

Index des normes de la GRI

Éléments généraux d'information

Profil de l'organisation		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
2-1	Questions relatives à l'organisation	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Activités de base et stratégie, p. 8.
2-2	Entités comprises dans les rapports sur le développement durable de l'organisation	Le rapport préparé concerne le secteur Postes Canada du Groupe d'entreprises de Postes Canada et n'inclut pas nos filiales. Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Activités de base et stratégie, p. 7.
2-3	Période et fréquence de production de rapports et point de contact	Ce rapport est préparé chaque année et le présent rapport porte sur l'année civile allant du 1 ^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021, comme le fait notre Rapport annuel 2021 de Postes Canada . Le Rapport sur le développement durable 2021 de Postes Canada a été publié le 10 juin 2022. Si vous avez des questions sur le rapport ou les renseignements fournis, envoyez un courriel à ESG@postescanada.ca .
2-4	Retraitement de l'information	Des retraitements mineurs ont été effectués pour corriger les données de nos inventaires des gaz à effet de serre (GES) de 2019 et de 2020. Voir Empreinte carbone pour les consulter. Les retraitements n'avaient pas de grandes répercussions sur les anciens inventaires.
2-5	Assurance externe	L'inventaire des GES mentionné dans ce rapport a fait l'objet d'un examen d'assurance limité conformément à la norme internationale ISO 14064-3.
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Activités de base et stratégie, p. 8. Aucun changement important n'a été apporté à nos activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires au cours de l'année visée par le rapport.
2-7	Employés	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Nos employés, p. 25. Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés.
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Notre personnel contractuel est inclus dans notre nombre total d'employés à temps plein. Le personnel contractuel de Postes Canada fournit un soutien sur appel pour répondre à nos besoins sur le plan opérationnel. Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Nos employés, p. 25. Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
2-9	Structure et composition de l'équipe de gouvernance	Voir Leadership et gouvernance . Mandat et responsabilité du conseil : Site Web de Postes Canada : Rôle du Conseil d'administration . Diversité au sein du Conseil : Biographies des membres du Conseil d'administration, diversité du Conseil d'administration . Parties prenantes : À propos du présent rapport .
2-10	Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Voir Rôle du Conseil d'administration .
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	La présidente est une membre indépendante du conseil d'administration. Voir Gouvernance de la Société .
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des répercussions	La haute direction de Postes Canada reçoit des conseils et des commentaires de la consultation continue des groupes d'intérêt avec les comités mixtes syndicaux, ainsi que d'experts en la matière externes, dont des organismes sans but lucratif et un comité consultatif composé de chefs de file canadiens en matière d'accessibilité. Voir Leadership et gouvernance . Voir Gouvernance de la Société . Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.
2-13	Délégation de la responsabilité pour la gestion des répercussions	Voir Leadership et gouvernance .
2-14	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans la production de rapports sur le développement durable	Le conseil d'administration approuve le Rapport sur le développement durable 2021 avant de le publier à l'externe. Voir Leadership et gouvernance . Voir À propos du présent rapport .
2-15	Conflits d'intérêts	Voir Responsabilités des administrateurs de la Société canadienne des postes .

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
2-16	Communication des préoccupations majeures	Postes Canada traite les préoccupations majeures des parties prenantes, des citoyens et des clients par l'entremise de la correspondance de la Société, en transmettant les questions critiques à la haute direction. Postes Canada traite également les préoccupations des administrations municipales, provinciales et fédérales par l'entremise des canaux établis des affaires gouvernementales et communautaires, en acheminant les questions critiques à la haute direction qui, à son tour, en fait part au conseil d'administration. Voir Message de la présidente du Conseil d'administration . Voir Leadership et gouvernance .
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Voir Leadership et gouvernance .
2-18	Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	Voir Gouvernance de la Société . Voir Rôle du Conseil .
2-19	Politiques de rémunération	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada, Gouvernance d'entreprise . Voir le Programme de gestion du rendement des premiers dirigeants de sociétés d'État . Voir les échelles salariales et prime de rendement maximum pour les personnes nommées par le gouverneur en conseil .
2-20	Procédé pour déterminer la rémunération	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada, Gouvernance d'entreprise . Voir le Programme de gestion du rendement des premiers dirigeants de sociétés d'État .
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle totale	Ratio de rémunération du PDG par rapport à la rémunération moyenne du personnel : 8,7. Calcul : Rémunération du PDG / rémunération moyenne du personnel.
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Voir Message de la présidente du Conseil d'administration . Voir le message conjoint du président-directeur général et de la chef, Affaires juridiques et développement durable .
2-23	Engagements fondamentaux	Voir le Code de conduite de Postes Canada.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
2-24	Intégration des engagements fondamentaux	<p>Les politiques de la Société décrivent les engagements ou les attentes de Postes Canada à l'égard de questions importantes pour ses activités commerciales et sa réputation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sont établies pour orienter les décisions, les mesures, les comportements et les pratiques. Elles ont nécessairement une vaste portée de sorte que la Société puisse traiter les problèmes de façon uniforme au sein de tous ses secteurs; • S'appliquent à tout le personnel; • Définissent les paramètres (normes et attentes) en fonction desquels la direction devrait prendre ses décisions de gestion actuelles et ultérieures, et orientent les mesures et les comportements au sein de Postes Canada et à l'extérieur. <p>Les politiques répondent aux besoins internes (p. ex., conflit d'intérêts), aux tendances extérieures (p. ex., contributions, pratiques de marketing et pratiques concurrentielles) et aux exigences législatives (p. ex., <i>Loi sur les langues officielles</i>, <i>Loi sur l'accès à l'information</i> et <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i>).</p> <p>Les politiques fournissent une base pour la prise de décisions opérationnelles et administratives internes. Elles sont conformes à l'orientation du Code de conduite et fournissent des renseignements pour un secteur d'activité précis.</p> <p>Les pratiques d'entreprise permettent de normaliser la manière dont Postes Canada exploite son entreprise et applique ses politiques, ses règlements et ses décisions correspondantes. La description des pratiques commerciales contribue à leur application uniforme dans l'ensemble de la Société. Les pratiques d'entreprise sont destinées à certains groupes d'employés précis. Par exemple, les pratiques d'embauche sont rédigées à l'intention des chefs d'équipe.</p>
2-25	Procédés pour remédier aux répercussions négatives	<p>Voir le Code de conduite de Postes Canada.</p> <p>Voir Relations du travail.</p>
2-26	Mécanismes pour obtenir des conseils et soulever des préoccupations	<p>Voir le Code de conduite de Postes Canada.</p> <p>Voir Relations du travail.</p>
2-27	Conformité aux lois et aux règlements	<p>En 2021, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.</p>

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
2-28	Adhésion à des associations	Postes Canada est membre des associations suivantes : PAC Global, Conseil du bâtiment durable du Canada, Engagement climatique Canada, Climate Action 100+, Conseil canadien pour l'entreprise autochtone, Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council, Women Business Enterprises Canada, Groupe de courrier écoresponsable, Initiative de solutions de livraison urbaine et la Fondation Rick Hansen, entre autres.
2-29	Approche de l'implication des parties prenantes	Voir Enjeux pertinents . Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Résumé, p. 2.
2-30	Accords de négociation collective	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Capacités, p. 25, et Relations du travail, p. 29.

Enjeux pertinents

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-1	Procédé pour déterminer les enjeux pertinents	Voir Enjeux pertinents .
3-2	Liste des enjeux pertinents	Voir À propos du présent rapport et Enjeux pertinents .

Performance économique

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Activités de base et stratégie, p. 8 et Risques et gestion des risques, p. 58.
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Résumé, p. 2.
201-2	Incidences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	Voir le Rapport sur le développement durable 2021 de Postes Canada , Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
201-3	Obligations au titre du régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.
201-4	Aide financière reçue du gouvernement	Aucune aide financière n'a été reçue au cours de la période visée par le présent rapport.

Pratiques d'approvisionnement

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Approvisionnement responsable .
204-1	Proportion des dépenses pour les fournisseurs locaux.	Non déclaré.

Lutte contre la corruption

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Postes Canada a mis en place une politique interne de lutte contre la fraude. Le personnel est tenu de respecter ces politiques telles qu'elles sont énoncées dans notre Code de conduite . Pour en savoir plus, consultez le Code de conduite de Postes Canada.
205-1	Évaluation du risque de corruption des opérations	Les Services de sécurité et d'enquête (SSE) sont responsables de la surveillance et de l'interprétation de la Politique antifraude de Postes Canada et doivent la tenir à jour. Les enquêtes sont menées selon des méthodes et procédures d'enquête établies et en conformité avec les exigences réglementaires et législatives. De plus, les SSE enquêtent sur d'autres catégories de fraude qui ne sont pas couvertes par les exigences législatives, comme la cyberfraude, l'atteinte à la protection des données, les activités suspectes impliquant le blanchiment d'argent, les menaces internes, la fraude liée au réacheminement du courrier, etc., pour veiller à ce que toutes les catégories de fraude émergentes continuent d'être surveillées ou prévenues. Les résultats des enquêtes font l'objet de communications ou de discussions uniquement avec les personnes qui bénéficient d'un droit et d'un besoin légitimes de savoir. Postes Canada demandera restitution de toute perte subie à la suite d'un acte de fraude mené à son endroit.

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption.	Postes Canada a mis en place une politique interne de lutte contre la fraude. Le personnel est tenu de respecter ces politiques telles qu'elles sont énoncées dans notre Code de conduite . Pour en savoir plus, consultez le Code de conduite de Postes Canada.
205-3	Confirmation des incidents de corruption et mesures prises.	En 2021, Postes Canada n'a enregistré aucun incident de corruption.

Comportement anticoncurrentiel

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Postes Canada a mis en place une politique interne pour encourager une concurrence loyale. Le personnel est tenu de respecter ces politiques telles qu'elles sont énoncées dans notre Code de conduite . Pour en savoir plus, consultez le Code de conduite de Postes Canada.
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel, les pratiques antitrust et les pratiques de monopole	En 2021, Postes Canada n'a été visée par aucune action en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques de monopole et leurs résultats.

Articles

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Courrier écoresponsable . Voir Développement durable de la vente au détail .
301-1	Articles utilisés par poids ou par volume	Pas encore déclaré. Objectif du plan d'action environnemental 15.2 – Schématiser le volume de plastique dans le flot du courrier.
301-2	Articles auxiliaires utilisés	Voir Courrier écoresponsable . Voir Développement durable de la vente au détail .
301-3	Produits récupérés et leurs emballages	Voir Courrier écoresponsable . Voir Développement durable de la vente au détail .

Énergie

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Postes Canada a un plan de gestion de l'énergie avec ses partenaires de gestion immobilière. Elle communique également régulièrement avec son équipe des Biens immobiliers et ses équipes de Gestion immobilière au sujet du rendement énergétique et de la consommation. Elle travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de gestion immobilière afin d'identifier les possibilités d'économies d'énergie. Voir Empreinte carbone .
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Voir Empreinte carbone .
302-3	Intensité énergétique	Voir Empreinte carbone .
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Voir Empreinte carbone .

Émissions

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Actions pour le climat . Voir Empreinte carbone .
305-1	Émissions directes de GES (portée 1)	Voir Empreinte carbone .
305-2	Émissions indirectes de GES (portée 2)	Voir Empreinte carbone .
305-3	Autres émissions indirectes de GES (portée 3)	Voir Empreinte carbone .

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
305-4	Intensité des émissions de GES	Voir Empreinte carbone .
305-5	Réduction des émissions de GES	Voir Empreinte carbone .
305-6	Émission de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Postes Canada ne produit actuellement aucune émission de SACO découlant de ses activités. En ce qui a trait aux émissions fugitives d'halocarbures, voir Empreinte carbone .
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	Autres émissions atmosphériques importantes en tonnes métriques : <ul style="list-style-type: none"> • NOx : en 2019, 37,4; en 2020, 36,8; et en 2021, 38. • SOx : en 2019, 5,2; en 2020, 5,1; et en 2021, 5,3. • Matières particulaires (PM) : en 2019, 2,3; en 2020, 2,2; et en 2021, 2,3.

Déchets		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Postes Canada effectue des vérifications des déchets de ses installations en collaboration avec ses partenaires de gestion immobilière afin d'identifier des possibilités de détournement des déchets des sites d'enfouissement ou de réduction. En 2021, nous avons augmenté le nombre d'installations incluses dans notre taux de détournement, passant ainsi d'environ 500 à 3 000. De plus, nous avons commencé à faire le suivi des biens durables, comme les appareils électroniques et l'équipement opérationnel, et à les inclure dans notre taux de détournement. Voir Zéro déchet .
306-1	Production de déchets et répercussions importantes liées aux déchets	Voir Zéro déchet .
306-2	Déchets par type et par méthode d'élimination	Voir Zéro déchet .
306-3	Déchets générés	Voir Zéro déchet .
306-4	Déchets soustraits à l'élimination	Voir Zéro déchet .
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Voir Zéro déchet .

Évaluation environnementale des fournisseurs

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Approvisionnement responsable .
308-1	Nouveaux fournisseurs ayant fait l'objet de vérifications au moyen de critères environnementaux	Voir Approvisionnement responsable .
308-2	Répercussions environnementales négatives sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.

Embauche

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Nos employés, p. 20.
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel.	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Nos employés, p. 20. Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés .
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Régime de retraite et autres avantages postérieurs à l'emploi, et autres avantages à long terme, p. 49. Voir Mieux-être .
401-3	Congé parental	Congés pris en 2021 : <ul style="list-style-type: none"> • Congé de maternité : femmes 418, hommes 0; total du congé de maternité 418. • Congé parental : femmes 396, hommes 375; total du congé parental 771. • Congé d'adoption : femmes 5, hommes 3; total du congé d'adoption 8. • Total des congés : femmes 819, hommes 378; total des congés 1 197.

Relations entre la direction et les salariés

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Relations du travail .
402-1	Délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels	Environ 95 % des employés de Postes Canada sont protégés par des conventions collectives qui contiennent des dispositions sur les avis de changements, tels que les changements techniques et technologiques (habituellement des préavis de 120 jours) et des réorganisations (habituellement des préavis de 30 à 90 jours). L'état de ces accords de négociation collective est reflété dans le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Relations du travail, p. 29.

Santé et sécurité au travail

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Postes Canada a des comités collaboratifs sur les politiques sur la santé et la sécurité avec chaque unité de négociation, qui répondent à toutes les exigences fédérales en matière d'affiliation. Les comités se réunissent sur une base mensuelle à trimestrielle selon les stipulations de la convention collective. Voir Sécurité .
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité	Voir Sécurité .
403-2	Repérage des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Voir Sécurité .
403-3	Services de santé au travail	Voir Sécurité . Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.
403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Composant en ligne, Nos employés.
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	Voir Sécurité .

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Voir Sécurité . Voir Mieux-être .
403-7	Prévention et atténuation des répercussions sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations d'affaires	Voir Sécurité . Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Postes Canada a des comités collaboratifs sur les politiques sur la santé et la sécurité avec chaque unité de négociation, qui répondent à toutes les exigences fédérales en matière d'affiliation. Les comités se réunissent sur une base mensuelle à trimestrielle selon les stipulations de la convention collective. Voir Sécurité .
403-9	Accidents du travail	Voir Sécurité .
403-10	Mauvaise santé liée au travail	Voir Sécurité .

Formation et éducation

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Formation et perfectionnement .
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année par employé	Voir Formation et perfectionnement .
404-2	Programmes de perfectionnement des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Voir Formation et perfectionnement .
404-3	Pourcentage d'employés recevant régulièrement des évaluations du rendement et du perfectionnement professionnel	Voir Formation et perfectionnement .

Diversité et égalité des chances		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés .
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés . Diversité au sein du Conseil : Biographies des membres du Conseil d'administration, diversité du Conseil .
405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et des hommes	Voir Équité salariale .

Lutte contre la discrimination		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Équité, diversité et inclusion parmi les employés . Voir Droits de la personne .
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Voir Droits de la personne .

Liberté syndicale et négociation collective		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Relations du travail .
407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	Plus de 95 % de nos employés sont protégés par une convention collective. L'état de ces accords de négociation collective est reflété dans le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Relations du travail, p. 29.

Travail des enfants

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	
408-1	Opérations et fournisseurs susceptibles de se trouver liés à des incidents de travail des enfants	<p>Postes Canada exerce ses activités uniquement au Canada et juge qu'il n'y a aucun risque lié aux incidents touchant le travail forcé ou obligatoire. Aucun fournisseur important n'a été identifié comme présentant un risque important pour les incidents qui touchent le travail forcé ou obligatoire.</p> <p>Postes Canada a élaboré des lignes directrices à l'intention des fournisseurs qui exigent que ceux-ci se conforment à toutes les normes internationales et respectent toutes les lois nationales applicables liées aux droits de la personne et du travail. Au cours d'un procédé de demande de proposition, une diligence raisonnable est exercée au moyen d'exigences cotées, de références de clients et de visites sur place afin d'évaluer l'expérience et l'expertise des fournisseurs pour tous les contrats qui le justifient. Pour les projets où un sous-traitant effectue la majorité du travail, les entrepreneurs de la Société canadienne des postes sont tenus d'exercer la même diligence raisonnable et sont tenus responsables de la qualité et de la ponctualité du travail effectué.</p> <p>Voir le <i>Code de conduite des fournisseurs de Postes Canada</i>.</p>

Travail forcé ou obligatoire

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
3-3	Approche de gestion	
409-1	Opérations et fournisseurs susceptibles de se trouver liés à des incidents de travail forcé ou obligatoire	<p>Postes Canada exerce ses activités uniquement au Canada et juge qu'il n'y a aucun risque lié aux incidents touchant le travail forcé ou obligatoire. Aucun fournisseur important n'a été identifié comme présentant un risque important pour les incidents qui touchent le travail forcé ou obligatoire.</p> <p>Postes Canada a élaboré des lignes directrices à l'intention des fournisseurs qui exigent que ceux-ci se conforment à toutes les normes internationales et respectent toutes les lois nationales applicables liées aux droits de la personne et du travail. Au cours d'un procédé de demande de proposition, une diligence raisonnable est exercée au moyen d'exigences cotées, de références de clients et de visites sur place afin d'évaluer l'expérience et l'expertise des fournisseurs pour tous les contrats qui le justifient. Pour les projets où un sous-traitant effectue la majorité du travail, les entrepreneurs de la Société canadienne des postes sont tenus d'exercer la même diligence raisonnable et sont tenus responsables de la qualité et de la ponctualité du travail effectué.</p> <p>Voir le <i>Code de conduite des fournisseurs de Postes Canada</i>.</p>

Droits des peuples autochtones

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	La nouvelle Stratégie de Postes Canada de réconciliation avec les communautés autochtones et du Nord vise à renouveler la relation entre Postes Canada et les peuples autochtones. Elle est guidée par les principes de reconnaissance, d'occasion, de rectification, d'amélioration du service et d'inclusion. Voir Affaires avec les Autochtones et le Nord .
411-1	Incidents de violations des droits des peuples autochtones	En 2021, aucune action en justice ou plainte n'a été déposée contre Postes Canada concernant les droits des peuples autochtones. Voir Affaires avec les Autochtones et le Nord .

Évaluation des droits de la personne

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Droits de la personne .
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	Voir Droits de la personne .

Communautés locales

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada .
413-1	Activités avec la communauté locale, évaluation des répercussions et programmes de développement	Voir Accessibilité à Postes Canada . Voir Affaires avec les Autochtones et le Nord . Voir Fondation communautaire .

Évaluation sociale des fournisseurs		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion	Voir Approvisionnement responsable .
414-1	Nouveaux fournisseurs ayant fait l'objet de vérifications au moyen de critères sociaux	Voir Approvisionnement responsable .
414-2	Répercussions sociales négatives dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Voir le Rapport annuel 2021 de Postes Canada , Risques et gestion des risques, p. 58.

Politique publique		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
3-3	Approche de gestion	Postes Canada est une société d'État fédérale et n'apporte aucune contribution financière ou en nature aux partis politiques ou aux politiciens.
415-1	Contributions politiques	Voir le Code de conduite de Postes Canada.

Marketing et étiquetage		
Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Référence
417-2	Incidents de non-conformité concernant les renseignements sur les produits et services et l'étiquetage	En 2021, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.
417-3	Incidents de non-conformité concernant la communication marketing	En 2021, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.

Protection de la vie privée des clients

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
3-3	Approche de gestion : sécurité et protection des renseignements personnels	Sécurité et protection des renseignements personnels : Postes Canada protège la vie privée des Canadiens en respectant rigoureusement la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i> fédérale et en suivant les meilleures pratiques en la matière. Postes Canada est déterminée à respecter ses obligations en vertu de la <i>Loi sur l'accès à l'information</i> tout en protégeant les renseignements reçus de ses partenaires, de ses fournisseurs et de ses clients.
418-1	Plaintes fondées pour atteinte à la vie privée de clients et perte de données sur des clients	Voir Sécurité du courrier . Voir Protection de la vie privée .

Conformité socioéconomique

Numéro de l'élément	Titre de l'élément	Réponse
419-1	Non-conformité aux lois et à la réglementation sociales et économiques	En 2021, Postes Canada n'a reçu aucune amende relative au non-respect des lois et des règlements.