



**TVH – Détails**

TVH Ont.	7,10			
<b>TVH – Total</b>				<b>7,10 \$</b>

**Comment payer votre facture**

Utilisez l'un des modes de paiement suivants :

- **paiement bancaire automatique;**
- **paiement automatique par carte de crédit**, sous réserve de l'approbation de Postes Canada;
- **paiement en ligne** sous **Gestion de mes comptes;**
- **transfert électronique de fonds** (communiquez avec le Groupe de gestion du crédit);
- **chèque ou mandat-poste** payable à l'ordre de la Société canadienne des postes; pour que le paiement soit bien porté à votre compte, veuillez fournir le talon de la facture et indiquer votre numéro du client sur le chèque ou mandat-poste.

**Renseignements supplémentaires**

- Les anomalies relevées dans les factures doivent être portées à l'attention de Postes Canada dans les 90 jours de la date de la facture, après quoi vous laisserez entendre que vous acceptez la facture.
- Postes Canada se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires; vous pouvez en obtenir la liste auprès du Groupe de gestion du crédit.
- Les factures impayées entraînent des frais de paiement tardif qui sont calculés au taux de 1,5 % par mois (18 % par année); Postes Canada peut modifier ce taux à tout moment.
- Toutes les factures et leur paiement sont en dollars canadiens seulement.
- Reportez-vous aux guides du client pour en savoir plus sur les modalités.

**Message important**

Voici votre facture qui comporte des améliorations. Nous nous efforçons sans relâche de mieux vous servir. C'est ainsi que nous avons apporté des changements pour simplifier la présentation de vos frais et adapter votre facture à vos besoins. Ni la qualité ni les coûts de vos services ont été touchés par ces changements.

**Qu'est-ce qui a changé?** Pour le savoir, rendez-vous à [postescanada.ca/facturation](http://postescanada.ca/facturation).

**Inscrivez-vous pour recevoir vos factures et relevé de compte électroniques**

Nom	Numéro de téléphone
-----	---------------------

Courriel

**Sélectionnez les réponses pertinentes :**
 **PDF** – Avis par courriel qui fournit un lien pour consulter les factures en bref ou en détail

 **Données** – Avis par courriel pour consulter les factures en détail en format TXT

 **Ne pas imprimer les factures ou le relevé de compte**

(personne-ressource principale ou celle responsable de la facturation) Signature \_\_\_\_\_

 Numéro du client **1234567**

 Nom de l'entreprise **ENTREPRISE ABC**

Réservé à l'usage interne

## Vos détails

### Articles expédiés de 456 RUE XYZ MISSISSAUGA ON L5N 8G6

Date (A-M-J)	Commande n°	Référence	Description de service	Nombre d'articles	Sous-total (\$)	TPS	TVH	TVQ	Montant
2017-02-07	D111111111	Référence du client	Articles expédiés	2	31,66		2,65		34,31
	D222222222	Référence du client	Articles expédiés	5	13,01		1,44		14,45
			Équivalent volumétrique		3,66	0,18			3,84
	D333333333	Référence du client	Articles expédiés	6	31,66		2,65		34,31
2017-02-08	D111111111	Référence du client	Articles expédiés	2	31,66	2,65			34,31
			Équivalent volumétrique		3,66	0,18			3,84
	D222222222	Référence du client	Articles expédiés	2	20,63	1,03			21,66
2017-02-09	D111111111	Référence du client	Articles expédiés	1	8,01	0,55			8,56
			Équivalent volumétrique		3,66	0,18			3,84
<b>Total – Articles expédiés</b>				<b>6</b>	<b>143,95 \$</b>	<b>4,78 \$</b>	<b>6,74 \$</b>		<b>155,29 \$</b>
2017-02-07	D111111111	Référence du client	Articles renvoyés à l'expéditeur	1	3,98			0,52	4,50
	D222222222	Référence du client	Retour prévu des articles	1	3,98		0,52		4,50
2017-02-07	D111111111	Référence du client	Retour autorisé des articles	1	3,98		0,52		4,50
<b>Total – Articles renvoyés</b>				<b>3</b>	<b>11,94 \$</b>		<b>1,04 \$</b>	<b>0,52 \$</b>	<b>13,50 \$</b>
2017-02-11	111111111	K1A 0B1	Ramassage à horaire fixe	1	7,50	0,38			7,88
	111111111	K1A 0B2	Ramassage sur demande	1	3,00	0,15			3,15
<b>Total – Services de ramassage</b>				<b>2</b>	<b>10,50 \$</b>	<b>0,53 \$</b>			<b>11,03 \$</b>

### Ajustement relatif aux factures antérieures

2017-02-15	D111111111CL	ST #1111111111		1	-17,68	-0,88			-18,56
	D222222222CL	ST #1111111111		1	-17,68	-0,88			-18,56
2017-02-15	D333333333CL	ST #1111111111		1	-17,68	-0,88			-18,56
	D444444444CL	ST #1111111111		1	-17,68	-0,88			-18,56
<b>Total – Règlement de la réclamation</b>				<b>4</b>	<b>-70,72 \$</b>	<b>-3,52 \$</b>			<b>-74,24 \$</b>
2017-02-13	D555555555CL	ST #1111111111		1	-6,21	-0,31			-6,52
	D666666666CL	ST #1111111111		2	-10,02		-0,75		-10,77
<b>Total – Articles annulés</b>				<b>3</b>	<b>-16,23 \$</b>	<b>-0,31 \$</b>	<b>-0,75 \$</b>		<b>-17,29 \$</b>
2017-02-13	D111111111	Référence du client		1	0,45	0,02			0,47
2017-02-14	D222222222	Référence du client		1	0,45		0,07		0,52
<b>Total – Équivalent volumétrique</b>				<b>2</b>	<b>0,90 \$</b>	<b>0,02 \$</b>	<b>0,07 \$</b>		<b>0,99 \$</b>

Merci de faire affaire avec nous.