



Rapport sur le développement durable 2021  
de Postes Canada

# Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques



« Des mesures décisives et des objectifs solides sont nécessaires dans la lutte mondiale contre les changements climatiques. En 2021, nous avons annoncé notre ambition à long terme d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050. À plus court terme, nous nous sommes également fixé un objectif fondé sur la science pour 2030. Des travaux sont également en cours pour inciter nos principaux fournisseurs, ainsi que nos filiales Purolator et SCI, à adopter des objectifs fondés sur la science d'ici 2025. »

Cheryl Hodder, chef, Affaires juridiques et développement durable, Postes Canada

# Table des matières

Introduction	1
Gouvernance	2
Stratégie et risques climatiques	6
Gestion du risque	10
Méthodes et cibles	11
Considérations pour l'avenir	12





# Introduction

Notre responsabilité accrue envers les Canadiens vient avec la nécessité de s'attaquer aux graves risques qu'entraînent les changements climatiques partout au pays pour l'environnement, les gens et les entreprises, y compris la nôtre. Nous pouvons aider à protéger l'environnement pour les générations futures en faisant preuve de leadership et en continuant à réduire notre empreinte environnementale. L'impact de nos activités sur l'environnement est considérable. Afin de remplir notre mandat et d'offrir à toute la population des services essentiels de courrier et de colis, nous exploitons le plus vaste réseau de livraison au Canada et l'un des plus importants parcs de véhicules au pays.

Pour favoriser la transition du Canada vers une économie à faibles émissions de carbone, nous nous sommes engagés à atteindre la carboneutralité dans nos opérations d'ici 2050. L'atteinte de cet objectif signifie que nous devons réduire les émissions liées à nos opérations au maximum et compenser le reste.

Nous comprenons l'importance des efforts du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) (ou Task Force on Climate-related Financial Disclosures [TCFD], site en anglais seulement) du Conseil de stabilité financière dont le mandat est d'établir un cadre permettant aux entreprises d'élaborer un ensemble uniforme d'informations à fournir à titre volontaire relativement aux changements climatiques. Dans son plan budgétaire fédéral de 2022, le gouvernement du Canada a annoncé une exigence selon laquelle les sociétés d'État devront rendre compte de leurs risques financiers liés au climat (conformément au cadre établi par le GIFCC) à compter de 2024.

Ces nouvelles normes de divulgation visent à sensibiliser les entreprises à l'importance de suivre, de gérer et de divulguer les occasions et les risques importants liés au climat d'une façon cohérente et comparable. Postes Canada est fermement convaincue que les organisations ont le devoir de divulguer les résultats obtenus et l'information prospective à l'égard des quatre thèmes qui font partie du cadre du GIFCC, soit la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques et les mesures et cibles. Ce rapport est la première divulgation d'information indépendante de Postes Canada liée au climat sur les quatre thèmes du GIFCC.

# Gouvernance

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Postes Canada supervise les initiatives liées aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de la Société par l'entremise de son Comité sur les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance. Le Comité se concentre sur la gouvernance d'entreprise et supervise les politiques, les programmes, les pratiques, les procédures et le rendement liés au développement durable de la Société, y compris les questions liées au climat. Les risques climatiques sont passés en revue dans le cadre de l'examen semestriel du Registre de gestion des risques de l'entreprise effectué par le Conseil. Le Comité sur les principes ESG est composé de la présidente du Conseil d'administration et de quatre administrateurs. Le Comité sur les principes ESG s'est réuni quatre fois en 2021, et les questions liées au développement durable et au climat étaient à l'ordre du jour de toutes les réunions.

## Leadership

La chef, Affaires juridiques et développement durable de Postes Canada est responsable de la stratégie et des initiatives ESG, ainsi que de l'évaluation et de la gestion des risques et des occasions liés au développement durable, y compris ceux liés au climat. La Société a mis en place des processus pour évaluer et gérer les risques, les occasions, les programmes et les investissements liés au développement durable.

L'équipe Développement durable et politique environnementale de la Société relève de la chef, Affaires juridiques et développement durable et supervise la façon dont nous établissons les priorités et harmonisons les enjeux liés au développement durable à l'échelle de l'entreprise. L'équipe présente régulièrement des rapports sur le rendement au Comité exécutif de la haute direction et au Conseil d'administration de Postes Canada.

Le Comité directeur sur les principes ESG de Postes Canada est un groupe interfonctionnel de cadres supérieurs responsable de la mise en œuvre de la stratégie ESG à Postes Canada. Le comité travaille pour harmoniser nos stratégies, nos investissements, nos objectifs et nos échéanciers liés aux principes ESG, et il examine les recommandations d'un certain nombre d'équipes consultatives et techniques, y compris l'équipe Développement durable et politique environnementale de Postes Canada.

## Consultation

Nous consultons les principales parties prenantes pour connaître leurs points de vue sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance. Nous entretenons un dialogue continu par l'entremise de groupes de travail, de comités mixtes et de comités consultatifs externes, y compris le Comité consultatif externe sur l'accessibilité. Les cadres supérieurs reçoivent également des conseils et des commentaires de la part des parties prenantes dans le cadre de consultations continues, de nos syndicats dans le cadre de collaborations et de nos comités mixtes, ainsi que d'experts externes, y compris des organismes sans but lucratif.



# Structure et responsabilités de la Société

## Conseil d'administration

- Assure la surveillance et fournit des conseils au nom de l'actionnaire de la Société en ce qui a trait aux stratégies, aux plans d'affaires et aux activités connexes de Postes Canada.
- Tient la direction responsable du rendement de l'entreprise et de la réalisation de ses objectifs stratégiques.
- Fait preuve d'une diligence raisonnable à l'égard des initiatives stratégiques en matière de développement durable.
- Consulte régulièrement les parties prenantes.
- Examine les rapports de gestion sur les questions liées à la santé et la sécurité, l'accessibilité, la diversité et l'inclusion, et le développement durable.

## Comités relevant du Conseil

### Comité de vérification

- Aide le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités en matière de surveillance.
- Se renseigne sur la façon dont les investissements et les approvisionnements proposés cadrent avec notre stratégie ESG.

### Comité sur les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)

- Examine les enjeux ESG (environnement, Autochtones, etc.), les plans et les stratégies, et fait des recommandations au Conseil sur des sujets ESG précis et sur l'intégration globale à l'échelle de la Société.
- Se concentre sur la gouvernance d'entreprise, favorise l'efficacité du Conseil et supervise les politiques, les programmes, les pratiques, les procédures et le rendement en ce qui a trait au développement durable de la Société.

### Comité des ressources humaines et de la rémunération

- Examine, produit des rapports et approuve ou fournit des recommandations au Conseil concernant les ressources humaines et la rémunération.
- Voici quelques exemples de sujets : les questions de santé et de sécurité, la relève de la direction, le recrutement, la rémunération, le perfectionnement, le maintien en poste, les propositions de rémunération du président-directeur général, ainsi que d'autres politiques importantes en matière de ressources humaines.

### Comité des pensions

- Examine et approuve le cadre d'investissement responsable, les lignes directrices s'appliquant au vote par procuration et les documents connexes.
- Supervise la mise en œuvre de la stratégie d'investissement responsable pour le Régime de retraite.

### Comité des relations du travail

- Fournit une surveillance et une orientation supplémentaires en ce qui a trait aux négociations des conventions collectives et aux questions connexes.

## Relevant des comités et du Conseil

### Président-directeur général

- Responsable de tous les aspects des activités de l'entreprise, y compris l'approche de la direction en matière de développement durable.

### Relevant du président-directeur général

#### **Chef, Affaires juridiques et développement durable**

- Supervise les questions liées à l'accessibilité, à la responsabilité environnementale, aux divulgations non financières, aux affaires autochtones, aux affaires gouvernementales, ainsi qu'à l'évolution et au respect des règlements et des lois.
- Dirige les Services juridiques ainsi que les Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada.

#### **Chef des finances**

- Fournit des conseils d'expert et un soutien au Conseil et à la haute direction sur les questions portant sur la croissance rentable, y compris tous les aspects des opérations financières, de la planification des investissements et de la production des rapports financiers.

#### **Chef du personnel et de la sécurité**

- Dirige tous les aspects des ressources humaines et s'assure que la sécurité demeure une priorité pour tous.
- Responsable des efforts de collaboration avec tous nos agents négociateurs.

#### **Chef de l'expérience client et du marketing**

- Supervise les secteurs d'activité (courrier, colis, Marketing Intelliposte<sup>MC</sup>), la gestion de première ligne des clients commerciaux, les ventes et le marketing, et dirige la transition vers des solutions d'emballage et d'expédition durables.
- Supervise le réseau de vente au détail et la durabilité des produits vendus.

#### **Première vice-présidente, Communications d'entreprise et aux employés**

- Responsable de l'harmonisation et de l'intégration des stratégies de communication interne et externe afin d'améliorer les résultats commerciaux.
- Supervise le développement et la mise en œuvre de la marque.

#### **Chef de l'exploitation**

- Dirige tous les aspects opérationnels de nos activités.
- Responsable de la surveillance des opérations de livraison, des biens immobiliers et des installations, du parc de véhicules, de l'équipement et des procédés.

#### **Vice-président, Transformation de l'entreprise**

- Établit les priorités et intègre les stratégies, les investissements et les innovations de l'entreprise afin de mettre Postes Canada sur la voie de la croissance et de la rentabilité durables.
- Améliore l'expérience des employés et des clients.

**Notre Comité sur les principes ESG est un groupe de travail interfonctionnel composé de cadres supérieurs responsables de la mise en œuvre de la stratégie ESG à Postes Canada.**

- Comité composé de membres de la direction pour tous les services responsables des aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- Assure l'harmonisation des stratégies, des investissements et des échéanciers liés aux principes ESG de Postes Canada à l'échelle de l'entreprise.
- Examine les recommandations des équipes consultatives et techniques.

**Nous entretenons un dialogue continu par le biais de réunions avec des groupes de travail internes, des comités mixtes et des groupes consultatifs externes.**

- Comités internes sur les principes ESG (d'équipes consultatives et des opérations).
- Comités mixtes de collaboration et de consultation formés de Postes Canada.
- Comités consultatifs externes des parties prenantes.



# Stratégie et risques climatiques

## Risques et occasions liés au climat à Postes Canada

Nous définissons le risque comme un événement ou une condition qui pourrait avoir une incidence imprévue sur notre capacité à atteindre nos principaux objectifs stratégiques, financiers et opérationnels. Les risques d'entreprise sont évalués en fonction des répercussions négatives qu'ils peuvent avoir et de la probabilité de matérialisation. Les principaux risques sont ceux qui peuvent avoir une incidence importante sur notre situation financière, nos opérations ou notre réputation. Postes Canada évalue les risques physiques liés à la transition et au climat dans le cadre de son procédé de gestion des risques d'entreprise. Les risques de transition liés au climat comprennent l'évaluation des risques actuels et émergents liés à la réglementation, à la technologie, au droit, au marché et à la réputation. Les évaluations des risques physiques liés au climat comprennent la surveillance des risques graves et chroniques liés aux conditions météorologiques. Nous tenons compte des risques et des occasions liés au climat et aux facteurs ESG à court terme (de 0 à 1 an), à moyen terme (de 1 à 5 ans) et à long terme (de 5 à 10 ans).

Un risque émergent qui peut avoir une incidence importante et un degré élevé d'incertitude pour Postes Canada à moyen terme est la préoccupation mondiale liée aux changements climatiques; il pourrait entraîner des problèmes importants dans l'ensemble de nos opérations et de notre chaîne de valeur au Canada. Nous pourrions connaître des perturbations majeures causées par des catastrophes dues aux changements climatiques (p. ex., des tornades, des inondations, des feux de forêt) ou l'incidence progressive de tels changements (p. ex., l'augmentation du nombre de jours de chaleur extrême). D'importants événements météorologiques peuvent entraîner la perte d'emplacements clés dans l'ensemble de notre réseau, ce qui pourrait entraîner des perturbations majeures de nos opérations, y compris des dommages aux immeubles et la capacité de livrer des colis et du courrier à tous les Canadiens. Ce risque pourrait entraîner des coûts importants pour le rétablissement ou le déplacement d'installations clés et de voies de transport dans notre réseau.

Pour mieux comprendre et atténuer les répercussions potentielles sur nos activités, une étude et une analyse des scénarios sur les risques climatiques s'appuyant sur les recommandations du GIFCC ont été réalisées en 2020. D'après cette étude, Postes Canada pourrait connaître une série de conséquences financières, telles que des dommages matériels ainsi que des perturbations des activités et de la chaîne d'approvisionnement. Nous entreprendrons la mise en œuvre des mesures de contrôle présentées dans l'étude et intégrerons les questions liées au climat à nos activités et à nos processus de prise de décision dans l'ensemble de l'organisation. Au fil des progrès réalisés à cet égard, nous pourrions mieux cerner, évaluer et gérer plus efficacement les risques climatiques dans notre cadre de gestion des risques d'entreprise.

L'un des principaux risques pour Postes Canada à moyen terme, et qui pourrait poser un risque important, est que Postes Canada pourrait ne pas adopter de pratiques progressistes et durables sur le plan environnemental dans l'ensemble de sa chaîne de valeur (p. ex., pratiques liées aux changements climatiques), qui répondent aux attentes changeantes des clients, du gouvernement du Canada et de tous les Canadiens. Les facteurs sous-jacents potentiels qui contribuent à ce risque comprennent notre impact environnemental direct et indirect (p. ex., parc de véhicules, immeubles, transport, chaîne d'approvisionnement), la non-conformité aux lois et



aux règlements environnementaux nouveaux et actuels, l'augmentation des émissions de gaz à effet de serre (GES) et des déchets liés aux colis (matériaux d'expédition) en raison de l'augmentation des volumes du cybercommerce et de l'absence de solutions d'expédition neutres en carbone et d'options d'emballage durables et réutilisables pour les clients. Ce risque pourrait entraîner des répercussions négatives sur la marque, une surveillance accrue des actionnaires et un resserrement de la réglementation, ainsi qu'une diminution des volumes en raison du passage des clients à des transporteurs qui cadrent mieux avec leurs objectifs et leurs valeurs en matière de développement durable.

Pour aider à comprendre et à atténuer les risques, Postes Canada a élaboré en 2021 son [plan d'action environnemental](#) et sa [feuille de route initiale vers la carboneutralité d'ici 2050](#). La priorité immédiate consiste à gérer les émissions directes de GES (portée 1), à faire la transition vers l'électricité propre (portée 2) et à collaborer avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin de les aider à réduire leur empreinte carbone (portée 3). L'objectif à long terme est de trouver des sources de carburant à faibles émissions de carbone en explorant des énergies de remplacement comme base des technologies, des produits et des services qui pourraient devenir plus viables, tandis que le Canada effectue des transitions vers une économie assujettie à des restrictions en matière de carbone. La mise en œuvre du plan d'action orientera nos décisions et nos investissements en matière d'environnement afin de répondre aux attentes du gouvernement du Canada et d'autres parties prenantes, y compris les syndicats, le personnel, les clients et les Canadiens.

Les risques et les occasions liés au climat ainsi que d'autres facteurs ESG continuent à influencer sur l'élaboration de notre stratégie et s'intègrent de plus en plus à l'ensemble de nos activités commerciales, y compris nos produits et services, les opérations directes, la chaîne de valeur et d'autres investissements dans la recherche et le développement. Pour en savoir plus sur ces répercussions, veuillez consulter la section 3, « Stratégie d'affaires » de nos divulgations de 2021 dans le cadre du questionnaire de l'organisation Carbon Disclosure Project (CDP), notre première divulgation publique au questionnaire annuel sur les changements climatiques de [CDP](#).

Les risques et les occasions liés au climat ont influé et continueront à influencer sur nos dépenses en immobilisations et notre planification financière annuelle. En approuvant nos nouveaux objectifs fondés sur des données scientifiques, le Conseil d'administration a également approuvé une enveloppe réservée aux investissements afin de nous assurer que nous pouvons atteindre les objectifs ambitieux de réduction des GES. Les progrès réalisés pour atteindre l'objectif et les mises à jour budgétaires sont indiqués chaque année au Conseil, des mises à jour provisoires étant faites tout au long de l'année au fur et à mesure que des problèmes urgents surviennent.

Pour atteindre nos objectifs de réduction des émissions fondés sur des données scientifiques, nous avons besoin d'une combinaison de certaines mises à niveau d'immeubles, de solutions de rechange propres pour les parcs de véhicules, d'achats d'électricité renouvelable, d'initiatives d'engagement des fournisseurs et de solutions d'expédition neutres en carbone. Nous avons décrit en détail nos progrès à l'égard de ces occasions et priorités dans notre Rapport sur le développement durable de 2021. Pour en savoir plus, consultez la section Action pour le climat de notre [Rapport sur le développement durable de 2021](#).

## Recours à l'analyse de scénarios liés au climat pour orienter la stratégie et atténuer les risques

L'analyse de scénarios est un outil qui permet d'améliorer la pensée stratégique critique. Elle aide les organisations à remettre en question les hypothèses sur l'avenir et à explorer des solutions de rechange qui peuvent avoir une incidence importante sur la prise de décisions stratégiques en ce qui a trait aux risques climatiques, conformément aux recommandations du GIFCC. Les scénarios ne sont pas des prévisions, des prédictions ou des analyses de sensibilité, ils ne sont pas utilisés pour la modélisation financière ou la prise en charge des relations entre les risques. Conformément aux recommandations du GIFCC, nous avons choisi un scénario de faibles émissions (< 2 °C) et un scénario d'émissions élevées (4 °C) pour notre analyse des risques physiques et de transition.

Une sélection de risques physiques et de transition sur plusieurs horizons temporels et scénarios d'émissions a été faite en fonction de leur pertinence pour Postes Canada. Les tableaux ci-dessous résument les risques examinés selon différents scénarios et horizons temporels.

Catégorie	Risques physiques	Risques physiques
Facteurs de risque	<b>Grave</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inondations</li> <li>Feux de forêt</li> <li>Chaleur extrême</li> <li>Vent extrême</li> </ul>	<b>Chroniques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gel et dégel</li> <li>Hausse du niveau de la mer, inondations côtières</li> </ul>
Scénarios	Scénario < 2 °C	Scénario > 4 °C
Horizon temporel	2030 - 2050 - 2100	
Impacts quantitatifs évalués	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût annuel total des dommages pour tous les éléments d'actif dans chaque région de code postal</li> <li>Pourcentage de la valeur de l'actif vulnérable</li> <li>Pourcentage de biens présentant un risque élevé</li> <li>Nombre de biens présentant un risque élevé</li> </ul>	
Impacts qualitatifs évalués	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dompage aux biens</li> <li>Perturbation des opérations</li> <li>Perturbation de la chaîne d'approvisionnement</li> </ul>	
Catégorie	Risques de transition	Risques de transition
Facteurs de risque	<b>Politique</b> Tarification du carbone : Augmentation des dépenses en énergie (p. ex., carburant, électricité) en raison du renforcement des règlements fédéraux sur la tarification du carbone	<b>Politique et technologie</b> Investissements pour réduire les émissions : Incapacité potentielle à respecter les exigences accrues en matière
Scénarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scénario de faibles émissions (&lt; 2 °C)</li> <li>Scénario d'émissions élevées (~ 4 °C)</li> <li>Émissions de Postes Canada : scénarios maintien du statu quo et objectifs d'émissions atteints</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Émissions de Postes Canada : scénarios maintien du statu quo et objectifs d'émissions atteints</li> </ul>
Horizon temporel	2030 - 2050	2050 - 2100
Impacts quantitatifs évalués	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût de la tarification du carbone (en \$ CA)</li> <li>Économies de coûts grâce à la mise en œuvre de l'objectif de réduction des émissions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût marginal de la réduction potentielle (en \$ CA/tonne d'éq. CO<sub>2</sub>)</li> <li>Réduction potentielle des émissions</li> </ul>

## Résumé de l'analyse des scénarios

Catégorie	Scénario de faibles émissions	Scénario d'émissions élevées
Scénario de réduction des émissions de GES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équivalent à l'atteinte des objectifs de l'Accord de Paris</li> <li>Transition accélérée vers les énergies renouvelables</li> <li>Risques importants liés à la transition, risques physiques limités à minimales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique limitée de réduction des émissions</li> <li>Risques de transition très limités, risques physiques extrêmes</li> </ul>
Augmentation de la température d'ici 2100	env. 1,5 à 2 °C	env. 4 °C
Risque de transition	Important	Mineur
Risque physique	Limité	Extrême

## Résumé des conclusions relatives aux risques physiques

- Postes Canada pourrait connaître une série de conséquences financières, telles que des dommages matériels ainsi que des perturbations des activités et de la chaîne d'approvisionnement en raison des risques physiques liés au climat.
- Les dommages aux centres opérationnels de Postes Canada (c.-à-d. les grands établissements de traitement et les postes de livraison) pourraient entraîner des coûts de réparation et de remplacement importants et des perturbations des opérations.
- Les actifs de Postes Canada en Colombie-Britannique, au Nouveau-Brunswick, en Ontario et au Québec ont les plus fortes répercussions attendues en raison des risques liés au climat physique.
- De plus, l'Alberta, les Territoires du Nord-Ouest et le Yukon comptent une grande proportion de propriétés présentant un risque élevé.
- Au cours de la période de 2030 à 2100, le risque de bâtir des actifs dans la plupart des régions devrait diminuer selon un scénario de faibles émissions (< 2 °C) et augmenter dans un scénario d'émissions élevées (> 4 °C).

## Résumé des conclusions relatives aux risques de transition

- En mettant en œuvre et en atteignant les objectifs de réduction des émissions, Postes Canada peut réduire considérablement son exposition aux règlements sur la tarification du carbone. Dans un scénario de faibles émissions (< 2 °C), Postes Canada peut s'attendre à une augmentation des économies annuelles de 2030 à 2100 en atteignant les objectifs de réduction des émissions.
- La transition vers une économie à faibles émissions de carbone présente des risques si nous ne pouvons pas être flexibles dans l'expansion de solutions de livraison novatrices et écoénergétiques :
  - Augmentation des frais d'exploitation des combustibles de chauffage (gaz naturel, mazout, propane), composants de gaz à effet de serre de l'électricité, carburants de transport (essence, diesel, gaz naturel comprimé), etc., selon un scénario d'émissions plus élevées.
  - Augmentation du coût de la chaîne d'approvisionnement au moyen du coût facturé du carbone (p. ex., grâce à la sous-traitance du transport terrestre ou aérien) selon un scénario d'émissions plus élevées.
- Nous devons continuer à donner la priorité aux initiatives de réduction des émissions et à les intégrer aux procédés administratifs afin d'atteindre les objectifs de réduction des émissions à venir. Cependant, cela nécessitera des investissements importants.

# Gestion du risque

Postes Canada s'est dotée d'un cadre de gestion des risques d'entreprise qui prend en compte les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision. Ce cadre nous permet de bien comprendre et de gérer les risques les plus importants pesant sur ses activités et sa marque, alors que les industries postales canadienne et mondiale connaissent des changements structurels. Une évaluation des risques et des contrôles de l'entreprise est menée chaque année, et les résultats qui en découlent sont communiqués deux fois par année à la haute direction, au Comité de vérification du Conseil d'administration et au Conseil d'administration. Les changements importants liés aux risques, ainsi que l'atténuation des risques et les occasions qui y sont liées, sont également mis en évidence dans les rapports financiers trimestriels. Il incombe à la chef, Affaires juridiques et développement durable d'évaluer et de gérer les risques et les occasions liés au développement durable, y compris ceux liés au climat. L'équipe supervise la façon dont nous établissons les priorités et harmonisons les problèmes liés au développement durable à l'échelle de la Société. Elle rend régulièrement compte de son rendement au Comité exécutif de la haute direction et au Conseil d'administration.

Postes Canada définit le risque comme un événement ou une condition qui peut avoir une incidence imprévue (positive ou négative) sur sa capacité à atteindre ses principaux objectifs stratégiques, financiers et opérationnels.

Les principaux risques pour la Société sont évalués en fonction de leur incidence négative potentielle. Notre évaluation de l'incidence est fondée sur une échelle de cinq points permettant d'évaluer les conséquences potentielles sur les plans financier, opérationnel et de la réputation. Vous trouverez ci-dessous les échelles d'incidence financière et stratégique fondées sur notre échelle de cinq points :

Incidence	Mesure	1 – Très faible	2 – Faible	3 – Moyenne	4 – Élevée	5 – Très élevée
Financière	Incidence sur les revenus (5 ans)	< 100 M\$	100 M\$ à 250 M\$	250 M\$ à 500 M\$	500 M\$ à 1 G\$	> 1 G\$
	Incidence sur les coûts (5 ans)	< 50 M\$	50 M\$ à 100 M\$	100 M\$ à 200 M\$	200 M\$ à 500 M\$	> 500 M\$
Opérationnelle	Main-d'œuvre, réseau ou capacités de livraison non disponibles	< 1 jour	1 jour	1 ou 2 jours	3 à 5 jours	> 5 jours
	Incidences sur le fonctionnement de l'entreprise ou le rendement du service	Insignifiantes	Mineures (isolées)	Modérées	Graves (larges)	Extrêmes (à l'échelle de l'entreprise)
Sur la réputation	Répercussions sur la marque en raison de l'information négative, des médias sociaux ou de plaintes. Risques de « justice sociale ».	Insignifiantes	Locales	Régionales	Nationales	Internationales

Incidence	Mesure	1 – Très faible	2 – Faible	3 – Moyenne	4 – Élevée	5 – Très élevée
Probabilité	Risque au cours des 2-3 prochaines années	< 20 %	20 % à 40 %	40 % à 60 %	60 % à 80 %	> 80 %

Nous avons ajouté les risques climatiques à notre registre des risques pour la première fois en 2021, alors qu'ils sont examinés dans le cadre de la stratégie globale sur le climat à Postes Canada. Une étude sur les risques climatiques a été réalisée, et la Société en est aux premières étapes de la collecte de données afin d'évaluer les risques climatiques individuels et de comprendre leurs répercussions potentielles. À l'avenir, la Société entreprendra la mise en œuvre des mesures de contrôle présentées dans l'étude et intégrera les questions liées au climat à ses processus d'affaires et de prise de décision dans l'ensemble de l'organisation. Une fois que ce procédé sera plus avancé, nous pourrons évaluer plus efficacement le risque climatique dans le contexte du cadre de gestion du risque d'entreprise de Postes Canada, y compris les répercussions financières des événements liés au climat.

## Méthodes et cibles

Postes Canada s'est engagée à soutenir la transition du Canada vers une économie à faibles émissions de carbone. Dans le cadre de cet engagement, Postes Canada a adopté un objectif fondé sur la science consistant à réduire de 30 % les émissions de GES de portées 1 et 2 et à s'approvisionner en électricité de sources 100 % renouvelables d'ici 2030.

Cet objectif a été validé par l'initiative Science Based Targets (iSBT) en mai 2021 et annoncé en août 2021, et place la Société sur la voie de la carboneutralité d'ici 2050. L'atteinte de la carboneutralité signifie que nous réduirons les émissions associées à nos activités dans la mesure du possible et que nous compenserons le reste. En septembre 2021, Postes Canada était la première société d'État du Canada à avoir un objectif fondé sur la science approuvé par l'iSBT, aux côtés de seulement 20 entreprises canadiennes.

Pour atteindre cet objectif ambitieux, Postes Canada mettra l'accent sur la modernisation des immeubles et de l'équipement, les panneaux solaires, les nouveaux immeubles carboneutres et un parc de véhicules modernisé qui comprend des véhicules équipés de nouveaux systèmes de propulsion et à faibles émissions de carbone. Nous étudions également les possibilités d'offrir à nos clients le transport carboneutre.

### Objectif fondé sur la science de Postes Canada

Notre objectif fondé sur la science comporte trois volets :

- Réduire de 30 % nos GES de portées 1 et 2 d'ici 2030 (par rapport à nos données de référence de 2019).
- Approvisionner nos installations en électricité de sources 100 % renouvelables d'ici 2030.
- Inciter nos principaux fournisseurs et nos filiales à adopter des objectifs de réduction des émissions – le but étant que 67 % de nos fournisseurs (en fonction des dépenses qu'ils représentent) et 100 % de nos filiales adoptent un objectif fondé sur la science d'ici 2025.

Postes Canada est fière de faire partie d'un petit groupe d'entreprises canadiennes qui se sont fixé des objectifs de réduction des émissions fondés sur les connaissances scientifiques. Nous prenons ces engagements ambitieux au sérieux et nous sommes impatients de travailler à la réalisation de notre vision de carboneutralité d'ici 2050.

Nos objectifs fondés sur les connaissances scientifiques sont intégrés aux politiques de rémunération et sont liés aux cartes d'évaluation de la haute direction. Chaque année, Postes Canada effectue des calculs et produit des rapports sur les mesures liées au climat, y compris les émissions de gaz à effet de serre par portée, la consommation d'énergie, le pourcentage d'énergie renouvelable et l'intensité des émissions, afin de mieux comprendre comment Postes Canada se situe par rapport à ses propres objectifs de rendement en matière d'émissions et aux risques et occasions liés au climat. Pour en savoir plus, consultez la section Action pour le climat de notre [Rapport sur le développement durable de 2021](#).

## Considérations pour l'avenir

Nous avons ajouté les risques climatiques à notre registre des risques pour la première fois en 2021. À l'avenir, Postes Canada élaborera un plan officiel d'évaluation et de gestion des risques, qui permettra d'évaluer avec exactitude les risques climatiques dans le contexte du cadre de gestion du risque d'entreprise de Postes Canada, y compris les répercussions financières des événements liés au climat.

Postes Canada s'est fixée des objectifs ambitieux afin de maintenir la hausse des températures mondiales bien en dessous de 2 degrés Celsius au-dessus des niveaux préindustriels, comme le recommande l'Accord de Paris. En 2021, le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) a publié son sixième rapport d'évaluation, qui souligne l'importance de maintenir la hausse des températures mondiales à 1,5 degré Celsius. Postes Canada a un rôle à jouer dans la réduction importante de nos émissions conformément au sixième rapport d'évaluation du GIEC et pour soutenir le plan de lutte contre les changements climatiques ambitieux du gouvernement du Canada. Par conséquent, en 2022, nous travaillons pour renforcer notre ambition en matière de réduction des émissions en explorant la possibilité de nous aligner sur un scénario de réchauffement de 1,5 degré.



