



# Annexe

## Grille de la double importance relative

Les enjeux ESG pertinents pour Postes Canada ont été classés par ordre de priorité en deux temps.

D'abord, nous avons sondé des parties prenantes internes et externes pour connaître l'ordre d'importance qu'elles accordent aux enjeux ESG avec lesquels Postes Canada pourrait avoir l'impact le plus considérable sur l'environnement et la société (répercussions externes). Puis, nous avons sondé les membres du Conseil d'administration et de la haute direction pour recueillir leurs commentaires quant aux enjeux ESG avec lesquels Postes Canada pourrait avoir le plus grand impact externe (répercussions sur l'environnement et la société) et de possibles répercussions internes (impact financier).

Les tableaux ci-dessous présentent les résultats validés de ces deux sondages et montrent comment ils ont été combinés dans la grille de la double importance relative.

### Résultats – Sondage auprès du Conseil d'administration et de la haute direction : Note moyenne de chaque enjeu lié à l'environnement, la société ou la gouvernance selon son incidence sur la société et l'environnement et son incidence sur notre rendement financier

Les résultats ci-dessous sont la moyenne des réponses des membres du Conseil et de la haute direction au sondage sur les enjeux. Ces données déterminent la position des enjeux (selon l'axe des Y et l'axe des X) dans la grille de la double importance relative.

Enjeu ESG	Catégorie d'enjeu ESG (environnement, société ou gouvernance)	Note moyenne pour l'incidence sur la société et l'environnement (axe des Y)	Note moyenne pour l'incidence sur notre rendement financier (axe des X)
Réduction des émissions et décarbonation	Environnement	7,4	6,7
Résilience et adaptation aux changements climatiques	Environnement	6,2	6,1
Zéro déchet	Environnement	6,7	5,5
Protection de la biodiversité	Environnement	5,8	5,0
Produits et services durables	Environnement	7,1	6,8
Écoefficacité	Environnement	6,2	6,0
Équité, diversité et inclusion	Société	7,4	6,1
Santé, sécurité et bien-être	Société	7,6	6,0
Gestion des talents	Société	6,6	7,3
Réconciliation avec les peuples autochtones	Société	7,7	5,2
Droits de la personne	Société	6,7	5,1
Action communautaire et bénévolat	Société	7,1	4,5
Répercussions socioéconomiques	Société	7,5	6,4
Relations du travail	Société	7,1	8,0
Accessibilité	Société	7,0	5,2
Expérience client	Société	7,3	8,5
Éthique et conformité	Gouvernance	7,2	6,3
Gestion des risques	Gouvernance	6,0	6,9
Protection des données et cybersécurité	Gouvernance	7,1	7,6
Approvisionnement responsable	Gouvernance	7,0	6,0
Diversité des fournisseurs	Gouvernance	7,1	5,7



## Résultats – sondage auprès des parties prenantes : Note moyenne et rang de chaque enjeu ESG et sa position parmi les enjeux les plus importants, médians et de moindre importance

La taille des cercles dans la grille de la double importance relative indique le degré d'importance que les parties prenantes accordent à l'enjeu, aucun des enjeux n'ayant obtenu de note plus basse que 7,9 sur 10.

Enjeu ESG	Note moyenne	Rang	Importance
Protection des données et cybersécurité	9,10	1	Enjeux les plus importants
Éthique et conformité	9,09	2	Enjeux les plus importants
Expérience client	9,01	3	Enjeux les plus importants
Santé, sécurité et bien-être	9,00	4	Enjeux les plus importants
Droits de la personne	8,99	5	Enjeux les plus importants
Accessibilité	8,78	6	Enjeux les plus importants
Gestion des talents	8,63	7	Enjeux les plus importants
Équité, diversité et inclusion	8,53	8	Enjeux médians
Répercussions socioéconomiques	8,52	9	Enjeux médians
Écoefficacité	8,50	10	Enjeux médians
Réduction des émissions et décarbonation	8,47	11	Enjeux médians
Gestion des risques	8,45	12	Enjeux médians
Produits et services durables	8,43	13	Enjeux médians
Zéro déchet	8,43	14	Enjeux médians
Relations du travail	8,36	15	Enjeux de moindre importance
Approvisionnement responsable	8,30	16	Enjeux de moindre importance
Protection de la biodiversité	8,28	17	Enjeux de moindre importance
Résilience et adaptation aux changements climatiques	8,27	18	Enjeux de moindre importance
Réconciliation avec les peuples autochtones	8,26	19	Enjeux de moindre importance
Action communautaire et bénévolat	8,10	20	Enjeux de moindre importance
Diversité des fournisseurs	7,93	21	Enjeux de moindre importance