

2020



Société canadienne des postes
RAPPORT FINANCIER
DU TROISIÈME TRIMESTRE

Pour la période close le 26 septembre 2020

Table des matières

Rapport de gestion	1
Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	7
3 Facteurs de rendement clés	8
4 Capacités	10
5 Revue des activités d'exploitation	11
6 Liquidités et ressources en capital	18
7 Évolution de la situation financière	21
8 Risques et gestion des risques	23
9 Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables	24
Note de fin de texte	25
États financiers consolidés résumés intermédiaires	26
Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire	26
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	27
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	28
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	29
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	30
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires	31
1 Constitution, activités et instructions	31
2 Base de présentation	31
3 Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	32
4 Autres actifs	33
5 Immobilisations	33
6 Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme	34
7 Obligations locatives	37
8 Autres éléments du résultat global	37
9 Questions liées à la main-d'œuvre	37
10 Passifs éventuels	38
11 Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers	38
12 Autres charges d'exploitation	40
13 Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	40
14 Transactions avec des parties liées	41
15 Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits	42

Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats financiers consolidés et des changements sur le plan de l'exploitation de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI ou Logistique) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (le troisième trimestre ou T3) et la période de 39 semaines (les trois premiers trimestres ou la période écoulée depuis le début de l'exercice) closes le 26 septembre 2020. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs d'activité sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. À moins d'indication contraire, les renseignements du présent rapport de gestion sont en vigueur au 19 novembre 2020.

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le troisième trimestre de 2020, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires.

Correspondance-réponse d'affaires^{MC}, Courrier de quartier^{MC}, Courrier de quartier de Postes Canada^{MC}, Courrier personnalisé^{MC}, Courrier personnalisé de Postes Canada^{MC}, Marketing Intelliposte^{MC}, Marketing Intelliposte de Postes Canada^{MC}, Poste-lettres^{MC} et Poste-publications^{MC} sont des marques de commerce de la Société canadienne des postes.

Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *indications*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes comme *avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Ces risques, incertitudes et autres facteurs comprennent notamment les risques et incertitudes énoncés dans la section 8 Risques et gestion des risques du présent rapport de gestion (les risques).

Lorsque le Groupe d'entreprises présente des informations financières prospectives ou des perspectives financières, par exemple des renseignements sur la croissance et le rendement financier futurs, ces renseignements servent à décrire les attentes futures. Les lecteurs sont donc avertis que ces données pourraient ne pas être appropriées à toute autre fin. En outre, les informations financières prospectives et les perspectives financières, ainsi que l'information prospective de manière générale, reposent sur les hypothèses et sont assujetties aux risques.

Il est vivement recommandé aux lecteurs de bien prendre en compte ces facteurs lorsqu'ils évaluent les énoncés prospectifs. À la lumière de ces hypothèses et risques, les événements prévus dans ces énoncés prospectifs pourraient ou non se produire. Le Groupe d'entreprises ne peut pas garantir que les résultats et les activités prévus se réaliseront. Par conséquent, il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 19 novembre 2020; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

COVID-19

La COVID-19 a eu une incidence importante sur nos résultats financiers depuis le début de l'année 2020. Pour le reste de l'année 2020 et dans l'avenir, l'incidence de la COVID-19 sur les économies canadienne et mondiale ainsi que sur nos activités demeure très incertaine. Les entreprises et les consommateurs canadiens choisissent de recourir à nos produits et services de façon différente, et nos fournisseurs et partenaires doivent faire face à leurs propres défis. Postes Canada suit les directives de l'Agence de santé publique du Canada et autres autorités de santé publique au pays.

1. Résumé

Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé du rendement financier

Fournissant de l'emploi à près de 68 000 personnes, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 4,9 milliards de dollars pour les trois premiers trimestres (74,1 % du total des produits du Groupe d'entreprises, si l'on exclut les produits intersectoriels), est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte presque 6 100 bureaux de poste au pays.

1.1 Changements significatifs et évolution des activités

Secteur Postes Canada

Nous n'avons pas apporté de changements significatifs à notre stratégie au troisième trimestre de 2020. Toutefois, au cours des trois premiers trimestres, compte tenu de notre réponse à la COVID-19, des changements ont été apportés au mode de fonctionnement de nos bureaux de poste, de nos établissements et de nos postes de facteurs ainsi qu'au mode de livraison des colis en vue d'assurer la sécurité des employés et des Canadiens. Notre capacité à fournir un service essentiel continue d'être mise à l'épreuve. Parallèlement, des volumes records de colis du régime intérieur étaient en circulation dans notre réseau, alors que les volumes des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct ont diminué considérablement. Puisque ces changements ont affaibli notre capacité à respecter nos engagements en matière de service, les garanties de service pour tous les produits ont été suspendues. Nous avons communiqué publiquement la probabilité de retards dans les livraisons pour gérer les attentes des clients.

Au T3, la hausse des produits du secteur Colis a dépassé la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct. Toutefois, la COVID-19 a donné lieu à une augmentation considérable des charges, entraînée par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre en raison des congés spéciaux ainsi que des charges additionnelles liées aux services de levée, de traitement et de livraison. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, cela se traduit par une incidence négative nette sur le résultat avant impôt estimée de 188 millions de dollars attribuable à la COVID-19, comme suit :

Impact estimé de la COVID-19	Cumul jusqu'au
(en millions de dollars)	26 septembre 2020
Produits	
Colis	335
Courrier transactionnel	(125)
Marketing direct	(192)
Impact estimé sur les produits	18
Charges d'exploitation	(206)
Impact estimé sur le résultat avant impôt	(188)

Santé et sécurité

La COVID-19 continue d'avoir d'importantes répercussions sur la vie de tous les Canadiens, y compris nos employés, nos clients et nos fournisseurs. Notre plan en cas de pandémie a été conçu pour assurer la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens, ce qui demeure notre principale priorité en cette période difficile.

Nous continuons à mettre en place des mesures de réduction de la fréquence des blessures en vue d'atteindre l'objectif « zéro blessure » que nous nous sommes fixé, estimant que les blessures, maladies et incidents liés au travail peuvent tous être évités. Pour les trois premiers trimestres de 2020, la fréquence totale des blessures et la fréquence des blessures entraînant une perte de temps ont été réduites par rapport à celles de la période correspondante de 2019.

1.2 Points saillants financiers

Résultats sectoriels pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Résultat avant impôt								
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(216)	(87)	(129)	(148,1)	(602)	(37)	(565)	[†]
Postes Canada	(265)	(135)	(130)	(96,0)	(709)	(162)	(547)	(336,9)
Purolator	42	41	1	3,1	91	105	(14)	(13,1)
Logistique	6	5	1	2,6	12	14	(2)	(14,1)
Autre	1	2	(1)	(41,1)	4	6	(2)	(43,0)

[†] Pourcentage de variation élevé.

Pour le troisième trimestre de 2020, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 216 millions de dollars, soit un recul de 129 millions de dollars du résultat avant impôt par rapport au troisième trimestre de 2019. La perte avant impôt de 265 millions de dollars du secteur Postes Canada a été en partie contrebalancée par le résultat avant impôt de 42 millions de dollars de Purolator. Une perte aurait été enregistrée même sans les répercussions de la COVID-19.

Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, le Groupe d'entreprises a enregistré une perte avant impôt de 602 millions de dollars, soit une baisse de rentabilité de 565 millions de dollars par rapport à la période correspondante de 2019. Le secteur Postes Canada a contribué pour une somme de 709 millions de dollars à cette perte en 2020. Bien que la COVID-19 et la décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS) aient contribué à la perte du secteur Postes Canada, une perte aurait été enregistrée même sans ces facteurs.

Secteur Postes Canada

Produits du secteur Postes Canada	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	% ¹
Colis	805	619	186	30,0	2 335	1 870	465	25,5
Courrier transactionnel	545	597	(52)	(8,8)	1 847	2 019	(172)	(8,1)
Marketing direct	187	247	(60)	(24,1)	563	775	(212)	(26,9)
Autre	49	54	(5)	(8,1)	153	169	(16)	(8,3)
Total	1 586	1 517	69	4,5	4 898	4 833	65	1,9

Pour le troisième trimestre et les trois premiers trimestres de 2020, les produits du secteur Postes Canada ont été supérieurs de respectivement 69 millions de dollars et 65 millions de dollars à ceux des périodes correspondantes de l'exercice de 2019, la croissance du secteur d'activité Colis ayant dépassé les reculs des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct.

Les produits du secteur Colis ont augmenté de 186 millions de dollars pour le troisième trimestre et de 465 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, comparativement à ceux des périodes correspondantes de 2019. Les taux de croissance des volumes au troisième trimestre, bien que supérieurs de 30 % à ceux du trimestre correspondant de 2019, ont commencé à ralentir par rapport à ceux du deuxième trimestre de 2020, en raison de la réouverture des magasins et du retour des clients pour y faire leurs achats.

Les produits du secteur Courrier transactionnel ont diminué de 52 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 par rapport à ceux du troisième trimestre de 2019. La COVID-19 a incité de nombreuses entreprises à accroître le recours aux solutions numériques, alors que d'autres ont retardé ou annulé leurs campagnes d'envois postaux normaux. Pour les trois premiers trimestres de 2020, l'érosion a été partiellement contrebalancée par la hausse tarifaire réglementée entrée en vigueur au début du premier trimestre pour les articles du service Poste-lettres^{MC} du régime intérieur, pour les envois Poste aux lettres du régime international et pour les droits postaux de services spéciaux, entraînant une baisse des produits nets de 172 millions de dollars par rapport à ceux des trois premiers trimestres de 2019.

Les produits du secteur Marketing direct ont respectivement connu des baisses de 60 millions de dollars et 212 millions de dollars au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020, par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent. Le report ou l'annulation de campagnes de marketing en raison de la COVID-19 et le passage aux solutions numériques se sont poursuivis au troisième trimestre.

Dans le secteur Postes Canada, les charges d'exploitation ont augmenté de 195 millions de dollars pour le troisième trimestre de 2020, par rapport à celles du troisième trimestre de 2019, et de 598 millions de dollars pour les trois premiers trimestres de l'exercice, par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent. Ces augmentations pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice sont surtout attribuables à la hausse des charges liées à la main-d'œuvre, y compris des congés spéciaux pour les employés, et des hausses des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison découlant des changements requis au mode de fonctionnement en raison de la COVID-19. La rapidité avec laquelle le courrier laisse la place aux colis a également contribué à l'augmentation des charges liées aux services de traitement et de livraison. D'autres augmentations des charges pour la période écoulée depuis le début de l'exercice découlent de la décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du STTP au deuxième trimestre, qui ajoute des charges de 134 millions de dollars, dont la majeure partie s'explique par une perte de 122 millions de dollars découlant de l'admissibilité élargie dans le cadre du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi aux employés représentés par le STTP-FFRS.

À la fin du trimestre, la volatilité sur les marchés a continué d'avoir des répercussions sur le Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) ainsi que les autres avantages postérieurs à l'emploi et les autres avantages à long terme. Le déficit de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) a été estimé à 7,6 milliards de dollars à la fin du troisième trimestre, contre 4,9 milliards de dollars à la clôture de l'exercice 2019, principalement en raison d'une importante diminution du taux d'actualisation en partie contrebalancée par des rendements positifs sur les placements. Bien qu'un moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité libère la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité pour 2020, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes. Postes Canada continue à travailler avec toutes ses parties prenantes, y compris son actionnaire unique, le gouvernement du Canada, afin de trouver des solutions à court terme.

Aux fins comptables, des profits de réévaluation découlant de rendements positifs sur les placements, en partie contrebalancés par la baisse des taux d'actualisation, ont été comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour les régimes à prestations déterminées du Groupe d'entreprises, se chiffrant à 77 millions de dollars, après impôt, pour le troisième trimestre de 2020. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, des pertes de réévaluation de 1 108 millions de dollars après impôt ont été comptabilisées en raison de la baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par des rendements positifs sur les placements.

Groupe d'entreprises

Les diagrammes suivants illustrent les résultats du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres. La demande de services connaît habituellement un pic pendant la période des Fêtes, au quatrième trimestre, pour ensuite baisser dans les trimestres qui suivent. Toutefois, les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme.

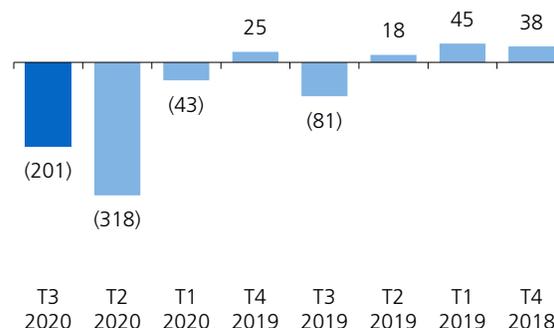
Produits d'exploitation consolidés trimestriels

(en millions de dollars)



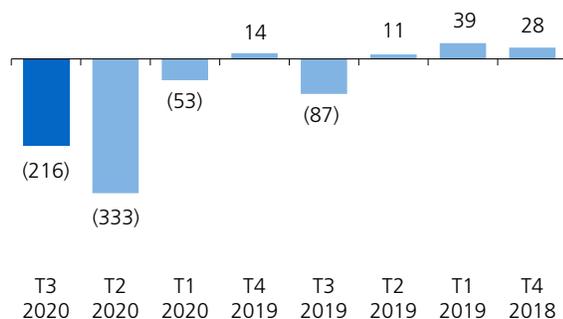
Résultat d'exploitation consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



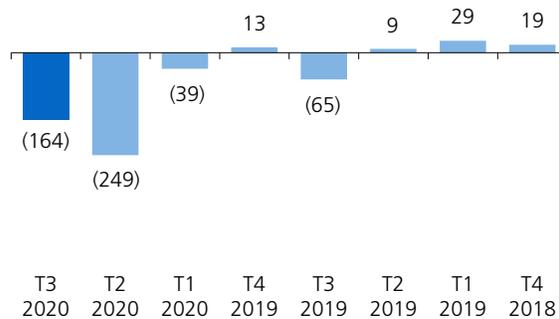
Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



Résultat net consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé de la Société pour le troisième trimestre de 2020 et la période écoulée depuis le début de 2020 par rapport à celui des périodes correspondantes de l'exercice précédent.

	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux				Explication
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	
État consolidé du résultat global									Points saillants de la section 5 Revue des activités d'exploitation.
Produits d'exploitation	2 165	2 045	120	5,9	6 525	6 392	133	2,6 [†]	L'écart s'explique par l'essor du secteur Purolator et celui du secteur d'activité Colis du secteur Postes Canada, ce facteur ayant été contrebalancé par les reculs des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct, principalement attribuables à la COVID-19.
Charges d'exploitation	2 366	2 126	240	11,3	7 087	6 410	677	11,1 [†]	L'écart découle de la croissance des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel du secteur Postes Canada liée à la décision de l'arbitre et aux charges liées à la COVID-19. L'écart découle aussi de la croissance du volume de colis dans les secteurs Postes Canada et Purolator attribuable à la COVID-19.
Résultat d'exploitation	(201)	(81)	(120)	(148,7)	(562)	(18)	(544)	†	L'écart est surtout imputable à une perte dans le secteur Postes Canada.
Résultat avant impôt	(216)	(87)	(129)	(148,1)	(602)	(37)	(565)	†	
Résultat net	(164)	(65)	(99)	(153,0)	(452)	(27)	(425)	†	
Résultat global	(85)	2	(87)	*	(1 527)	(1 711)	184	10,9	Pour le trimestre, l'écart est principalement attribuable à la perte nette en partie contrebalancée par des profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découlent des rendements positifs sur les placements, déduction faite de la baisse des taux d'actualisation. Pour le cumul de l'exercice, l'écart est principalement attribuable au résultat net et aux pertes de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découlent de la baisse des taux d'actualisation, ces facteurs ayant été en partie contrebalancés par une hausse des rendements sur les placements par rapport à l'exercice précédent.
État consolidé des flux de trésorerie									Points saillants de la section 6 Liquidités et ressources en capital.
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	7	217	(210)	(97,2)	390	233	157	66,6	Pour le trimestre, l'écart découle de la hausse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel ainsi que des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement. Pour le cumul de l'exercice, l'écart s'explique par les paiements au titre de l'équité salariale du STTP-FFRS en 2019, par la baisse des paiements de prestations en 2020 en raison des fermetures des fournisseurs de soins de santé liées à la COVID-19 et par des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement d'exploitation.
(Sorties) entrées de trésorerie liées aux activités d'investissement	(35)	54	(89)	(165,0)	(351)	(101)	(250)	(244,9)	Pour le trimestre, l'écart provient surtout de la baisse du produit net lié aux activités d'investissement et de l'augmentation des acquisitions d'immobilisations. Pour le cumul de l'exercice, l'écart provient surtout de la baisse du produit net lié aux activités d'investissement, ce facteur ayant été en partie contrebalancé par la baisse des acquisitions de titres et d'immobilisations.
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(29)	(26)	(3)	(5,9)	(83)	(81)	2	(0,6)	Il n'y a aucun écart important.

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

† Pourcentage de variation élevé.

2. Activités de base et stratégie

Examen des activités et de la stratégie de Postes Canada

Secteur Postes Canada

Au troisième trimestre, aucun changement n'a été apporté à nos piliers stratégiques : mobiliser nos employés; faire le bonheur de nos clients; réinventer notre modèle de vente au détail; et tirer parti de la supériorité de notre réseau, tout en tenant compte de l'empreinte écologique de nos opérations de livraison.

Nous avons continué d'examiner nos risques et d'adapter notre stratégie face à la COVID-19. Notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens en cette période difficile, et nous suivons les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada lorsque nous évaluons les répercussions de la COVID-19 sur nos activités. Nous continuons à travailler étroitement avec nos agents négociateurs et communiquons avec eux rapidement et fréquemment en ce qui concerne tout changement susceptible de toucher nos employés et nos clients.

Bien que les restrictions imposées par les gouvernements et les experts en santé en raison de la COVID-19 aient évolué au cours du troisième trimestre, nous avons maintenu les changements considérables que nous avons apportés pendant la première moitié de l'année dans nos bureaux de poste, nos établissements et nos postes de facteurs ainsi que dans nos activités de livraison :

- Réduction des contacts avec les clients à la porte en levant les restrictions concernant les signatures et en transférant les articles nécessitant une preuve d'âge à un bureau de poste.
- Ajout de barrières de protection et de produits de désinfection, mise en place de mesures de distanciation physique et réduction des heures d'ouverture dans les bureaux de poste.
- Respect de la distanciation physique dans nos installations et nos établissements, grâce à des modifications aux horaires, à l'aménagement des espaces de travail et aux méthodes de travail afin de maintenir une distance d'au moins deux mètres entre les employés dans toutes les zones de travail.
- Distribution de gants, de désinfectant pour les mains et de lingettes désinfectantes, augmentation de la fréquence de nettoyage de nos installations et de désinfection des postes de travail, et fourniture de couvre-visages à l'ensemble du personnel.
- Mise en œuvre de congés spéciaux pour les employés devant prendre soin de leurs enfants et de personnes âgées, devant être placés en quarantaine ou considérés comme étant à risque élevé.
- Amélioration des protocoles de contrôle de l'accès des entrepreneurs à nos installations.
- Mise en place de l'obligation de porter un couvre-visage dans nos bureaux de poste et dans certains secteurs de nos installations qui sont accessibles au public, en conformité avec la nouvelle réglementation provinciale et municipale.
- Constitution d'une équipe interfonctionnelle d'intervention et de recherche ayant pour mandat d'assurer l'établissement de consignes et de directives exactes et concises sur des sujets tels que les mesures de sécurité, le refus de travailler, les dispositions sur les congés, la marche à suivre par les chefs d'équipe pour déclarer les cas d'employés ayant reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 et prendre les mesures nécessaires, des conseils sur la gestion des employés travaillant à distance, l'aménagement d'un bureau ergonomique à la maison et l'indemnité d'achat de matériel pour le télétravail.

Bien que l'accélération que connaît la croissance du marché du cybercommerce ait entraîné une hausse de nos volumes de colis, l'augmentation des mesures de santé publique a nui à notre capacité et nous a empêchés de répondre à l'augmentation de la demande des consommateurs. Pour aider à atténuer les pressions exercées par les volumes attendus durant la période de pointe de 2020, nous travaillons avec nos clients d'affaires et les encourageons à tenir leurs soldes tôt, et nous invitons les Canadiens à faire leurs achats des Fêtes plus tôt. Nos activités de Marketing direct ont connu d'importantes baisses durant les premiers mois après que la COVID-19 a été classée au rang de pandémie, et même si nous constatons une certaine reprise, les volumes sont loin des niveaux antérieurs à cette période. Le Marketing direct est important pour les consommateurs et particulièrement pour les petites et moyennes entreprises canadiennes dont bon nombre éprouvent des difficultés en raison de la COVID-19.

Nos clients comptent sur nos services de livraison physique et de courrier, et notre principale stratégie consiste toujours à appuyer, à renforcer et à maximiser le rôle que nous jouons à l'ère du numérique et du cybercommerce. Nous voulons faire partie d'une solution intégrée qui aidera les Canadiens et la communauté mondiale à traverser la crise économique et sanitaire provoquée par la COVID-19.

Pour obtenir des renseignements sur les risques auxquels Postes Canada est exposée en raison de la COVID-19, se reporter à la section 8 Risques et gestion des risques.

Secteur Purolator

Le groupe de travail interfonctionnel de Purolator mis sur pied depuis que la COVID-19 a été classée au rang de pandémie continue à surveiller l'efficacité des principales mesures mises en place pour protéger la santé et la sécurité de ses employés ainsi que celles

des clients et des collectivités qu'il sert. Purolator s'engage à respecter les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada, des Centers for Disease Control and Prevention (CDC) aux États-Unis et des experts en santé pour orienter ses efforts de lutte contre la propagation de la COVID-19.

Secteur Logistique

Au troisième trimestre de 2020, la COVID-19 a continué d'avoir des répercussions importantes sur les clients, dont la plupart sont considérés comme étant des entreprises de services essentiels. SCI répond aux besoins de ses clients en matière de chaîne d'approvisionnement tout en protégeant la santé et la sécurité des membres de son équipe.

3. Facteurs de rendement clés

Examen de nos principales réalisations en 2020

Le troisième trimestre de 2020 a continué à présenter d'imposants défis et incertitudes pour notre entreprise et nos clients. Suivant l'avis des autorités de la santé publique, nous avons examiné et maintenu les politiques et procédures que nous avons mises en place plus tôt en 2020 alors que nos employés et nos clients s'adaptent à notre nouvelle façon de mener nos activités actuellement et dans un avenir prévisible.

Conformément à notre volonté de maintenir la santé et la sécurité de nos employés au premier rang de nos priorités, nous avons réaligné nos activités à mesure que les gouvernements mettaient en œuvre leurs plans de reprise graduelle. Nous avons rétabli un certain nombre de services pour les envois commerciaux, les colis et la vente au détail ainsi que d'autres mesures temporaires mises en œuvre au printemps, et nous avons ajusté nos normes de service de manière à mieux gérer les attentes des clients à l'égard des dates de livraison prévues. Notre équipe du service à la clientèle a travaillé étroitement avec celle des opérations afin de réduire les appels transmis à nos représentants du service à la clientèle. Nous avons porté une attention particulière à la visibilité du suivi, au balayage de la livraison au destinataire, au ramassage au moment **prévu** chez nos clients commerciaux et aux livraisons du Courrier de quartier de Postes Canada^{MC}. Nous avons aussi travaillé avec nos clients commerciaux afin de comprendre le rôle que nous jouons dans leurs processus de reprise ainsi que l'évolution subséquente des volumes de colis et de courrier dans l'ensemble de notre réseau.

Les fiches de pointage du rendement indiquant les progrès par rapport aux priorités stratégiques sont transmises mensuellement à la haute direction du secteur Postes Canada. Même si les résultats de 2020 en matière de rendement seront communiqués dans le Rapport de gestion annuel de 2020, nos progrès accomplis au troisième trimestre dans la réalisation de nos projets de 2020 sont décrits sommairement ci-dessous.

Mobiliser nos employés

Devenir l'employeur qui suscite l'engagement d'une main-d'œuvre fiable, digne de confiance, en sécurité et appréciée de la population qu'elle dessert avec fierté.

Réduction de 31 % et 33 % de la fréquence totale des blessures et de la fréquence des blessures entraînant une perte de temps pour la période écoulée depuis le début de l'exercice par rapport à la période correspondante de 2019.

Publication d'un deuxième sondage annuel sur l'engagement des employés, en encourageant la participation au sondage par notre engagement à verser un don à la Fondation communautaire de Postes Canada pour chaque sondage rempli.

Tenue au troisième trimestre de quatre réunions du Comité national mixte sur l'équité et la diversité, axées sur l'élaboration d'énoncés de vision et de mission, d'un plan d'action conjoint contre le racisme et de projets pilotes d'embauche préférentielle visant à améliorer la représentation d'Autochtones et de personnes handicapées.

Levée du gel des activités de dotation en raison de la COVID-19, mesure qui n'a cependant pas empêché l'ensemble de l'embauche aux fins de l'équité en matière d'emploi de diminuer de 30 % par rapport au T3 2019 :

- Peuples autochtones – en hausse, maintenant à 6,3 % des embauches (amélioration de 23,5 %)
- Personnes handicapées – en baisse, maintenant à 5,2 % des embauches (diminution de 25,7 %)

Participation à deux activités commémoratives : semaine Fierté dans la capitale par l'éclairage du siège social, et Journée du chandail orange afin de promouvoir les efforts de réconciliation avec les Autochtones et de reconnaître le mal causé par le système des pensionnats indiens.

Lancement du prix de Postes Canada et des stages à Postes Canada pour étudiants handicapés, en partenariat avec l'Association nationale des étudiant(e)s handicapé(e)s au niveau postsecondaire.

Réduction de 27 % des griefs traités et de 21 % des griefs déposés à ce jour en 2020 par rapport à la période correspondante de 2019. Malgré l'incidence de la COVID-19, le nombre total de griefs en suspens est en baisse de 9 % par rapport à 2019.

Faire le bonheur de nos clients

Créer l'expérience de livraison la plus sûre, pratique et souple pour répondre aux besoins croissants et en évolution des Canadiens afin de demeurer leur entreprise de livraison de choix.

Installation de plus de 2 600 armoires à colis intérieures depuis le début de l'exercice 2020 (pour un total de près de 12 000), permettant de servir les clients des immeubles d'habitation et des immeubles en copropriété partout au Canada.

Mise à jour du système d'encaissement de chèques dans les bureaux de poste afin d'y inclure l'option permettant aux clients de recevoir des cartes Visa rechargeables.

Lancement de la campagne *Écrivez un mot. Créez un moment*, juste après la fin du trimestre. L'objectif de cette campagne est d'inciter les Canadiens à prendre contact avec des proches, en temps de COVID-19, en les encourageant simplement à envoyer une lettre pour égayer leur journée.

Amélioration d'outils pour rehausser l'expérience client, y compris une nouvelle version de l'application mobile de Postes Canada permettant aux utilisateurs de payer d'avance les droits et les taxes à partir d'appareils iOS et Android. Les clients peuvent payer avec ces appareils, grâce à l'identification faciale ou tactile, sans avoir à entrer leurs données de carte de crédit.

Mise en service de changements à l'agent de service à la clientèle virtuel, qui compte jusqu'ici plus de deux millions de conversations sur le statut de suivi et améliore la capacité de résolution des appels de l'agent virtuel.

Lancement d'un sondage sur le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison afin de connaître l'opinion des clients concernant leur expérience avec ce programme et de repérer les possibilités d'amélioration. À la fin du troisième trimestre, 973 demandes avaient été reçues et près de 1 400 solutions avaient été mises en œuvre.

Réinventer notre modèle de vente au détail

Renforcer le réseau de vente au détail pour maintenir une forte présence au sein de la population, procurant ainsi à tous les Canadiens un accès à des produits et services importants et un endroit sûr pour recevoir leurs articles, et aux entreprises locales un carrefour leur permettant de joindre leurs clients.

Mise à l'essai de nouveaux dessus de comptoir et d'écrans de protection suspendus faits à partir de matériaux plus épais et offrant une plus grande surface. Les critères de sélection des produits comprenaient une plus grande quantité de matériaux recyclés ainsi qu'un gaspillage minimal de matières premières et d'emballage. La distribution de ce matériel est en cours dans les bureaux de poste.

Attribution d'un contrat pour l'élaboration de normes nationales de conception pour les constructions actuelles, d'un outil de vérification de l'accessibilité pour les installations existantes et d'une stratégie d'investissement en capital pour les améliorations en matière d'accessibilité.

Tirer parti de la supériorité de notre réseau

Exploiter et assouplir notre réseau national de livraison postale inégalé afin de mieux répondre aux demandes croissantes de tous les Canadiens en matière de livraison.

Mise en œuvre d'un second niveau de mesures de distanciation physique sécuritaires dans près de 600 postes de travail au sein de nos installations de traitement en réponse à la COVID-19, ce qui a permis de rétablir la quasi-totalité de notre capacité de traitement de colis et de courrier d'avant la COVID-19. Les mesures de sécurité mises en place plus tôt cette année restent en vigueur dans les établissements, les postes de facteur et les points de vente au détail et pendant la livraison.

Achèvement des travaux d'installation d'équipement de tri de colis à Moncton et poursuite de la mise en œuvre d'une nouvelle machine à trier les paquets à Montréal, qui devrait être terminée au quatrième trimestre, à temps pour la période de pointe. Approbation et signature d'un contrat portant sur une nouvelle trieuse de colis à Kitchener, le tout dans le cadre des programmes liés à l'amélioration de la capacité de traitement.

Signature de contrat portant sur l'acquisition d'équipement de tri pour le nouveau centre de traitement dont la construction est actuellement en cours dans la région du Grand Toronto; la conception détaillée de l'équipement est en cours.

Mise en service de deux nouvelles installations de livraison à Calgary et à Regina, apportant de l'espace additionnel pour la croissance des colis.

Conclusion de projets pilotes de solutions télématiques pour véhicules à guidage automatique et équipement motorisé de manutention (EMM), qui passent à la phase d'investissement de la Société en vue de leur mise en service à l'échelle nationale.

Écologisation de Postes Canada

Lancement d'une évaluation de l'importance relative afin d'identifier et de déterminer l'ordre de priorité des questions de développement durable les plus importantes pour nos employés et d'autres parties prenantes.

Acquisition de près de 180 véhicules de livraison légers à moteur hybride depuis le début de 2020, ce qui porte le total à plus de 560 véhicules.

Approbation de la conception de la mesure de référence pour mesurer le volume de plastique dans le flot du courrier, dans le but de proposer et d'adopter des pratiques exemplaires en matière de développement durable dans le domaine des services postaux.

Réalisation d'une étude technique afin de comprendre et de déterminer les mesures à prendre pour rendre notre portefeuille immobilier carboneutre.

Début des tests de l'équipement en vue de remplacer les pellicules rétrécissables de plastique à usage unique par des bandes de papier entièrement recyclables sur les boîtes d'expédition existantes.

4. Capacités

Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les facteurs de rendement clés et à produire des résultats

4.1 Nos employés

Une mise à jour des activités en matière de santé et de sécurité et de négociation collective par secteur en cours en 2020 est présentée ci-après.

Santé et sécurité

Secteur Postes Canada

Nous continuons à suivre les directives de l'Agence de santé publique du Canada, responsable de la réponse du gouvernement du Canada à la COVID-19. Outre les priorités liées à la COVID-19, notre objectif cette année est de résoudre les problèmes dans les emplacements où nous enregistrons un nombre élevé de blessures. Nos priorités en matière de sécurité comprennent le leadership, le changement de mentalité, l'exécution efficace, la santé et le bien-être, et la sécurité routière. Nos résultats pour la période écoulée depuis le début de 2020 montrent une amélioration de la fréquence totale des blessures de 31 % et une amélioration de la fréquence totale des blessures entraînant une perte de temps de 33 % par rapport à la période correspondante de 2019. Nous prenons des mesures pour réduire encore davantage la fréquence des blessures et continuons à nous fixer l'objectif « zéro blessure », car nous estimons que les blessures, les maladies et les incidents liés au travail peuvent tous être évités.

La mise à jour des règles de sécurité de la Société, y compris le cadre de gestion des conséquences à l'échelle nationale, a été annoncée à tous les chefs d'équipe des opérations à la fin du troisième trimestre; le lancement à l'échelle de la Société est prévu pour le début du quatrième trimestre. Nous avons effectué des vérifications continues pour contrôler le respect des règles de sécurité, y compris la distanciation physique, et nous communiquons les résultats aux chefs d'équipe des opérations afin de maintenir le cap sur la sécurité.

Pour gérer l'augmentation des plaintes pour harcèlement et violence au travail, nous avons conçu au troisième trimestre des campagnes de communication dont le lancement est prévu pour le quatrième trimestre. Ces campagnes comprennent des interventions auprès des clients commerciaux et de la formation pour les employés et les chefs d'équipe. Des modifications continueront à être élaborées et apportées au système de consignation et de dépôt des plaintes jusqu'à la fin de l'année 2020.

Dans le cadre de nos efforts soutenus en matière de sécurité, nous avons organisé un concours national *Attentif, alerte et avisé* axé sur la santé mentale et le bien-être qui s'adressait aux comités locaux mixtes sur la santé et la sécurité (CLMSS), les invitant à partager leurs pratiques exemplaires pour combattre la fatigue et le stress durant la période de volumes de colis sans précédent que nous avons connue en raison de la COVID-19. Les idées gagnantes, choisies par un jury national à la fin du troisième trimestre, seront mises en œuvre à l'échelle nationale et les CLMSS ayant soumis les idées gagnantes seront également salués et récompensés.

Relations du travail

Secteur Postes Canada

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)

En 2019, Postes Canada et le STTP ont mis en œuvre les principaux éléments de la décision de l'arbitre relative à l'équité salariale de mai 2018 concernant l'unité de négociation des FFRS, ainsi que les ajustements rétroactifs au 1^{er} janvier 2016. Une question non résolue dans la décision initiale a été renvoyée au processus d'arbitrage exécutoire par le STTP. Les solutions pour quelques autres questions font toujours l'objet de discussions.

Alliance de la Fonction publique du Canada/Syndicat des employés des postes et communications (AFPC/SEPC)

Dans le cadre de l'entente par arbitrage conclue après le dépôt par l'AFPC d'une demande auprès du Conseil canadien des relations industrielles, l'AFPC, l'Association des officiers des postes du Canada (AOPC) et Postes Canada ont poursuivi leur évaluation conjointe des emplois qui, selon les syndicats, auraient dû faire partie de leurs unités de négociation. La phase initiale de la médiation a pris fin au début du mois d'octobre, les parties s'étant entendues sur les 44 emplois initialement soumis à l'examen.

4.2 Contrôles et procédures internes

Changements apportés aux contrôles internes à l'égard de la présentation de l'information financière

Aucun changement aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes du Groupe d'entreprises à l'égard de l'information financière à fournir n'a été apporté au troisième trimestre de 2020.

5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier

5.1 Résumé des résultats trimestriels

Résultats consolidés par trimestre

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme. Par ailleurs, des jours ouvrables (jours commerciaux) de plus ont pour effet d'accroître les produits, tandis que plus de journées payées augmentent les charges d'exploitation. Le troisième trimestre de 2020 comptait le même nombre de jours ouvrables et de journées payées que la période correspondante de 2019. La période écoulée depuis le début de l'exercice comptait un jour ouvrable et une journée payée de moins que la période correspondante de 2019, sauf pour le secteur Logistique, lequel comptait un jour ouvrable et une journée payée de plus que la période correspondante de 2019.

(en millions de dollars)	T3 2020	T2 2020	T1 2020	T4 2019	T3 2019	T2 2019	T1 2019	T4 2018
Produits d'exploitation	2 165	2 178	2 182	2 507	2 045	2 183	2 164	2 307
Charges d'exploitation	2 366	2 496	2 225	2 482	2 126	2 165	2 119	2 269
Résultat d'exploitation	(201)	(318)	(43)	25	(81)	18	45	38
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(15)	(10)	(11)	(6)	(7)	(6)	(10)
Résultat avant impôt	(216)	(333)	(53)	14	(87)	11	39	28
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(52)	(84)	(14)	1	(22)	2	10	9
Résultat net	(164)	(249)	(39)	13	(65)	9	29	19

5.2 Résultats d'exploitation consolidés

Résultats consolidés du troisième trimestre et de la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	2 165	2 045	120	5,9	6 525	6 392	133	2,6 [†]
Charges d'exploitation	2 366	2 126	240	11,3	7 087	6 410	677	11,1 [†]
Résultat d'exploitation	(201)	(81)	(120)	(148,7)	(562)	(18)	(544)	[†]
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(15)	(6)	(9)	(140,2)	(40)	(19)	(21)	(106,6)
Résultat avant impôt	(216)	(87)	(129)	(148,1)	(602)	(37)	(565)	[†]
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(52)	(22)	(30)	(133,7)	(150)	(10)	(140)	[†]
Résultat net	(164)	(65)	(99)	(153,0)	(452)	(27)	(425)	[†]
Autres éléments du résultat global	79	67	12	17,5	(1 075)	(1 684)	609	36,2
Résultat global	(85)	2	(87)	*	(1 527)	(1 711)	184	10,9

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

[†] Pourcentage de variation élevé.

Le Groupe d'entreprises de Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 216 millions de dollars pour le troisième trimestre de 2020, contre une perte avant impôt de 87 millions de dollars au T3 de 2019, soit une détérioration de 129 millions de dollars. La perte avant impôt du Groupe d'entreprises pour la période écoulée depuis le début de l'exercice s'est chiffrée à 602 millions de dollars, une détérioration de 565 millions de dollars par rapport à celle de la période correspondante de 2019. Ces résultats sont principalement attribuables à des pertes subies dans le secteur Postes Canada.

Produits d'exploitation consolidés

Au troisième trimestre de 2020, les produits d'exploitation ont augmenté de 120 millions de dollars par rapport à ceux du troisième trimestre de l'exercice précédent. Le secteur d'activité Colis de Postes Canada et le secteur Purolator ont affiché une augmentation des produits supérieure à la diminution des produits dans les secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct de Postes Canada et dans le secteur Logistique. Ces changements sont majoritairement attribuables à la COVID-19. Ces mêmes facteurs ont entraîné une augmentation des produits de 133 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à ceux de 2019.

Charges d'exploitation consolidées

Les charges d'exploitation ont augmenté de 240 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 et de 677 millions de dollars pour les trois premiers trimestres, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. L'augmentation des charges est liée à la COVID-19, à la croissance des volumes de colis dans le secteur Postes Canada et à la croissance des volumes dans le secteur Purolator. De plus, pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, des charges de 134 millions de dollars dans le secteur Postes Canada sont attribuables à la décision arbitrale rendue concernant les nouvelles conventions collectives du STTP au deuxième trimestre.

Recouvrement d'impôt sur le résultat consolidé

Le recouvrement d'impôt sur le résultat consolidé a augmenté de 30 millions de dollars pour le troisième trimestre et de 140 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de 2020 par rapport aux périodes correspondantes de 2019 en raison de la hausse de la perte avant impôt.

Autres éléments du résultat global consolidé

Les autres éléments du résultat global consolidé se sont chiffrés à 79 millions de dollars pour le troisième trimestre de 2020, principalement en raison d'un profit de réévaluation après impôt au titre des régimes d'avantages à prestations déterminées du Groupe d'entreprises découlant de rendements positifs sur les placements, en partie contrebalancé par une baisse des taux d'actualisation. Pour les trois premiers trimestres, les autres éléments du résultat global se sont élevés à 1 075 millions de dollars, en raison des pertes de réévaluation après impôt découlant de la baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancées par des rendements positifs sur les placements.

5.3 Résultats d'exploitation par secteur

Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Postes Canada	(265)	(135)	(130)	(96,0)	(709)	(162)	(547)	(336,9)
Purolator	42	41	1	3,1	91	105	(14)	(13,1)
Logistique	6	5	1	2,6	12	14	(2)	(14,1)
Autre	1	2	(1)	(41,1)	4	6	(2)	(43,0)
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(216)	(87)	(129)	(148,1)	(602)	(37)	(565)	[†]

[†] Pourcentage de variation élevé.

5.4 Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 265 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 et une perte avant impôt de 709 millions de dollars pour les trois premiers trimestres de 2020, comparativement à des pertes avant impôt de 135 millions de dollars et 162 millions de dollars, respectivement, pour les périodes correspondantes de 2019. La croissance des produits du secteur Colis a été plus que contrebalancée par la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct et par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre en réponse à la COVID-19.

Résultats de Postes Canada pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	1 586	1 517	69	4,5	4 898	4 833	65	1,9 ¹
Charges d'exploitation	1 846	1 651	195	11,8	5 586	4 988	598	12,6 ¹
Résultat d'exploitation	(260)	(134)	(126)	(94,6)	(688)	(155)	(533)	(343,6)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(5)	(1)	(4)	(207,8)	(21)	(7)	(14)	(191,3)
Résultat avant impôt	(265)	(135)	(130)	(96,0)	(709)	(162)	(547)	(336,9)
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(66)	(34)	(32)	(92,7)	(178)	(41)	(137)	(332,6)
Résultat net	(199)	(101)	(98)	(97,1)	(531)	(121)	(410)	(338,4)

Produits d'exploitation

Les produits d'exploitation du secteur Postes Canada ont augmenté de 69 millions de dollars et de 65 millions de dollars respectivement pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020 par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2019. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, la hausse totale attribuable à la COVID-19 est estimée à 18 millions de dollars.

Produits et volumes par secteur d'activité pour les troisièmes trimestres

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Colis								
Colis du régime intérieur	611	464	147	31,6	69	49	20	40,7
Colis de départ	69	54	15	26,8	3	3	–	39,7
Colis d'arrivée	120	95	25	27,0	23	21	2	7,8
Autres	5	6	(1)	(21,2)	–	–	–	–
Total – Colis	805	619	186	30,0	95	73	22	31,1
Courrier transactionnel								
Poste-lettres ^{MC} du régime intérieur	510	561	(51)	(9,2)	528	598	(70)	(11,8)
Poste aux lettres de départ	16	19	(3)	(15,2)	7	9	(2)	(19,8)
Poste aux lettres d'arrivée	19	17	2	11,6	22	22	–	0,8
Total – Courrier transactionnel	545	597	(52)	(8,8)	557	629	(72)	(11,5)
Marketing direct								
Courrier personnalisé ^{MC}	86	112	(26)	(24,2)	152	206	(54)	(26,1)
Courrier de quartier ^{MC}	66	94	(28)	(29,2)	600	807	(207)	(25,7)
Total – Marketing Intelliposte^{MC}	152	206	(54)	(26,4)	752	1 013	(261)	(25,8)
Poste-publications ^{MC}	28	33	(5)	(13,8)	40	48	(8)	(14,5)
Correspondance-réponse d'affaires ^{MC} et autre courrier	4	5	(1)	(8,7)	3	3	–	(12,8)
Autres	3	3	–	(6,6)	–	–	–	–
Total – Marketing direct	187	247	(60)	(24,1)	795	1 064	(269)	(25,3)
Autres produits	49	54	(5)	(8,1)	–	–	–	–
Total	1 586	1 517	69	4,5	1 447	1 766	(319)	(18,0)

Produits et volumes par secteur d'activité pour les périodes écoulées depuis le début de l'exercice

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	% ¹	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	% ¹
Colis								
Colis du régime intérieur	1 827	1 408	419	30,4	202	151	51	34,9
Colis de départ	193	168	25	15,6	9	7	2	26,3
Colis d'arrivée	301	277	24	9,2	59	60	(1)	(1,7)
Autres	14	17	(3)	(19,1)	–	–	–	–
Total – Colis	2 335	1 870	465	25,5	270	218	52	24,5
Courrier transactionnel								
Poste-lettres du régime intérieur	1 736	1 897	(161)	(8,0)	1 818	2 004	(186)	(8,8)
Poste aux lettres de départ	56	67	(11)	(16,0)	26	32	(6)	(16,8)
Poste aux lettres d'arrivée	55	55	–	(0,7)	55	67	(12)	(17,3)
Total – Courrier transactionnel	1 847	2 019	(172)	(8,1)	1 899	2 103	(204)	(9,2)
Marketing direct								
Courrier personnalisé	256	350	(94)	(26,6)	454	640	(186)	(28,6)
Courrier de quartier	194	294	(100)	(33,5)	1 696	2 529	(833)	(32,6)
Total – Marketing Intelliposte	450	644	(194)	(29,7)	2 150	3 169	(1 019)	(31,8)
Poste-publications	91	107	(16)	(14,5)	131	157	(26)	(16,2)
Correspondance-réponse d'affaires et autre courrier	13	15	(2)	(10,4)	9	11	(2)	(15,8)
Autres	9	9	–	(2,3)	–	–	–	–
Total – Marketing direct	563	775	(212)	(26,9)	2 290	3 337	(1 047)	(31,0)
Autres produits	153	169	(16)	(8,3)	–	–	–	–
Total	4 898	4 833	65	1,9	4 459	5 658	(1 199)	(20,8)

Colis



Pour le troisième trimestre de 2020, la croissance des volumes de 31,1 % du secteur Colis a été supérieure à celle du trimestre correspondant de 2019, ce qui s'explique en partie par le fait qu'un plus grand nombre de Canadiens ont fait leurs achats en ligne pendant la situation entourant la COVID-19. Cette croissance est également attribuable aux progrès que nous avons réalisés dans l'élimination des accumulations d'articles du régime intérieur et d'articles d'arrivée dans notre réseau depuis le deuxième trimestre, ce qui a permis de réduire les retards pour les clients, alors qu'un plus grand nombre d'entreprises ont recommencé à accueillir des clients en magasin au début du troisième trimestre. Toutefois, par rapport au deuxième trimestre de 2020, le taux de croissance a diminué à la suite de ces réouvertures et de l'assouplissement des restrictions. Vers la fin du trimestre, les colis du régime intérieur et les colis d'arrivée en provenance des États-Unis ont connu une forte croissance, mais la croissance des volumes pour le reste du monde a été moindre en raison du transport aérien limité dans de nombreux pays. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, la croissance des volumes a été de 24,5 %. Bien que nous ayons fait de notre mieux pour gérer cette croissance, nous étions limités par notre capacité, et cela devrait se poursuivre pour le reste de l'exercice. Nous estimons qu'une part de 335 millions de dollars de l'accroissement des produits pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020 est attribuable à la COVID-19.

Courrier transactionnel



Au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de 2020, l'érosion totale des volumes a été respectivement de 11,5 % et 9,2 %. Ces baisses des volumes d'envois du service Poste-lettres^{MC} sont plus importantes que celles auxquelles nous nous serions attendus sans la COVID-19 et devraient se poursuivre dans les mois à venir. L'érosion s'est accentuée dans les secteurs des télécommunications et des services publics, car les entreprises de ces secteurs ont considérablement intensifié leurs efforts pour la conversion numérique des clients pendant la situation entourant la COVID-19. L'érosion devrait se poursuivre pour le reste de 2020 et dans les années à venir. L'incidence négative sur les produits a été en partie contrebalancée par la hausse tarifaire réglementée entrée en vigueur au premier trimestre pour les articles du service Poste-lettres, pour les envois Poste aux lettres du régime international et pour les droits postaux de services spéciaux, ainsi que par des produits tirés d'autres services non liés au volume. Nous estimons que la COVID-19 a causé une érosion supplémentaire de 125 millions de dollars pendant les trois premiers trimestres de 2020.

Marketing direct



L'érosion des volumes du secteur Marketing direct a été respectivement de 25,3 % et 31,0 % pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020. Au début du trimestre, la baisse du service Courrier de quartier a commencé à s'atténuer alors que les entreprises ont commencé à rouvrir prudemment. Toutefois, les fortes hausses de volume que nous aurions normalement constatées en août pour les promotions de la rentrée des classes n'ont pas eu lieu, car les annonceurs sont restés prudents, craignant trop d'achalandage dans leurs magasins alors que la distanciation physique est obligatoire pendant la situation entourant la COVID-19, et préoccupés par les niveaux de stocks nécessaires. Nous prévoyons une reprise très progressive des activités de notre secteur Marketing direct. Pour la période écoulée depuis le début de 2020, nous estimons la baisse des produits attribuable à la COVID-19 à 192 millions de dollars.

Autres produits

Pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice, les autres produits ont été inférieurs à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent, en raison d'une diminution des produits et services aux consommateurs et d'une perte de change.

Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont augmenté de 195 millions de dollars au troisième trimestre et de 598 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. Les augmentations au troisième trimestre sont principalement attribuables aux charges découlant de la COVID-19, y compris des charges liées à la main-d'œuvre plus élevées, les congés spéciaux accordés aux employés et l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison en raison des changements requis au mode de fonctionnement. La rapidité avec laquelle le courrier laisse place aux colis a également contribué à l'augmentation des charges, car il est plus coûteux de traiter et de livrer des colis que de trier et de livrer des lettres. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, la décision arbitrale rendue au deuxième trimestre a entraîné des charges additionnelles liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel de 134 millions de dollars, lesquelles sont principalement liées à l'admissibilité élargie au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi pour les employés représentés par le STTP-FFRS. Les charges liées aux avantages sont également plus élevées en raison de la baisse des taux d'actualisation. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, l'augmentation du total des charges d'exploitation attribuable à la COVID-19 est estimée à 206 millions de dollars.

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	% ¹
Main-d'œuvre	899	827	72	8,7	2 688	2 496	192	8,3
Avantages du personnel	393	329	64	19,4	1 258	997	261	26,8
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 292	1 156	136	11,8	3 946	3 493	453	13,6
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	287	239	48	19,8	841	734	107	15,1
Immobilier, installations et entretien	51	47	4	9,5	158	148	10	7,6
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	140	132	8	6,4	408	383	25	7,0
Total des autres charges d'exploitation	478	418	60	14,4	1 407	1 265	142	11,8
Amortissement	76	77	(1)	(1,5)	233	230	3	1,8
Total	1 846	1 651	195	11,8	5 586	4 988	598	12,6

Main-d'œuvre

Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 72 millions de dollars et de 192 millions de dollars au troisième trimestre et pour les trois premiers trimestres de l'exercice, respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019. Ces augmentations sont essentiellement attribuables à l'augmentation des charges liées à la COVID-19, comme les congés spéciaux accordés aux employés, et à l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison résultant de la forte croissance du secteur Colis et des mesures de distanciation physique, ainsi qu'à la croissance continue du réseau et à l'inflation.

Avantages du personnel

Les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 64 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 par rapport à celles du T3 de 2019, principalement en raison des hausses salariales et de l'augmentation des charges liées à la main-d'œuvre, ainsi que de la baisse, par rapport à 2019, du taux d'actualisation utilisé pour évaluer le coût au titre des prestations de retraite n'ayant aucun effet sur la trésorerie en 2020. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 261 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2019. Le principal facteur expliquant cette augmentation a été la perte résultant de la modification du régime comptabilisée au deuxième trimestre. Les autres facteurs sont la baisse, par rapport à 2019, du taux d'actualisation utilisé pour évaluer le coût au titre des prestations de retraite et des autres avantages à long terme sans effet sur la trésorerie en 2020, la diminution des profits sur les actifs réservés en 2020, laquelle comprend un profit réalisé, ainsi que les hausses salariales et l'augmentation des charges liées à la main-d'œuvre. Ces augmentations ont été en partie contrebalancées par une diminution des charges liées aux avantages du personnel en raison des fermetures temporaires des fournisseurs de soins de santé.

Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre

La hausse des charges liées au transport, aux fournitures d'entretien, de réparation et d'exploitation, aux règlements internationaux et à la livraison du courrier urbain découle de la croissance des volumes du secteur Colis en raison de la COVID-19, ainsi que des charges liées à l'achat de matériel pour assurer la santé et la sécurité, ce qui explique la hausse des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison offerts en sous-traitance de 48 millions de dollars et de 107 millions de dollars au troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice respectivement, par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019.

Immobilier, installations et entretien

Les charges liées aux installations ont augmenté de 4 millions de dollars au troisième trimestre et de 10 millions de dollars pour les trois premiers trimestres de 2020 par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019, en raison de l'augmentation des charges liées au nettoyage et à l'entretien du fait de la COVID-19.

Frais de vente, frais administratifs et autres coûts

Les frais de vente, frais administratifs et autres coûts ont augmenté de 8 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 et de 25 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, par rapport à ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent. Ces augmentations s'expliquent essentiellement par des charges plus élevées associées aux programmes et aux provisions pour créances douteuses, en partie contrebalancées par des économies sur les déplacements découlant de la COVID-19.

Amortissement

Les investissements plus élevés consacrés à la capacité des infrastructures ont entraîné l'augmentation des charges d'amortissement de 3 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de 2020, par rapport à celles de la période correspondante de 2019, alors que celles pour le troisième trimestre sont restées essentiellement les mêmes.

5.5 Secteur Purolator

Le résultat avant impôt du secteur Purolator a augmenté de 1 million de dollars pour le troisième trimestre de 2020, mais a diminué de 14 millions de dollars pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, comparativement à celui des périodes correspondantes de l'exercice précédent.

Résultats de Purolator pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	538	473	65	13,7	1 499	1 399	100	7,8 ¹
Charges d'exploitation	487	428	59	13,5	1 391	1 284	107	8,9 ¹
Résultat d'exploitation	51	45	6	15,3	108	115	(7)	(5,7)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(9)	(4)	(5)	(153,4)	(17)	(10)	(7)	(74,2)
Résultat avant impôt	42	41	1	3,1	91	105	(14)	(13,1)
Charge d'impôt sur le résultat	12	11	1	18,9	24	28	(4)	(11,1)
Résultat net	30	30	-	(2,4)	67	77	(10)	(13,8)

Au troisième trimestre, alors que la situation entourant la COVID-19 se stabilisait et que l'économie en général commençait à se redresser, Purolator a continué à profiter de l'augmentation des achats en ligne et de la réouverture progressive des entreprises qui fournissent des services non essentiels. Au troisième trimestre, le volume des livraisons express a augmenté de 15,3 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent, grâce à une croissance importante de 54,7 % du volume dans le segment entreprise à consommateur. Le volume dans le segment entreprise à entreprise, qui avait enregistré une baisse importante de 22,2 % au deuxième trimestre par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent, s'est redressé au troisième trimestre pour enregistrer une légère baisse de 1,8 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent. Les produits d'exploitation se sont accrus de 65 millions de dollars et de 100 millions de dollars pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020, respectivement, par rapport à ceux des périodes correspondantes de 2019. Ces augmentations sont principalement attribuables à la hausse des volumes dans le segment entreprise à consommateur, les consommateurs se tournant vers le magasinage en ligne.

Au T3 de 2020, les hausses salariales annuelles et l'essor des activités ont fait augmenter les charges liées à la main-d'œuvre de 31 millions de dollars comparativement à celles de la période correspondante de 2019. Les charges non liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 28 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent. Cette augmentation est principalement attribuable à l'essor des activités et à des charges supplémentaires engagées par Purolator pour la mise en place de mesures de sécurité et de prévention dans le contexte de la COVID-19.

5.6 Secteur Logistique

Le résultat avant impôt du secteur Logistique a augmenté de 2,6 % pour le troisième trimestre de 2020 et a diminué de 14,1 % pour la période écoulée depuis le début de l'exercice de 2020, comparativement à celui des périodes correspondantes de 2019.

Résultats du secteur Logistique pour le troisième trimestre et pour la période écoulée depuis le début de l'exercice

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les				Cumul jusqu'aux			
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	%
Produits d'exploitation	81	86	(5)	(5,7)	238	251	(13)	(5,8) ¹
Charges d'exploitation	74	79	(5)	(6,5)	223	234	(11)	(5,3) ¹
Résultat d'exploitation	7	7	-	3,4	15	17	(2)	(11,9)
Produits (charges) lié(s) aux activités d'investissement et de financement, montant net	(1)	(2)	1	-	(3)	(3)	-	(1,8)
Résultat avant impôt	6	5	1	2,6	12	14	(2)	(14,1)
Charge d'impôt sur le résultat	1	1	-	2,8	3	3	-	(13,5)
Résultat net	5	4	1	2,5	9	11	(2)	(14,3)

Pour le troisième trimestre de 2020, les produits d'exploitation et les charges d'exploitation ont tous les deux diminué de 5 millions de dollars par rapport à ceux de l'exercice précédent. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, ils ont diminué respectivement de 13 millions de dollars et 11 millions de dollars, par rapport à ceux de l'exercice précédent. Ces diminutions sont

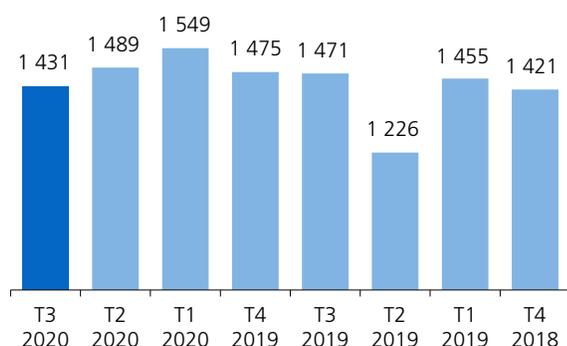
principalement attribuables à l'attrition de la clientèle et à la baisse des volumes de certains clients, dont une partie est liée à la COVID-19. L'incidence sur les produits d'exploitation et les charges d'exploitation devrait demeurer importante pour le reste de 2020 en raison de l'attrition et des baisses des volumes des clients attribuables à la COVID-19 et de la hausse des coûts engagés pour assurer la sécurité des activités dans ce contexte. SCI s'efforce de maintenir le service à la clientèle et a mis en œuvre des plans visant à atténuer l'incidence sur le résultat d'exploitation en tenant compte du risque accru associé aux comptes clients.

6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital

6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie

(en millions de dollars)



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 431 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 26 septembre 2020. La diminution de 44 millions de dollars par rapport au 31 décembre 2019 s'explique en grande partie par l'acquisition d'immobilisations et les remboursements sur les obligations locatives, le tout contrebalancé en partie par les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation, surtout des charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme qui ont été supérieures aux prestations versées.

6.2 Activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	7	217	(210)	390	233	157

Au troisième trimestre de 2020, les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation ont diminué de 210 millions de dollars par rapport à celles de la même période de 2019. La variation négative des flux de trésorerie en 2020 s'explique par la hausse des charges liées à la main-d'œuvre (découlant de la COVID-19, y compris les congés spéciaux accordés aux employés et l'augmentation des charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison en raison de la forte croissance du secteur Colis), par la hausse des charges liées aux avantages du personnel (liée à la modification du régime au deuxième trimestre ainsi qu'à la baisse, par rapport à 2019, du taux d'actualisation utilisé pour évaluer les charges au titre des avantages futurs en 2020) et par les variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement d'exploitation. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation ont augmenté de 157 millions de dollars. La variation positive des flux de trésorerie en 2020 s'explique essentiellement par les paiements au titre de l'équité salariale du STTP-FFRS effectués en juin 2019, par la baisse des paiements de prestations en 2020, surtout en raison du calendrier et des fermetures des fournisseurs de soins de santé liées à la COVID-19, et par des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement d'exploitation. Ces éléments ont été en partie contrebalancés par une hausse des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages.

6.3 Activités d'investissement

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart
(Sorties) entrées de trésorerie liées aux activités d'investissement	(35)	54	(89)	(351)	(101)	(250)

Pour le troisième trimestre de 2020, les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont augmenté de 89 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2019, principalement en raison de la baisse du produit net tiré des activités d'investissement combinée à l'augmentation des acquisitions d'immobilisations dans le secteur Purolator. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont augmenté de 250 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2019, principalement en raison de la baisse du produit tiré de la vente de placements à court terme, ce qui a été contrebalancé en partie par la baisse des acquisitions de titres et la baisse des acquisitions d'immobilisations dans les secteurs Postes Canada et Logistique.

Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart
Postes Canada	89	90	(1)	208	252	(44)
Purolator	45	26	19	85	76	9
Logistique	2	4	(2)	6	19	(13)
Innovaposte et éléments intersectoriels	2	2	–	2	2	–
Groupe d'entreprises de Postes Canada	138	122	16	301	349	(48)

Pour le troisième trimestre, les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont augmenté de 16 millions de dollars par rapport à celles du troisième trimestre de 2019, en raison surtout de l'augmentation des acquisitions d'immobilisations dans le secteur Purolator. Pour la période écoulée depuis le début de l'exercice, les acquisitions d'immobilisations ont diminué de 48 millions de dollars, par rapport à celles de la période correspondante de 2019, en raison surtout des dépenses moins élevées qu'a consacrées le secteur Postes Canada à la capacité des infrastructures et de la baisse des acquisitions dans le secteur Logistique.

6.4 Activités de financement

(en millions de dollars)	Troisièmes trimestres clos les			Cumul jusqu'aux		
	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart	26 sept. 2020	28 sept. 2019	Écart
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(29)	(26)	(3)	(83)	(81)	(2)

Les sorties de trésorerie liées aux activités de financement du troisième trimestre et de la période écoulée depuis le début de l'exercice 2020 sont demeurées essentiellement les mêmes par rapport à celles des périodes correspondantes de 2019.

6.5 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes

En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur au deuxième trimestre de 2020, établissant un moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations déterminées sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Ce règlement libère la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes. Postes Canada continue à étudier ses options à court terme avec toutes les parties prenantes, y compris avec son actionnaire unique, le gouvernement du Canada.

À la fin du troisième trimestre, le déficit sur le plan de la solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du régime) du Régime de pension agréé de Postes (le Régime) était estimé à 7,6 milliards de dollars, contre 4,9 milliards de dollars au 31 décembre 2019. La faiblesse des taux d'actualisation continue à peser sur le déficit; toutefois, celui-ci a été légèrement contrebalancé par des rendements positifs sur les placements à la fin du troisième trimestre.

Aux fins comptables, un profit de réévaluation de 75 millions de dollars après impôt au titre du Régime a été comptabilisé dans les autres éléments du résultat global pour le troisième trimestre de 2020 en raison des rendements positifs sur les placements, en partie contrebalancés par une baisse des taux d'actualisation. Pour les trois premiers trimestres de 2020, les pertes de réévaluation après impôt ont totalisé 855 millions de dollars en raison d'une réduction des taux d'actualisation en partie contrebalancée par les rendements positifs sur les placements.

Pour le troisième trimestre et les trois premiers trimestres de 2020, les cotisations pour services rendus se chiffraient à 73 millions de dollars et à 176 millions de dollars, respectivement, par rapport à 85 millions de dollars et à 208 millions de dollars, respectivement, pour les périodes correspondantes de 2019 (les montants de 2019 pour le troisième trimestre et la période écoulée depuis le début de l'exercice comprennent 19 millions de dollars de cotisations liées à la décision sur l'équité salariale pour les employés représentés par le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains).

6.6 Liquidités et ressources en capital

Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 2 245 millions de dollars en placements liquides non affectés au 26 septembre 2020 et de 100 millions de dollars en marges de crédit.

En raison de la mesure d'allègement offerte aux répondants de régimes de retraite à prestations déterminées sous réglementation fédérale, Postes Canada ne sera pas tenue d'effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2020. De son avis, la Société a des liquidités et une capacité d'emprunt autorisée suffisantes pour couvrir ses activités pour au moins les 12 prochains mois.

Les filiales de la Société disposaient d'un total de 379 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 145 millions de dollars au 26 septembre 2020, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

Accès aux marchés financiers

Au 26 septembre 2020, les emprunts du secteur Postes Canada se chiffraient à 997 millions de dollars. La section 6.6 Liquidités et ressources en capital du Rapport de gestion annuel de 2019 donne des précisions sur les liquidités et l'accès aux marchés financiers.

7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 26 septembre 2020 et le 31 décembre 2019

(en millions de dollars)

ACTIF	26 sept. 2020	31 déc. 2019	Écart	%	Explication
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 431	1 475	(44)	(2,9)	Consulter la section 6 Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	1 193	1 077	116	10,9	L'écart est attribuable à l'achat d'obligations de sociétés.
Clients et autres débiteurs	914	1 011	(97)	(9,7)	L'écart s'explique principalement par la diminution des créances clients et des créances liées aux règlements internationaux du secteur Postes Canada.
Autres actifs	196	171	25	14,5	L'écart est principalement attribuable à la hausse du solde d'impôt à recevoir du secteur Postes Canada.
Total des actifs courants	3 734	3 734	–	–	
Titres négociables	60	171	(111)	(64,8)	L'écart est attribuable à la venue à échéance d'obligations de sociétés.
Immobilisations corporelles	2 982	2 942	40	1,4	L'écart est principalement attribuable à l'excédent des acquisitions sur la charge d'amortissement.
Immobilisations incorporelles	151	124	27	21,6	L'écart est dû surtout aux acquisitions réalisées par les secteurs Logistique et Autre.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 205	1 113	92	8,2	L'écart est principalement dû au fait que les acquisitions (nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location) ont dépassé l'amortissement dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Titres réservés	565	514	51	10,0	L'écart est principalement attribuable aux profits latents comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	27	75	(48)	(64,8)	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation qui découlent de la baisse des taux d'actualisation et des rendements sur les placements moins élevés que prévu.
Actifs d'impôt différé	2 129	1 659	470	28,3	L'écart est principalement attribuable à l'augmentation des différences temporaires liées aux pertes de réévaluation pour le Régime de pension et autres avantages postérieurs à l'emploi de Postes Canada.
Goodwill	130	130	–	–	Il n'y a aucun écart.
Autres actifs	101	65	36	55,6	L'écart est principalement attribuable aux dépôts effectués en vue de l'achat prochain d'immobilisations dans le secteur Purolator.
Total des actifs non courants	7 350	6 793	557	8,2	
Total des actifs	11 084	10 527	557	5,3	

(en millions de dollars)

PASSIF	26 sept. 2020	31 déc. 2019	Écart	%	Explication
Fournisseurs et autres créditeurs	705	676	29	4,4	L'écart est principalement attribuable à l'augmentation des fournisseurs dans le secteur Purolator en partie attribuable à l'accroissement des volumes de colis.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	786	839	(53)	(6,3)	L'écart s'explique principalement par la diminution des salaires à payer dans le secteur Postes Canada.
Provisions	56	55	1	1,3	Il n'y a aucun écart important.
Produits reportés	150	152	(2)	(0,9)	Il n'y a aucun écart important.
Obligations locatives	122	116	6	5,3	Il n'y a aucun écart important.
Passif au titre des autres avantages à long terme	63	63	–	–	Il n'y a aucun écart.
Total des passifs courants	1 882	1 901	(19)	(0,9)	
Obligations locatives	1 271	1 183	88	7,5	L'écart est principalement imputable aux acquisitions (nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location) des secteurs Postes Canada et Purolator, après paiements au titre de la location.
Prêts et emprunts	997	997	–	–	Il n'y a aucun écart.
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 508	6 498	2 010	30,9	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation qui découlent d'une baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par des rendements positifs sur les placements.
Autres passifs	25	20	5	14,3	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs non courants	10 801	8 698	2 103	24,1	
Total des passifs	12 683	10 599	2 084	19,7	
CAPITAUX PROPRES					
Capital d'apport	1 155	1 155	–	–	Il n'y a aucun écart.
Cumul des autres éléments du résultat global	97	64	33	52,3	L'écart s'explique principalement par les profits latents sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Déficit accumulé	(2 887)	(1 326)	(1 561)	(117,7)	L'écart est principalement attribuable aux pertes de réévaluation du secteur Postes Canada qui découlent surtout de la baisse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par des rendements positifs sur les placements.
Capitaux du Canada	(1 635)	(107)	(1 528)	†	
Participations ne donnant pas le contrôle	36	35	1	2,0	
Total des capitaux propres	(1 599)	(72)	(1 527)	†	
Total des passifs et des capitaux propres	11 084	10 527	557	5,3	

† Pourcentage de variation élevé.

8. Risques et gestion des risques

Examen des principaux risques et incertitudes propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à certaines des réclamations suivantes. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement.

COVID-19

Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré pandémie l'écllosion mondiale de la COVID-19, laquelle a posé bon nombre de défis pour Postes Canada. Même si nous gérons ces défis sur le plan opérationnel par la mise en œuvre de nouvelles mesures pour assurer la santé et la sécurité des employés dans nos bureaux de poste, nos établissements, nos postes de facteurs et la façon dont nous effectuons les livraisons, il se peut que Postes Canada soit exposée à des risques à long terme en aval, étant donné que la COVID-19 devrait avoir une incidence continue sur l'économie canadienne. L'incidence à long terme demeure très incertaine à l'heure actuelle. Pendant cette période, notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens.

La COVID-19 pourrait avoir les conséquences suivantes sur les activités de Postes Canada :

- incidence négative sur les volumes d'envois du service Poste-lettres^{MC} en raison de l'adoption accélérée de solutions de rechange numériques et de la réduction globale de l'activité économique au Canada;
- réduction globale des dépenses de publicité ou un changement dans le marketing mix, ce qui engendrerait une diminution du produit tiré des articles de Marketing Intelligente de Postes Canada^{MC};
- changements permanents dans les habitudes de consommation, notamment l'augmentation des achats en ligne et l'augmentation de la demande pour le secteur Colis.

Pendant cette période difficile, Postes Canada continue à fournir les services importants sur lesquels comptent les clients tout en surveillant la situation et en adaptant ses activités afin d'assurer la sécurité de ses employés et de la population canadienne, y compris les changements apportés aux procédures de livraison, comme la politique *Sonner, déposer, quitter*, et la suspension de la signature obligatoire du client pour la plupart des articles. Dans le cadre de son engagement à aider les clients à réagir, à s'adapter et à se relever pendant la situation entourant la COVID-19, Postes Canada a lancé la campagne *Pensez plus petit* pour aider les petites entreprises à prospérer en offrant des économies sur les frais d'expédition grâce aux *Mardis d'expédition gratuite* et à d'avantageuses offres de publipostage. Cette campagne offre également des conseils, du contenu de leadership éclairé et des ressources en matière de commerce électronique, d'expédition et de marketing, pour permettre aux petites entreprises de promouvoir leurs produits et services et d'entrer en contact avec les clients de manière plus efficace.

Parmi les mesures prises pour réduire les répercussions sur les activités de courrier de Postes Canada, notons le soutien accru à la gestion des comptes clients, la collaboration avec des partenaires du secteur, la fourniture d'un accès aux données aux clients et des solutions de ciblage pour les articles de Marketing Intelligente^{MC}. Pour le secteur d'activité Colis, des solutions de gestion des volumes, comme le fait de modifier les normes de livraison et de déplacer les volumes vers des emplacements qui disposent de la capacité nécessaire, ont été mises en place pour réduire les accumulations et les retards. En outre, nous intensifions nos efforts de planification et de promotion afin de réduire les hausses de volumes et de garantir que les colis puissent être reçus et livrés efficacement pendant les périodes de pointe. Postes Canada travaille également avec ses principaux clients pour gérer la demande et améliorer la circulation des colis dans son réseau, tout en encourageant les Canadiens à commencer à magasiner tôt cette saison des Fêtes.

La section 2 Activités de base et stratégie donne des précisions sur les changements apportés à nos activités, y compris les mesures mises en œuvre pour répondre aux risques liés à la santé et à la sécurité résultant de la COVID-19.

Conventions collectives

L'arbitre, désignée en vertu de la *Loi sur la reprise et le maintien des services postaux* (2018) pour conclure deux conventions collectives distinctes (Exploitation postale urbaine, ou EPU, et Factrices et facteurs ruraux et suburbains, ou FFRS) avec l'agent de négociation du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP), a rendu sa décision le 11 juin 2020. Les nouvelles conventions collectives sont d'une durée de quatre ans, celle des FFRS venant à échéance le 31 décembre 2021 et celle de l'EPU venant à échéance le 31 janvier 2022. La Société poursuit l'analyse et la mise en œuvre de cette décision. Le STTP est le plus important syndicat de Postes Canada : il représente plus de 40 000 employés. L'objectif de la Société pendant tout processus de négociations collectives est d'établir un cadre de travail pour la croissance, tout en protégeant son autonomie financière d'une façon qui permet d'offrir des conditions de travail justes et raisonnables à ses employés et un service à la population canadienne.

Recours collectif concernant le régime d'assurance médicaments des employés et retraités de Postes Canada au Québec

En juin 2017, la Cour supérieure du Québec a autorisé l'exercice d'un recours collectif contre la Société. La poursuite allègue que la contribution payée par certains travailleurs et retraités de la Société dans la province de Québec pour des médicaments d'ordonnance aux termes du régime d'assurance médicaments de Postes Canada depuis le mois de juillet 2013 serait supérieure au maximum établi par la *Loi sur l'assurance médicaments du Québec*. En essence, le demandeur du recours collectif demande que Postes Canada se soumette aux dispositions de cette loi stipulant les contributions maximales et souhaite obtenir le remboursement, pour tous les membres du recours collectif, des montants payés depuis le mois de juillet 2013 en excédent des contributions maximales prévues. Le dossier suit son cours. Le procès, dont la date de début n'a pas encore été fixée par le tribunal, devrait avoir lieu au plus tôt à l'automne 2021. Il est impossible pour le moment de déterminer l'issue de ce recours collectif.

Recours collectif visant les services de livraison accélérée

Une demande a été déposée à la Cour supérieure du Québec le 6 juillet 2020 afin d'intenter un recours collectif contre Postes Canada, au nom d'un groupe de clients qui, depuis le 14 mars 2020, ont payé pour le service de livraison accélérée de Postes Canada, dont la garantie de livraison à temps n'a pas été respectée. Postes Canada a suspendu les garanties de livraison à temps le 19 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre, en raison de la COVID-19, et a apporté des changements à son mode de fonctionnement afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés et des Canadiens. La poursuite allègue essentiellement que Postes Canada a néanmoins continué à promouvoir les garanties de livraison de services accélérés tout en refusant de les honorer. Le recours collectif proposé cherche à obtenir, pour tous les membres du groupe, des remboursements complets, des dommages-intérêts compensatoires et des dommages-intérêts punitifs.

9. Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2020 et dans les exercices ultérieurs

9.1 Estimations comptables critiques et incertitudes relatives aux estimations

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction se fonde sur l'information dont elle dispose pour porter des jugements, faire des estimations et poser des hypothèses qui sont complexes et subjectifs et qui influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, estimations et hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, estimations et hypothèses ainsi que d'autres estimations et hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2019 et à la note 4 Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2019 ainsi qu'à la note 2 Base de présentation afférente au rapport financier du troisième trimestre.

Alors que la situation liée à la COVID-19 augmente à la fois en ampleur et en durée, le prolongement de cette situation pourrait entraîner un ralentissement économique qui pourrait avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Il existe un large éventail de dénouements possibles, ce qui entraîne un degré d'incertitude particulièrement élevé quant à la trajectoire finale de cette situation. La possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, les produits reportés et les modifications de contrats font partie des autres incertitudes d'estimation, des jugements importants et des risques résultant de la COVID-19.

9.2 Prises de position en comptabilité

a) Nouvelles normes, modifications ou interprétations

La Société a adopté certaines modifications publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB) entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2020 ou dès leur date de publication, ce qui n'a eu aucune incidence importante sur les états financiers intermédiaires de la Société.

b) Normes, modifications ou interprétations non encore entrées en vigueur

Voici les nouvelles normes, modifications et interprétations publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee susceptibles d'avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises. Le Groupe d'entreprises évalue l'incidence de l'adoption de ces modifications.

Norme ou modification	En vigueur pour les exercices ouverts à compter du
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers</i>	1 ^{er} janvier 2023
Modifications à l'IFRS 3, <i>Regroupement d'entreprises – Référence au Cadre conceptuel</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IAS 16, <i>Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IAS 37, <i>Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat</i>	1 ^{er} janvier 2022
Améliorations annuelles des normes IFRS – Cycle 2018-2020	1 ^{er} janvier 2022

Note de fin de texte

1. Après ajustement en fonction du nombre de jours commerciaux (ouvrables) ou de journées payées, s'il y a lieu.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le 19 novembre 2020

Le chef des finances,



État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

Aux (non audité – en millions de dollars canadiens)	Notes	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Actif			
Actifs courants			
Trésorerie et équivalents de trésorerie		1 431 \$	1 475 \$
Titres négociables		1 193	1 077
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat		914	1 011
Autres actifs	4	196	171
Total des actifs courants		3 734	3 734
Actifs non courants			
Titres négociables		60	171
Immobilisations corporelles	5	2 982	2 942
Immobilisations incorporelles	5	151	124
Actifs au titre de droits d'utilisation	5	1 205	1 113
Titres réservés		565	514
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	6	27	75
Actifs d'impôt différé		2 129	1 659
Goodwill		130	130
Autres actifs	4	101	65
Total des actifs non courants		7 350	6 793
Total des actifs		11 084 \$	10 527 \$
Passif et capitaux propres			
Passifs courants			
Fournisseurs et autres créditeurs		705 \$	676 \$
Salaires et avantages à payer et provisions connexes		786	839
Provisions		56	55
Produits différés		150	152
Obligations locatives	7	122	116
Passifs au titre des autres avantages à long terme	6	63	63
Total des passifs courants		1 882	1 901
Passifs non courants			
Obligations locatives	7	1 271	1 183
Emprunts		997	997
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	8 508	6 498
Autres passifs		25	20
Total des passifs non courants		10 801	8 698
Total des passifs		12 683	10 599
Capitaux propres			
Capital d'apport		1 155	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global	8	97	64
Déficit accumulé		(2 887)	(1 326)
Capitaux du Canada		(1 635)	(107)
Participations ne donnant pas le contrôle		36	35
Total des capitaux propres		(1 599)	(72)
Total des passifs et des capitaux propres		11 084 \$	10 527 \$
Passifs éventuels	10		

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

Périodes de	Notes	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
		26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
(non audité – en millions de dollars canadiens)					
Produits d'exploitation	15	2 165 \$	2 045 \$	6 525 \$	6 392 \$
Charges d'exploitation					
Main-d'œuvre		1 154	1 061	3 429	3 199
Avantages du personnel		450	379	1 433	1 156
		1 604	1 440	4 862	4 355
Autres charges d'exploitation	12	656	577	1 904	1 735
Amortissement	5	106	109	321	320
Total des charges d'exploitation		2 366	2 126	7 087	6 410
Résultat d'exploitation		(201)	(81)	(562)	(18)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement					
Produits de placement et autres produits	13	8	18	31	52
Charges financières et autres charges	13	(23)	(24)	(71)	(71)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement		(15)	(6)	(40)	(19)
Résultat avant impôt		(216)	(87)	(602)	(37)
Recouvrement d'impôt sur le résultat		(52)	(22)	(150)	(10)
Résultat net		(164) \$	(65) \$	(452) \$	(27) \$
Autres éléments du résultat global					
Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net					
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers		2 \$	4 \$	33 \$	37 \$
Ajustement de reclassement au titre des profits comptabilisés en résultat net		–	–	–	(7)
Éléments qui ne seront pas reclassés en résultat net					
Réévaluations des régimes à prestations définies	6	77	63	(1 108)	(1 714)
Autres éléments du résultat global	8	79	67	(1 075)	(1 684)
Résultat global		(85) \$	2 \$	(1 527) \$	(1 711) \$
Résultat net attribuable au (aux) :					
Gouvernement du Canada		(166) \$	(67) \$	(457) \$	(33) \$
Participations ne donnant pas le contrôle		2	2	5	6
		(164) \$	(65) \$	(452) \$	(27) \$
Résultat global attribuable au (aux) :					
Gouvernement du Canada		(88) \$	(1) \$	(1 528) \$	(1 711) \$
Participations ne donnant pas le contrôle		3	3	1	–
		(85) \$	2 \$	(1 527) \$	(1 711) \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

Période de 13 semaines close le 26 septembre 2020 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 27 juin 2020	1 155 \$	95 \$	(2 797) \$	(1 547) \$	33 \$	(1 514) \$
Résultat net	–	–	(166)	(166)	2	(164)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	2	76	78	1	79
Résultat global	–	2	(90)	(88)	3	(85)
Solde au 26 septembre 2020	1 155 \$	97 \$	(2 887) \$	(1 635) \$	36 \$	(1 599) \$

Période de 13 semaines close le 28 septembre 2019 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 29 juin 2019	1 155 \$	69 \$	(3 144) \$	(1 920) \$	33 \$	(1 887) \$
Résultat net	–	–	(67)	(67)	2	(65)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	4	62	66	1	67
Résultat global	–	4	(5)	(1)	3	2
Solde au 28 septembre 2019	1 155 \$	73 \$	(3 149) \$	(1 921) \$	36 \$	(1 885) \$

Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2019	1 155 \$	64 \$	(1 326) \$	(107) \$	35 \$	(72) \$
Résultat net	–	–	(457)	(457)	5	(452)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	33	(1 104)	(1 071)	(4)	(1 075)
Résultat global	–	33	(1 561)	(1 528)	1	(1 527)
Solde au 26 septembre 2020	1 155 \$	97 \$	(2 887) \$	(1 635) \$	36 \$	(1 599) \$

Période de 39 semaines close le 28 septembre 2019 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Déficit accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2018	1 155 \$	43 \$	(1 408) \$	(210) \$	36 \$	(174) \$
Résultat net	–	–	(33)	(33)	6	(27)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	30	(1 708)	(1 678)	(6)	(1 684)
Résultat global	–	30	(1 741)	(1 711)	–	(1 711)
Solde au 28 septembre 2019	1 155 \$	73 \$	(3 149) \$	(1 921) \$	36 \$	(1 885) \$

État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

Périodes de	13 semaines closes les		39 semaines closes les		
	Notes	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
(non audité – en millions de dollars canadiens)					
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation					
Résultat net		(164) \$	(65) \$	(452) \$	(27) \$
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :					
Amortissement	5	106	109	321	320
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	278	239	949	697
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	(137)	(155)	(369)	(436)
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	13	–	–	–	(1)
Recouvrement d'impôt sur le résultat		(52)	(22)	(150)	(10)
Charges d'intérêts nettes	13	14	6	33	13
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :					
Diminution des clients et autres débiteurs		80	26	99	83
(Diminution) augmentation des fournisseurs et autres créditeurs		(41)	(1)	32	(100)
(Diminution) augmentation des salaires et avantages à payer et provisions connexes		(95)	41	(53)	(164)
Augmentation (diminution) des provisions		1	2	(2)	(2)
Variation nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation		(4)	5	–	(59)
Autres produits sans effet sur la trésorerie, montant net		–	(4)	(7)	(20)
(Sorties) entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt		(14)	181	401	294
Intérêts perçus		8	17	40	58
Intérêts payés		(31)	(30)	(73)	(71)
Impôts payés		44	49	22	(48)
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation		7	217	390	233
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement					
Acquisition de titres		(193)	(426)	(1 170)	(1 442)
Produit de la vente de titres		335	602	1 156	1 697
Acquisition d'immobilisations		(138)	(122)	(301)	(349)
Produit de la vente d'immobilisations		–	–	1	(7)
Autres activités d'investissement, montant net		(39)	–	(37)	–
(Sorties) entrées de trésorerie liées aux activités d'investissement		(35)	54	(351)	(101)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement					
Remboursements d'obligations locatives, après déduction du produit de sous-location		(29)	(26)	(83)	(81)
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement		(29)	(26)	(83)	(81)
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie		(57)	245	(44)	51
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période		1 489	1 226	1 475	1 421
Effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie		(1)	–	–	(1)
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période		1 431 \$	1 471 \$	1 431 \$	1 471 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires

Pour la période de 39 semaines close le 26 septembre 2020
(non audités, en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. L'état de ces directives demeure inchangé.

2. Base de présentation

Déclaration concernant la conformité • La Société a établi ses états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. Les présents états financiers intermédiaires ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées et en vigueur à la date de clôture. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers consolidés résumés intermédiaires et en a autorisé la publication le 19 novembre 2020.

Base de présentation • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

Caractère saisonnier des activités • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice, les pics de demande ayant lieu pendant les fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

Principales méthodes comptables • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, sauf pour ce qui est de l'application des nouvelles normes, des modifications et des interprétations entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2020, dont il est question à la note 3 afférente aux états financiers intermédiaires de la Société pour les trimestres clos le 28 mars 2020 et le 27 juin 2020 ainsi qu'à la note 3 a) afférente aux présents états financiers. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

Méthode de consolidation • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations • L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

COVID-19 • Déclarée pandémie au mois de mars 2020, la COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris nos activités en 2020, et pourrait continuer d'en avoir dans l'avenir. Alors que la situation liée à la COVID-19 augmente à la fois en ampleur et en durée, les entités font face à des conditions souvent provoquées par un ralentissement économique général. Ces conditions comprennent, entre autres, la volatilité et l'érosion des marchés financiers, la détérioration du crédit, l'augmentation du taux de chômage, la baisse générale des dépenses discrétionnaires des consommateurs, la diminution de la demande et d'autres activités de restructuration. Si ces circonstances se maintiennent, elles pourraient entraîner un ralentissement économique encore plus important qui pourrait avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Il existe un large éventail de dénouements possibles, ce qui entraîne un degré d'incertitude particulièrement élevé quant à la trajectoire finale de la pandémie. Font partie des autres incertitudes d'estimation, jugements importants et risques résultant de la COVID-19, la possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats.

Les entreprises et les consommateurs canadiens pourraient choisir de recourir à nos produits et services de façon différente, et nos fournisseurs et partenaires pourraient subir leurs propres répercussions. Certains de ces changements pourraient donner lieu à des pertes de crédit et à des réductions du volume d'activités futures. Ces incertitudes pourraient notamment se traduire par des interruptions dans la chaîne d'approvisionnement, la non-disponibilité de membres du personnel, la fermeture d'installations, une volatilité accrue de la valeur des instruments financiers et une diminution des ventes, du résultat et de la productivité.

Postes Canada suit les directives de l'Agence de la santé publique du Canada et des autres autorités de santé publique au pays. À l'heure actuelle, la durée et les répercussions de la COVID-19 demeurent inconnues, tout comme on ignore si les interventions du gouvernement et de la banque centrale seront efficaces. Il est impossible d'estimer de façon fiable la durée et la gravité des faits nouveaux et leur incidence sur les résultats financiers et la situation de Postes Canada et de ses filiales en exploitation dans les périodes à venir. Nous avons fourni des informations additionnelles au sujet de l'incidence sur nos états financiers intermédiaires.

3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

a) Nouvelles normes, modifications et interprétations entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2020 ou dès leur date de publication

Outre celles présentées à la note 3 a) du rapport financier du premier et du deuxième trimestre de 2020, ni l'International Accounting Standards Board (IASB) ni l'IFRS Interpretations Committee n'ont publié de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui nécessitaient une adoption obligatoire au troisième trimestre.

b) Normes, modifications ou interprétations qui ne sont pas encore en vigueur

Outre celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 et à la note 3 b) des états financiers consolidés trimestriels de la Société pour le deuxième trimestre clos le 27 juin 2020, de nouvelles normes, modifications ou interprétations qui ont été publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee pourraient avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises, y compris la suivante :

Modifications à l'IAS 1, Présentation des états financiers (IAS 1) • En janvier 2020, l'IASB a publié des modifications à l'IAS 1 afin de clarifier les exigences en matière de classement des passifs comme courants ou non courants, lesquelles s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2022. En juillet 2020, l'IASB a publié une autre modification visant à reporter la date d'entrée en vigueur des modifications précédentes pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023. L'application anticipée des modifications restera permise.

4. Autres actifs

Aux (en millions)	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Impôt à recevoir	76 \$	50 \$
Charges payées d'avance	120	119
Actifs détenus en vue de la vente	2	1
Créances au titre de contrats de location-financement	11	14
Autres débiteurs	88	52
Total des autres actifs	297 \$	236 \$
Autres actifs courants	196 \$	171 \$
Autres actifs non courants	101	65

Au 26 septembre 2020, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable. Le tableau qui suit présente les paiements non actualisés au titre de la location devant être reçus annuellement pour chacune des périodes indiquées.

Aux (en millions)	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Flux de trésorerie contractuels non actualisés		
Moins de un an	5 \$	5 \$
De un an à cinq ans	6	9
Total des créances non actualisées au titre des contrats de location-financement	11 \$	14 \$

5. Immobilisations

a) Immobilisations corporelles

(en millions)	Terrains	Immeubles	Améliorations locatives	Matériel de production	Véhicules	Comptoirs de vente, mobilier et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de développement	Total
Coût									
31 décembre 2019	452 \$	2 197 \$	364 \$	1 187 \$	599 \$	371 \$	1 169 \$	115 \$	6 454 \$
Entrées	7	11	6	15	36	11	49	110	245
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	(1)	(8)	–	–	–	–	–	–	(9)
Mises hors service	–	–	(2)	(2)	(2)	(3)	(174)	–	(183)
Transferts	–	28	1	1	–	6	3	(39)	–
26 septembre 2020	458 \$	2 228 \$	369 \$	1 201 \$	633 \$	385 \$	1 047 \$	186 \$	6 507 \$
Cumul des amortissements									
31 décembre 2019	– \$	1 218 \$	256 \$	758 \$	360 \$	291 \$	629 \$	– \$	3 512 \$
Amortissement	–	46	13	54	34	17	38	–	202
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	–	(7)	–	–	–	–	–	–	(7)
Mises hors service	–	–	(2)	(2)	(2)	(2)	(174)	–	(182)
26 septembre 2020	– \$	1 257 \$	267 \$	810 \$	392 \$	306 \$	493 \$	– \$	3 525 \$
Valeur comptable									
31 décembre 2019	452 \$	979 \$	108 \$	429 \$	239 \$	80 \$	540 \$	115 \$	2 942 \$
26 septembre 2020	458 \$	971 \$	102 \$	391 \$	241 \$	79 \$	554 \$	186 \$	2 982 \$

b) Immobilisations incorporelles

(en millions)	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
Coût				
31 décembre 2019	815 \$	49 \$	23 \$	887 \$
Entrées	5	53	–	58
Transferts	9	(9)	–	–
26 septembre 2020	829 \$	93 \$	23 \$	945 \$
Cumul des amortissements				
31 décembre 2019	741 \$	– \$	22 \$	763 \$
Amortissement	29	1	1	31
26 septembre 2020	770 \$	1 \$	23 \$	794 \$
Valeur comptable				
31 décembre 2019	74 \$	49 \$	1 \$	124 \$
26 septembre 2020	59 \$	92 \$	– \$	151 \$

c) Actifs au titre de droits d'utilisation

(en millions)	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
Valeur comptable						
31 décembre 2019	117 \$	265 \$	709 \$	21 \$	1 \$	1 113 \$
Entrées	4	29	147	–	1	181
Amortissement	(2)	(20)	(60)	(5)	(1)	(88)
Mises hors service	–	–	(1)	–	–	(1)
26 septembre 2020	119 \$	274 \$	795 \$	16 \$	1 \$	1 205 \$

6. Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme**a) Passif net au titre des prestations définies**

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

Aux (en millions)	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	27 \$	75 \$
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	4 238 \$	2 660 \$
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	4 333	3 901
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 571 \$	6 561 \$
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	63 \$	63 \$
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	8 508 \$	6 498 \$

b) Coûts des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	182 \$	31 \$	213 \$	132 \$	30 \$	162 \$
Coût financier	245	32	277	270	35	305
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(224)	–	(224)	(244)	–	(244)
Autres frais administratifs	3	–	3	3	–	3
Pertes actuarielles ¹	–	3	3	–	–	–
Modifications de régimes ²	–	–	–	–	8	8
Charge au titre des prestations définies	206	66	272	161	73	234
Charge au titre des cotisations définies	6	–	6	5	–	5
Charge totale	212	66	278	166	73	239
Rendement des titres réservés	–	(3)	(3)	–	(4)	(4)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	212 \$	63 \$	275 \$	166 \$	69 \$	235 \$
(Profits) pertes de réévaluation : (Rendement) pertes sur les actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(614) \$	– \$	(614) \$	(193) \$	– \$	(193) \$
(Profits actuariels) pertes actuarielles	503	7	510	59	48	107
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{3, 4}	(111) \$	7 \$	(104) \$	(134) \$	48 \$	(86) \$

1. Les réévaluations des autres régimes d'avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 26 septembre 2020 se chiffrait à 2,2 % (2,4 % au 27 juin 2020).

2. Au troisième trimestre de 2019, les prestations pour la couverture des soins psychologiques dans le cadre du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi ont augmenté, donnant lieu à une perte de 8 millions de dollars.

3. Les montants présentés dans ce tableau excluent une charge d'impôt de 27 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 26 septembre 2020 (23 millions de dollars au 28 septembre 2019).

4. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 26 septembre 2020 se chiffraient respectivement à 2,8 % et 2,9 % (2,9 % au 27 juin 2020). Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 28 septembre 2019 se chiffrait à 3,0 % (respectivement 3,0 % et 3,1 % au 29 juin 2019).

Périodes de 39 semaines closes les (en millions)	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	537 \$	93 \$	630 \$	395 \$	87 \$	482 \$
Coût financier	727	93	820	806	105	911
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(665)	–	(665)	(731)	–	(731)
Autres frais administratifs	10	–	10	10	–	10
Pertes actuarielles ¹	–	12	12	–	–	–
Modifications de régimes ²	–	123	123	–	8	8
Charge au titre des prestations définies	609	321	930	480	200	680
Charge au titre des cotisations définies	19	–	19	17	–	17
Charge totale	628	321	949	497	200	697
Rendement des titres réservés	–	(11)	(11)	–	(19)	(19)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	628 \$	310 \$	938 \$	497 \$	181 \$	678
(Profits) pertes de réévaluation :						
(Rendement) pertes sur les actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(186) \$	– \$	(186) \$	(2 199) \$	– \$	(2 199)
(Profits actuariels) pertes actuarielles	1 448	216	1 664	3 993	493	4 486
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{3, 4}	1 262	216 \$	1 478 \$	1 794 \$	493 \$	2 287 \$

- Les réévaluations des autres régimes d'avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 26 septembre 2020 se chiffrait à 2,2 % (2,9 % au 31 décembre 2019).
- Au cours du deuxième trimestre, l'arbitre a rendu sa décision concernant les conventions collectives du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Cette décision a élargi l'admissibilité au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi des employés représentés par le STTP-FFRS, donnant lieu à une perte de 122 millions de dollars. Au cours du premier trimestre, une perte de 1 million de dollars résultant des modifications au régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi. Au troisième trimestre de 2019, les prestations pour la couverture des soins psychologiques dans le cadre du régime de soins médicaux postérieurs à l'emploi ont augmenté, donnant lieu à une perte de 8 millions de dollars.
- Les montants présentés dans ces tableaux excluent un recouvrement d'impôt de 370 millions de dollars pour la période de 39 semaines close le 26 septembre 2020 (573 millions de dollars au 28 septembre 2019).
- Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 26 septembre 2020 se chiffraient respectivement à 2,8 % et 2,9 % (respectivement 3,1 % et 3,2 % au 31 décembre 2019), et à 3,0 % au 28 septembre 2019 (respectivement 3,8 % et 3,9 % au 31 décembre 2018).

c) Total des paiements en trésorerie et allègement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

Période de (en millions)	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	35 \$	40 \$	104 \$	121 \$
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	92	90	229	249
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	4	20	17	49
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	131	150	350	419
Cotisations aux régimes à cotisations définies	6	5	19	17
Total des paiements versés en espèces	137 \$	155 \$	369 \$	436 \$

L'estimation du montant total des cotisations aux régimes de retraite à prestations définies en 2020 pour le Groupe d'entreprises n'a pas évolué de manière significative par rapport au montant présenté dans les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019.

En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur en mai 2020, établissant un moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations définies sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Ces mesures libèrent la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes. Postes

Canada continue à étudier ses options à court terme avec toutes les parties prenantes, y compris avec son actionnaire unique, le gouvernement du Canada.

7. Obligations locatives

a) Obligations locatives

Aux (en millions)	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés		
Moins de un an	153 \$	156 \$
De un an à cinq ans	523	512
Plus de cinq ans	1 189	1 073
Total des obligations locatives non actualisées	1 865 \$	1 741 \$
Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière	1 393 \$	1 299 \$
Obligations locatives courantes	122 \$	116 \$
Obligations locatives non courantes	1 271	1 183

Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (obligations locatives non actualisées) totalisant 27 millions de dollars (29 millions de dollars au 31 décembre 2019) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux et aux services de transport. Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 26 septembre 2020, prévoient des sorties de trésorerie futures de 50 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives.

b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)	31 décembre 2019	Paiements	Intérêts	Entrées (contrats de location nets)	26 septembre 2020
Obligations locatives	1 299 \$	(116) \$	30 \$	180 \$	1 393 \$

8. Autres éléments du résultat global

Période de 39 semaines close le 26 septembre 2020 (en millions)	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	Autres éléments du résultat global
Solde cumulé au 31 décembre 2019	59 \$	5 \$	64 \$		
Profit (pertes) de la période	44 \$	– \$	44 \$	(1 478) \$	(1 434) \$
Impôt sur le résultat	(11)	–	(11)	370	359
Montant net	33 \$	– \$	33 \$	(1 108) \$	(1 075) \$
Solde cumulé au 26 septembre 2020	92 \$	5 \$	97 \$		

9. Questions liées à la main-d'œuvre

La Société est partie à un certain nombre de litiges portant sur l'équité salariale et des sujets connexes qu'ont intentés divers groupes syndicaux de Postes Canada. Aucun changement important n'a été apporté aux questions liées à la main-d'œuvre présentées à la note 15 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice 2019, à l'exception de ce qui suit :

- a) Postes Canada et le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) ont achevé, en 2019, la mise en œuvre des principaux éléments du jugement relatif à l'équité salariale rendu par l'arbitre en mai 2018, sauf pour quelques questions qui demeuraient en suspens. Une question non résolue dans la décision initiale a été renvoyée au processus d'arbitrage exécutoire par le STTP, tandis que des solutions pour les autres questions font toujours l'objet de discussions. Les ajustements ont été faits rétroactivement au 1^{er} janvier 2016.

- b) Le 11 juin, l'arbitre a rendu sa décision au terme du processus d'arbitrage exécutoire dans le cadre du remplacement des conventions collectives expirées du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et du Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS). Les nouvelles conventions de quatre ans prendront fin le 31 décembre 2021 (FFRS) et le 31 janvier 2022 (EPU) et comprennent des hausses salariales annuelles (pour les deux syndicats) ainsi que des changements à un certain nombre de dispositions. La Société poursuit l'analyse et la mise en œuvre de cette décision.

Pour le moment, il est impossible pour la Société de prévoir l'issue des divers litiges portant sur l'équité salariale et des sujets connexes, et il se peut qu'elle procède au besoin à l'ajustement des provisions comptabilisées dans le résultat net pour les périodes subséquentes. Ces questions continueront d'évoluer; cependant, d'autres renseignements détaillés ne seront pas présentés, puisqu'ils pourraient être préjudiciables à la Société.

10. Passifs éventuels

Aucun changement important n'a été apporté aux passifs éventuels présentés à la note 16 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice 2019, à l'exception de ce qui suit.

Recours collectif visant les services de livraison accélérée

Une demande a été déposée à la Cour supérieure du Québec le 6 juillet 2020 afin d'intenter un recours collectif contre Postes Canada, au nom d'un groupe de clients qui, depuis le 14 mars 2020, ont payé pour un service de livraison accéléré de Postes Canada, dont la garantie de livraison à temps n'a pas été respectée. Postes Canada a suspendu les garanties de livraison à temps le 19 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre, en raison de la COVID-19, et des changements qu'elle a dû apporter à son mode de fonctionnement afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés et des Canadiens. La poursuite allègue essentiellement que Postes Canada a néanmoins continué à promouvoir les garanties de livraison de services accélérés tout en refusant de les honorer. Le recours collectif proposé cherche à obtenir, pour tous les membres du groupe, des remboursements complets, des dommages-intérêts compensatoires et des dommages-intérêts punitifs.

11. Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers

Justes valeurs des instruments financiers

Les justes valeurs de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des titres négociables, des titres réservés, des clients et autres débiteurs, des fournisseurs et autres créiteurs ainsi que des salaires et avantages à payer et des provisions connexes correspondent à une approximation raisonnable de leurs valeurs comptables présentées à l'état de la situation financière. En outre, ces instruments financiers sont classés au niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur et leurs justes valeurs estimatives sont appliquées sur une base récurrente. Il n'y a eu aucun transfert entre les différents niveaux de la hiérarchie de la juste valeur au cours de la période close le 26 septembre 2020.

Facteurs de risques financiers

Les instruments financiers du Groupe d'entreprises l'exposent à un éventail de risques financiers : le risque de marché (y compris le risque de taux d'intérêt, le risque de change et le risque marchandises), le risque de crédit et le risque de liquidité. Ces risques financiers n'ont pas changé de manière importante depuis la fin de la dernière période de présentation de l'information financière, et les informations les plus récentes concernant la nature et l'étendue de ces risques sont présentées ci-dessous.

a) Risque de marché

Risque de change • L'exposition au risque de change provient principalement du secteur Postes Canada, pour lequel elle est surtout attribuable aux règlements internationaux avec les administrations postales étrangères et au remboursement des mandats-poste libellés en monnaies étrangères. L'obligation de la Société de parvenir à un règlement avec les administrations postales étrangères est libellée en droits de tirage spéciaux (DTS), soit un panier de monnaies étrangères comprenant le dollar américain (\$ US), l'euro (€), la livre sterling (£), le yen japonais (¥) et le renminbi chinois (CN¥), alors que les paiements sont généralement libellés en dollars américains.

Le secteur Postes Canada possède un programme de couverture économique visant à réduire les risques liés aux soldes en monnaies étrangères et aux ventes libellées en DTS prévues. La COVID-19 a entraîné une volatilité accrue des marchés, y compris les taux de change. L'évaluation des contrats de change à terme en vigueur est comme suit :

Au 26 septembre 2020

(en millions)

Monnaie	Valeur actualisée	Équivalent canadien	Taux moyen du contrat	Échéance	Type	À la juste valeur
Dollar américain	57 \$ US	76 \$	1,315 \$/\$ US	Du 9 octobre 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(1) \$
Euro	32 €	48	1,492 \$/€	Du 9 octobre 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(2)
Livre sterling	7 £	12	1,717 \$/£	Du 9 octobre 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	–
Yen japonais	1 001 ¥	12	0,012 \$/¥	Du 9 octobre 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	(1)
Renminbi chinois	86 CN¥	16	0,190 \$/CN¥	Du 9 octobre 2020 au 4 décembre 2020	Vente à terme	–
Total		164 \$				(4) \$

Au 31 décembre 2019

(en millions)

Monnaie	Valeur actualisée	Équivalent canadien	Taux moyen du contrat	Échéance	Type	À la juste valeur
Dollar américain	54 \$ US	71 \$	1,321 \$/\$ US	17 janvier 2020	Vente à terme	1 \$
Euro	36 €	53	1,467 \$/€	17 janvier 2020	Vente à terme	1
Livre sterling	8 £	13	1,732 \$/£	17 janvier 2020	Vente à terme	–
Yen japonais	1 100 ¥	13	0,012 \$/¥	17 janvier 2020	Vente à terme	–
Renminbi chinois	94 CN¥	18	0,187 \$/CN¥	17 janvier 2020	Vente à terme	–
Total		168 \$				2 \$

Les profits (pertes) de change et les profits (pertes) sur dérivés comptabilisés s'établissent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les

(en millions)

	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Pertes de change	Profits (pertes) sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits (pertes) sur dérivés	Total
Latents	(2) \$	4 \$	2 \$	(1) \$	(1) \$	(2) \$
Réalisés	(2)	(3)	(5)	–	2	2
Total	(4) \$	1 \$	(3) \$	(1) \$	1 \$	– \$

Périodes de 39 semaines closes les

(en millions)

	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Profits de change	Pertes sur dérivés	Total	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total
Latents	1 \$	(4) \$	(3) \$	(8) \$	6 \$	(2) \$
Réalisés	6	(4)	2	–	2	2
Total	7 \$	(8) \$	(1) \$	(8) \$	8 \$	– \$

b) Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à ses obligations contractuelles et amène le Groupe d'entreprises à subir une perte financière. Le risque de crédit découle des placements dans des sociétés et des institutions financières, ainsi que du crédit consenti aux clients grossistes et commerciaux, notamment les créances impayées. Les ventes aux consommateurs sont réglées par les clients au comptant ou au moyen des principales cartes de crédit. Il existe une incertitude de mesure accrue étant donné que l'ampleur et la durée de la COVID-19 demeurent inconnues. Toutefois, les augmentations de pertes de crédit attendues comptabilisées dans les états financiers de 2020 n'ont pas été importantes.

- b.1) Équivalents de trésorerie, titres négociables et titres réservés** • La COVID-19 a créé une volatilité dans les conditions des marchés à l'échelle mondiale. Les écarts de rendement des obligations se sont creusés et les taux de défaillance ont augmenté, entraînant une hausse du risque de crédit. Nous avons revu et augmenté nos estimations des pertes de crédit attendues pour les 12 mois à venir à l'égard de certains titres négociables et de certains placements en titres réservés pour des catégories de placements dont les échéances sont supérieures à 12 mois. Aucune modification n'a été apportée à cette évaluation au troisième trimestre.

b.2) Clients et autres débiteurs • Pour estimer les pertes de crédit attendues pour la durée de vie, le Groupe d'entreprises se sert de la modélisation du risque et de provisions spécifiques. Le modèle de risque utilise des informations prospectives pour relever une détérioration du crédit. Les provisions spécifiques tiennent compte des montants en souffrance qui n'ont pas été radiés parce que les efforts internes de recouvrement se poursuivent. La surveillance active de la balance chronologique, de l'utilisation du crédit et de la modélisation du risque, en raison du ralentissement persistant dans certains secteurs de l'économie canadienne causé par la COVID-19, a donné lieu à une augmentation des créances douteuses du Groupe d'entreprises et de la provision pour pertes de crédit attendues de nos comptes clients commerciaux.

c) Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que court une société de ne pas être en mesure de s'acquitter de ses obligations financières lorsque celles-ci deviennent exigibles. Le Groupe d'entreprises gère le risque de liquidité en constituant des réserves suffisantes de trésorerie, des facilités bancaires et des facilités d'emprunt de réserve, en surveillant les flux de trésorerie prévus et réels, et en rapprochant les profils d'échéance des actifs financiers et des passifs financiers. L'excédent de trésorerie est investi dans un éventail de titres à court terme du marché monétaire. De l'avis de la direction, le Groupe d'entreprises investit dans des titres de qualité de crédit supérieure de gouvernements ou de sociétés, conformément aux politiques approuvées par le Conseil d'administration.

En raison des répercussions de la COVID-19 sur l'économie, le *Règlement sur l'allègement relatif aux paiements spéciaux de solvabilité* est entré en vigueur le 27 mai 2020, établissant le moratoire sur les paiements spéciaux de solvabilité pour les régimes de retraite à prestations définies sous réglementation fédérale pour le reste de 2020. Ce moratoire libère la Société de son obligation d'effectuer des paiements spéciaux de solvabilité s'élevant à 368 millions de dollars pour 2020. La volatilité du marché occasionnée par la COVID-19 pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes.

12. Autres charges d'exploitation

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre Immobilier, installations et entretien	437 \$ 69	370 \$ 63	1 249 \$ 216	1 125 \$ 202
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	150	144	439	408
Autres charges d'exploitation	656 \$	577 \$	1 904 \$	1 735 \$

13. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
Produit d'intérêts	7 \$	14 \$	29 \$	47 \$
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	–	–	–	1
Autres produits	1	4	2	4
Produits de placement et autres produits	8 \$	18 \$	31 \$	52 \$
Charge d'intérêts	(21) \$	(20) \$	(62) \$	(60) \$
Autres charges	(2)	(4)	(9)	(11)
Charges financières et autres charges	(23) \$	(24) \$	(71) \$	(71) \$
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(15) \$	(6) \$	(40) \$	(19) \$

14. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les états financiers intermédiaires :

a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
Produits générés par des transactions avec des parties liées	43 \$	54 \$	164 \$	173 \$
Paiements reçus à titre de compensation en vertu de programmes				
Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	5 \$	6 \$	17 \$	17 \$
Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société	1 \$	2 \$	5 \$	6 \$
Charges relatives aux transactions avec des parties liées	2 \$	4 \$	12 \$	16 \$

La majeure partie des produits générés par des transactions avec des parties liées concerne des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants :

Aux (en millions)	26 septembre 2020	31 décembre 2019
Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	8 \$	15 \$
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	13 \$	10 \$
Produits différés générés par des transactions avec des parties liées	1 \$	2 \$

b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 39 semaines close le 26 septembre 2020 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour des montants de 3 millions de dollars et de 9 millions de dollars, respectivement, pour les périodes de 13 et de 39 semaines closes le 26 septembre 2020 (3 millions de dollars et 10 millions de dollars, respectivement, au 28 septembre 2019). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours des périodes de 13 et de 39 semaines closes le 26 septembre 2020, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes pour des montants de 3 millions de dollars et de 9 millions de dollars, respectivement (3 millions de dollars et 9 millions de dollars, respectivement, au 28 septembre 2019). Au 26 septembre 2020, une créance de 9 millions de dollars (13 millions de dollars au 31 décembre 2019) liée aux transactions avec le Régime est impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

15. Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits

- a) **Secteurs opérationnels** • Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

Au 26 septembre 2020 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 565 \$	530 \$	70 \$	– \$	2 165 \$
Produits intersectoriels	21	8	11	(40)	–
Produits d'exploitation	1 586 \$	538 \$	81 \$	(40) \$	2 165 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 292 \$	247 \$	39 \$	26 \$	1 604 \$
Autres charges d'exploitation	478	220	25	(67)	656
Amortissement	76	20	10	–	106
Charges d'exploitation	1 846 \$	487 \$	74 \$	(41) \$	2 366 \$
Résultat d'exploitation	(260) \$	51 \$	7 \$	1 \$	(201) \$
Produits de placement et autres produits	6 \$	– \$	1 \$	1 \$	8 \$
Charges financières et autres charges	(11)	(9)	(2)	(1)	(23)
Résultat avant impôt	(265) \$	42 \$	6 \$	1 \$	(216) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(66)	12	1	1	(52)
Résultat net	(199) \$	30 \$	5 \$	– \$	(164) \$
Total des actifs	9 489 \$	1 614 \$	286 \$	(305) \$	11 084 \$
Total des passifs	11 545 \$	981 \$	171 \$	(14) \$	12 683 \$

Au 28 septembre 2019 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 502 \$	467 \$	76 \$	– \$	2 045 \$
Produits intersectoriels	15	6	10	(31)	–
Produits d'exploitation	1 517 \$	473 \$	86 \$	(31) \$	2 045 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 156 \$	215 \$	42 \$	27 \$	1 440 \$
Autres charges d'exploitation	418	189	28	(58)	577
Amortissement	77	24	9	(1)	109
Charges d'exploitation	1 651 \$	428 \$	79 \$	(32) \$	2 126 \$
Résultat d'exploitation	(134) \$	45 \$	7 \$	1 \$	(81) \$
Produits de placement et autres produits	17 \$	1 \$	(1) \$	1 \$	18 \$
Charges financières et autres charges	(18)	(5)	(1)	–	(24)
Résultat avant impôt	(135) \$	41 \$	5 \$	2 \$	(87) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(34)	11	1	–	(22)
Résultat net	(101) \$	30 \$	4 \$	2 \$	(65) \$
Total des actifs	9 475 \$	1 367 \$	279 \$	(311) \$	10 810 \$
Total des passifs	11 789 \$	747 \$	176 \$	(17) \$	12 695 \$

Au 26 septembre 2020 et pour la période de 39 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	4 838 \$	1 478 \$	209 \$	– \$	6 525 \$
Produits intersectoriels	60	21	29	(110)	–
Produits d'exploitation	4 898 \$	1 499 \$	238 \$	(110) \$	6 525 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	3 946 \$	713 \$	119 \$	84 \$	4 862 \$
Autres charges d'exploitation	1 407	620	74	(197)	1 904
Amortissement	233	58	30	–	321
Charges d'exploitation	5 586 \$	1 391 \$	223 \$	(113) \$	7 087 \$
Résultat d'exploitation	(688) \$	108 \$	15 \$	3 \$	(562) \$
Produits de placement et autres produits	27 \$	2 \$	1 \$	1 \$	31 \$
Charges financières et autres charges	(48)	(19)	(4)	–	(71)
Résultat avant impôt	(709) \$	91 \$	12 \$	4 \$	(602) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(178)	24	3	1	(150)
Résultat net	(531) \$	67 \$	9 \$	3 \$	(452) \$
Total des actifs	9 489 \$	1 614 \$	286 \$	(305) \$	11 084 \$
Total des passifs	11 545 \$	981 \$	171 \$	(14) \$	12 683 \$

Au 28 septembre 2019 et pour la période de 39 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	Logistique	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	4 788 \$	1 380 \$	224 \$	– \$	6 392 \$
Produits intersectoriels	45	19	27	(91)	–
Produits d'exploitation	4 833 \$	1 399 \$	251 \$	(91) \$	6 392 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	3 493 \$	653 \$	125 \$	84 \$	4 355 \$
Autres charges d'exploitation	1 265	567	82	(179)	1 735
Amortissement	230	64	27	(1)	320
Charges d'exploitation	4 988 \$	1 284 \$	234 \$	(96) \$	6 410 \$
Résultat d'exploitation	(155) \$	115 \$	17 \$	5 \$	(18) \$
Produits de placement et autres produits	47 \$	4 \$	– \$	1 \$	52 \$
Charges financières et autres charges	(54)	(14)	(3)	–	(71)
Résultat avant impôt	(162) \$	105 \$	14 \$	6 \$	(37) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(41)	28	3	–	(10)
Résultat net	(121) \$	77 \$	11 \$	6 \$	(27) \$
Total des actifs	9 475 \$	1 367 \$	279 \$	(311) \$	10 810 \$
Total des passifs	11 789 \$	747 \$	176 \$	(17) \$	12 695 \$

b) Informations sur les produits répartis par régions géographiques

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur, ils ont donc été éliminés du montant des produits intersectoriels présenté par régions géographiques.

Périodes de (en millions)	13 semaines closes les		39 semaines closes les	
	26 septembre 2020	28 septembre 2019	26 septembre 2020	28 septembre 2019
Canada	2 015 \$	1 922 \$	6 142 \$	6 027 \$
États-Unis	76	60	196	182
Reste du monde	74	63	187	183
Total des produits	2 165 \$	2 045 \$	6 525 \$	6 392 \$

c) Informations sur les produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément, au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Courrier transactionnel	402 \$	– \$	402 \$	426 \$	(1) \$	425 \$
Colis	1 403	(35)	1 368	1 154	(27)	1 127
Marketing direct	187	–	187	247	–	247
Autres produits	124	(83)	41	117	(69)	48
	2 116 \$	(118) \$	1 998 \$	1 944 \$	(97) \$	1 847 \$
Produits non attribués						
Timbres-poste	71 \$	– \$	71 \$	76 \$	– \$	76 \$
Machines à affranchir	96	–	96	122	–	122
	167 \$	– \$	167 \$	198 \$	– \$	198 \$
Total	2 283 \$	(118) \$	2 165 \$	2 142 \$	(97) \$	2 045 \$

Périodes de 39 semaines closes les (en millions)	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Courrier transactionnel	1 367 \$	(1) \$	1 366 \$	1 457 \$	(2) \$	1 455 \$
Colis	4 005	(97)	3 908	3 464	(79)	3 385
Marketing direct	563	(1)	562	775	–	775
Autres produits	367	(232)	135	350	(204)	146
	6 302 \$	(331) \$	5 971 \$	6 046 \$	(285) \$	5 761 \$
Produits non attribués						
Timbres-poste	238 \$	– \$	238 \$	232 \$	– \$	232 \$
Machines à affranchir	316	–	316	399	–	399
	554 \$	– \$	554 \$	631 \$	– \$	631 \$
Total	6 856 \$	(331) \$	6 525 \$	6 677 \$	(285) \$	6 392 \$

d) Informations sur les produits relatifs aux canaux de vente

Dans les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés les produits du régime intérieur, qui comprennent les produits générés par le canal commercial et les produits générés par le canal de vente au détail. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels que définis à la note 16 b).

Périodes de 13 semaines closes les
(en millions)

	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	1 491 \$	(35) \$	1 456 \$	1 457 \$	(28) \$	1 429 \$
Canal de vente au détail	568	–	568	494	–	494
	2 059 \$	(35) \$	2 024 \$	1 951 \$	(28) \$	1 923 \$
Régime international	149 \$	– \$	149 \$	123 \$	– \$	123 \$
Autres régimes	75 \$	(83) \$	(8) \$	68 \$	(69) \$	(1) \$
Total	2 283 \$	(118) \$	2 165 \$	2 142 \$	(97) \$	2 045 \$

Périodes de 39 semaines closes les
(en millions)

	26 septembre 2020			28 septembre 2019		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	4 537 \$	(99) \$	4 438 \$	4 584 \$	(81) \$	4 503 \$
Canal de vente au détail	1 717	–	1 717	1 532	–	1 532
	6 254 \$	(99) \$	6 155 \$	6 116 \$	(81) \$	6 035 \$
Régime international	383 \$	– \$	383 \$	365 \$	– \$	365 \$
Autres régimes	219 \$	(232) \$	(13) \$	196 \$	(204) \$	(8) \$
Total	6 856 \$	(331) \$	6 525 \$	6 677 \$	(285) \$	6 392 \$



POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des renseignements sur les ressources, visitez postescanada.ca.

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

Canada

