Interruptions de services

En raison de la mise à niveau du système, certains services et applications de Postes Canada ne seront pas accessibles du 22 juin à minuit (HE) au 2 juillet à 7 h (HE). Voir plus bas pour tous les détails.

Application	Interruption de service	Durée
Boutique en ligne	La boutique n'est pas accessible.	Du 22 juin, 23 h 59 au 2 juillet, 7 h
Inscription	Il n'est pas possible de créer de nouveaux comptes ou profils. La clientèle ayant déjà un compte peut toujours ouvrir une session, mais les fonctionnalités sont limitées.	Du 25 juin, 20 h au 2 juillet, 7 h
Paramètres d'entreprise	Les entreprises clientes ne peuvent pas modifier leur profil, lier ou supprimer une entreprise de leur profil, gérer leur carte de crédit, gérer les utilisateurs (administrateur délégué), changer le nom de l'entreprise (Solutions pour petites entreprises), soumettre un formulaire de demande de modification pour clients commerciaux, ni utiliser la fonction de mot de passe ou de nom d'utilisateur oublié.	Du 25 juin, 20 h au 2 juillet, 7 h
Portail des partenaires Marketing Intelliposte	Le portail des partenaires n'est pas disponible et les partenaires ne peuvent pas créer de nouveaux comptes du programme Solutions pour petites entreprises.	Du 25 juin, 20 h au 2 juillet, 7 h
Trouver un tarif – mobile	Cette application n'est pas disponible	Du 25 juin, 20 h au 2 juillet, 7 h
Repérer un colis – mobile	Cette application n'est pas disponible	Du 25 juin, 20 h au 2 juillet, 7 h
Facturation et paiements	La clientèle peut toujours consulter et télécharger ses factures, mais ne peut pas payer en ligne.	Du 25 juin, 22 h au 30 juin, 18 h
Centre d'affaires en ligne (CAL)	La clientèle peut ouvrir une session dans le Centre d'affaires en ligne avec des fonctionnalités limitées. Après le 2 juillet, les personnes qui ouvrent une session dans le CAL pour consulter et payer leurs factures seront redirigées vers la section Facturation et paiement de leur profil d'entreprise en ligne.	Du 25 juin, 23 h 59 au 2 juillet, 7 h
Annulation d'étiquettes ou de DD	Les étiquettes de colis et les déclarations de dépôt ne peuvent pas être annulées en ligne.	Du 25 juin, 23 h 59 au 2 juillet, 7 h
Réacheminement et retenue du courrier – en ligne	Les demandes ne peuvent pas être créées ni soumises en ligne.	Du 25 juin, 23 h 59 au 2 juillet, 7 h
Ramassage de colis	Il n'est pas possible de créer une commande de ramassage périodique ou d'annuler une commande existante, mais elle peut être modifiée. Les commandes de ramassage sur demande ne peuvent être créées qu'avec une carte de crédit enregistrée avant le 24 juin et elles peuvent être modifiées ou annulées. Les ramassages demandés avant 23 h 59 le 25 juin se poursuivront.	Du 25 juin, 23 h 59 au 30 juin, 18 h
Rediriger un colis	Les services de redirection de colis ne sont pas offerts.	Du 25 juin, 23 h 59 au 2 juillet, 7 h
Ouvrir une session	Les entreprises clientes ne peuvent pas ouvrir une session dans leurs comptes en ligne.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Correspondance-réponse d'affaires	L'accès à l'outil Maquettes Correspondance-réponse d'affaires et aux rapports ne sera pas disponible.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Cibleur précis	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Trouver un tarif – en ligne	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
OEE en ligne / OEE 2.0	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Colis clic	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Expédition en ligne	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Gestion des envois	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
CyberVente	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h

Interruptions de services

Ramassage de colis	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Facturation et paiements	Cette application n'est pas disponible	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Repérage de colis – en ligne	Il est toujours possible de faire le suivi des colis, mais pas de s'inscrire aux avis électroniques.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Repérage – Intelligence 360	La clientèle commerciale ne sera pas en mesure de faire le suivi des envois de colis ni d'en obtenir les rapports.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Retour de colis	Il n'est pas possible de créer, modifier ou annuler un retour de colis. Il n'est pas possible de demander des étiquettes de retour.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Réacheminement et retenue du courrier – en personne	Les demandes ne peuvent pas être créées ni soumises en personne à un comptoir postal.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h
Programme pour développeurs	Le Programme pour développeurs n'est pas disponible.	Du 30 juin, 18 h au 2 juillet, 7 h