

2022

Société canadienne
des postes

RAPPORT FINANCIER DU
PREMIER TRIMESTRE

Pour la période close le 2 avril 2022



Résultats financiers

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de gestion

Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	5
3 Indicateurs de rendement clés	6
4 Capacités	7
5 Revue des activités d'exploitation	12
6 Liquidités et ressources en capital	19
7 Évolution de la situation financière	22
8 Risques et gestion des risques	24
9 Estimations comptables critiques, adoption de nouvelles normes comptables et faits nouveaux concernant les méthodes comptables	24
Notes de fin de texte	25

États financiers consolidés résumés intermédiaires non audités

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière	26
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	27
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	28
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	29
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	30
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités	31

Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats d'exploitation et de la situation financière de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (premier trimestre ou T1) close le 2 avril 2022. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. Les pourcentages sont rajustés en fonction du nombre de jours ouvrables ou de journées payées, le cas échéant. Au premier trimestre de 2022, le nombre de jours ouvrables (un plus grand nombre de journées fait accroître les produits, tandis qu'un nombre moindre de journées fait diminuer les produits) ainsi que le nombre de journées payées (un plus grand nombre de journées fait accroître les charges d'exploitation, tandis qu'un nombre moindre de journées fait diminuer les charges d'exploitation) ont été différents, selon le secteur, de ceux de la période correspondante de 2021. Lorsque ces différences étaient importantes pour nos résultats financiers, elles ont été mises en évidence dans le présent rapport.

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le premier trimestre de 2022, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires le 26 mai 2022.

Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises, notamment des informations financières prospectives ou des perspectives financières, qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *indications*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes comme *avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Ces risques, incertitudes et autres facteurs comprennent notamment les risques et incertitudes énoncés dans la section 8 Risques et gestion des risques du présent rapport de gestion (les risques). Il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 26 mai 2022; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

1. Résumé

Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé des résultats financiers du premier trimestre de 2022

Comptant plus de 84 500 personnes (employés à temps plein et à temps partiel, y compris les employés temporaires, occasionnels et nommés pour une période déterminée) à son emploi, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 1,8 milliard de dollars pour le premier trimestre, est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes* (la *Loi*), la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte près de 6 000 bureaux de poste au pays.

Postes Canada fait partie de l'industrie postale mondiale, qui est composée d'administrations postales étrangères qui finançaient habituellement leur obligation d'assurer un service universel grâce à une exclusivité prévue par la loi, ou par un monopole de l'administration postale sur une partie du marché postal. Toutefois, les administrations postales continuent à voir leurs volumes de courrier diminuer, alors que de plus en plus de gens se tournent vers Internet et les appareils mobiles intelligents pour communiquer et effectuer leurs transactions.

Points saillants financiers et opérationnels

Résultats sectoriels – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	Premiers trimestres clos les			
	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	(129)	(77)	(52)	(67,7) %
Purolator	28	51	(23)	(45,9) %
SCI	2	6	(4)	(70,3) %
Autres	(1)	1	(2)	(117,6) %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(100)	(19)	(81)	(424,2) %

Pour le premier trimestre de 2022, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 100 millions de dollars, ce qui représente une baisse de rentabilité de 81 millions de dollars par rapport au premier trimestre de 2021. La perte avant impôt de 129 millions de dollars du secteur Postes Canada pour le premier trimestre de 2022 a été en partie contrebalancée par le résultat avant impôt de 28 millions de dollars et 2 millions de dollars de Purolator et SCI, respectivement.

Secteur Postes Canada

Autonomie financière

L'adoption massive du cybercommerce, accélérée par la pandémie, a rendu extrêmement concurrentiel le domaine de la livraison de colis. L'économie des petits boulots a pris de l'ampleur et la concurrence continue à s'intensifier en raison du nombre grandissant d'entreprises très agiles, dont les modèles de livraison nécessitent peu d'actifs et les structures de coût sont considérablement moins lourdes que

celles des entreprises de livraison traditionnelles. Ces concurrents prennent également de l'expansion en assurant eux-mêmes l'exécution et la livraison des commandes. Bien que les produits tirés du secteur d'activité Colis représentent maintenant la moitié du chiffre d'affaires de Postes Canada, sa part de marché dans ce secteur a reculé au cours des cinq dernières années.

L'autonomie financière à long terme de Postes Canada est menacée par des défis d'ordre structurel et les risques inhérents de son modèle d'affaires, notamment l'érosion des volumes du service Poste-lettres^{MC}, les engagements financiers, les limites de capacité et le maintien de la réussite dans le secteur très concurrentiel des colis. Pour gérer l'ampleur et l'importance des pertes financières récurrentes qu'elle a subies au cours des quatre dernières années, la Société procède à la mise en œuvre d'un plan ayant pour but d'accroître la capacité, d'améliorer le service et de soutenir les petites entreprises, tout en investissant dans son personnel et la protection de l'environnement. Nous réalisons également des investissements visant à soutenir l'innovation et à faire croître nos activités et nous continuons en outre d'améliorer l'efficacité, la productivité et la compétitivité des coûts dans le cadre de nos opérations.



Produits par secteur d'activité

(en millions de dollars)

	Premiers trimestres clos les			
	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Colis	860	952	(92)	(9,6) %
Courrier transactionnel	683	719	(36)	(5,0) %
Marketing direct	234	216	18	8,0 %
Autre	58	68	(10)	(14,0) %
Total	1 835	1 955	(120)	(6,1) %

Baisse de volumes des colis

Au premier trimestre de 2022, les produits et les volumes du secteur Colis ont baissé de respectivement 92 millions de dollars (-9,6 %) et 23 millions d'articles (-23,1 %) par rapport à ceux du premier trimestre de 2021. Ces baisses s'expliquent par des volumes de colis plus élevés qu'à la normale au premier trimestre de 2021, soit après la période des Fêtes de 2020, lorsque les clients ont eu davantage recours au cybercommerce pour l'achat et le retour d'articles en raison des restrictions sur le magasinage en personne. Les produits générés par les colis du régime intérieur, la catégorie la plus importante, ont diminué de 49 millions de dollars (-6,6 %), et les volumes ont diminué de 18 millions d'articles (-23,5 %). Les problèmes des chaînes d'approvisionnement et de la capacité aérienne à l'échelle mondiale ont nui aux produits et aux volumes de colis entrants (respectivement -28,4 % et -22,2 %).



Érosion continue des volumes du secteur d'activité Courrier transactionnel

Au premier trimestre de 2022, les produits du secteur Courrier transactionnel ont diminué de 36 millions de dollars (-5,0 %) par rapport à ceux du premier trimestre de 2021, et les volumes ont baissé de 65 millions d'articles (-9,1 %) alors que notre service traditionnel Poste-lettres a été remplacé par les communications numériques. Les produits générés par le service Poste-lettres du régime intérieur, la catégorie la plus importante, ont diminué de 34 millions de dollars (-4,9 %) par rapport à ceux du premier trimestre de 2021, et les volumes ont diminué de 64 millions d'articles (-9,2 %) par rapport à la même période. Les diminutions imputables à l'utilisation ont été accentuées par la décision de garder les timbres aux mêmes prix réglementés qu'en 2020 en raison de la COVID-19 et en partie contrebalancées par les produits découlant des hausses de tarifs commerciaux en janvier 2022.



Reprise soutenue du secteur d'activité Marketing direct

Les produits et les volumes du secteur Marketing direct ont connu une hausse de respectivement 18 millions de dollars (+8,0 %) et 66 millions d'articles (+7,6 %) au premier trimestre de 2022, comparativement à ceux du premier trimestre de 2021. Comme les restrictions sur le magasinage en personne liées à la COVID-19 ont de nouveau été imposées puis levées au cours du trimestre, les clients ont relancé certaines campagnes de marketing. Malgré une amélioration continue, les volumes demeurent inférieurs aux niveaux observés avant la pandémie.



Diminution des charges

Les charges d'exploitation ont diminué de 77 millions de dollars (-2,3 %) au premier trimestre de 2022 par rapport à celles du premier trimestre de 2021. Ces diminutions découlent principalement de la baisse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel. Les charges liées à notre capacité, au traitement et à la livraison continuent d'être touchées par le virage de nos activités du courrier vers les colis, étant donné le coût plus élevé du traitement et de la livraison des colis comparativement aux lettres.



Importance et volatilité des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme

La volatilité sur les marchés a continué d'avoir des répercussions sur le Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) ainsi que les autres avantages postérieurs à l'emploi et les autres avantages à long terme. Des profits de réévaluation de 2 456 millions de dollars, après impôt, ont été comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour les régimes à prestations déterminées du Groupe d'entreprises. Les prestations de retraite établies de façon actuarielle comptabilisées dans l'état du résultat global et les paiements réguliers n'ont pas été touchés par ces réévaluations. Un profit de réévaluation de 14 millions de dollars a été comptabilisé dans la perte avant impôt pour les autres avantages à long terme du Groupe d'entreprises. Ces profits résultent principalement d'une hausse des taux d'actualisation, contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu et des ajustements liés à l'expérience. Ces facteurs ont entraîné l'amélioration du déficit de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) estimé à 400 millions de dollars par rapport à une estimation aux fins de l'évaluation de 2,5 milliards de dollars au 31 décembre 2021. En avril 2022, le gouvernement du Canada a approuvé le *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes* afin d'accorder à Postes Canada un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024.

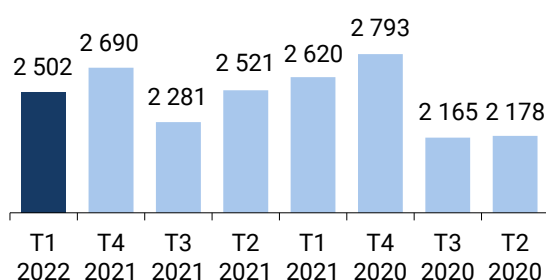


Groupe d'entreprises de Postes Canada – 2022

Les graphiques ci-dessous illustrent les principaux résultats consolidés de 2022 du Groupe d'entreprises.

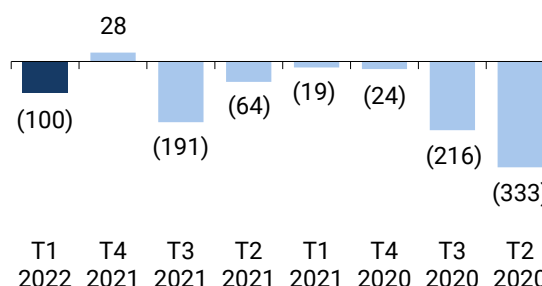
Produits d'exploitation consolidés trimestriels

(en millions de dollars)



Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé du Groupe d'entreprises pour le premier trimestre de 2022 par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent.

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)	Explication
État consolidé du résultat global					Se reporter à la section 5 – Revue des activités d'exploitation.
Produits d'exploitation	2 502	2 620	(118)	(4,5) %	L'écart est principalement attribuable à la baisse des produits au titre du secteur d'activités Colis du secteur Postes Canada.
Charges d'exploitation	2 582	2 625	(43)	(0,1) %	L'écart des charges s'explique par la baisse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel du secteur Postes Canada, en partie contrebalancée par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre du secteur Purolator.
Résultat d'exploitation	(80)	(5)	(75)	†	L'écart est principalement attribuable à la perte du secteur Postes Canada, qui a été en partie compensée par le résultat positif inscrit par les secteurs Purolator et SCI.
Résultat avant impôt	(100)	(19)	(81)	(424,2) %	
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(23)	(4)	(19)	(460,5) %	L'écart est principalement attribuable à l'augmentation de la perte avant impôt du Groupe d'entreprises.
Résultat net	(77)	(15)	(62)	(414,2) %	
Résultat global	2 339	2 963	(624)	(21,1) %	L'écart est attribuable à la baisse des profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découle d'une baisse des rendements sur les actifs et des ajustements liés à l'expérience, le tout légèrement contrebalancé par des hausses des taux d'actualisation.
État consolidé des flux de trésorerie					Se reporter à la section 6 – Liquidités et ressources en capital.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(109)	(37)	(72)	(195,3) %	L'écart est principalement attribuable à la hausse de la perte nette en partie contrebalancée par des variations des éléments du fonds de roulement.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(124)	(238)	114	47,8 %	L'écart provient surtout de la diminution des acquisitions de titres.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(28)	(4)	(14,3) %	Il n'y a aucun écart important.

† Pourcentage de variation élevé.

2. Activités de base et stratégie






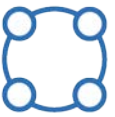
Nous n'avons apporté aucun changement significatif à nos activités de base ou à notre stratégie au cours du premier trimestre de 2022. Le gouvernement du Canada s'attend à ce que la Société exerce ses activités d'une manière financièrement autonome. Postes Canada poursuit ses efforts afin de réaliser sa raison d'être, soit être porteurs d'un Canada plus fort, qui repose sur trois piliers : offrir un service sur lequel tous les Canadiens peuvent compter; répondre à leurs attentes élevées en matière de responsabilité sociale et d'environnement; et faire ce qu'il faut pour ses employés.

En accordant la priorité aux Canadiens, en renforçant la capacité et en améliorant le service, nous traçons la voie vers l'autonomie financière.



3. Indicateurs de rendement clés

Le secteur Postes Canada utilise des fiches de pointage du rendement des hauts dirigeants pour évaluer le rendement et les progrès par rapport aux priorités stratégiques, et des rapports fournissent à la direction et au Conseil d'administration un aperçu détaillé de la performance du secteur sur une base régulière. Le tableau ci-dessous présente nos progrès et réalisations par rapport aux objectifs de 2022, lesquels témoignent de notre engagement à l'égard de notre personnel et de notre leadership en matière de responsabilité sociale et d'environnement.

		Objectif pour 2022	Résultat du T1 2022
	(Amélioration) détérioration d'un exercice à l'autre de la fréquence totale des blessures par 100 employés	(10) %	+4 % ¹
	Véhicules équipés de solutions télématiques	Plus de 1 500 à ce jour	1 144 à ce jour
	Indice d'engagement des employés	75 %	Évalué annuellement
	Diversité du personnel ² Autochtones	2,9 %	2,9 %
	Personnes ayant un handicap	6,8 %	6,9 %
	Émissions des gaz à effet de serre (GES) De portée 1 et de portée 2 pour les véhicules et les immeubles ³ (en kilotonnes d'émissions en équivalent de dioxyde de carbone)	142,2	46,9 ⁴
	Approvisionnement auprès des peuples autochtones (pourcentage de dépenses directes admissibles auprès d'entreprises détenues par des Autochtones)	2,7 %	2,3 %

1. Se reporter à la section 4.1 – Nos employés (santé et sécurité des employés de Postes Canada) pour obtenir d'autres renseignements à ce sujet.
2. Bien que les cibles soient établies pour tous les groupes désignés aux fins de l'équité, la Société dépasse la cible de 80 % de disponibilité sur le marché du travail canadien pour les femmes et les personnes issues de minorités visibles.
3. Les émissions de portée 3, qui comprennent tout le transport en amont, constituent 90 % des émissions de GES produites par Postes Canada. Dans le cadre de nos objectifs fondés sur la science, nous travaillons de concert avec nos fournisseurs afin que 67 % d'entre eux, par montants dépensés, adoptent un objectif fondé sur la science d'ici 2025. Les émissions de portée 3 sont présentées dans le Rapport annuel sur le développement durable de 2021.
4. Sous réserve d'une vérification; les résultats sont touchés par le caractère saisonnier des activités. La valeur confirmée pour 2022 (exercice complet) sera communiquée dans le Rapport sur le développement durable de 2022.

4. Capacités

Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les indicateurs de rendement clés et à produire des résultats

4.1 Nos employés

Lorsque des changements importants ont été observés au cours du trimestre, les données de 2022 sur la santé et la sécurité; l'équité, la diversité et l'inclusion; et les relations de travail par secteur ont été mises à jour ci-dessous.

Secteur Postes Canada

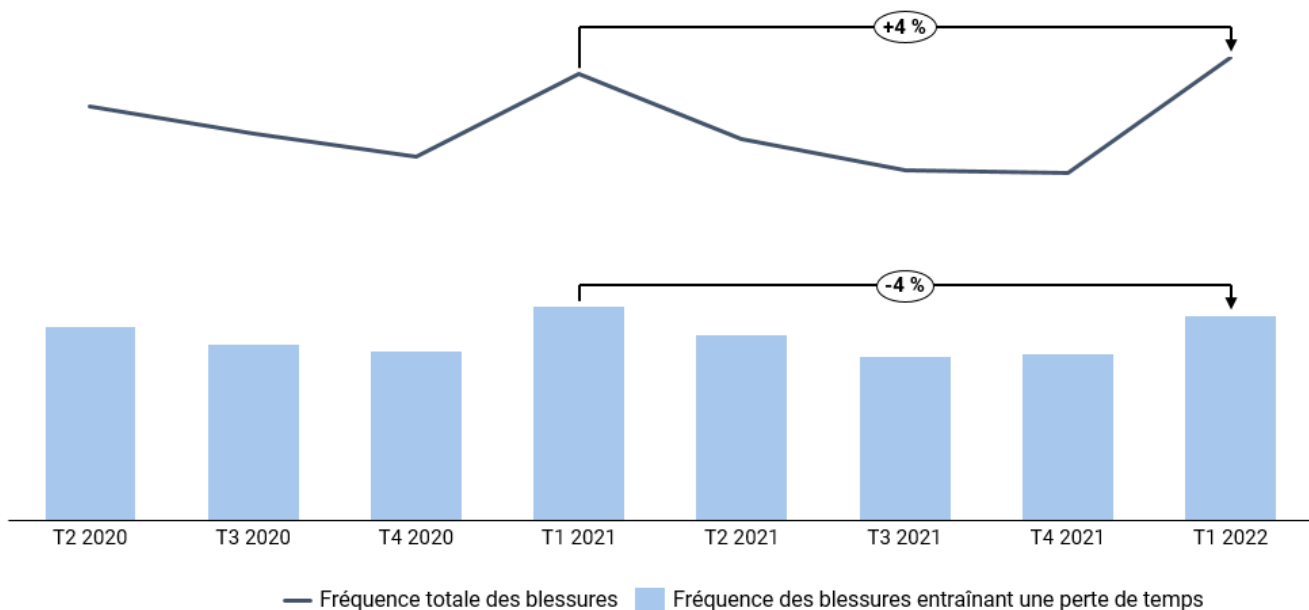


Santé et sécurité

La santé et la sécurité de notre personnel et de tous les Canadiens sont notre principale priorité, et nous visons à devenir un chef de file en matière de santé et de sécurité au travail. Le taux de fréquence totale de blessures, après s'être amélioré pendant plusieurs années consécutives, a augmenté de 4 % au premier trimestre de 2022 par rapport à celui de 2021, tandis que le taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps s'est amélioré de 4 %. La prévalence du variant Omicron de la COVID-19 a eu une incidence négative sur notre taux de blessures au premier trimestre.



Fréquence des blessures (variation en pourcentage)



Après l'examen de la stratégie sur cinq ans en matière de sécurité routière par le Conseil d'administration, la Société a mis en œuvre un certain nombre d'initiatives afin d'améliorer la conformité à la réglementation et les comportements au volant. Parmi les réalisations du premier trimestre figurent les suivantes :

- Réalisation de plus de 150 observations sur la route pour relever les comportements non sécuritaires lors de la conduite et les lacunes en matière de connaissances et de compétences, ce qui a permis de mettre en place des formations ciblées s'adressant aux conducteurs et de réaliser des évaluations en cabine.
- Vérification à l'entrée des installations locales en vue d'inciter les conducteurs à conduire prudemment et à avoir les documents appropriés.

- Soutien à la mobilisation des chefs d'équipe et des conducteurs pour les nouveaux itinéraires des postes de facteurs. Les principales mesures pour aider à réduire le nombre de collisions ont été des séances d'orientation et du coaching sur les mesures à prendre avant le départ et le véhicule.
- Mise en œuvre de la phase 1 du programme de vérification des permis de conduire afin de gérer la conformité des dossiers des conducteurs de véhicules commerciaux aux éléments de performance sur la conduite sécuritaire.
- Séances d'orientation sur la sécurité routière offertes à plus de 700 membres du personnel à l'échelle du pays, y compris du soutien aux chefs d'équipe, des capsules info-sécurité, des séances sur la marche arrière sécuritaire des véhicules, la conduite préventive et les inspections.



Pandémie de COVID-19

Au début mars, conformément aux directives de la santé publique, nous avons repris l'étape 4 de notre plan d'assouplissement en 10 étapes des protocoles liés à la COVID-19. Les pratiques suivantes ont été revues dans nos opérations :



- Les protocoles de distanciation à certains emplacements de travail ont été levés, permettant aux employés de traiter les charges en vrac avec l'aide d'un autre employé.
- Les agents de livraison peuvent maintenant utiliser le processus de signature verbale à l'intérieur (dans les immeubles d'habitation, les immeubles en copropriété et les entreprises) tout en respectant une distance de deux mètres.
- Les employés du service de livraison peuvent désormais utiliser des taxis, le covoiturage ou les transports en commun pour se rendre à leurs itinéraires et en revenir.

Santé mentale

La Société est d'avis que la santé mentale et le bien-être de son personnel sont aussi importants que la santé et la sécurité physiques. Au premier trimestre, nous avons lancé la Stratégie quinquennale en matière de santé mentale qui s'inscrit dans notre Stratégie décennale de santé et de sécurité et avons poursuivi nos efforts en vue d'intégrer la sécurité dans notre culture. La nouvelle stratégie est alignée sur la *Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail*, laquelle a été conçue pour aider les organisations à soutenir la santé mentale de leurs employés et à prévenir les préjudices psychologiques. Cela fait partie des moyens que nous mettons en œuvre pour devenir un employeur de choix et « faire ce qu'il faut pour nos employés » : un engagement clé dans le cadre de notre nouvelle raison d'être, soit être porteurs d'un Canada plus fort.



La Stratégie quinquennale en matière de santé mentale a été élaborée en collaboration avec des représentants issus de tous les secteurs de la Société, nos agents négociateurs et une entreprise de consultation externe. Elle comprend quatre piliers :

- Recueillir des commentaires en vue d'élaborer des plans d'action visant à améliorer la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail en commençant par la mise en place de 10 postes de direction en 2022 et en augmentant ce nombre au cours des années suivantes.
- Renforcer la formation en santé mentale à l'intention des hauts dirigeants, des chefs d'équipe, des membres du personnel et des membres de nos comités de santé et de sécurité afin de soutenir un milieu de travail qui favorise le bien-être psychologique au moyen de connaissances, de compétences et d'aptitudes.
- Établir des mécanismes d'évaluation afin de déterminer le degré de bien-être mental de notre personnel.
- Assurer l'harmonisation avec les agents négociateurs en travaillant conjointement sur des objectifs communs.

Culture

En 2021, Postes Canada a adopté et publié son nouveau plan et sa nouvelle raison d'être globale, soit être porteurs d'un Canada plus fort, pour répondre aux besoins en évolution des Canadiens en matière de service, notamment en ce qui concerne la croissance du cybercommerce; répondre aux attentes élevées des Canadiens à l'égard du leadership en matière d'environnement et de responsabilité sociale; et pour faire ce qu'il faut pour ses employés. Parallèlement à cette nouvelle raison d'être, la Société a redéfini les valeurs de l'entreprise et les comportements en s'appuyant sur ses aspirations culturelles afin de soutenir sa transformation. Au premier trimestre, des séances portant sur la culture ont été organisées avec les dirigeants afin de les aider à bien comprendre le cheminement culturel. Un déploiement à l'échelle de l'entreprise est prévu plus tard en 2022.

Équité, diversité et inclusion

Les Canadiens s'attendent à ce que Postes Canada valorise et s'efforce de mettre en place un milieu de travail qui met de l'avant l'équité, la diversité et l'inclusion. Voici quelques-unes des initiatives réalisées par la Société au premier trimestre :



- Reconnaissance des réalisations, de l'impact et de l'histoire des Noirs au pays et de partout dans le monde grâce à des témoignages, des timbres et un bulletin sur la diversité.
- Octroi de subventions de 2 000 \$ à 25 étudiants autochtones afin de souligner les efforts et la détermination des membres des Premières Nations, des Métis et des Inuits qui ont choisi de reprendre leurs études.
- Lancement de la Black Leadership Academy en collaboration avec un conseiller externe afin d'offrir des séances de perfectionnement du leadership sur mesure à plusieurs directeurs et à environ 40 gestionnaires qui s'identifient comme Canadiens noirs et qui se sont portés volontaires pour ce programme de perfectionnement des talents.
- Reconnaissance de la crise humanitaire en Ukraine par l'illumination du siège social à Ottawa en bleu et jaune, soit les couleurs du drapeau de l'Ukraine, du 11 au 18 mars, en guise de soutien et de désir de paix.
- Début du processus d'acceptation des demandes de subvention pour 2022 par la Fondation communautaire de Postes Canada. Les écoles, les organismes de bienfaisance et les organismes communautaires ayant une influence positive sur la vie des enfants et des jeunes peuvent faire des demandes de subvention pour des projets communautaires allant jusqu'à 25 000 \$ chacun ou jusqu'à trois demandes de subventions Signature d'une valeur de 50 000 \$ chacune.
- Illumination en rouge du siège social de Postes Canada à Ottawa, du 18 au 22 mars, afin de souligner la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale.

Relations du travail

Assurer l'harmonisation

Au premier trimestre de 2022 :

- En collaboration avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP), poursuite des travaux pour évaluer les façons d'améliorer le maintien en poste du personnel et d'alléger la tâche de recrutement grâce à un nouveau modèle de dotation en personnel plus flexible.
- Début des travaux avec le STTP afin d'élaborer un nouveau modèle d'évaluation du travail pour les employés représentés par le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS) afin de faire passer cette unité de négociation à un taux de rémunération horaire.



- Poursuite des travaux avec les syndicats au sein du Comité sur l'environnement et du Comité sur l'équité, la diversité et l'inclusion afin de mettre en œuvre des stratégies sociales et environnementales.
- Début des travaux de la prochaine étape d'un exercice d'évaluation des emplois avec l'Alliance de la Fonction publique du Canada et l'Association des officiers des postes du Canada afin de permettre l'inclusion de certains emplois dans les unités de négociation appropriées.
- Poursuite des travaux avec les syndicats pour résoudre les griefs dans un certain nombre de secteurs importants en vue de réduire le nombre total de griefs déposés.

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)

Les conventions collectives actuelles du STTP-FFRS et du STTP-EPU expirent respectivement le 31 décembre 2023 et le 31 janvier 2024. Le STTP-EPU représente, entre autres, les employés chargés du traitement interne ainsi que de la collecte et de la distribution externes du courrier, de même que les employés de la vente au détail dans les zones urbaines.

Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA)

La convention collective avec l'ACMPA prend fin le 31 décembre 2023. L'ACMPA représente les maîtres de poste et les adjoints des bureaux de poste ruraux.

Association des officiers des postes du Canada (AOPC)

La convention collective entre l'AOPC et Postes Canada expire le 31 mars 2025. L'AOPC représente les superviseurs, les chefs et les groupes de soutien aux superviseurs, tels que les formateurs et les agents chargés de la mesure des itinéraires, ainsi que les employés des ventes.

Alliance de la Fonction publique du Canada/Syndicat des employés des postes et communications (AFPC/SEPC)

La convention collective avec l'AFPC/SEPC prend fin le 31 août 2024. L'AFPC/SEPC représente les employés qui effectuent certaines tâches administratives, de bureau, techniques et professionnelles, y compris ceux affectés aux centres d'appels et au service de production des rapports de paie, ainsi que les employés de la catégorie technique affectés à des secteurs comme les finances et l'ingénierie.

Secteur Purolator

Le processus de négociation collective, en vue de remplacer la convention qui a pris fin le 31 décembre 2021, se poursuit entre Postes Canada et le Conseil des Teamsters du Canada, qui représente les conducteurs et les employés des entrepôts de Purolator. Les comités de négociation des deux organisations ont récemment terminé une autre série de réunions de négociation (quatre réunions à ce jour).



Purolator a présenté une offre exhaustive au syndicat, qui le présente à ses membres en vue d'un vote de ratification. Aucune des parties n'est en position légale de grève ou de lock-out. Si les membres rejettent l'offre de Purolator, les parties devraient reprendre les rencontres de négociation à la fin juin. Purolator demeure engagée dans le processus de négociation et n'a pas connu de conflit de travail lors des négociations avec le syndicat par le passé.

4.2 Notre réseau et notre infrastructure

Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada dessert un vaste réseau d'exploitation qui nécessite un énorme travail de coordination entre les activités de levée, de traitement, de transport et de livraison.

Service et capacité

Voici certaines des améliorations qui ont été apportées au cours du premier trimestre afin de soutenir la croissance des volumes de colis découlant du cybercommerce par l'accroissement de la productivité et l'ajout de capacités :



- Poursuite de l'installation de l'équipement de tri au cours de la dernière étape de la construction du Centre de traitement de l'est de l'Ontario, désormais le Centre de traitement Albert-Jackson.
- Ajout d'environ 1 000 casiers à colis intérieurs dans des immeubles d'habitation et des immeubles en copropriété.
- Installation de près de 120 casiers à colis extérieurs à des points de livraison existants.
- Ajout de véhicules électriques et hybrides à notre parc.

Technologie

Afin d'améliorer le service et le suivi, de soutenir notre réseau et notre capacité, et de fournir une expérience exceptionnelle à la population canadienne, nous avons poursuivi nos projets technologiques tout au long du premier trimestre :



- Ajout de plus de 1 400 terminaux de données portatifs dans le cadre d'un programme pluriannuel d'envergure nationale qui vise à fournir une technologie de pointe pour accroître la stabilité et la portée des communications et fournir de nouvelles fonctionnalités afin d'améliorer le service à la clientèle et le suivi.
- Mise en œuvre d'une fonctionnalité de suivi automatisé sur l'application mobile Android^{MC} de Postes Canada (après la mise en œuvre de cette fonctionnalité sur notre site Web et notre application mobile pour iOS en octobre 2021). Plus de 130 000 Canadiens se sont inscrits à ce service, qui leur permet d'ajouter automatiquement des colis à leur liste de suivi et de définir des préférences de livraison par défaut pour tous les colis livrés par Postes Canada.

4.3 Nos priorités en matière d'environnement

Secteur Postes Canada

Le sixième rapport d'évaluation publié par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) des Nations Unies en février 2022 a confirmé que les changements climatiques entraînent des répercussions plus importantes que celles qui avaient été estimées. La publication de ce rapport a incité Postes Canada à entreprendre la réévaluation de sa stratégie climatique.



4.4 Amélioration des produits et canaux de vente

Secteur Postes Canada

Amélioration des produits

Au premier trimestre, soit en février 2022, un nouvel outil de visualisation destiné au service Marketing Intelliposte^{MC} de Postes Canada a été lancé. Cet outil permet aux entreprises d'optimiser la planification et la conception de leurs campagnes de marketing direct en entrant en contact avec les bons clients grâce à des technologies avancées de mappage.



Vente au détail

Les Canadiens peuvent compter sur un vaste réseau de près de 6 000 bureaux de poste à l'échelle du pays pour des services importants, le ramassage de colis et de courrier et le retour de produits. Il y a eu plusieurs changements dans notre réseau de vente au détail au premier trimestre de 2022.



Communautés autochtones, rurales et du Nord

Notre nouveau bureau de poste à Membertou, en Nouvelle-Écosse, a ouvert ses portes en mars. Il s'agit du premier bureau de poste à desservir la communauté micmaque locale et du deuxième bureau de poste de type carrefour communautaire à ouvrir dans le cadre de notre projet pilote. Ce carrefour communautaire offre des services sûrs de dépôt et de ramassage de colis en tout temps, des casiers à colis et le dépôt de courrier sans contact. On y offre aussi des services financiers, comme le prêt MonArgent Postes Canada^{MC} et un guichet automatique de la Banque TD, une borne de recharge pour véhicules électriques et des services de soutien aux petites entreprises en partenariat avec un détaillant de fournitures de bureau.



Nous continuons de travailler avec les communautés autochtones afin de repérer les secteurs mal desservis. Outre la mise en place de nouveaux carrefours communautaires, nous travaillons également avec 12 communautés autochtones afin d'améliorer les services postaux en 2022, notamment par l'émission de nouveaux codes postaux visant à valoriser l'identité et la communauté, l'amélioration des cases postales et l'ajout de nouveaux services complets et d'emplacements de ramassage et de dépôt de colis.

Modernisation de la technologie de vente au détail

Notre projet pluriannuel de modernisation de la technologie de vente au détail, qui remplacera le matériel informatique et les logiciels de nos quelque 5 570 points de vente automatisés, a progressé au cours du premier trimestre. Plus de 30 % des points de vente utilisaient notre nouvelle technologie à la fin du premier trimestre. Un deuxième écran face aux clients leur permet de suivre les transactions lors de la saisie et de fournir anonymement en temps réel leur niveau de satisfaction de la clientèle au moment de l'achat. Jusqu'à présent, cette nouvelle solution, qui est utilisée dans plus de 1 800 emplacements, nous a permis de recueillir près de 1,2 million de réponses.



Services financiers

Après un test de marché couronné de succès en 2021 et au premier trimestre de 2022, nous procéderons au lancement d'une offre de services financiers à l'échelle nationale en commençant par le prêt MonArgent Postes Canada. Le lancement national du prêt MonArgent débutera au cours des prochains mois, et une campagne de marketing à l'échelle du pays est prévue à l'automne. Cette expansion sur le marché des services financiers témoigne à quel point nous sommes déterminés à en offrir plus aux Canadiens et à maintenir le cap sur notre raison d'être, soit être porteurs d'un Canada plus fort.



4.5 Contrôles et procédures internes

Changements apportés aux contrôles internes à l'égard de la présentation de l'information financière

Il n'y a eu aucun changement au premier trimestre de 2022 aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes de la Société à l'égard de l'information financière à fournir.

5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier

5.1 Tendances consolidées

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent

généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme. De plus, un nombre moindre de jours ouvrables fait diminuer les produits alors qu'un nombre moindre de journées payées fait baisser les charges d'exploitation. Le premier trimestre de 2022 comptait un nombre différent de jours ouvrables et de journées payées, en fonction du secteur, comme l'indiquent les sections suivantes.

(en millions de dollars)

	T1 2022	T4 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	T3 2020	T2 2020
Produits d'exploitation	2 502	2 690	2 281	2 521	2 620	2 793	2 165	2 178
Charges d'exploitation	2 582	2 663	2 457	2 563	2 625	2 801	2 366	2 496
Résultat d'exploitation	(80)	27	(176)	(42)	(5)	(8)	(201)	(318)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(20)	1	(15)	(22)	(14)	(16)	(15)	(15)
Résultat avant impôt	(100)	28	(191)	(64)	(19)	(24)	(216)	(333)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(23)	6	(46)	(15)	(4)	(3)	(52)	(84)
Résultat net	(77)	22	(145)	(49)	(15)	(21)	(164)	(249)

5.2 Résultats d'exploitation consolidés

Résultats consolidés du premier trimestre

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%) ¹
Produits d'exploitation	2 502	2 620	(118)	(4,5) %
Charges d'exploitation	2 582	2 625	(43)	(0,1) %
Résultat d'exploitation	(80)	(5)	(75)	†
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(20)	(14)	(6)	(40,9) %
Résultat avant impôt	(100)	(19)	(81)	(424,2) %
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(23)	(4)	(19)	(460,5) %
Résultat net	(77)	(15)	(62)	(414,2) %
Autres éléments du résultat global	2 416	2 978	(562)	(18,9) %
Résultat global	2 339	2 963	(624)	(21,1) %

† Pourcentage de variation élevé.

La perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 100 millions de dollars au premier trimestre de 2022, soit une détérioration de 81 millions de dollars (-424,2 %) par rapport au premier trimestre de 2021. Le premier trimestre de 2022, pour le Groupe d'entreprises, comptait le même nombre de jours ouvrables et une journée payée de moins comparativement au premier trimestre de 2021. Un nombre moindre de journées payées fait baisser les charges d'exploitation. Les détails sont présentés par secteur dans les sections 5.4 à 5.6.

Produits d'exploitation consolidés

Au premier trimestre de 2022, les produits d'exploitation ont diminué de 118 millions de dollars (-4,5 %) par rapport au premier trimestre de 2021, surtout en raison des reculs des secteurs d'activité Colis et Courrier transactionnel du secteur Postes Canada, ainsi que du secteur SCI, en partie contrebalancés par la croissance du secteur Purolator et les augmentations du secteur d'activité Marketing direct du secteur Postes Canada.

Charges d'exploitation consolidées

Les charges d'exploitation ont diminué de 43 millions de dollars (-0,1 %) au premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021 en raison de la baisse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel du secteur Postes Canada, en partie contrebalancée par une hausse des charges liées à la main-d'œuvre dans le secteur Purolator.

Produits (charges) consolidés liés aux activités d'investissement et de financement, montant net

En 2021, les charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement ont augmenté de 6 millions de dollars (+40,9 %) en raison d'une baisse du profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente.

Autres éléments du résultat global consolidé

Les autres éléments du résultat global consolidé de 2 416 millions de dollars correspondent essentiellement à des profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi découlant principalement de hausses des taux d'actualisation contrebalancées par des rendements sur les actifs moins importants que prévu et par les ajustements liés à l'expérience. Les variations des différents facteurs et hypothèses pris en compte au moment de réévaluer ces régimes ont été une source d'instabilité et ont eu des répercussions importantes sur les autres éléments du résultat global du Groupe d'entreprises au premier trimestre de 2022.

5.3 Résultats d'exploitation par secteur

Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	(129)	(77)	(52)	(67,7) %
Purolator	28	51	(23)	(45,9) %
SCI	2	6	(4)	(70,3) %
Autre	(1)	1	(2)	(117,6) %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(100)	(19)	(81)	(424,2) %

5.4 Secteur Postes Canada

Au premier trimestre de 2022, la perte avant impôt de 129 millions de dollars du secteur Postes Canada était de 52 millions de dollars (-67,7 %) plus importante que celle du premier trimestre de 2021. La baisse des produits a été en partie contrebalancée par une diminution des charges. Le premier trimestre de 2022, pour le secteur Postes Canada, comptait le même nombre de jours ouvrables et une journée payée de moins comparativement au premier trimestre de 2021. Un nombre moindre de journées payées fait baisser les charges d'exploitation.



Résumé des résultats pour le premier trimestre

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	1 835	1 955	(120)	(6,1) %
Charges d'exploitation	1 949	2 026	(77)	(2,3) %
Résultat d'exploitation	(114)	(71)	(43)	(61,5) %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(6)	(9)	(138,2) %
Résultat avant impôt	(129)	(77)	(52)	(67,7) %

Produits d'exploitation

Au premier trimestre de 2022, les produits et les volumes des secteurs d'activité Colis et Courrier transactionnel ont baissé par rapport au premier trimestre de 2021 alors que le secteur d'activité Marketing direct a poursuivi sa reprise partielle. Les comparaisons d'un exercice à l'autre pour les colis sont influencées par les circonstances qui ont commencé à toucher leurs produits il y a un an lorsque les volumes de colis après la période des Fêtes ont dépassé la capacité disponible. Les problèmes de

chaînes d'approvisionnement à l'échelle mondiale apparus au troisième trimestre de 2021 ont également continué à toucher les volumes de colis d'arrivée.

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart	Écart (%)
Colis								
Colis du régime intérieur	693	742	(49)	(6,6) %	59	77	(18)	(23,5) %
Colis de départ	77	86	(9)	(10,3) %	3	4	(1)	(18,5) %
Colis d'arrivée	85	118	(33)	(28,4) %	13	17	(4)	(22,2) %
Autres	5	6	(1)	(14,0) %	–	–	–	–
Total – Colis	860	952	(92)	(9,6) %	75	98	(23)	(23,1) %
Courrier transactionnel								
Poste-lettres ^{MC} du régime intérieur	649	683	(34)	(4,9) %	632	696	(64)	(9,2) %
Poste aux lettres de départ	21	22	(1)	(5,4) %	10	10	–	(3,9) %
Poste aux lettres d'arrivée	13	14	(1)	(10,9) %	14	15	(1)	(7,5) %
Total – Courrier transactionnel	683	719	(36)	(5,0) %	656	721	(65)	(9,1) %
Marketing direct								
Courrier personnalisé ^{MC}	111	103	8	6,8 %	188	181	7	3,6 %
Courrier de quartier ^{MC}	84	75	9	11,7 %	696	637	59	9,3 %
Total – Marketing Intelliposte^{MC}	195	178	17	8,8 %	884	818	66	8,0 %
Poste-publications ^{MC}	31	30	1	5,6 %	43	42	1	2,6 %
Correspondance-réponse d'affaires ^{MC} et autre courrier	4	5	(1)	(10,3) %	3	4	(1)	(17,5) %
Autres	4	3	1	12,1 %	–	–	–	–
Total – Marketing direct	234	216	18	8,0 %	930	864	66	7,6 %
Autres produits	58	68	(10)	(14,0) %	–	–	–	–
Total	1 835	1 955	(120)	(6,1) %	1 661	1 683	(22)	(1,3) %

Produits et volumes selon le secteur d'activité

Colis

Les produits du secteur d'activités Colis ont diminué de 92 millions de dollars (-9,6 %) pour le premier trimestre comparativement à ceux du premier trimestre de 2021. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :



- Les baisses de produits et de volumes des colis du régime intérieur découlent des volumes supérieurs à la normale au premier trimestre de 2021. Ces volumes plus élevés de l'exercice précédent ont été enregistrés après la période des Fêtes de 2020, lorsque les clients ont eu davantage recours au cybercommerce pour l'achat et le retour d'articles en raison des restrictions sur le magasinage en personne. L'adoption généralisée du cybercommerce crée un marché de la livraison plus concurrentiel, les attentes des consommateurs évoluant rapidement, ce qui exerce des pressions sur la part de ce marché que détient Postes Canada. Nous investissons pour améliorer l'efficacité dans notre réseau et étendre la capacité de traitement dans certaines régions.
- Les produits des colis de départ (produits liés à l'affranchissement recueillis auprès de clients du régime intérieur pour les colis à destination d'administrations postales étrangères) ont diminué par rapport à ceux de l'exercice précédent en raison de la levée des restrictions de déplacement et d'autres restrictions imposées dans le contexte de la pandémie de COVID-19. Au premier trimestre de 2022, les Canadiens ont envoyé moins de colis à destination des États-Unis et ailleurs à l'international.

- Les produits des colis d'arrivée (droits payés à Postes Canada par d'autres administrations postales pour la livraison du courrier provenant de l'extérieur du Canada) et les volumes ont diminué en raison de la capacité aérienne limitée des administrations postales à partir de la Chine, de la concurrence accrue des groupeurs commerciaux et des problèmes de chaînes d'approvisionnement à l'échelle mondiale qui ont commencé au troisième trimestre de 2021 et qui se sont poursuivis en 2022. Les volumes en provenance des États-Unis ont également diminué par rapport aux volumes supérieurs à la normale du premier trimestre de 2021.
- Les produits des autres services, qui comprennent principalement les frais provenant du programme de déclarations douanières pour les envois postaux, ont diminué en raison de la baisse des volumes d'articles d'arrivée visés par des droits de douane et des taxes.

Courrier transactionnel

Les produits du secteur d'activité Courrier transactionnel au premier trimestre de 2022 ont diminué de 36 millions de dollars (-5,0 %) par rapport au premier trimestre de 2021. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :



- Les produits et les volumes de la catégorie Poste-lettres du régime intérieur ont baissé au premier trimestre de 2022 alors que notre service traditionnel Poste-lettres continue d'être remplacé par les communications numériques. L'incidence des baisses de volumes sur les produits a été exacerbée par le fait de garder les timbres aux mêmes prix réglementés qu'en 2020 en raison de la COVID-19, ce qui a été contrebalancé en partie par une hausse des produits attribuable à une mesure tarifaire commerciale en janvier 2022.
- Les produits et les volumes de la catégorie Poste aux lettres de départ et Poste aux lettres d'arrivée ont diminué au premier trimestre de 2022 en raison des restrictions continues sur le transport aérien et de l'utilisation accrue de solutions de rechange numériques. Les produits du service Poste aux lettres de départ sont recueillis auprès de clients du régime intérieur pour le courrier destiné à d'autres administrations postales; les produits du service Poste aux lettres d'arrivée sont recueillis par d'autres administrations postales, puis partagés avec Postes Canada, puisqu'elle assure la livraison de leur courrier au Canada.

Marketing direct

Les produits du secteur d'activité Marketing direct ont augmenté de 18 millions de dollars (+8,0 %) au premier trimestre par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent. Voici les détails, répartis par catégorie de produits :



- Les produits et les volumes des services Courrier personnalisé et Courrier de quartier ont continué leur reprise attribuable au retour graduel au magasinage en personne. Les volumes n'ont pas atteint leur niveau d'avant la pandémie, et les nouvelles restrictions liées à la pandémie de COVID-19 ont contrebalancé temporairement cette reprise, les fermetures et les limites de capacité ayant freiné la capacité de commercialisation des entreprises.
- Les produits et volumes du service Poste-publications ont légèrement augmenté en raison du calendrier des campagnes d'envois pendant le trimestre. Cependant, le recul des abonnements à des publications imprimées devrait se poursuivre, car les versions numériques sont de plus en plus privilégiées par les lecteurs.
- Les produits de la catégorie Correspondance-réponse d'affaires ont diminué, tandis que ceux des catégories autre courrier et Autres ont augmenté.

Autres produits

Les autres produits ont diminué de 10 millions de dollars (-14,0 %), surtout en raison de l'usage moins important des produits de consommation et des services, attribuable principalement à une base élevée au premier trimestre de 2021 qui comprenait les services de logistique (comme l'entreposage et le transport) pour les envois du recensement de 2021.



Charges d'exploitation

Au premier trimestre de 2022, les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont diminué de 77 millions de dollars (-2,3 %) par rapport au premier trimestre de 2021, surtout en raison de la diminution des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel, en partie contrebalancées par la hausse des charges liées au transport et aux installations, ainsi que par la croissance des charges visant à soutenir notre réseau et améliorer notre capacité.



(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%) ¹
Main-d'œuvre	946	980	(34)	(2,0) %
Avantages du personnel	327	412	(85)	(19,3) %
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 273	1 392	(119)	(7,1) %
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	349	350	(1)	(1,1) %
Immobilier, installations et entretien	72	63	9	16,4 %
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	174	143	31	23,7 %
Total des autres charges d'exploitation	595	556	39	8,7 %
Amortissement	81	78	3	5,7 %
Total	1 949	2 026	(77)	(2,3) %

Main-d'œuvre

Les charges liées à la main-d'œuvre au premier trimestre ont diminué de 34 millions de dollars (-2,0 %) par rapport au premier trimestre de 2021 en raison principalement d'une baisse des volumes de colis, du recours moins important aux heures supplémentaires et à la main-d'œuvre temporaire, et d'une journée payée de moins au premier trimestre de 2022.

Bien que nous ayons continué d'engager des charges importantes pour les congés spéciaux accordés aux employés relativement à la pandémie de COVID-19, les charges étaient moins élevées au premier trimestre de 2022 que pour la même période de 2021.



Avantages du personnel

Les avantages du personnel ont diminué de 85 millions de dollars (-19,3 %) par rapport au premier trimestre de 2021, surtout en raison d'une hausse des taux d'actualisation qui ont entraîné une baisse du coût au titre des prestations de retraite et des autres avantages postérieurs à l'emploi n'ayant aucun effet sur la trésorerie, une diminution des charges liées à la main-d'œuvre qui a donné lieu à une baisse des impôts et retenues obligatoires, et une baisse des charges liées aux règlements des prestations du régime de soins médicaux.



Autres charges d'exploitation et d'amortissement

Au premier trimestre de 2022, ces charges ont fluctué comme suit :

- Les charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison offerts en sous-traitance ont diminué de 1 million de dollars (-1,1 %) au premier trimestre de 2022 par rapport à la période correspondante de 2021. Cette diminution est surtout attribuable à la baisse des volumes de colis qui a été en partie contrebalancée par la hausse des charges liées au transport.
- Les charges liées aux installations ont augmenté de 9 millions de dollars (+16,4 %) au premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021, principalement en raison des charges

liées au nettoyage et à l'entretien du fait de la pandémie de COVID-19 et de la hausse des charges liées aux services publics.

- Les frais de vente, frais administratifs et autres coûts ont augmenté de 31 millions de dollars (+23,7 %) au premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021. Cette augmentation s'explique essentiellement par la hausse des charges liées aux services de TI et aux investissements pour soutenir le réseau, améliorer nos services et améliorer la capacité.
- Les charges d'amortissement ont augmenté de 3 millions de dollars (+5,7 %) au premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021 par suite de la hausse des investissements consacrés aux immobilisations.

5.5 Secteur Purolator

Le résultat avant impôt du secteur Purolator a diminué de 23 millions de dollars (-45,9 %) pour le premier trimestre de 2022 comparativement à la période correspondante de 2021. Le premier trimestre de 2022, pour le secteur Purolator, comptait le même nombre de jours ouvrables et une journée payée de moins comparativement au premier trimestre de 2021. Un nombre moindre de journées payées fait baisser les charges d'exploitation.



Résumé des résultats

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	638	626	12	1,8 %
Charges d'exploitation	607	568	39	8,3 %
Résultat d'exploitation	31	58	(27)	(45,6) %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(3)	(7)	4	42,7 %
Résultat avant impôt	28	51	(23)	(45,9) %

Les produits d'exploitation se sont accrus de 12 millions de dollars (+1,8 %) pour le premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021 en raison d'une hausse du rendement du secteur des services express et des produits du carburant entraînée par la hausse de ses prix. Le volume du marché des services express a diminué de 8,5 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent, principalement dans le marché des services express du segment entreprise à consommateur, car la levée des mesures liées à la pandémie de COVID-19 a incité les consommateurs à se tourner davantage vers le magasinage en personne.

Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 13 millions de dollars (+6,0 %) par rapport au premier trimestre de 2021. Ces augmentations s'expliquent par les hausses salariales annuelles et par les mesures liées à la pandémie de COVID-19. Les charges non liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 26 millions de dollars (+10,6 %) par rapport au premier trimestre de 2021, en raison de la hausse des coûts du carburant et des frais de vente et d'administration généraux qui sont revenus à la normale, comparativement des dépenses moindres au cours de l'exercice précédent attribuable aux restrictions découlant de la pandémie de COVID-19.

5.6 Secteur SCI

Le résultat avant impôt du secteur SCI a diminué de 4 millions de dollars (-70,3 %) pour le premier trimestre de 2022 par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent. Le secteur SCI comptait le même nombre de jours ouvrables ou de journées payées.



Résumé des résultats

(en millions de dollars)

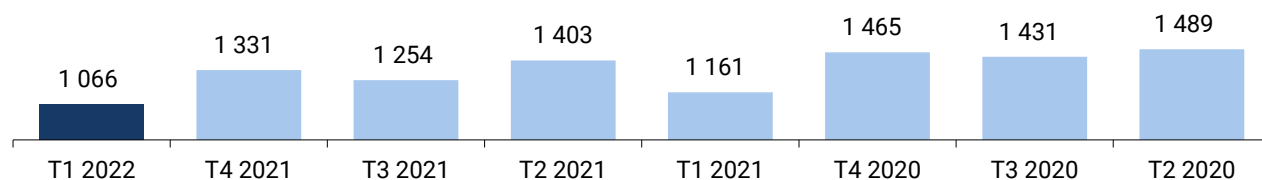
	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Produits d'exploitation	74	84	(10)	(11,5) %
Charges d'exploitation	71	77	(6)	(6,9) %
Résultat d'exploitation	3	7	(4)	(63,2) %
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(1)	(1)	-	4,7 %
Résultat avant impôt	2	6	(4)	(70,3) %

L'attrition de la clientèle, en partie compensée par l'accroissement des volumes provenant de la clientèle nouvelle et existante, a donné lieu à une baisse nette des produits d'exploitation de 10 millions de dollars (-11,5 %) par rapport au premier trimestre de 2021. Cette baisse a entraîné une diminution des charges liées aux salaires et à l'occupation; par conséquent, les charges d'exploitation ont diminué de 6 millions de dollars (-6,9 %) par rapport à la période correspondante de 2021.

6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital

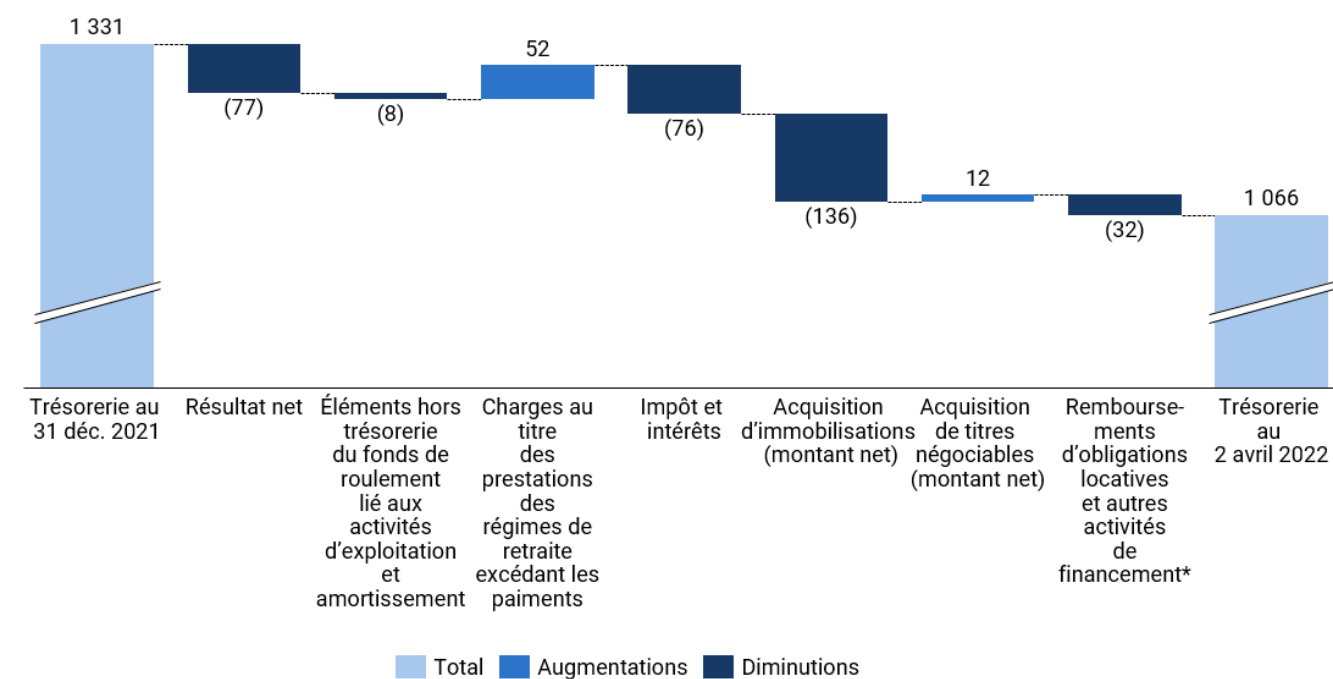
6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 066 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 2 avril 2022 par rapport à 1 331 millions de dollars au 31 décembre 2021. La diminution de 265 millions de dollars (-19,9 %) est attribuable aux sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement (124 millions de dollars), aux activités d'exploitation (109 millions de dollars) et aux activités de financement (32 millions de dollars), comme il est présenté ci-dessous.

Variation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie pour la période de 13 semaines close le 2 avril 2022

(en millions de dollars)



* Comprend l'effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie.

État consolidé des flux de trésorerie

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)	Explication
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(109)	(37)	(72)	(195,3) %	Au premier trimestre de 2022, les sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation se sont élevées à 109 millions de dollars par rapport à 37 millions de dollars à la période correspondante de 2021. L'écart est principalement attribuable à la hausse de la perte d'exploitation en partie contrebalancée par des améliorations des éléments du fonds de roulement.
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(124)	(238)	114	47,8 %	Les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont diminué de 114 millions de dollars au premier trimestre de 2022 par rapport à la période correspondante de 2021, principalement en raison de la baisse des achats et de la hausse du produit tiré de la vente des titres.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(28)	(4)	(14,3) %	L'écart est principalement dû à la hausse des remboursements d'obligations locatives des secteurs Postes Canada et Purolator.

Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)

	2 avril 2022	3 avril 2021	Écart (\$)	Écart (%)
Postes Canada	94	81	13	16,3 %
Purolator	40	60	(20)	32,8 %
SCI	2	1	1	35,8 %
Innovaposte et éléments intersectoriels	–	1	(1)	101,2 %
Groupe d'entreprises de Postes Canada	136	143	(7)	5,1 %

Les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont diminué de 7 millions de dollars au premier trimestre de 2022 par rapport au premier trimestre de 2021 en raison des dépenses moins élevées dans le secteur Purolator qui ont été en partie contrebalancées par les dépenses plus élevées dans le secteur Postes Canada.

Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada a investi 140 millions de dollars au premier trimestre de 2022, les investissements en capital et les investissements autres qu'en capital s'élevant à respectivement 94 millions de dollars et 46 millions de dollars. En comparaison du premier trimestre de 2021, la portion capital de nos charges d'investissements a augmenté de 13 millions de dollars au premier trimestre de 2022, surtout en raison de l'acquisition de terrains à Ottawa et des progrès réalisés vers l'achèvement de la dernière étape de construction du nouveau Centre de traitement de l'est de l'Ontario, désormais le Centre de traitement Albert-Jackson.



Guidés par les trois piliers de notre raison d'être, porteurs d'un Canada plus fort, nous avons mis en œuvre au premier trimestre de nouvelles solutions pour répondre aux défis de capacité immédiats et faciliter la construction de l'installation en cours. Nous avons également élargi notre capacité de livraison grâce à l'installation de casiers à colis et à la mise à niveau de modules de matériel de rue vieillissant.

6.2 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes

En décembre 2021, le gouvernement du Canada a instauré le *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes* afin d'accorder à Postes Canada un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024. Ce projet de règlement a été approuvé et est entré en vigueur le 7 avril 2022. Sans cet allègement, Postes Canada prévoyait effectuer des paiements spéciaux de solvabilité de 796 millions de dollars en 2022, étant donné que l'allègement de solvabilité disponible en vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension* serait entièrement utilisé au cours de l'année.



À la fin du trimestre, le déficit sur le plan de la solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du régime) du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) était estimé à 400 millions de dollars, une amélioration de plus de 2 milliards de dollars par rapport au montant estimée à la fin de l'exercice 2021, en raison surtout d'une hausse importante des taux d'actualisation, contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu et par les ajustements liés à l'expérience. La plus récente évaluation actuarielle du Régime a révélé un excédent sur le plan de la continuité. La prochaine évaluation sera déposée en juin 2022 pour le 31 décembre 2021.

Aux fins comptables, un profit de réévaluation de 1,9 milliard de dollars après impôt au titre du Régime a été comptabilisé dans les autres éléments du résultat global en raison d'une hausse importante des taux d'actualisation, contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu et par les ajustements liés à l'expérience.

Aux premiers trimestres de 2022 et 2021, les cotisations pour services rendus se chiffraient à 75 millions de dollars et à 72 millions de dollars respectivement.

6.3 Liquidités et ressources en capital

Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 2 020 millions de dollars en placements liquides non affectés au 2 avril 2022, soit une position de liquidité nette de 1 022 millions de dollars (une fois soustrait l'encours des prêts et emprunts de 998 millions de dollars). Le secteur détenait également des marges de crédit de 100 millions de dollars établies en vertu de son autorisation d'emprunt à court terme approuvée par le ministre des Finances (toutes disponibles) et bénéficiera d'un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024 (consulter la section 6.2).

Les filiales de la Société disposaient d'un total de 306 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 165 millions de dollars au 2 avril 2022, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

Accès aux marchés financiers

Ses emprunts totalisant 998 millions de dollars au 2 avril 2022, le secteur Postes Canada n'a pas utilisé 1 502 millions de dollars de sa limite d'emprunt externe de 2,5 milliards de dollars. L'autofinancement de la Société découle principalement de l'utilisation de la trésorerie et des fonds liés aux activités d'exploitation du premier trimestre de 2022 ainsi que de l'allègement de la capitalisation du régime de retraite prévu par la loi.

7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 2 avril 2022 et le 31 décembre 2021

(en millions de dollars)

ACTIF	2 avril 2022	31 déc. 2021	Écart (\$)	Écart (%)	Explication
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 066	1 331	(265)	(19,9) %	Consulter la section 6 – Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	1 260	1 279	(19)	(1,5) %	L'écart est attribuable aux échéances et à la baisse d'achats de titres négociables.
Clients et autres débiteurs	895	968	(73)	(7,6) %	L'écart est principalement attribuable à la diminution des créances dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Autres actifs	211	200	11	5,9 %	L'écart est principalement attribuable à la hausse des soldes d'impôt à recevoir des secteurs Postes Canada et Purolator, en partie contrebalancée par la baisse des charges payées d'avance pour le secteur Postes Canada.
Total des actifs courants	3 432	3 778	(346)	(9,2) %	
Titres négociables	85	82	3	3,3 %	Il n'y a aucun écart important.
Immobilisations corporelles	3 531	3 473	58	1,7 %	L'écart est principalement attribuable à l'excédent des acquisitions sur la charge d'amortissement.
Immobilisations incorporelles	172	169	3	1,7 %	Il n'y a aucun écart important.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 360	1 326	34	2,5 %	L'écart est principalement attribuable au fait que les nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location ont surpassé l'amortissement dans le secteur Postes Canada.
Titres réservés	438	482	(44)	(9,0) %	L'écart est principalement attribuable aux pertes latentes comptabilisées dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 081	1 450	2 631	181,5 %	L'écart est principalement attribuable à des profits de réévaluation du Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) découlant d'une hausse des taux d'actualisation, contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu et par les ajustements liés à l'expérience.
Actifs d'impôt différé	2	572	(570)	(99,6) %	L'écart est principalement attribuable à un excédent net des régimes des avantages postérieurs à l'emploi par rapport à un déficit net en 2021. L'excédent net découle d'une hausse des taux d'actualisation.
Goodwill	130	130	–	–	Il n'y a aucun écart.
Autres actifs	54	54	–	1,6 %	Il n'y a aucun écart important.
Total des actifs non courants	9 853	7 738	2 115	27,4 %	
Total des actifs	13 285	11 516	1 769	15,4 %	

(en millions de dollars)

PASSIF	2 avril 2022	31 déc. 2021	Écart (\$)	Écart (%)	Explication
Fournisseurs et autres crédateurs	793	881	(88)	(10,0) %	L'écart est attribuable à la diminution et au calendrier des charges des secteurs Postes Canada et Purolator.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	596	700	(104)	(14,9) %	L'écart est principalement attribuable à la diminution des salaires à payer du secteur Postes Canada.
Provisions	56	57	(1)	(3,0) %	Il n'y a aucun écart important.
Impôt à payer	–	20	(20)	(100,0) %	L'écart est principalement attribuable à une diminution du passif d'impôt pour le secteur Purolator.
Produits reportés	173	186	(13)	(6,6) %	L'écart est principalement attribuable à la baisse des reports de produits au titre du secteur Colis du secteur Postes Canada.
Obligations locatives	122	123	(1)	(0,7) %	Il n'y a aucun écart important.
Passif au titre des autres avantages à long terme	62	62	–	0,1 %	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs courants	1 802	2 029	(227)	(11,2) %	
Obligations locatives	1 426	1 391	35	2,6 %	L'écart est principalement attribuable aux nouveaux contrats de location et aux renouvellements de contrats de location du secteur Postes Canada, après paiements au titre de la location.
Prêts et emprunts	998	998	–	0,0 %	Il n'y a aucun écart important.
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 377	3 969	(592)	(14,9) %	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation découlant d'une augmentation des taux d'actualisation dans les régimes des autres avantages postérieurs à l'emploi.
Passif d'impôt différé	220	11	209	†	L'écart est principalement attribuable à un excédent net des régimes des autres avantages postérieurs à l'emploi par rapport à un déficit net en 2021. Cet excédent net découle de la hausse des taux d'actualisation.
Autres passifs	38	33	5	13,6 %	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs non courants	6 059	6 402	(343)	(5,3) %	
Total des passifs	7 861	8 431	(570)	(6,7) %	
CAPITAUX PROPRES					
Capital d'apport	1 155	1 155	–	–	Il n'y a aucun écart.
Cumul des autres éléments du résultat global	19	59	(40)	(66,9) %	L'écart est principalement attribuable aux pertes latentes sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Résultat non distribué	4 184	1 811	2 373	131,0 %	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation qui découlent d'une hausse importante des taux d'actualisation.
Capitaux du Canada	5 358	3 025	2 333	77,1 %	
Participations ne donnant pas le contrôle	66	60	6	9,6 %	
Total des capitaux propres	5 424	3 085	2 339	75,8 %	
Total des passifs et des capitaux propres	13 285	11 516	1 769	15,4 %	

† Pourcentage de variation élevé.

8. Risques et gestion des risques

Examen des principaux risques et incertitudes de Postes Canada propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à certaines des réclamations présentées dans le Rapport de gestion de 2021. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement.

Comme le souligne le Rapport de gestion de 2021, il existe toujours des incertitudes liées à la pandémie de COVID-19 et à son incidence sur nos activités et l'économie. Aucun fait nouveau n'est à rapporter relativement à nos risques émergents ou principaux au premier trimestre de 2022, à l'exception de ce qui suit.

Changements climatiques et pratiques responsables sur le plan de l'environnement

Le sixième rapport d'évaluation publié par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) des Nations Unies en février 2022 a confirmé que les changements climatiques entraînent des répercussions plus importantes que celles qui avaient été estimées. Postes Canada a un impact environnemental considérable en raison de sa taille et de son rôle au service de ce vaste pays nordique. Après la publication de ce rapport, nous avons commencé à réévaluer les risques liés aux changements climatiques et notre stratégie climatique. Nous continuerons d'instaurer les mesures de contrôle présentées dans l'étude, d'intégrer des évaluations sur les risques liés au climat et des stratégies d'atténuation dans les processus commerciaux et décisionnels au sein de l'organisation, et d'intégrer des évaluations régulières sur les risques liés au climat dans le processus de gestion des risques d'entreprise.



9. Estimations comptables critiques, adoption de nouvelles normes comptables et faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2022 et dans les exercices ultérieurs

9.1 Estimations comptables critiques

L'établissement des états financiers consolidés de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers consolidés et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle l'estimation est révisée, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle l'estimation est révisée ainsi que dans les périodes futures, si la révision a une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Nos estimations et jugements importants sont décrits dans les paragraphes qui suivent.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2021 et à la note 4 – Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2021 ainsi qu'à la note 2 – Base de présentation afférente au rapport financier du premier trimestre.

9.2 Adoption de nouvelles normes comptables

Les modifications suivantes publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB) dont l'adoption était obligatoire par le Groupe d'entreprises le 1^{er} janvier 2022 n'ont entraîné aucune modification aux états financiers intermédiaires de la Société :

Modification	En vigueur pour les exercices ouverts à compter du
Modifications à l'IFRS 3, <i>Regroupements d'entreprises</i> – Renvoi au cadre conceptuel	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IAS 16, <i>Immobilisations corporelles</i> – Produit antérieur à l'utilisation prévue	
Modifications à l'IAS 37, <i>Contrats déficitaires</i> – Coût d'exécution du contrat	
Modifications à l'IFRS 16, <i>Contrats de location</i> – Avantages incitatifs à la location	

9.3 Faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021, ni l'IASB ni l'IFRS Interpretations Committee n'ont publié de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises.

Notes de fin de texte

1. Les variations de pourcentage pour les produits, les volumes et les charges d'exploitation dans le présent rapport sont ajustées selon les différences de jours ouvrables ou de journées payées au premier trimestre de 2022 par rapport à la période correspondante de 2021. Des jours ouvrables et des journées payées de moins ont pour effet de faire diminuer respectivement les produits et les volumes, ainsi que les charges d'exploitation, tandis que l'inverse est vrai pour les journées de plus. Ces journées varient selon l'entreprise, comme suit :
 - Résultats consolidés du Groupe d'entreprises de Postes Canada, secteur Postes Canada et secteur Purolator : Même nombre de jours ouvrables et une journée payée de moins qu'au premier trimestre de 2021.
 - Secteur SCI : Même nombre de jours ouvrables ou de journées payées par rapport au premier trimestre de 2021.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (états financiers intermédiaires) conformément à la Directive sur les normes comptables : *GC 5200 Rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le chef des finances,



Le 26 mai 2022

État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Au 2 avril 2022	Au 31 décembre 2021
Actif		
Actifs à court terme		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 066	1 331
Titres négociables	1 260	1 279
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat	895	968
Autres actifs (note 4)	211	200
Total des actifs courants	3 432	3 778
Actifs non courants		
Titres négociables	85	82
Immobilisations corporelles (note 5)	3 531	3 473
Immobilisations incorporelles (note 5)	172	169
Actifs au titre de droits d'utilisation (note 5)	1 360	1 326
Titres réservés	438	482
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite (note 6)	4 081	1 450
Actifs d'impôt différé	2	572
Goodwill	130	130
Autres actifs (note 4)	54	54
Total des actifs non courants	9 853	7 738
Total des actifs	13 285	11 516
Passif et capitaux propres		
Passifs courants		
Fournisseurs et autres créditeurs	793	881
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	596	700
Provisions	56	57
Impôt à payer	–	20
Produits différés	173	186
Obligations locatives (note 7)	122	123
Passifs au titre des autres avantages à long terme (note 6)	62	62
Total des passifs courants	1 802	2 029
Passifs non courants		
Obligations locatives (note 7)	1 426	1 391
Prêts et emprunts	998	998
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	3 377	3 969
Passifs d'impôt différé	220	11
Autres passifs	38	33
Total des passifs non courants	6 059	6 402
Total des passifs	7 861	8 431
Capitaux propres		
Capital d'apport	1 155	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global (note 12)	19	59
Excédent accumulé	4 184	1 811
Capitaux du Canada	5 358	3 025
Participations ne donnant pas le contrôle	66	60
Total des capitaux propres	5 424	3 085
Total des passifs et des capitaux propres	13 285	11 516

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Produits d'exploitation (note 9)	2 502	2 620
Charges d'exploitation		
Main-d'œuvre	1 230	1 261
Avantages du personnel	402	486
	1 632	1 747
Autres charges d'exploitation (note 10)	837	769
Amortissement (note 5)	113	109
Total des charges d'exploitation	2 582	2 625
Résultat d'exploitation	(80)	(5)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement		
Produits de placement et autres produits (note 11)	5	13
Charges financières et autres charges (note 11)	(25)	(27)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(20)	(14)
Résultat avant impôt	(100)	(19)
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(23)	(4)
Résultat net	(77)	(15)
Autres éléments du résultat global (note 12)		
Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net		
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	(40)	(35)
Écart de conversion	–	(2)
Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net		
Réévaluations des régimes à prestations définies	2 456	3 015
Autres éléments du résultat global	2 416	2 978
Résultat global	2 339	2 963
Résultat net attribuable au (aux) :		
Gouvernement du Canada	(78)	(18)
Participations ne donnant pas le contrôle	1	3
	(77)	(15)
Résultat global attribuable au (aux) :		
Gouvernement du Canada	2 333	2 954
Participations ne donnant pas le contrôle	6	9
	2 339	2 963

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

(non audité – en millions de dollars canadiens)

Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Excédent accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2021	1 155	59	1 811	3 025	60	3 085
Résultat net	–	–	(78)	(78)	1	(77)
Autres éléments du résultat global (note 12)	–	(40)	2 451	2 411	5	2 416
Résultat global	–	(40)	2 373	2 333	6	2 339
Solde au 2 avril 2022	1 155	19	4 184	5 358	66	5 424

Période de 13 semaines close le 3 avril 2021	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Excédent (déficit) accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2020	1 155	92	(2 166)	(919)	41	(878)
Résultat net	–	–	(18)	(18)	3	(15)
Autres éléments du résultat global (note 12)	–	(37)	3 009	2 972	6	2 978
Résultat global	–	(37)	2 991	2 954	9	2 963
Solde au 3 avril 2021	1 155	55	825	2 035	50	2 085

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation		
Résultat net	(77)	(15)
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :		
Amortissement (note 5)	113	109
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	208	288
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme (note 6)	(156)	(154)
Profit sur la vente d'immobilisations (note 11)	–	(8)
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(23)	(4)
Charges d'intérêts nettes (note 11)	15	16
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :		
Diminution des clients et autres débiteurs	74	89
Diminution des fournisseurs et autres créditeurs	(78)	(185)
Diminution des salaires et avantages à payer et provisions connexes	(104)	(73)
Diminution des provisions	(2)	(2)
Augmentation nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation	(17)	(46)
Autres produits sans effet sur la trésorerie, montant net	6	(3)
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt	(41)	12
Intérêts perçus	5	7
Intérêts payés	(31)	(31)
Impôt payé	(42)	(25)
Sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(109)	(37)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Acquisition de titres	(270)	(366)
Produit de la vente de titres	282	261
Acquisition d'immobilisations	(136)	(143)
Produit de la vente d'immobilisations	–	10
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(124)	(238)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Remboursements d'obligations locatives, après déduction du produit de sous-location	(32)	(29)
Autres activités d'investissement, montant net	–	1
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(32)	(28)
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(265)	(303)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période	1 331	1 465
Effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie	–	(1)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période	1 066	1 161

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités

Période de 13 semaines close le 2 avril 2022

1	Constitution, activités et instructions	32
2	Règles de présentation	32
3	Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	33
4	Autres actifs	34
5	Immobilisations	35
6	Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme	36
7	Obligations locatives	38
8	Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers	39
9	Ventilation des produits	40
10	Autres charges d'exploitation	42
11	Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	42
12	Autres éléments du résultat global	42
13	Transactions avec des parties liées	42
14	Informations sectorielles	44

1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021. L'état de ces directives demeure inchangé.

2. Règles de présentation

Déclaration de conformité • La Société a établi ses états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021. Les présents états financiers intermédiaires ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées et en vigueur à la date de clôture. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités et en a autorisé la publication le 26 mai 2022.

Règles de présentation • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

Caractère saisonnier des activités • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice, les pics de demande ayant lieu pendant les fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

Principales méthodes comptables • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

Méthode de consolidation • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations •

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021. Aucun changement important n'a été apporté à ces jugements ou à ces sources d'incertitude relative aux estimations au cours de la période de 13 semaines close le 2 avril 2022.

3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

a) Nouvelles normes, modifications et interprétations entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2022

Les modifications suivantes publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB) nécessitant une adoption obligatoire par le Groupe d'entreprises au 1^{er} janvier 2022 n'ont entraîné aucun changement dans les états financiers intermédiaires de la Société.

Norme	Objet et portée
IFRS 3, <i>Regroupement d'entreprises – Référence au Cadre conceptuel</i>	Les modifications remplacent la mention du Cadre de préparation et de présentation des états financiers, publié en 1989, par la mention du Cadre conceptuel de l'information financière, publié en mars 2018, sans changer de manière importante les dispositions de la norme. L'IASB a ajouté une exception au principe de comptabilisation de l'IFRS 3 afin d'éviter l'éventuel problème de la perte ou du profit au « deuxième jour » découlant des passifs et passifs éventuels, qui entreraient normalement dans le champ d'application d'IAS 37, <i>Provisions, passifs éventuels et actifs éventuels</i> , ou d'IFRIC 21, <i>Droits ou taxes</i> , s'ils étaient contractés de façon distincte. L'IASB a également clarifié la disposition actuelle à l'égard des actifs éventuels dans l'IFRS 3, indiquant que les actifs éventuels ne sont pas admissibles à la comptabilisation à la date d'acquisition.
IFRS 16, <i>Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue</i>	Les modifications interdisent de déduire du coût d'une immobilisation corporelle le produit de la vente des articles produits pendant le transfert de l'actif jusqu'à son lieu d'exploitation et sa mise en état pour permettre son exploitation de la manière prévue par la direction. L'entité doit plutôt comptabiliser le produit de la vente de tels articles, ainsi que le coût de production de ceux-ci, en résultat net. La signification des « tests de bon fonctionnement de l'immobilisation corporelle » et les obligations d'information ont également été clarifiées.

IAS 37, <i>Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat</i>	Les modifications précisent que les coûts d'exécution d'un contrat comprennent les coûts qui sont directement liés au contrat. Les coûts directement liés à un contrat sont composés des coûts marginaux d'exécution du contrat (tels que les coûts de main-d'œuvre directe ou les coûts des matières premières) et d'une imputation des autres coûts directement liés à l'exécution des contrats.
IFRS 16, <i>Contrats de location – Avantages incitatifs à la location</i>	Les modifications éliminent l'exemple de remboursement des améliorations locatives par le bailleur afin de dissiper toute confusion relative au traitement des avantages incitatifs à la location.

b) Normes, modifications ou interprétations qui ne sont pas encore en vigueur

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021, ni l'IASB ni l'IFRS Interpretations Committee n'ont publié de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises.

4. Autres actifs

(en millions)

	Au 2 avril 2022	Au 31 décembre 2021
Impôt à recevoir	83	66
Charges payées d'avance	136	141
Actifs détenus en vue de la vente	1	1
Autres débiteurs	45	46
Total des autres actifs	265	254
Autres actifs courants	211	200
Autres actifs non courants	54	54

Au 2 avril 2022, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable.

5. Immobilisations

a) Immobilisations corporelles

(en millions)

	Terrains	Bâtiments	Améliora- tions locatives	Matériel des installations	Véhicules	Comptoirs de vente, mobilier et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de déve- lopement	Total
Coût									
31 décembre 2021	457	2 339	377	1 215	749	346	1 155	549	7 187
Entrées	25	6	2	3	8	3	17	61	125
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	-	(2)	-	-	-	-	-	-	(2)
Mises hors service	-	-	(1)	(25)	-	(29)	(4)	-	(59)
Transferts	-	1	1	1	-	-	3	(6)	-
2 avril 2022	482	2 344	379	1 194	757	320	1 171	604	7 251
Cumul des amortissements									
31 décembre 2021	-	1 303	277	854	447	280	553	-	3 714
Amortissement	-	15	4	17	13	4	13	-	66
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	-	(1)	-	-	-	-	-	-	(1)
Mises hors service	-	-	(1)	(25)	-	(29)	(4)	-	(59)
2 avril 2022	-	1 317	280	846	460	255	562	-	3 720
Valeur comptable									
31 décembre 2021	457	1 036	100	361	302	66	602	549	3 473
2 avril 2022	482	1 027	99	348	297	65	609	604	3 531

b) Immobilisations incorporelles

(en millions)

	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
Coût				
31 décembre 2021	960	38	22	1 020
Entrées	1	16	-	17
Transferts	3	(3)	-	-
2 avril 2022	964	51	22	1 037
Cumul des amortissements				
31 décembre 2021	829	-	22	851
Amortissement	14	-	-	14
2 avril 2022	843	-	22	865
Valeur comptable				
31 décembre 2021	131	38	-	169
2 avril 2022	121	51	-	172

c) Actifs au titre de droits d'utilisation

(en millions)

	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
Valeur comptable						
31 décembre 2021	116	307	888	13	2	1 326
Entrées	–	21	47	–	–	68
Amortissement	(1)	(7)	(24)	(1)	–	(33)
Résiliation	–	–	(1)	–	–	(1)
2 avril 2022	115	321	910	12	2	1 360

6. Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme**a) Passif net au titre des prestations définies**

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

(en millions)

	Au 2 avril 2022	Au 31 décembre 2021
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 081	1 450
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	5	6
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 434	4 025
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 439	4 031
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	62	62
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 377	3 969

b) Coûts des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022			Période de 13 semaines close le 3 avril 2021		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	161	30	191	201	34	235
Coût financier	227	29	256	232	31	263
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(239)	–	(239)	(210)	–	(210)
Autres frais administratifs	4	–	4	4	–	4
Profits actuariels ¹	–	(14)	(14)	–	(12)	(12)
Charge au titre des prestations définies	153	45	198	227	53	280
Charge au titre des cotisations définies	10	–	10	8	–	8
Charge totale	163	45	208	235	53	288
Rendement des titres réservés	–	(4)	(4)	–	(4)	(4)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	163	41	204	235	49	284
(Profits) pertes de réévaluation :						
Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	1 807	–	1 807	390	–	390
(Profits actuariels) pertes actuarielles	(4 484)	(598)	(5 082)	(3 878)	(535)	(4 413)
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{2,3}	(2 677)	(598)	(3 275)	(3 488)	(535)	(4 023)

1. Les réévaluations des régimes des autres avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 2 avril 2022 se chiffrait à 4,05 % (2,86 % au 31 décembre 2021).

2. Les montants présentés dans ce tableau excluent une charge d'impôt de 819 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 2 avril 2022 (1 008 millions de dollars au 3 avril 2021).

3. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 2 avril 2022 se chiffraient respectivement à 4,30 % et à 4,33 %, comparativement à 3,22 % et à 3,26 % respectivement au 31 décembre 2021, et à 3,41 % et à 3,53 % au 3 avril 2021, comparativement à 2,67 % et à 2,74 % respectivement au 31 décembre 2020.

c) Total des paiements en trésorerie et allégement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	38	42
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	93	91
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	15	13
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	146	146
Cotisations aux régimes à cotisations définies	10	8
Total des paiements versés en espèces	156	154

L'estimation du montant total des cotisations aux régimes de retraite à prestations définies en 2022 pour le Groupe d'entreprises n'a pas évolué de manière significative par rapport au montant présenté dans les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.

En avril 2022, le gouvernement du Canada a approuvé le *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes* afin d'accorder à Postes Canada un allégement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024.

7. Obligations locatives**a) Obligations locatives**

(en millions)

	Au 2 avril 2022	Au 31 décembre 2021
Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés^{1,2}		
Moins d'un an	161	159
De un an à cinq ans	567	567
Plus de cinq ans	1 251	1 240
Total des obligations locatives non actualisées	1 979	1 966
Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière	1 548	1 514
Obligations locatives courantes	122	123
Obligations locatives non courantes	1 426	1 391

1. Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (flux de trésorerie non actualisés) totalisant 30 millions de dollars (30 millions de dollars au 31 décembre 2021) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux.

2. Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 2 avril 2022, prévoient des sorties de trésorerie futures de 30 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives (62 millions de dollars au 31 décembre 2021).

b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)

	31 décembre 2021	Paiements	Intérêts	Entrées (contrats de location nets)	2 avril 2022
Obligations locatives	1 514	(43)	10	67	1 548

8. Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers**Justes valeurs des instruments financiers**

Les justes valeurs de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des titres négociables, des titres réservés, des clients et autres débiteurs (y compris les dérivés), des fournisseurs et autres créditeurs (y compris les dérivés) ainsi que des salaires et avantages à payer et des provisions connexes correspondent à une approximation raisonnable de leurs valeurs comptables présentées à l'état de la situation financière. En outre, ces instruments financiers sont classés au niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur et leurs justes valeurs estimatives sont appliquées sur une base récurrente. Il n'y a eu aucun transfert entre les différents niveaux de la hiérarchie de la juste valeur au cours de la période close le 2 avril 2022.

Facteurs de risques financiers

Les instruments financiers du Groupe d'entreprises l'exposent à un éventail de risques financiers : le risque de marché (y compris le risque de taux d'intérêt, le risque de change et le risque marchandises), le risque de crédit et le risque de liquidité. À moins d'indication contraire ci-après, ces risques financiers n'ont pas changé de manière importante depuis la fin de la dernière période de présentation de l'information financière.

a) Risque de marché

Risque de change • L'exposition au risque de change provient principalement du secteur Postes Canada, pour lequel elle est surtout attribuable aux règlements internationaux avec les administrations postales étrangères et au remboursement des mandats-poste libellés en monnaies étrangères. L'obligation de la Société de parvenir à un règlement avec les administrations postales étrangères est libellée en droits de tirage spéciaux (DTS), soit un panier de monnaies étrangères comprenant le dollar américain (\$ US), l'euro (€), la livre sterling (£), le yen japonais (¥) et le renminbi chinois (CN¥), alors que les paiements sont généralement libellés en dollars américains.

Le secteur Postes Canada possède un programme de couverture économique visant à réduire les risques liés aux soldes en monnaies étrangères et aux ventes libellées en DTS prévues. L'ajustement de réévaluation à la valeur de marché au titre des contrats de change à terme en vigueur détenus au 2 avril 2022 n'était pas important.

Les profits (pertes) de change et les profits (pertes) sur dérivés comptabilisés s'établissent comme suit :

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022			Période de 13 semaines close le 3 avril 2021		
	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total
Latents	(5)	5	–	(4)	5	1
Réalisés	(1)	–	(1)	(2)	2	–
Total	(6)	5	(1)	(6)	7	1

b) Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que court une société de ne pas être en mesure de s'acquitter de ses obligations financières lorsque celles-ci deviennent exigibles. Le Groupe d'entreprises gère le risque de liquidité en constituant des réserves suffisantes de trésorerie, des facilités bancaires et des facilités d'emprunt de réserve, en surveillant les flux de trésorerie prévus et réels, et en rapprochant les profils d'échéance des actifs financiers et des passifs financiers. L'excédent de trésorerie est investi dans un éventail de titres à court terme du marché monétaire. De l'avis de la direction, le Groupe d'entreprises investit dans des titres de qualité de crédit supérieure de gouvernements ou de sociétés, conformément aux politiques approuvées par le Conseil d'administration.

En avril 2022, le gouvernement du Canada a approuvé le *Règlement sur la capitalisation du régime de retraite de la Société canadienne des postes* afin d'accorder à Postes Canada un allègement temporaire de ses obligations au titre de la solvabilité jusqu'au 31 décembre 2024.

9. Ventilation des produits**a) Produits répartis par régions géographiques**

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur; ils ont donc été éliminés du montant des produits présenté par régions géographiques.

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Canada	2 394	2 477
États-Unis	69	85
Reste du monde	39	58
Total des produits	2 502	2 620

b) Produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022			Période de 13 semaines close le 3 avril 2021		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Colis	1 556	(45)	1 511	1 643	(45)	1 598
Courrier transactionnel	526	–	526	541	–	541
Marketing direct	234	–	234	216	–	216
Autres produits	128	(74)	54	138	(75)	63
	2 444	(119)	2 325	2 538	(120)	2 418
Produits non attribués						
Timbres-poste	73	–	73	91	–	91
Machines à affranchir	104	–	104	111	–	111
	177	–	177	202	–	202
Total	2 621	(119)	2 502	2 740	(120)	2 620

c) Produits relatifs aux canaux de vente

Les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés pour les produits générés par les services du régime intérieur offerts aux clients commerciaux et pour les produits générés par les services de vente au détail du régime intérieur offerts aux consommateurs. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels qu'ils sont définis à la note 9 a).

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022			Période de 13 semaines close le 3 avril 2021		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	1 781	(45)	1 736	1 771	(45)	1 726
Canal de vente au détail	658	–	658	750	–	750
	2 439	(45)	2 394	2 521	(45)	2 476
Régime international	108	–	108	143	–	143
Autres régimes	74	(74)	–	76	(75)	1
Total	2 621	(119)	2 502	2 740	(120)	2 620

10. Autres charges d'exploitation

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	550	532
Immobilier, installations et entretien	94	86
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	193	151
Autres charges d'exploitation	837	769

11. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Produit d'intérêts	5	5
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	–	8
Produits de placement et autres produits	5	13
Charge d'intérêts	(20)	(21)
Autres charges	(5)	(6)
Charges financières et autres charges	(25)	(27)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(20)	(14)

12. Autres éléments du résultat global

(en millions)

	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	Autres éléments du résultat global
Solde cumulé au 31 décembre 2021	56	3	59		
Profits (pertes) de la période	(52)	–	(52)	3 275	3 223
Impôt sur le résultat	12	–	12	(819)	(807)
Montant net	(40)	–	(40)	2 456	2 416
Solde cumulé au 2 avril 2022	16	3	19		

13. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les présents états financiers intermédiaires :

a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

(en millions)

	Période de 13 semaines close le 2 avril 2022	Période de 13 semaines close le 3 avril 2021
Produits générés par des transactions avec des parties liées	68	78
Paielements reçus à titre de compensation en vertu de programmes		
Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	6	6
Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société	2	2
Charges relatives aux transactions avec des parties liées	6	6

La plupart des produits générés par des transactions avec des parties liées concernent des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état consolidé résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants (en millions) :

	Au 2 avril 2022	Au 31 décembre 2021
Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	27	21
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	18	9
Produits différés générés par des transactions avec des parties liées	2	5

b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 13 semaines close le 2 avril 2022 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour un montant de 4 millions de dollars (3 millions de dollars au 3 avril 2021). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours de la période de 13 semaines close le 2 avril 2022, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) pour un montant de 3 millions de dollars (3 millions de dollars au 3 avril 2021). Au 2 avril 2022, une créance de 3 millions de dollars (4 millions de dollars au 31 décembre 2021) liée aux transactions avec le Régime était impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

14. Informations sectorielles

Secteurs opérationnels • Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

Au 2 avril 2022 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 810	630	62	–	2 502
Produits intersectoriels	25	8	12	(45)	–
Produits d'exploitation	1 835	638	74	(45)	2 502
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 273	298	34	27	1 632
Autres charges d'exploitation	595	287	28	(73)	837
Amortissement	81	22	9	1	113
Charges d'exploitation	1 949	607	71	(45)	2 582
Résultat d'exploitation	(114)	31	3	–	(80)
Produits de placement et autres produits	4	1	–	–	5
Charges financières et autres charges	(19)	(4)	(1)	(1)	(25)
Résultat avant impôt	(129)	28	2	(1)	(100)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(32)	9	1	(1)	(23)
Résultat net	(97)	19	1	–	(77)
Total des actifs	11 415	1 883	298	(311)	13 285
Total des passifs	6 910	808	160	(17)	7 861

Au 3 avril 2021 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 929	616	75	–	2 620
Produits intersectoriels	26	10	9	(45)	–
Produits d'exploitation	1 955	626	84	(45)	2 620
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 392	284	42	29	1 747
Autres charges d'exploitation	556	263	25	(75)	769
Amortissement	78	21	10	–	109
Charges d'exploitation	2 026	568	77	(46)	2 625
Résultat d'exploitation	(71)	58	7	1	(5)
Produits de placement et autres produits	13	–	–	–	13
Charges financières et autres charges	(19)	(7)	(1)	–	(27)
Résultat avant impôt	(77)	51	6	1	(19)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(19)	14	1	–	(4)
Résultat net	(58)	37	5	1	(15)
Total des actifs	8 583	1 598	281	(311)	10 151
Total des passifs	7 171	748	161	(14)	8 066

POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez visiter postescanada.ca.

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

postescanada.ca

Canada

