



2024

Faits saillants ESG



Pratiques responsables

Gouvernance d'entreprise

- ✓ Membres du Conseil d'administration :
90 % de personnes indépendantes,
40 % de femmes, **10 %** d'Autochtones

Approvisionnement responsable

- ✓ **4,3 %** des dépenses d'approvisionnement auprès de fournisseurs autochtones, dépassant l'objectif de 2024 (4,1 %)

Investissement responsable

- ✓ **409 M\$** investis dans l'énergie renouvelable et le stockage d'énergie par l'entremise de la caisse de retraite de Postes Canada

Programmes de politique publique

- ✓ **587 000** articles livrés à des personnes aveugles ou malvoyantes
- ✓ **882 000** envois de documents de bibliothèque aux tarifs d'affranchissement réduits
- ✓ **193 000** colis livrés aux membres des Forces armées canadiennes en déploiement à l'étranger pendant les Fêtes depuis 2006



Responsabilité environnementale

Réduction des émissions et décarbonation

- ✓ Diminution de **24,4 %** des émissions de portées 1 et 2 depuis 2019
- ✓ Diminution de **18,1 %** des émissions de portée 3 depuis 2019
- ✓ Consommation de **88 %** d'électricité provenant de sources non émettrices

Produits et services écoresponsables

- ✓ **174 M** d'envois de colis carboneutres en 2024
- ✓ **65 %** des produits d'emballage vendus à la clientèle de Postes Canada (par poids) étaient faits de matières recyclées
- ✓ Lancement de notre programme de retour d'articles **sans étiquette ni emballage** à l'échelle nationale
- ✓ **Plus de 100** rapports sur les émissions fournis à la clientèle commerciale

Objectif zéro déchet

- ✓ **66,7 %** des déchets détournés des sites d'enfouissement
- ✓ Achèvement de la phase 1 de notre projet Zéro déchet dans nos installations, qui comprend l'aménagement d'une nouvelle infrastructure de gestion des déchets à **80 emplacements** à l'échelle nationale



Personnes et culture

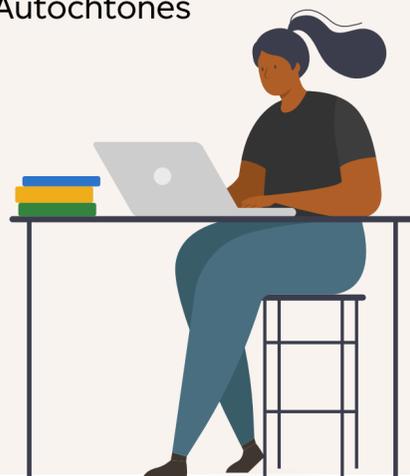
Santé et sécurité

- ✓ Réduction de **51 %** des blessures depuis 2019
- ✓ Lancement de la nouvelle fonctionnalité « **Conduisez prudemment** » sur les appareils mobiles du personnel de livraison
- ✓ Installation de la télématique dans plus de **13 000 véhicules** de la Société pour améliorer les rapports sur la sécurité

Équité, diversité et inclusion

L'effectif global de Postes Canada comprend :

- ✓ **47,3 %** de femmes
- ✓ **9,1 %** de personnes en situation de handicap
- ✓ **26,6 %** de minorités visibles
- ✓ **3,5 %** d'Autochtones



Répercussions socioéconomiques

Communautés autochtones

- ✓ **885 000 \$** investis dans l'amélioration du service postal offert aux communautés autochtones et du Nord
- ✓ **49 M\$** : Valeur marchande des objets inadmissibles interceptés qui étaient destinés aux communautés autochtones et du Nord

Accessibilité

- ✓ Taux d'accessibilité numérique de **93,3 %**, dépassant l'objectif de 2024 (92 %)
- ✓ **Certification or en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen** décernée au carrefour communautaire de Membertou

Fondation communautaire

- ✓ **1,3 M\$** versés à 106 initiatives au pays en 2024

Soutien aux petites entreprises

- ✓ **479 000** entreprises appuyées par l'entremise du programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada^{MC}
- ✓ **83 000** entreprises ont profité de notre promotion Mardis d'expédition gratuite
- ✓ **Plus de 500 000 \$** en prix remis dans le cadre du programme Les belles histoires de petites entreprises



Prix et reconnaissances



Corporate Knights : Inclusion sur la liste Corporate Knights des 50 meilleures entreprises responsables. Nous sommes passés du 37^e rang (2023) au 26^e rang (2024).



Inclusion sur la toute première liste Corporate Knights des 25 entreprises du secteur public les plus durables au monde.



Prix de réalisation pour l'équité en emploi : Récipiendaire du Prix soulignant l'engagement exceptionnel envers l'équité en matière d'emploi dans le cadre des Prix de réalisation pour l'équité en emploi 2024.



CDP : Obtention d'une cote A- pour notre soumission de 2023 sur les changements climatiques. La cote de 2024 est à venir.



Leader de l'approvisionnement responsable : Nommée l'une des cinq meilleures organisations du secteur public en Amérique du Nord pour l'approvisionnement responsable par le Sustainable Purchasing Leadership Council.



EcoVadis : Médaille d'argent d'EcoVadis, ce qui correspond au 90^e rang centile parmi les entreprises évaluées.