété dans le Rapport annuel 2020 de Postes Canada, Rapport de gestion, Conventions collectives, p. 41.

Santé et sécurité au travail		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : santé et bien-être	Postes Canada a des comités collaboratifs sur les politiques sur la santé et la sécurité avec chaque unité de négociation, qui répondent à toutes les exigences fédérales en matière d'adhésion. Les comités se réunissent sur une base mensuelle à trimestrielle selon les stipulations de la convention collective.
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Sécurité, p. 13; Sécurité routière, p. 17.

Diversité et égalité des chances		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : diversité et inclusion	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8; Diversité et inclusion des employés, p. 17.
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Leadership et gouvernance, p. 8; Diversité et inclusion des employés, p. 17.

Lutte contre la discrimination		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Diversité et inclusion des employés, p. 17; tableau des plaintes liées aux droits de la personne et au harcèlement, p. 19; tableau des plaintes liées aux langues officielles, p. 41.

Engagement des employés		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : engagement des employés	Postes Canada interagit avec ses employés au moyen de divers outils et canaux de communication, y compris des mises à jour du PDG et des séances de discussion ouverte fréquentes, ainsi que le site Intraposte (intranet de Postes Canada) rempli de renseignements sur une foule de sujets. Il y a également des points de contact plus officiels, comme les rapports annuels et trimestriels et une réunion publique annuelle. De plus, nous utilisons des notes d'information à l'intention des superviseurs sur Intraposte pour transmettre des messages, des outils de travail, des affiches et des aides à la discussion aux employés de première ligne des Opérations.

Liberté syndicale et négociation collective		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	Plus de 95 % de nos employés sont visés par une convention collective. L'état des conventions collectives est indiqué à la page 20 du Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, section Relations du travail.

Travail des enfants		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
408-1	Opérations et fournisseurs susceptibles de se trouver liés à des incidents de travail des enfants	Postes Canada exerce ses activités uniquement au Canada et juge qu'il n'y a aucun risque lié aux incidents touchant le travail forcé ou obligatoire. Aucun fournisseur n'a été repéré comme présentant un risque important pour les incidents qui touchent le travail forcé ou obligatoire. Postes Canada a élaboré des lignes directrices à l'intention des fournisseurs qui exigent que ces derniers se conforment à toutes les normes internationales et respectent toutes les lois nationales applicables liées aux droits de la personne et du travail. Au cours d'un procédé de demande de proposition, l'expérience et l'expertise du fournisseur font l'objet d'une diligence raisonnable au moyen de références de clients et de visites de clients et de fournisseurs sur place pour tous les contrats qui le justifient, et sont incluses dans nos modèles d'évaluation comme une validation de la note ou comme une note distincte. Lorsqu'un fournisseur fait appel à un sous-traitant pour la majorité des travaux, la même diligence raisonnable est exercée à l'égard du sous-traitant.

Travail forcé ou obligatoire		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
409-1	Opérations et fournisseurs susceptibles de se trouver liés à des incidents de travail forcé ou obligatoire	Postes Canada exerce ses activités uniquement au Canada et juge qu'il n'y a aucun risque lié aux incidents touchant le travail des enfants. Aucun fournisseur important n'a été repéré comme présentant un risque important pour les incidents liés au travail des enfants. Postes Canada a élaboré des lignes directrices à l'intention des fournisseurs qui exigent que ces derniers se conforment à toutes les normes internationales et respectent toutes les lois nationales applicables liées aux droits de la personne et du travail. Plus précisément, les fournisseurs de Postes Canada doivent démontrer qu'ils n'ont pas recours au travail des enfants, que la discrimination et le harcèlement sont interdits, et que des normes d'emploi claires et appliquées uniformément respectent ou dépassent les exigences juridiques et réglementaires. Au cours d'un procédé de demande de proposition, l'expérience et l'expertise du fournisseur font l'objet d'une diligence raisonnable au moyen de références de clients et de visites de clients et de fournisseurs sur place pour tous les contrats qui le justifient, et sont incluses dans nos modèles d'évaluation comme une validation de la note ou comme une note distincte. Lorsqu'un fournisseur fait appel à un sous-traitant pour la majorité des travaux, la même diligence raisonnable est exercée à l'égard du sous-traitant.
Accessibilité		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : Accessibilité	Rapport sur la durabilité de 2020 de Postes Canada, Accessibilité à Postes Canada, p. 32.
Droits des peuples autochtones		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : Affaires avec les Autochtones et le Nord	La nouvelle stratégie de réconciliation avec les communautés autochtones et du Nord de Postes Canada vise à renouveler la relation entre Postes Canada et les peuples autochtones. Elle est guidée par les principes de reconnaissance, d'occasion d'amélioration du service, de rectification et d'inclusion. Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Affaires avec les Autochtones et le Nord, p. 35.
411-1	Incidents de violations des droits des peuples autochtones	En 2020, Postes Canada n'a été visée par aucune action en justice concernant les droits des peuples autochtones. Postes Canada continue de travailler à l'atteinte d'objectifs stratégiques plus généraux en ce qui a trait aux affaires avec les Autochtones et le Nord : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Affaires avec les Autochtones et le Nord, p. 35.
Évaluation des droits de la personne		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Diversité et inclusion des employés, p. 17.
Communautés locales		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Programme de mesures d'adaptation pour la livraison : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Programme de mesures d'adaptation pour la livraison, p. 34; Affaires avec les Autochtones et le Nord : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Affaires avec les Autochtones et le Nord, p. 35.

Évaluation sociale des fournisseurs

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Postes Canada a élaboré des lignes directrices à l'intention des fournisseurs qui exigent que ces derniers se conforment aux meilleures normes internationales et à toutes les lois applicables. Pour l'investissement et l'approvisionnement responsables, y compris l'approvisionnement auprès des Autochtones : Rapport sur le développement durable de 2020 de Postes Canada, Investissement responsable, p. 9; Approvisionnement responsable, p. 11.

Politique publique

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
415-1	Contributions politiques	Postes Canada est une société d'État fédérale et n'apporte aucune contribution financière ou en nature aux partis politiques ou aux politiciens.

Marketing et étiquetage

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
417-3	Non-respect des lois, réglementations et codes relatifs à la communication marketing	En 2020, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.

Protection de la vie privée des clients

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
103	Approche de gestion : sécurité et protection des renseignements personnels	Sécurité et protection des renseignements personnels : Postes Canada protège la vie privée des Canadiens en respectant rigoureusement la Loi sur la protection des renseignements personnels fédérale et en suivant les meilleures pratiques en la matière. Postes Canada s'engage à respecter ses obligations en vertu de la Loi sur l'accès à l'information tout en protégeant les renseignements reçus de ses partenaires, de ses fournisseurs et de ses clients.
418-1	Plaintes fondées pour atteinte à la vie privée de clients et perte de données sur des clients	Sécurité du courrier : Rapport sur le développement durable de 2020, Sécurité du courrier, p. 36; Protection des renseignements personnels, p. 40.

Conformité socio-économique

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
419-1	Non-conformité aux lois et réglementations sociales et économiques	En 2020, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.