



2021

Société canadienne des postes

RAPPORT FINANCIER DU
PREMIER TRIMESTRE

Pour la période close le 3 avril 2021



Table des matières

Rapport de gestion

Énoncés prospectifs	1
1 Résumé	2
2 Activités de base et stratégie	5
3 Facteurs de rendement clés	6
4 Capacités	8
5 Revue des activités d'exploitation	9
6 Liquidités et ressources en capital	15
7 Évolution de la situation financière	17
8 Risques et gestion des risques	19
9 Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables	19
Note de fin de texte	20

États financiers consolidés résumés intermédiaires

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire	21
État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière	22
État consolidé résumé intermédiaire du résultat global	23
État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres	24
État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie	25
Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires	26
1 Constitution, activités et instructions	26
2 Règles de présentation	26
3 Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées	27
4 Autres actifs	28
5 Immobilisations	28
6 Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme	29
7 Obligations locatives	31
8 Autres éléments du résultat global	31
9 Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers	31
10 Autres charges d'exploitation	33
11 Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement	33
12 Transactions avec des parties liées	33
13 Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits	34

Rapport de gestion

Le présent rapport de gestion fournit une analyse des résultats financiers consolidés et des changements sur le plan de l'exploitation de la Société canadienne des postes (la Société ou Postes Canada) et de ses filiales Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte) pour la période de 13 semaines (premier trimestre ou T1) close le 3 avril 2021. Ces sociétés sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises. Les secteurs d'activité sont associés aux entités juridiques suivantes : Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte.

Les résultats financiers figurant dans le rapport de gestion ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Les montants sont présentés en dollars canadiens et arrondis au million près, tandis que les pourcentages connexes sont calculés en fonction de chiffres arrondis au millier près. Les pourcentages sont rajustés en fonction du nombre de jours ouvrables ou de journées payées, le cas échéant. Au premier trimestre de 2021, il y a eu deux jours ouvrables de plus (qui ont eu pour effet d'accroître les produits) et trois journées payées de plus (qui ont eu pour effet d'accroître les charges d'exploitation) qu'au premier trimestre de 2020.

Ce rapport doit être lu conjointement avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités (les états financiers intermédiaires) pour le premier trimestre de 2021, lesquels ont été préparés conformément à la *Norme sur les rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*. Nous recommandons également la lecture de cette information à la lumière des états financiers consolidés annuels et du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

La direction est responsable des renseignements présentés dans les états financiers intermédiaires et dans le rapport de gestion. Toute mention des termes *nos*, *notre* ou *nous* désigne, selon le contexte, Postes Canada ou, collectivement, Postes Canada et ses filiales. Le Conseil d'administration, sur la recommandation de son Comité de vérification, a approuvé le contenu du présent rapport de gestion ainsi que des états financiers intermédiaires le 20 mai 2021.

Énoncés prospectifs

Les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion renferment des énoncés prospectifs du Groupe d'entreprises qui rendent compte des attentes de la direction en ce qui concerne les objectifs, les plans, les stratégies, la croissance future, les résultats d'exploitation, le rendement ainsi que les perspectives et les occasions commerciales du Groupe d'entreprises. En général, les énoncés prospectifs sont désignés par les mots *hypothèse*, *but*, *indications*, *objectif*, *perspectives*, *stratégie*, *cible* ou d'autres expressions similaires, de même que par l'utilisation de verbes comme *avoir l'intention de*, *prévoir*, *être d'avis que*, *s'attendre à*, *planifier*, *pouvoir*, *prévoir*, *chercher à*, *devoir*, *s'efforcer de* ou *viser* et l'emploi du futur ou du conditionnel. Ces énoncés ne sont pas des faits, mais seulement des estimations relatives aux résultats futurs. Ces estimations reposent sur certains facteurs ou hypothèses concernant la croissance prévue, les résultats d'exploitation, le rendement, les perspectives et les occasions commerciales. Bien que la direction considère ces hypothèses comme étant raisonnables et basées sur des renseignements disponibles, elles peuvent se révéler incorrectes. Ces estimations relatives aux résultats futurs dépendent d'un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles d'entraîner des différences considérables entre les résultats réels et les attentes du Groupe d'entreprises. Ces risques, incertitudes et autres facteurs comprennent notamment les risques et incertitudes énoncés dans la section 8 Risques et gestion des risques du présent rapport de gestion (les risques).

Lorsque le Groupe d'entreprises présente des informations financières prospectives ou des perspectives financières, par exemple des renseignements sur la croissance et le rendement financier futurs, ces renseignements servent à décrire les attentes futures. Les lecteurs sont donc avertis que ces données pourraient ne pas être appropriées à toute autre fin. En outre, les informations financières prospectives et les perspectives financières, ainsi que l'information prospective de manière générale, reposent sur les hypothèses et sont assujetties aux risques.

Il est vivement recommandé aux lecteurs de bien prendre en compte ces facteurs lorsqu'ils évaluent les énoncés prospectifs. À la lumière de ces hypothèses et risques, les événements prévus dans ces énoncés prospectifs pourraient ou non se produire. Le Groupe d'entreprises ne peut pas garantir que les résultats et les activités prévus se réaliseront. Par conséquent, il est recommandé aux lecteurs de ne pas prendre ces énoncés pour des faits.

Les énoncés prospectifs figurant dans les états financiers intermédiaires et le rapport de gestion sont pertinents en date du 20 mai 2021; la Société ne prévoit pas mettre à jour publiquement ces énoncés pour tenir compte de nouveaux renseignements, d'événements futurs, de changements de situation ou de toute autre raison après cette date.

La COVID-19, qui a été déclarée pandémie en mars 2020, a eu une incidence importante sur nos résultats financiers de 2020 et continue d'avoir une incidence importante sur nos activités en 2021. Les répercussions sur les économies canadienne et mondiale ainsi que sur nos activités en 2021 et par la suite demeurent incertaines. Les entreprises et les consommateurs canadiens ont utilisé

différemment Postes Canada et ses fournisseurs et partenaires ont eu à relever leurs propres défis. Postes Canada suit les directives de l'Agence de santé publique du Canada et des autres autorités de santé au pays.

1. Résumé

Aperçu du Groupe d'entreprises de Postes Canada et résumé du rendement financier

Fournissant de l'emploi à près de 68 000 personnes, le Groupe d'entreprises de Postes Canada est l'un des plus importants employeurs au Canada. Postes Canada, composante la plus importante ayant généré des produits de 2,0 milliards de dollars pour le premier trimestre (73,6 % du total des produits du Groupe d'entreprises, si l'on exclut les produits intersectoriels), est une société d'État fédérale qui rend compte au Parlement par l'intermédiaire de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Aux termes de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société a la mission d'exploiter un service postal dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada, et ce, d'une manière sécurisée et financièrement autonome. Postes Canada exploite le plus vaste réseau de vente au détail au Canada, lequel compte environ 6 000 bureaux de poste au pays.

1.1 Changements significatifs et évolution des activités

Secteur Postes Canada

Au cours du premier trimestre de 2021, nous avons poursuivi notre travail d'élaboration de plans stratégiques en consultation avec notre actionnaire, le gouvernement du Canada. La COVID-19 a accéléré notre besoin de transformation pour répondre aux besoins en évolution des Canadiens et des entreprises canadiennes. Nous maintenons les modifications apportées l'année dernière en réponse à la COVID-19, notamment en ce qui concerne le mode de fonctionnement de nos bureaux de poste, de nos établissements et de nos postes de facteurs ainsi que le mode de livraison en vue d'assurer la sécurité des employés et des Canadiens. Notre capacité à fournir un service essentiel continue d'être mise à l'épreuve. Compte tenu de nos nombreux défis, et dans la continuité de 2020, les garanties pour tous les services ont été suspendues au premier trimestre de 2021.



La COVID-19 a commencé à avoir une incidence sur nos produits à la fin du T1 de 2020. Certains des changements que nous avons constatés à nos volumes et gammes de produits en 2020 découlent du virage soutenu vers le cybercommerce, étant donné que les consommateurs ont devancé de plusieurs années leur adoption et la fréquence du magasinage en ligne et que les entreprises continuent à migrer vers les communications numériques au détriment du service Poste-lettres^{MC}. Au T1 de 2021, la hausse des produits du secteur Colis a été plus importante que la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct. Toutefois, l'importante hausse des volumes de colis a continué à peser sur notre capacité.

Les charges liées à la main-d'œuvre engagées en raison des congés spéciaux ont augmenté, de même que les charges liées aux heures supplémentaires. Nous continuons d'engager des charges additionnelles pour nous assurer que des pratiques exemplaires en matière de santé et sécurité sont suivies pour protéger nos employés et les Canadiens.

Questions liées à la main-d'œuvre

Relations du travail



Les négociations entre l'Association des officiers des postes du Canada (AOPC) et Postes Canada ont commencé en décembre 2020 en vue du remplacement de la convention collective expirée le 31 mars 2021. Une nouvelle convention qui sera en vigueur jusqu'au 31 mars 2025 est soumise à un vote de ratification des membres. L'AOPC représente les superviseurs, les chefs et les groupes de soutien aux superviseurs, tels que les formateurs et les agents chargés de la mesure des itinéraires, ainsi que les employés des ventes.

Santé et sécurité



Nous nous sommes fixé l'objectif « zéro blessure » estimant que, dans toutes nos activités, les blessures, maladies et incidents liés au travail peuvent être évités. Pour le premier trimestre de 2021, la fréquence totale des blessures et la fréquence des blessures entraînant une perte de temps ont été réduites par rapport à celles de la période correspondante de 2020. En 2021, la COVID-19 continue d'avoir d'importantes répercussions sur la vie de tous les Canadiens, y compris nos employés, nos clients et nos fournisseurs. Notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés et des Canadiens en cette période difficile.

1.2 Points saillants financiers

Résultats sectoriels – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Postes Canada	(77)	(66)	(11)	(16,0)
Purolator	51	10	41	406,7
SCI	6	2	4	199,5
Autre	1	1	–	(30,1)
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(19)	(53)	34	64,1

Pour le premier trimestre de 2021, la perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 19 millions de dollars, soit une perte moins élevée de 34 millions de dollars par rapport à celle du premier trimestre de 2020. La perte avant impôt de 77 millions de dollars du secteur Postes Canada a été en partie contrebalancée par le résultat avant impôt de 51 millions de dollars de Purolator. Les facteurs à l'origine des résultats du secteur Postes Canada sont récurrents et une perte aurait été enregistrée même sans les répercussions de la COVID-19.

Secteur Postes Canada

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	% ¹
Colis	952	666	286	38,4
Courrier transactionnel	719	729	(10)	(4,4)
Marketing direct	216	230	(14)	(8,8)
Autre	68	54	14	21,2
Total	1 955	1 679	276	12,8

Pour le premier trimestre de 2021, les produits du secteur Postes Canada ont été supérieurs de 276 millions de dollars à ceux de la période correspondante de l'exercice de 2020, la croissance du secteur d'activité Colis ayant dépassé les reculs des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct.



Les produits du secteur Colis ont augmenté de 286 millions de dollars, soit 38,4 %¹, pour le premier trimestre de l'exercice 2021, comparativement à ceux de la période correspondante de 2020. Notre capacité a été mise à l'épreuve en janvier et février, et nous avons redoublé d'efforts pour traiter les articles des nombreuses remorques en attente à nos installations. Nous pensons qu'une part importante de cette croissance est attribuable à la COVID-19 et résulte de changements durables dans les habitudes de consommation.



Les produits du secteur Courrier transactionnel ont diminué de 10 millions de dollars, soit 4,4 %¹, au premier trimestre de 2021 par rapport à ceux du premier trimestre de 2020 alors que les consommateurs et les expéditeurs de courrier ont continué à migrer vers des solutions de recharge numériques. Contrairement aux années précédentes, en raison de la situation entourant la COVID-19, la Société a décidé de garder les timbres aux mêmes prix qu'en 2020 pour l'année 2021, tout en réduisant l'incidence des autres variations de prix.



Les produits du secteur Marketing direct ont connu une baisse de 14 millions de dollars, soit 8,8 %¹, au premier trimestre de l'exercice 2021, par rapport à ceux du premier trimestre de l'exercice précédent. Comme en 2020, la COVID-19 a continué d'entraîner le report ou l'annulation de campagnes de marketing et l'accélération du passage aux solutions numériques.



Dans le secteur Postes Canada, les charges d'exploitation ont augmenté de 287 millions de dollars pour le premier trimestre de 2021, par rapport à celles du premier trimestre de 2020, ce qui s'explique en partie par les répercussions négatives de trois journées payées supplémentaires au cours du premier trimestre de 2021. Ces augmentations pour le premier trimestre sont attribuables aux mêmes facteurs connus en 2020, découlant principalement de la hausse des volumes de colis et des charges connexes liées à la main-d'œuvre, y compris des congés spéciaux pour les employés, des hausses salariales annuelles, des charges liées à la santé et la sécurité et des hausses des charges liées à la levée, au traitement et à la livraison occasionnées par les changements requis à nos opérations en raison de la COVID-19. La rapidité avec laquelle le courrier laisse la place aux colis continue d'exercer une pression sur les charges liées au traitement et à la livraison.



À la fin du premier trimestre, la volatilité sur les marchés a continué d'avoir des répercussions sur le Régime de pension agréé de Postes Canada (le Régime) ainsi que les autres avantages postérieurs à l'emploi et les autres avantages à long terme, ce qui a entraîné une hausse importante des taux d'actualisation utilisés pour évaluer la solvabilité du Régime, les autres éléments du résultat global et le résultat net. Le déficit de solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du Régime) a été estimé à 4,3 milliards de dollars à la fin du premier trimestre, contre une estimation de 7,1 milliards de dollars à la clôture de l'exercice 2020, principalement en raison d'une augmentation du taux d'actualisation légèrement contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu. Aux fins comptables, des profits de réévaluation découlant surtout d'une hausse des taux d'actualisation, légèrement contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu, ont été comptabilisés dans les autres éléments du résultat global pour les régimes à prestations déterminées du Groupe d'entreprises, se chiffrant à 3 015 millions de dollars, après impôt. Un profit de réévaluation de 12 millions de dollars découlant d'une augmentation du taux d'actualisation a été comptabilisé dans la perte avant impôt pour les autres avantages à long terme du Groupe d'entreprises.

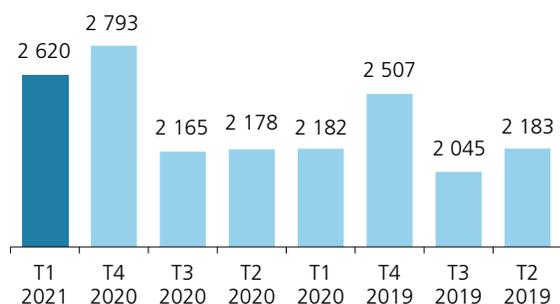
Postes Canada ne prévoit pas effectuer de paiements spéciaux de solvabilité pour 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2022 et les années suivantes. Postes Canada continue à travailler avec son actionnaire, le gouvernement du Canada, et a demandé un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer des paiements dans l'avenir.

Groupe d'entreprises de Postes Canada – 2021

Les diagrammes suivants illustrent les résultats du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres. La demande de services connaît habituellement un pic pendant la période des Fêtes, au quatrième trimestre, pour ensuite baisser dans les trimestres qui suivent. Toutefois, les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme.

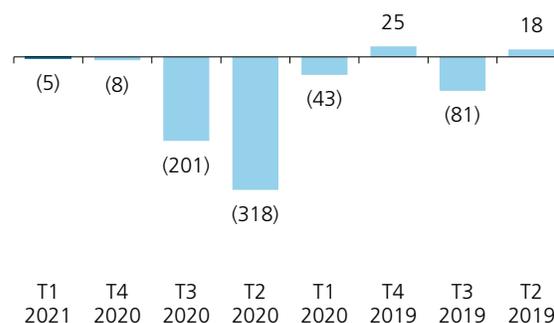
Produits d'exploitation consolidés trimestriels

(en millions de dollars)



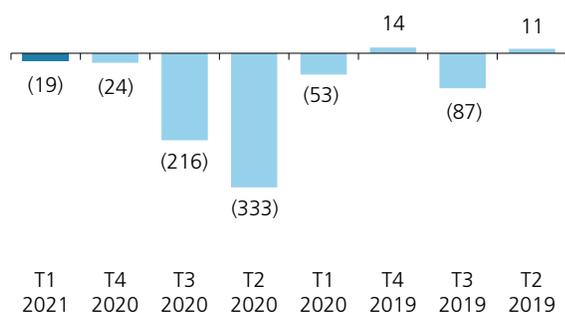
Résultat d'exploitation consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



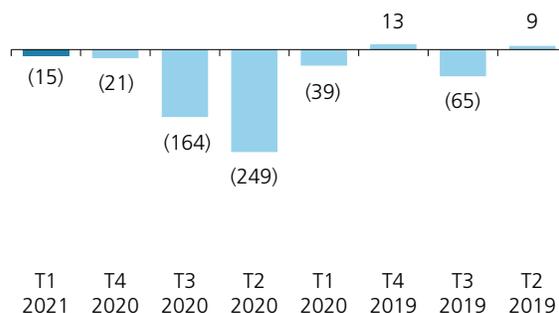
Résultat consolidé trimestriel avant impôt

(en millions de dollars)



Résultat net consolidé trimestriel

(en millions de dollars)



Le tableau ci-dessous présente le rendement consolidé du Groupe d'entreprises pour le premier trimestre de 2021 par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent.

(en millions de dollars)		Premiers trimestres clos les				
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%	Explication	
État consolidé du résultat global					Points saillants de la section 5 Revue des activités d'exploitation.	
Produits d'exploitation	2 620	2 182	438	16,3 ¹	L'écart s'explique par l'essor des secteurs Purolator et SCI ainsi que par celui du secteur d'activité Colis, ce facteur ayant été contrebalancé par les reculs imputables à l'érosion continue des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct du secteur Postes Canada.	
Charges d'exploitation	2 625	2 225	400	12,6 ¹	L'écart découle de la croissance des charges liées à la main-d'œuvre et aux avantages du personnel des secteurs Postes Canada et Purolator ainsi que celle des volumes du secteur Colis.	
Résultat d'exploitation	(5)	(43)	38	87,7	L'écart est surtout imputable à la perte du secteur Postes Canada, qui a été en partie compensée par le résultat positif inscrit par le secteur Purolator.	
Résultat avant impôt	(19)	(53)	34	64,1		
Résultat net	(15)	(39)	24	61,7		
Résultat global	2 963	2 313	650	28,1	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi qui découlent des rendements positifs sur les actifs, compensés en partie par la baisse des profits liés aux taux d'actualisation par rapport au premier trimestre de 2020.	
État consolidé des flux de trésorerie					Points saillants de la section 6 Liquidités et ressources en capital.	
(Sorties) entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(37)	144	(181)	*	L'écart découle principalement des variations des éléments hors trésorerie du fonds de roulement et de la hausse des prestations de retraite versées.	
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(238)	(46)	(192)	(416,3)	L'écart provient surtout de l'augmentation des acquisitions de titres et d'immobilisations, en partie contrebalancée par la hausse du produit tiré de la vente d'immobilisations.	
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(28)	(28)	–	(0,4)	Il n'y a aucun écart important.	

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

2. Activités de base et stratégie

Examen des activités et de la stratégie de Postes Canada

Secteur Postes Canada

Nous n'avons pas apporté de changements significatifs à notre stratégie au cours du premier trimestre de 2021. La Société met l'accent sur la transformation pour répondre aux besoins en évolution rapide des Canadiens. Des précisions seront données dans notre rapport financier du deuxième trimestre.

La COVID-19 continue d'entraîner l'accélération de l'adoption du cybercommerce par les Canadiens, qui devrait, selon nous, accroître le magasinage en ligne bien après la pandémie. Cette croissance continue du volume de colis a mis à rude épreuve nos activités et nous misons sur la mise en œuvre d'initiatives axées sur l'augmentation de la capacité et l'amélioration du service pour nos clients grâce à l'innovation, surtout en ce qui concerne leur expérience de livraison physique. De plus, notre principale priorité est d'assurer la sécurité de nos employés.

Notre plan détaillé repose sur notre rôle de fournir un service essentiel sur lequel tous les Canadiens peuvent compter. Dans cet objectif, nous continuons d'accroître notre capacité, d'améliorer le service et le suivi, de moderniser notre réseau, de remplacer nos véhicules et de rendre nos opérations plus écologiques. Grâce à nos efforts en vue d'atteindre l'équité, la diversité et l'inclusion, nous créons également un milieu de travail sécuritaire et accueillant qui valorise et célèbre nos différences. De plus, nous

investissons pour réduire notre empreinte écologique et prenons des mesures concrètes pour renouveler nos relations avec les communautés autochtones et du Nord.

3. Facteurs de rendement clés

Examen de nos principales réalisations en 2021

Les fiches de pointage du rendement servant à évaluer les progrès par rapport aux priorités stratégiques sont transmises mensuellement à la haute direction du secteur Postes Canada. Même si les résultats de 2021 en matière de rendement seront communiqués dans le Rapport de gestion annuel de 2021, nos progrès accomplis au premier trimestre dans la réalisation de nos projets de 2021 sont décrits sommairement ci-dessous.

Mobiliser nos employés

Devenir l'employeur qui suscite l'engagement d'une main-d'œuvre fiable, digne de confiance, en sécurité et appréciée de la population qu'elle dessert avec fierté.

Réduction de 19 % de la fréquence totale des blessures et de 13 % de la fréquence des blessures entraînant une perte de temps par rapport au T1 de 2020.

Conclusion avec l'Association des officiers des postes du Canada (AOPC) d'un accord de principe visant une convention collective d'une période de quatre ans avant l'expiration de l'actuelle convention le 31 mars 2021. La nouvelle convention collective, qui sera en vigueur jusqu'au 31 mars 2025, est assujettie à un vote de ratification des membres.

Diminution de 7,8 % du nombre de griefs déposés et baisse de 10,1 % des griefs en instance par rapport au T1 de 2020.

Équité, diversité et inclusion :

- Établissement et communication des cibles d'équité à tous les dirigeants d'unités fonctionnelles conformément à nos cibles de 2021 : 48,6 % de femmes, 2,7 % de personnes autochtones, 4,4 % de personnes en situation de handicap et 19,8 % de personnes issues de minorités visibles.
- Signature du Protocole d'accord de mesures spéciales avec l'AOPC afin de remédier à la sous-représentation actuelle des Autochtones et des personnes en situation de handicap au sein de notre main-d'œuvre en nous permettant d'adopter des mesures temporaires pour atténuer les obstacles à l'emploi.
- Tenue au premier trimestre de deux réunions du Comité national mixte sur l'équité et la diversité.
- Élaboration d'une campagne sur le recensement sur l'équité en collaboration avec nos quatre agents négociateurs et dont le lancement est prévu au deuxième trimestre.
- Octroi de 25 bourses à des étudiants autochtones.
- Lancement de trois projets pilotes du groupe-ressource d'employés autochtones en collaboration avec des représentants régionaux et locaux de syndicats afin d'amplifier la voix des employés sous-représentés et de repérer les obstacles qui compromettent la capacité d'attirer et de maintenir en poste ces employés.



Faire le bonheur de nos clients

Créer l'expérience de livraison la plus sûre, pratique et souple pour répondre aux besoins croissants et en évolution des Canadiens afin de demeurer leur entreprise de livraison de choix.

Installation de plus de 152 nouvelles armoires à colis dans des immeubles d'habitation et des immeubles en copropriété.

Ajout d'armoires à colis automatisées à sept emplacements au Canada. La sélection d'une armoire à colis automatisée peut se faire à partir du site et de l'application de Postes Canada à l'aide de l'option FlexLivraison^{MC} (icônes bleues). Les utilisateurs peuvent également texter « armoire » au numéro 55555 pour recevoir un lien vers le site Web de Postes Canada ainsi que les étapes à suivre pour sélectionner une armoire à colis automatisée et y recevoir des colis.

Élargissement du ramassage de colis pour nos clients commerciaux à un plus grand nombre de zones de service, couvrant plus de 500 nouveaux codes postaux.

Livraison de 13,5 millions de cartes postales (une à chaque adresse résidentielle du pays) pour aider les Canadiens à rester en contact grâce à la campagne *Écrivez un mot, créez un moment*. Ces cartes postales pouvaient être envoyées sans frais, aucun timbre n'étant nécessaire, partout au Canada.

Amélioration de l'expérience des utilisateurs pour les clients qui se connectent sur leur compte de Postes Canada sur le site postescanada.ca, notamment la gestion des préférences de communications.

Lancement d'une option de tri préliminaire pour les envois par ciblage par code postal qui fournissent aux clients commerciaux plus de flexibilité en matière de poids, taille et forme de leurs envois.

Présentation du premier Prix de Postes Canada du meilleur partenaire Marketing Intelliposte^{MC} pour l'environnement, qui souligne la mise en œuvre d'une pratique nouvelle ou innovante qui a une incidence positive directe sur la responsabilité environnementale des envois commerciaux.



Réinventer notre modèle de vente au détail

Renforcer le réseau de vente au détail pour maintenir une forte présence au sein de la population, procurant ainsi à tous les Canadiens un accès à des produits et services importants et un endroit sûr pour recevoir leurs articles, et aux entreprises locales un carrefour leur permettant de joindre leurs clients.

Réalisation d'évaluations de marché pour déterminer les meilleurs points de vente au détail où des boîtes de dépôt de colis pourraient être utilisées.

Progression sur le plan de la sélection des bâtiments et de la conception architecturale pour le projet pilote de carrefour communautaire pour une communauté autochtone, dont le lancement est prévu au troisième trimestre.

Choix d'un deuxième emplacement pour un carrefour communautaire, avec un lancement prévu au quatrième trimestre. Évaluations de marché en cours pour deux autres emplacements.

Tests de matériel et de technologies de pointe, l'accent étant mis sur les questions liées au rendement dans une nouvelle infrastructure infonuagique. Finalisation de guides de formation et de séances de communications pour le déploiement.

Réalisation d'évaluations de marché qui ont permis de cibler 23 emplacements pilotes de ramassage de colis pour bonifier le service offert dans des régions du Canada rural où les services sont insuffisants.



Tirer parti de la supériorité de notre réseau

En renforçant la capacité, en améliorant le service et en assouplissant notre réseau de livraison inégalé, nous pourrions répondre aux besoins croissants et en évolution des Canadiens et aider les entreprises canadiennes de toutes tailles à être concurrentielles à l'échelle locale et mondiale.

Infrastructure

Quasi-achèvement de la première des trois phases de construction du nouveau Centre de traitement de l'est de l'Ontario.

Début de l'amélioration du rendement opérationnel visant l'utilisation accrue de la capacité de tri existante à Calgary, dont le déploiement à d'autres emplacements est prévu au cours de l'année.

Achèvement de la conception d'une nouvelle trieuse de colis à Kitchener, l'installation devant commencer au deuxième trimestre.

Signature d'un bail pour un entrepôt à Vancouver qui permettra d'accroître la capacité de traitement des colis et dont la mise en service est prévue pour la période de pointe des Fêtes de 2021.

Approbation des contrats et achèvement de la conception pour la modernisation de la douane du bureau d'échange à Toronto afin d'améliorer la sécurité du courrier et la vitesse de traitement et de préserver les revenus, l'installation étant prévue au deuxième trimestre.



Plateforme technologique et numérique

Obtention de l'approbation du Conseil d'administration pour des solutions télématiques à l'échelle nationale, notamment un déploiement dans tous nos véhicules.

Progression du projet pilote d'itinéraires dynamiques en collaboration avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes.

Fin de la phase de demande de renseignements pour l'utilisation potentielle de solutions robotiques flexibles visant l'ajout de l'automatisation aux processus de tri dans les emplacements plus petits à l'espace limité et début de la mise à l'essai de robots de tri flexible de faible capacité.

Écologisation de Postes Canada et amélioration de l'accessibilité

Publication des documents internes sur la pratique de gestion des déchets et la pratique sur les plastiques à usage unique pour les événements, réunions et cafétérias pour atteindre l'objectif « zéro déchet ».

Réalisation de projets pilotes avec du nouveau matériel afin de détourner des déchets des sites d'enfouissement à cinq établissements et postes de facteurs dans tout le réseau.

Début de l'élimination graduelle des plastiques à usage unique non essentiels dans nos réunions, événements et cafétérias.

Ajout de 319 nouveaux véhicules hybrides électriques.

Poursuite des investissements dans l'accessibilité pour les employés et les clients :

- Mise en œuvre d'icônes et d'une signalisation tactile dans un carrefour communautaire dont l'ouverture est prévue au troisième trimestre afin d'améliorer l'accessibilité (orientation).
- Fin de la conception d'un site sur l'accessibilité à l'intention des employés de Postes Canada visant à les sensibiliser à la situation de handicap et à créer un milieu de travail plus inclusif, le lancement du site étant prévu au début du deuxième trimestre.
- Élaboration des normes nationales de conception en matière d'accessibilité de Postes Canada et d'un outil de vérification de l'accessibilité pour l'environnement bâti.
- Atteinte d'une accessibilité numérique de 81,5 % pour l'ensemble des produits numériques au premier trimestre, par rapport à 77,3 % en 2020.



4. Capacités

Examen des enjeux qui ont une incidence sur notre capacité à exécuter les stratégies, à gérer les facteurs de rendement clés et à produire des résultats

4.1 Nos employés

Une mise à jour des activités de 2021 en matière de santé et de sécurité et de négociation collective par secteur est présentée ci-après.

Santé et sécurité

Secteur Postes Canada



La diminution du nombre de blessures et la prévention des incidents sont notre principale priorité. Nous nous sommes fixé l'objectif « zéro blessure » et nous maintenons notre engagement à repérer, prévenir et contrôler les dangers et les risques auxquels font face nos employés, nos entrepreneurs, nos visiteurs et les membres du public.

Le taux de fréquence totale de blessures s'est amélioré de 19 % et le taux de fréquence des blessures entraînant une perte de temps s'est amélioré de 13 % par rapport à ceux du premier trimestre de 2020. La gravité des blessures entraînant une perte de temps, mesurée comme le nombre de jours perdus en raison de blessures divisé par le nombre d'heures travaillées, s'est améliorée de 7 % par rapport à l'exercice précédent. Selon nous, ces améliorations globales des résultats sont attribuables à la vigilance accrue de tous les employés à l'échelle du pays en matière de sécurité.

Au premier trimestre de 2021, nous avons lancé notre stratégie d'amélioration continue de la santé mentale qui s'échelonne sur dix ans, avec la mise en œuvre des initiatives suivantes pour favoriser la santé psychologique des employés de Postes Canada :

- Communications sur le stress et l'anxiété combinées au lancement d'un module de formation obligatoire de sensibilisation à la santé mentale des employés.
- *Attentif, alerte et avisé* – Quatre initiatives nationales élaborées par des comités locaux mixtes sur la santé et la sécurité partout au pays pour se pencher sur les questions de bien-être et de santé mentale positive. Elles comprennent des mesures locales, comme l'autogestion de la santé, la gratitude, le positivisme et l'activité physique.
- Défi sur le mieux-être – Un programme d'une durée de cinq semaines axé sur l'activité physique, la nutrition, le bien-être psychologique, la santé intellectuelle et les relations sociales.
- Violence familiale – Information à l'intention des employés et des chefs d'équipe visant à accroître la sensibilisation, à mieux faire comprendre comment réagir et à faire connaître le soutien offert en matière de violence familiale.
- Élargissement du programme *Ça va pas aujourd'hui*.
- Collaboration avec les syndicats à des programmes de soutien par les pairs.

Code canadien du travail – Modifications au projet de loi C-65 (Règlement sur la prévention du harcèlement et de la violence dans le lieu de travail)

Le 31 janvier 2021, les modifications au *Code canadien du travail* visant à élargir le cadre actuel de prévention de la violence sont entrées en vigueur. Ces modifications renforcent les dispositions actuelles en créant une approche exhaustive pour toutes les formes de harcèlement et de violence dans le secteur public fédéral.

La mise à jour de la politique sur la violence et le harcèlement en milieu de travail de Postes Canada lancée en 2020 est conforme aux dispositions du projet de loi C-65 modifiant le *Code canadien du travail (Règlement sur la prévention du harcèlement et de la violence dans le lieu de travail)*, à l'intention des employeurs fédéraux. La mise à jour met, entre autres, l'accent sur la prévention et la résolution hâtive de situations qui peuvent mener au harcèlement et à la violence dans le lieu de travail, et elle comprend de nouveaux processus, de la documentation, de la formation, des mesures de surveillance et des modifications à l'ensemble de la politique pour permettre à Postes Canada de se conformer à cette nouvelle loi. Tous les employés et les chefs d'équipe doivent suivre une formation en ligne obligatoire sur le harcèlement et la violence dans le lieu de travail d'ici décembre 2021. En janvier 2021, nous avons ajouté un processus de résolution et des modules de formation.

Relations du travail

Secteur Postes Canada

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes – Exploitation postale urbaine (STTP-EPU) et Factrices et facteurs ruraux et suburbains (STTP-FFRS)



Les conventions collectives actuelles du STTP-EPU et du STTP-FFRS expirent le 31 décembre 2021 (FFRS) et le 31 janvier 2022 (EPU).

Les principaux éléments de la décision de l'arbitre relative à l'équité salariale de mai 2018 ont été mis en œuvre par Postes Canada et le STTP en 2019. Toutefois, une question non résolue dans la décision initiale a été renvoyée au processus d'arbitrage exécutoire par le STTP. De plus, quelques autres questions en suspens font toujours l'objet de discussions.

Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA)

La convention collective avec l'ACMPA prend fin le 31 décembre 2023. L'ACMPA représente les maîtres de poste et les adjoints des bureaux de poste ruraux.

Un comité composé de représentants de l'ACMPA et de Postes Canada met en œuvre le règlement approuvé par la Commission canadienne des droits de la personne relativement à la plainte déposée par l'ACMPA en vertu de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* qui alléguait qu'il y avait eu une discrimination salariale fondée sur le sexe au cours de la période allant de 1992 à 1997.

Association des officiers des postes du Canada (AOPC)

Les négociations entre l'AOPC et Postes Canada visant le remplacement de la convention collective qui a pris fin le 31 mars 2021 ont commencé en décembre 2020. Avant son expiration, un accord de principe visant une nouvelle convention collective a été conclu et est en cours de ratification par les membres de l'AOPC. La nouvelle convention collective prend fin le 31 mars 2025. L'AOPC représente les superviseurs, les chefs et les groupes de soutien aux superviseurs, tels que les formateurs et les agents chargés de la mesure des itinéraires, ainsi que les employés des ventes.

Alliance de la Fonction publique du Canada/Syndicat des employés des postes et communications (AFPC/SEPC)

La convention collective avec l'AFPC/SEPC prendra fin le 31 août 2024. L'AFPC/SEPC représente deux groupes d'employés : les employés de la catégorie administrative, y compris ceux affectés aux centres d'appels, au travail de bureau, au service de la paie et au contrôle de la production et des rapports, ainsi que les employés de la catégorie technique affectés à des secteurs comme les finances et l'ingénierie.

Dans le cadre de l'entente par arbitrage conclue après le dépôt par l'AFPC d'une demande auprès du Conseil canadien des relations industrielles, l'AFPC, l'AOPC et Postes Canada ont poursuivi leur évaluation conjointe des emplois qui, selon les syndicats, auraient dû faire partie de leurs unités de négociation. La phase initiale de la médiation a pris fin au début du mois d'octobre, les parties s'étant entendues sur les 44 emplois initialement soumis à l'examen. La transition de certains emplois vers l'unité de négociation convenue a débuté au premier trimestre.

4.2 Contrôles et procédures internes

Aucun changement aux contrôles internes à l'égard de l'information financière à fournir qui a eu ou qui aurait vraisemblablement pu avoir une incidence importante sur les contrôles internes du Groupe d'entreprises à l'égard de l'information financière à fournir n'a été apporté au premier trimestre de 2021.

5. Revue des activités d'exploitation

Examen détaillé de notre rendement financier

5.1 Tendances consolidées

Résultats consolidés par trimestre

Le tableau suivant présente les résultats consolidés du Groupe d'entreprises pour les huit derniers trimestres et illustre le caractère saisonnier de ses activités. Les pics de demande de services ont lieu au quatrième trimestre, soit pendant la période des Fêtes, qui est la période de pointe. Les volumes baissent généralement dans les trimestres qui suivent, les creux se produisant au troisième trimestre. Les coûts fixes importants du Groupe d'entreprises ne varient pas à court terme. Par ailleurs, des jours ouvrables de plus ont pour effet d'accroître les produits, tandis que plus de journées payées augmentent les charges d'exploitation. Le premier trimestre de 2021 comptait deux jours ouvrables et trois jours payés de plus que le premier trimestre de 2020.

(en millions de dollars)	T1 2021	T4 2020	T3 2020	T2 2020	T1 2020	T4 2019	T3 2019	T2 2019
Produits d'exploitation	2 620	2 793	2 165	2 178	2 182	2 507	2 045	2 183
Charges d'exploitation	2 625	2 801	2 366	2 496	2 225	2 482	2 126	2 165
Résultat d'exploitation	(5)	(8)	(201)	(318)	(43)	25	(81)	18
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(14)	(16)	(15)	(15)	(10)	(11)	(6)	(7)
Résultat avant impôt	(19)	(24)	(216)	(333)	(53)	14	(87)	11
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(4)	(3)	(52)	(84)	(14)	1	(22)	2
Résultat net	(15)	(21)	(164)	(249)	(39)	13	(65)	9

5.2 Résultats d'exploitation consolidés

Résultats consolidés du premier trimestre

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Produits d'exploitation	2 620	2 182	438	16,3 ¹
Charges d'exploitation	2 625	2 225	400	12,6 ¹
Résultat d'exploitation	(5)	(43)	38	87,7
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(14)	(10)	(4)	(30,8)
Résultat avant impôt	(19)	(53)	34	64,1
Recouvrement d'impôt sur le résultat	(4)	(14)	10	70,6
Résultat net	(15)	(39)	24	61,7
Autres éléments du résultat global	2 978	2 352	626	26,6
Résultat global	2 963	2 313	650	28,1

La perte avant impôt du Groupe d'entreprises de Postes Canada s'est chiffrée à 19 millions de dollars au premier trimestre de 2021, soit une amélioration de 34 millions de dollars par rapport à celle de la période correspondante de 2020. Les détails sont présentés par secteur dans les sections 5.4 à 5.6.

Produits d'exploitation consolidés

Au premier trimestre de 2021, les produits d'exploitation ont augmenté de 438 millions de dollars par rapport à ceux du premier trimestre de l'exercice précédent, en raison de la croissance du secteur d'activité Colis de Postes Canada qui a surpassé l'érosion continue des secteurs d'activité Courrier transactionnel et Marketing direct et de la croissance des produits des secteurs Purolator et SCI. La COVID-19 a contribué à la croissance du secteur Colis et à l'érosion du courrier. Deux jours ouvrables de plus au premier trimestre de 2021 par rapport au premier trimestre de 2020 ont également eu pour effet d'accroître les produits.

Charges d'exploitation consolidées

Au premier trimestre de 2021, les charges d'exploitation ont augmenté de 400 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent, en raison de l'augmentation des charges liées à la main-d'œuvre, des charges liées aux avantages du personnel et des charges liées au transport en raison de la croissance, et des charges additionnelles découlant de la COVID-19 dans les secteurs Postes Canada, Purolator et SCI. Trois jours payés de plus au premier trimestre de 2021 par rapport au premier trimestre de 2020 ont également eu pour effet d'accroître les charges.

Autres éléments du résultat global consolidé

Les autres éléments du résultat global consolidé de 2 978 millions de dollars correspondent essentiellement à des profits de réévaluation des régimes de retraite et d'autres avantages postérieurs à l'emploi découlant principalement d'une hausse des taux d'actualisation, en partie contrebalancée par une baisse du rendement des actifs plus importante que prévu. Les variations des différents facteurs et hypothèses pris en compte au moment de réévaluer ces régimes ont été une source d'instabilité et ont continué d'avoir des répercussions importantes sur les autres éléments du résultat global du Groupe d'entreprises.

5.3 Résultats d'exploitation par secteur

Résultats par secteur – Résultat avant impôt

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Postes Canada	(77)	(66)	(11)	(16,0)
Purolator	51	10	41	406,7
SCI	6	2	4	199,5
Autre	1	1	–	(30,1)
Groupe d'entreprises de Postes Canada	(19)	(53)	34	64,1

5.4 Secteur Postes Canada

Le secteur Postes Canada a comptabilisé une perte avant impôt de 77 millions de dollars au premier trimestre de 2021, comparativement à une perte avant impôt de 66 millions de dollars pour la période correspondante de 2020. La croissance des produits du secteur Colis a plus que contrebalancé la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct; cependant les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté en raison de la croissance du secteur Colis et des changements aux opérations découlant de la COVID-19.

Sommaire des résultats pour le premier trimestre

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Produits d'exploitation	1 955	1 679	276	12,8 ¹
Charges d'exploitation	2 026	1 739	287	11,2 ¹
Résultat d'exploitation	(71)	(60)	(11)	(18,3)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(6)	(6)	–	4,9
Résultat avant impôt	(77)	(66)	(11)	(16,0)

Produits d'exploitation

La croissance des produits du secteur Colis de 286 millions de dollars a plus que contrebalancé la baisse des produits des secteurs Courrier transactionnel et Marketing direct, de respectivement 10 millions de dollars et 14 millions de dollars, car les consommateurs ont acheté plus en ligne lorsque le magasinage en personne n'était plus possible en raison de la COVID-19. L'ajout de deux jours ouvrables au premier trimestre de 2021 par rapport à l'exercice précédent a donné lieu à une augmentation des produits de tous les secteurs d'activité.

Produits et volumes par secteur d'activité pour le premier trimestre

	Produits (en millions de dollars)				Volumes (en millions d'articles)			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	% ¹	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	% ¹
Colis								
Colis du régime intérieur	742	505	237	42,4	77	53	24	39,5
Colis de départ	86	62	24	34,1	4	3	1	41,1
Colis d'arrivée	118	94	24	21,5	17	19	(2)	(9,6)
Autres	6	5	1	6,7	–	–	–	–
Total – Colis	952	666	286	38,4	98	75	23	27,3
Courrier transactionnel								
Poste-lettres ^{MC} du régime intérieur	683	679	4	(2,6)	696	716	(20)	(5,8)
Poste aux lettres de départ	22	24	(2)	(12,5)	10	12	(2)	(18,3)
Poste aux lettres d'arrivée	14	26	(12)	(46,3)	15	22	(7)	(34,5)
Total – Courrier transactionnel	719	729	(10)	(4,4)	721	750	(29)	(6,9)
Marketing direct								
Courrier personnalisé ^{MC} de Postes Canada	103	109	(6)	(8,0)	181	195	(14)	(9,9)
Courrier de quartier ^{MC} de Postes Canada	75	80	(5)	(9,9)	637	681	(44)	(9,4)
Total – Marketing Intelliposte^{MC} de Postes Canada	178	189	(11)	(8,8)	818	876	(58)	(9,5)
Poste-publications ^{MC}	30	33	(3)	(12,4)	42	47	(5)	(12,7)
Correspondance-réponse d'affaires ^{MC} et autre courrier	5	5	–	(1,7)	4	3	1	(3,1)
Autres	3	3	–	19,8	–	–	–	–
Total – Marketing direct	216	230	(14)	(8,8)	864	926	(62)	(9,7)
Autres produits	68	54	14	21,1	–	–	–	–
Total	1 955	1 679	276	12,8	1 683	1 751	(68)	(6,9)

Colis

Les produits du secteur Colis ont augmenté de 286 millions de dollars au premier trimestre de 2021, soit 38,4 %¹, par rapport à ceux du premier trimestre de 2020. Nous pensons qu'une part importante de cette croissance est attribuable à la COVID-19; cependant, certains changements dans les habitudes de consommation semblent s'inscrire dans un virage durable vers le cybercommerce. Les limites de capacité dans l'ensemble de notre réseau nous ont contraints à gérer les volumes et réacheminer les colis, ce qui a entraîné une accumulation d'articles dans notre réseau. Le magasinage dans les boutiques étant au ralenti en raison des restrictions qu'imposent de nouveau les provinces aux commerces de détail, la capacité demeurera un défi au deuxième trimestre.

Courrier transactionnel

Les produits du secteur Courrier transactionnel ont diminué de 10 millions de dollars, soit 4,4 %¹, au premier trimestre par rapport à ceux de la période correspondante de 2020. Les entreprises ont eu de plus en plus recours aux communications numériques plutôt qu'au service Poste-lettres^{MC} en partie en raison de la pandémie de COVID-19. Dans certains cas, les clients de Postes Canada travaillent activement à convertir leurs clients au numérique. Contrairement aux années précédentes, en raison de la COVID-19, la Société a décidé de garder les timbres aux mêmes prix qu'en 2020 pour l'année 2021, tout en réduisant l'incidence des autres variations de prix.

Marketing direct

Les produits du secteur d'activité Marketing direct ont diminué de 14 millions de dollars, soit 8,8 %¹, par rapport à ceux du premier trimestre de 2020. Les produits et les volumes des services Courrier personnalisé^{MC} et Courrier de quartier^{MC} ont diminué du fait que de nombreux clients ont reporté ou annulé leurs campagnes de marketing. Des restrictions provinciales supplémentaires à l'échelle du Canada au deuxième trimestre pourraient continuer à avoir une incidence sur de nombreuses entreprises qui comptent sur l'achalandage en magasin. Si l'on exclut les répercussions de la COVID-19, les résultats sont influencés par la nature dynamique et concurrentielle du secteur.

Autres produits



Pour le premier trimestre, les autres produits ont augmenté de 14 millions de dollars, ou 21,1 %¹, par rapport à ceux de la période correspondante de l'exercice précédent, surtout en raison d'une augmentation des produits et services numériques et aux consommateurs.

Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation du secteur Postes Canada ont augmenté de 287 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à celles de la période correspondante de 2020. Cette augmentation est en partie attribuable à l'incidence négative de trois jours payés supplémentaires au premier trimestre de 2021, mais également aux charges liées à la main-d'œuvre plus élevées, aux congés spéciaux accordés aux employés, aux mesures additionnelles de santé et sécurité ainsi qu'à l'augmentation des charges liées à la levée, au traitement et à la livraison en raison des changements requis au mode de fonctionnement et de l'augmentation des volumes de colis.

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	% ¹
Main-d'œuvre	980	853	127	9,7
Avantages du personnel	412	353	59	11,3
Total de la main-d'œuvre et des avantages du personnel	1 392	1 206	186	10,2
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	350	273	77	22,5
Immobilier, installations et entretien	63	54	9	10,7
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	143	128	15	6,5
Total des autres charges d'exploitation	556	455	101	16,6
Amortissement	78	78	–	(4,8)
Total	2 026	1 739	287	11,2

Main-d'œuvre



Les charges liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 127 millions de dollars au premier trimestre par rapport à celles du premier trimestre de 2020, ce qui s'explique en partie par l'incidence négative de trois jours payés supplémentaires au premier trimestre de 2021, par les répercussions de la COVID-19 qui ont entraîné une croissance importante des volumes de colis, des mesures de distanciation physique et une augmentation des congés spéciaux accordés aux employés, ainsi que par les hausses salariales annuelles.

Avantages du personnel



Les charges liées aux avantages du personnel ont augmenté de 59 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à celles du T1 de 2020, principalement en raison de trois jours payés supplémentaires pendant le trimestre, de l'augmentation des charges liées à la main-d'œuvre, ainsi que de la baisse en 2021, par rapport à 2020, du taux d'actualisation qui a fait augmenter le coût au titre des prestations de retraite n'ayant aucun effet sur la trésorerie.

Autres charges d'exploitation

Au premier trimestre de 2021, ces charges ont fluctué comme suit :

- Les charges liées aux services de levée, de traitement et de livraison offerts en sous-traitance ont augmenté de 77 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à celles de 2020. Cette augmentation est surtout attribuable à la croissance des volumes du secteur Colis qui a entraîné la hausse des charges liées au transport, aux règlements internationaux et aux droits versés aux concessionnaires. Les charges liées à l'achat de matériel pour assurer la santé et la sécurité ont également augmenté.
- Les charges liées aux installations ont augmenté de 9 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à celles de la période correspondante de 2020, principalement en raison de l'augmentation des charges liées au nettoyage et à l'entretien du fait de la COVID-19.
- Les frais de vente, frais administratifs et autres coûts ont augmenté de 15 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à ceux de la période correspondante de 2020. Ces augmentations s'expliquent essentiellement par la hausse des investissements autres qu'en capital pour soutenir notre réseau et la croissance continue du secteur Colis, en partie contrebalancée par des économies sur les déplacements découlant de la COVID-19.

5.5 Secteur Purolator

Le résultat avant impôt du secteur Purolator a augmenté de 41 millions de dollars pour le premier trimestre de 2021, comparativement à celui du premier trimestre de 2020.

Sommaire des résultats pour le premier trimestre

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Produits d'exploitation	626	457	169	32,9 ¹
Charges d'exploitation	568	444	124	22,4 ¹
Résultat d'exploitation	58	13	45	336,4
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(7)	(3)	(4)	(113,9)
Résultat avant impôt	51	10	41	406,7

Les produits d'exploitation se sont accrus de 169 millions de dollars pour le premier trimestre de 2021, par rapport à ceux de la période correspondante de l'exercice précédent. Cette augmentation est principalement attribuable à la hausse continue des volumes dans le segment entreprise à consommateur canadien et transfrontalier en raison de la COVID-19 et au plan de la société d'augmenter la part de marché de ce segment. Les hausses salariales annuelles et l'essor des activités ont entraîné une hausse considérable des charges liées à la main-d'œuvre de 54 millions de dollars. Les charges non liées à la main-d'œuvre ont augmenté de 70 millions de dollars au premier trimestre de 2021 par rapport à celles de la période correspondante de l'exercice précédent. Cette augmentation est attribuable à la croissance des volumes du segment entreprise à consommateur à coûts élevés, à la mise en œuvre de nouvelles mesures de santé et de sécurité, ainsi qu'à la hausse des avantages du personnel, y compris les prestations de retraite.

5.6 Secteur SCI

Le résultat avant impôt du secteur SCI a augmenté de 4 millions de dollars pour le premier trimestre de 2021, comparativement à celui de la période correspondante de 2020.

Sommaire des résultats pour le premier trimestre

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les			
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart	%
Produits d'exploitation	84	76	8	12,4 ¹
Charges d'exploitation	77	73	4	7,2 ¹
Résultat d'exploitation	7	3	4	140,2
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement, montant net	(1)	(1)	–	8,6
Résultat avant impôt	6	2	4	199,5

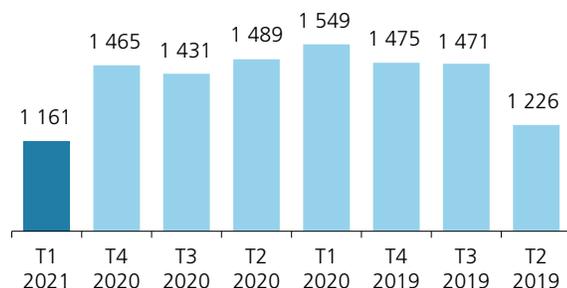
Les produits d'exploitation ont augmenté de 8 millions de dollars par rapport à ceux du premier trimestre de 2020. Cette hausse s'explique surtout par l'accroissement des volumes provenant des clients nouveaux et existants. En raison de cet accroissement des volumes, les charges d'exploitation ont augmenté de 4 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2020 compte tenu de la hausse des charges liées aux salaires et au transport.

6. Liquidités et ressources en capital

Examen de nos flux de trésorerie, de nos liquidités et de nos ressources en capital

6.1 Trésorerie et équivalents de trésorerie

(en millions de dollars)



Le Groupe d'entreprises disposait de 1 161 millions de dollars de trésorerie et d'équivalents de trésorerie au 3 avril 2021 par rapport à 1 465 millions de dollars au 31 décembre 2020. La diminution de 304 millions de dollars s'explique par la baisse de la trésorerie provenant du fonds de roulement (principalement attribuable au calendrier) ainsi que par l'acquisition de titres et d'immobilisations.

6.2 Activités d'exploitation

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les		
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation	(37)	144	(181)

Au premier trimestre de 2021, les sorties de trésorerie liées aux activités d'exploitation se sont élevées à 37 millions de dollars alors que les entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation se sont élevées à 144 millions de dollars à la période correspondante de 2020. La variation négative des flux de trésorerie s'explique principalement par les variations des éléments du fonds de roulement et la hausse des prestations de retraite versées, contrebalancées en partie par la hausse du résultat net du secteur Purolator attribuable à la forte croissance des activités de livraison de colis.

6.3 Activités d'investissement

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les		
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(238)	(46)	(192)

Pour le premier trimestre de 2021, les sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement ont augmenté de 192 millions de dollars par rapport à celles de la période correspondante de 2020. La variation négative des flux de trésorerie s'explique principalement par l'augmentation des acquisitions de titres et d'immobilisations combinée à la baisse du produit de la vente de titres, contrebalancée en partie par la hausse du produit tiré de la vente d'immobilisations.

Acquisitions d'immobilisations

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les		
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart
Postes Canada	81	61	20
Purolator	60	23	37
SCI	1	2	(1)
Innovaposte et éléments intersectoriels	1	–	1
Groupe d'entreprises de Postes Canada	143	86	57

Pour le premier trimestre, les acquisitions d'immobilisations par le Groupe d'entreprises ont augmenté de 57 millions de dollars, en raison surtout des dépenses plus élevées qu'ont consacrées les secteurs Postes Canada et Purolator à la capacité des infrastructures.

6.4 Activités de financement

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les		
	3 avril 2021	28 mars 2020	Écart
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement	(28)	(28)	–

Les sorties de trésorerie liées aux activités de financement du premier trimestre de 2021 sont demeurées essentiellement les mêmes par rapport à celles de la période correspondante de 2020.

6.5 Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes



À la fin du premier trimestre, le déficit sur le plan de la solvabilité (selon la valeur marchande des actifs du régime) du Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) était estimé à 4,3 milliards de dollars, contre une estimation de 7,1 milliards de dollars à la fin de l'exercice 2020, en raison surtout d'une hausse importante des taux d'actualisation, légèrement contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu. Postes Canada ne prévoit pas effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2022 et les années suivantes. Postes Canada continue à travailler avec son actionnaire, le gouvernement du Canada, et a demandé un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer des paiements dans l'avenir.

Aux fins comptables, un profit de réévaluation de 2,5 milliards de dollars après impôt au titre du Régime a été comptabilisé dans les autres éléments du résultat global pour le premier trimestre de 2021 en raison d'une hausse importante des taux d'actualisation, légèrement contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu.

Aux premiers trimestres de 2021 et 2020, les cotisations pour services rendus se chiffraient à 72 millions de dollars et à 59 millions de dollars respectivement.

6.6 Liquidités et ressources en capital

Liquidités

Le secteur Postes Canada disposait de 2 196 millions de dollars en placements liquides non affectés au 3 avril 2021 et de 100 millions de dollars en marges de crédit.

Postes Canada ne prévoit pas devoir effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021. De son avis, la Société a des liquidités et une capacité d'emprunt autorisé suffisantes pour couvrir ses activités pour au moins les 12 prochains mois.

Les filiales de la Société disposaient d'un total de 284 millions de dollars de trésorerie non affectée et de facilités de crédit disponibles de 150 millions de dollars au 3 avril 2021, ce qui leur assure des liquidités suffisantes pour soutenir leurs activités pendant au moins les 12 prochains mois.

Accès aux marchés financiers

Au 3 avril 2021, les emprunts du secteur Postes Canada se chiffraient à 997 millions de dollars. La section 6.6 Liquidités et ressources en capital du Rapport de gestion annuel de 2020 donne des précisions sur les liquidités et l'accès aux marchés financiers.

7. Évolution de la situation financière

Examen des changements importants en matière d'actifs et de passifs entre le 3 avril 2021 et le 31 décembre 2020

ACTIF (en millions de dollars)	3 avril 2021	31 déc. 2020	Écart	%	Explication
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 161	1 465	(304)	(20,8)	Consulter la section 6 – Liquidités et ressources en capital.
Titres négociables	1 319	1 256	63	5,1	L'écart est attribuable à l'achat de titres.
Clients et autres débiteurs	977	1 065	(88)	(8,3)	L'écart s'explique principalement par la diminution des créances dans l'ensemble des secteurs attribuable à la baisse de produits au premier trimestre de 2021 par rapport au quatrième trimestre de 2020.
Autres actifs	230	217	13	6,4	L'écart est principalement attribuable à la hausse de l'impôt à recevoir du secteur Postes Canada ainsi que des charges payées d'avance dans le secteur Purolator.
Total des actifs courants	3 687	4 003	(316)	(7,9)	
Titres négociables	82	45	37	84,6	L'écart est attribuable à l'achat d'obligations de sociétés.
Immobilisations corporelles	3 218	3 160	58	1,8	L'écart est principalement attribuable à l'excédent des acquisitions sur la charge d'amortissement.
Immobilisations incorporelles	148	141	7	5,3	L'écart est attribuable essentiellement à une augmentation des logiciels en cours de développement.
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 245	1 221	24	2,0	L'écart est principalement dû au fait que les nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location ont dépassé l'amortissement dans les secteurs Postes Canada et Purolator.
Titres réservés	495	537	(42)	(7,8)	L'écart est principalement attribuable aux pertes latentes comptabilisées dans les autres éléments du résultat global pour le secteur Postes Canada.
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	182	25	157	659,8	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation qui découlent d'une hausse des taux d'actualisation, légèrement contrebalancée par des rendements sur les actifs moins élevés que prévu.
Actifs d'impôt différé	901	1 883	(982)	(52,2)	L'écart est principalement attribuable à la diminution des différences temporaires liées aux profits de réévaluation qui découlent de la hausse des taux d'actualisation.
Goodwill	130	130	–	–	Il n'y a aucun écart.
Autres actifs	63	64	(1)	(2,8)	Il n'y a aucun écart important.
Total des actifs non courants	6 464	7 206	(742)	(10,3)	
Total des actifs	10 151	11 209	(1 058)	(9,4)	

PASSIF (en millions de dollars)	3 avril 2021	31 déc. 2020	Écart	%	Explication
Fournisseurs et autres crédateurs	682	878	(196)	(22,3)	L'écart est principalement imputable à la diminution des fournisseurs et autres crédateurs des secteurs Postes Canada et Purolator découlant de la diminution et du calendrier des charges.
Salaires et avantages à payer et provisions connexes	741	812	(71)	(8,8)	L'écart s'explique principalement par la diminution des salaires à payer et des avantages dans le secteur Postes Canada attribuable essentiellement au calendrier.
Provisions	59	61	(2)	(2,6)	Il n'y a aucun écart important.
Impôt à payer	–	9	(9)	(97,4)	L'écart est attribuable au paiement de passifs d'impôt.
Produits reportés	181	218	(37)	(17,2)	L'écart est principalement attribuable à la baisse des produits différés du secteur Postes Canada au titre des machines à affranchir, des timbres-poste et des colis.
Obligations locatives	122	122	–	0,1	Il n'y a aucun écart important.
Passif au titre des autres avantages à long terme	62	65	(3)	(1,6)	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs courants	1 847	2 165	(318)	(14,6)	
Obligations locatives	1 316	1 292	24	1,9	L'écart est principalement imputable aux nouveaux contrats de location et renouvellements de contrats de location des secteurs Postes Canada et Purolator, après paiements au titre de la location.
Prêts et emprunts	997	997	–	–	Il n'y a aucun écart.
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 872	7 601	(3 729)	(49,1)	L'écart est principalement attribuable aux profits de réévaluation qui découlent d'une hausse des taux d'actualisation.
Autres passifs	34	32	2	4,0	Il n'y a aucun écart important.
Total des passifs non courants	6 219	9 922	(3 703)	(37,3)	
Total des passifs	8 066	12 087	(4 021)	(33,3)	
CAPITAUX PROPRES					
Capital d'apport	1 155	1 155	–	–	Il n'y a aucun écart.
Cumul des autres éléments du résultat global	55	92	(37)	(39,8)	L'écart s'explique principalement par les pertes latentes sur les titres réservés à l'égard des prestations des régimes de soins dentaires et d'assurance vie temporaire et des prestations de décès du secteur Postes Canada.
Excédent (déficit) accumulé	825	(2 166)	2 991	*	L'écart est attribuable aux profits de réévaluation du secteur Postes Canada qui découlent surtout d'une hausse importante des taux d'actualisation.
Capitaux du Canada	2 035	(919)	2 954	*	
Participations ne donnant pas le contrôle	50	41	9	23,2	
Total des capitaux propres	2 085	(878)	2 963	*	
Total des passifs et des capitaux propres	10 151	11 209	(1 058)	(9,4)	

* Calcul non significatif sur le plan mathématique.

8. Risques et gestion des risques

Examen des principaux risques et incertitudes propres à nos activités et de notre approche pour gérer les risques

La direction prend en considération les risques et les possibilités à tous les niveaux de prise de décision et a mis en œuvre une approche rigoureuse en matière de gestion du risque d'entreprise. Lorsque cela convenait, Postes Canada a constitué des provisions relativement à certaines des réclamations présentées dans le Rapport de gestion de 2020. Si l'issue de ces réclamations devait différer des évaluations et des hypothèses de la direction, un ajustement considérable de la situation financière de la Société et de ses résultats d'exploitation pourrait survenir ultérieurement.

Comme le souligne le Rapport de gestion de 2020, il existe toujours des incertitudes liées à la pandémie de COVID-19 et à son incidence sur nos activités et l'économie. Aucun fait nouveau n'est à rapporter relativement à nos risques émergents ou principaux au premier trimestre de 2021.

9. Estimations comptables critiques et faits nouveaux concernant les méthodes comptables

Examen des estimations comptables critiques et des changements de méthodes comptables en 2021 et dans les exercices ultérieurs

9.1 Estimations comptables critiques et incertitudes relatives aux estimations

L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction se fonde sur l'information dont elle dispose pour porter des jugements, faire des estimations et poser des hypothèses qui sont complexes et subjectifs et qui influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, estimations et hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, estimations et hypothèses ainsi que d'autres estimations et hypothèses, conjuguées aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures.

Les estimations comptables critiques du Groupe d'entreprises demeurent essentiellement inchangées par rapport à celles de l'exercice précédent. D'autres renseignements sur ces estimations sont présentés dans le Rapport de gestion annuel de 2020 et à la note 4 Estimations et jugements comptables critiques afférente aux états financiers consolidés de 2020 ainsi qu'à la note 2 Base de présentation afférente au rapport financier du premier trimestre.

COVID-19

La pandémie de COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris sur nos activités en 2020, qui pourraient avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Alors que la situation liée à la COVID-19 augmente à la fois en ampleur et en durée, le prolongement de cette situation pourrait entraîner un ralentissement économique qui pourrait avoir une incidence négative prolongée sur nos résultats financiers. Il existe un large éventail de dénouements possibles, ce qui entraîne un degré d'incertitude particulièrement élevé quant à la trajectoire finale de cette situation. La possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, l'évaluation des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, des autres obligations au titre des autres régimes de retraite et des avantages postérieurs à l'emploi, les actifs d'impôt différé, les paiements spéciaux de solvabilité, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats font partie des autres incertitudes d'estimation, des jugements importants et des risques résultant de la COVID-19.

9.2 Prises de position en comptabilité

a) Nouvelles normes, modifications ou interprétations

Il n'y a eu aucune modification publiée par l'International Accounting Standards Board (IASB) entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2021.

b) Normes, modifications ou interprétations non encore entrées en vigueur

Voici les nouvelles normes, modifications et interprétations publiées par l'IASB ou l'IFRS Interpretations Committee susceptibles d'avoir une incidence future sur le Groupe d'entreprises. Le Groupe d'entreprises évalue l'incidence de l'adoption de ces modifications.

Modification	En vigueur pour les exercices ouverts à compter du
Modifications à la Norme internationale d'information financière (IFRS) 3, <i>Regroupement d'entreprises – Référence au Cadre conceptuel</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à la Norme comptable internationale (IAS) 16, <i>Immobilisations corporelles – Produit antérieur à l'utilisation prévue</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IAS 37, <i>Contrats déficitaires – Coût d'exécution du contrat</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IFRS 16, <i>Contrats de location – Avantages incitatifs à la location</i>	1 ^{er} janvier 2022
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers</i>	1 ^{er} janvier 2023
Modifications à l'IAS 1, <i>Présentation des états financiers – Informations à fournir sur les méthodes comptables</i> et à l'énoncé de pratiques en IFRS 2, <i>Porter des jugements sur l'importance relative</i>	1 ^{er} janvier 2023
Modifications à l'IAS 8, <i>Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs – Définition d'estimations comptables</i>	1 ^{er} janvier 2023

Note de fin de texte

1. Après ajustement en fonction du nombre de jours ouvrables ou de journées payées, s'il y a lieu.

Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière intermédiaire

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à la Directive sur les normes comptables : *GC 5200 Rapports financiers trimestriels des sociétés d'État* du Conseil du Trésor du Canada et à la Norme comptable internationale (IAS) 34, *Information financière intermédiaire*, ainsi que des contrôles internes qu'elle considère comme nécessaires pour permettre la préparation d'états financiers intermédiaires exempts d'anomalies significatives. La direction veille aussi à ce que tous les autres renseignements fournis dans ce rapport financier trimestriel concordent, s'il y a lieu, avec les états financiers intermédiaires.

À notre connaissance, ces états financiers intermédiaires non audités donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière, de la performance financière et des flux de trésorerie de la Société, à la date et pour les périodes visées dans les états financiers intermédiaires.

Le président-directeur général,



Le 20 mai 2021

La chef des finances par intérim,



État consolidé résumé intermédiaire de la situation financière

Aux (non audité – en millions de dollars canadiens)	Notes	3 avril 2021	31 décembre 2020
Actif			
Actifs à court terme			
Trésorerie et équivalents de trésorerie		1 161 \$	1 465 \$
Titres négociables		1 319	1 256
Clients, autres débiteurs et actifs sur contrat		977	1 065
Autres actifs	4	230	217
Total des actifs courants		3 687	4 003
Actifs non courants			
Titres négociables		82	45
Immobilisations corporelles	5	3 218	3 160
Immobilisations incorporelles	5	148	141
Actifs au titre de droits d'utilisation	5	1 245	1 221
Titres réservés		495	537
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	6	182	25
Actifs d'impôt différé		901	1 883
Goodwill		130	130
Autres actifs	4	63	64
Total des actifs non courants		6 464	7 206
Total des actifs		10 151 \$	11 209 \$
Passif et capitaux propres			
Passifs courants			
Fournisseurs et autres créditeurs		682 \$	878 \$
Salaires et avantages à payer et provisions connexes		741	812
Provisions		59	61
Impôt à payer		–	9
Produits différés		181	218
Obligations locatives	7	122	122
Passifs au titre des autres avantages à long terme	6	62	65
Total des passifs courants		1 847	2 165
Passifs non courants			
Obligations locatives	7	1 316	1 292
Prêts et emprunts		997	997
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	3 872	7 601
Autres passifs		34	32
Total des passifs non courants		6 219	9 922
Total des passifs		8 066	12 087
Capitaux propres			
Capital d'apport		1 155	1 155
Cumul des autres éléments du résultat global	8	55	92
Excédent (déficit) accumulé		825	(2 166)
Capitaux du Canada		2 035	(919)
Participations ne donnant pas le contrôle		50	41
Total des capitaux propres		2 085	(878)
Total des passifs et des capitaux propres		10 151 \$	11 209 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire du résultat global

Périodes de 13 semaines closes les (non audité – en millions de dollars canadiens)	Notes	3 avril 2021	28 mars 2020
Produits d'exploitation	13	2 620 \$	2 182 \$
Charges d'exploitation			
Main-d'œuvre		1 261	1 087
Avantages du personnel		486	415
		1 747	1 502
Autres charges d'exploitation	10	769	616
Amortissement	5	109	107
Total des charges d'exploitation		2 625	2 225
Résultat d'exploitation		(5)	(43)
Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement			
Produits de placement et autres produits	11	13	14
Charges financières et autres charges	11	(27)	(24)
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement		(14)	(10)
Résultat avant impôt		(19)	(53)
Recouvrement d'impôt sur le résultat		(4)	(14)
Résultat net		(15) \$	(39) \$
Autres éléments du résultat global	8		
Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			
Variation de la juste valeur latente des actifs financiers		(35) \$	7 \$
Écart de conversion		(2)	1
Ajustement de reclassement au titre des profits comptabilisés en résultat net		–	–
Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net			
Réévaluations des régimes à prestations définies		3 015	2 344
Autres éléments du résultat global		2 978	2 352
Résultat global		2 963 \$	2 313 \$
Résultat net attribuable au (aux) :			
Gouvernement du Canada		(18) \$	(40) \$
Participations ne donnant pas le contrôle		3	1
		(15) \$	(39) \$
Résultat global attribuable au (aux) :			
Gouvernement du Canada		2 954 \$	2 311 \$
Participations ne donnant pas le contrôle		9	2
		2 963 \$	2 313 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des variations des capitaux propres

Période de 13 semaines close le 3 avril 2021 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Excédent (déficit) accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2020	1 155 \$	92 \$	(2 166) \$	(919) \$	41 \$	(878) \$
Résultat net	–	–	(18)	(18)	3	(15)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	(37)	3 009	2 972	6	2 978
Résultat global	–	(37)	2 991	2 954	9	2 963
Solde au 3 avril 2021	1 155 \$	55 \$	825 \$	2 035 \$	50 \$	2 085 \$

Période de 13 semaines close le 28 mars 2020 (non audité – en millions de dollars canadiens)	Capital d'apport	Cumul des autres éléments du résultat global	Excédent (déficit) accumulé	Capitaux du Canada	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 31 décembre 2019	1 155 \$	64 \$	(1 326) \$	(107) \$	35 \$	(72) \$
Résultat net	–	–	(40)	(40)	1	(39)
Autres éléments du résultat global (note 8)	–	8	2 343	2 351	1	2 352
Résultat global	–	8	2 303	2 311	2	2 313
Solde au 28 mars 2020	1 155 \$	72 \$	977 \$	2 204 \$	37 \$	2 241 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

État consolidé résumé intermédiaire des flux de trésorerie

Périodes de 13 semaines closes les
(non audité – en millions de dollars canadiens)

	Notes	3 avril 2021	28 mars 2020
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Résultat net		(15) \$	(39) \$
Ajustements visant à rapprocher le résultat net et les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation :			
Amortissement	5	109	107
Charges au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	288	255
Paiements effectués au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	6	(154)	(129)
Profit sur la vente d'immobilisations	11	(8)	–
Recouvrement d'impôt sur le résultat		(4)	(14)
Charges d'intérêts nettes	11	16	7
Variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation :			
Diminution des clients et autres débiteurs		89	53
Diminution des fournisseurs et autres créditeurs		(185)	(56)
(Diminution) augmentation des salaires et avantages à payer et provisions connexes		(73)	36
Diminution des provisions		(2)	(6)
Augmentation nette d'autres éléments hors trésorerie du fonds de roulement lié aux activités d'exploitation		(46)	(29)
Autres produits sans effet sur la trésorerie, montant net		(3)	(4)
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation avant intérêts et impôt		12	181
Intérêts perçus		7	14
Intérêts payés		(31)	(31)
Impôt payé		(25)	(20)
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités d'exploitation		(37)	144
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Acquisition de titres		(366)	(336)
Produit de la vente de titres		261	375
Acquisition d'immobilisations		(143)	(86)
Produit de la vente d'immobilisations		10	–
Autres activités d'investissement, montant net		–	1
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement		(238)	(46)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Remboursements d'obligations locatives, après déduction du produit de sous-location		(29)	(27)
Autres activités de financement, montant net		1	(1)
Sorties de trésorerie liées aux activités de financement		(28)	(28)
(Diminution) augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie			
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de la période		1 465	1 475
Effet des variations des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie		(1)	4
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de la période		1 161 \$	1 549 \$

Les notes afférentes aux états financiers font partie intégrante de ces états financiers consolidés résumés intermédiaires.

Notes afférentes aux états financiers consolidés résumés intermédiaires

Pour la période de 13 semaines close le 3 avril 2021
(non audités, en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

1. Constitution, activités et instructions

Établie en 1981 par la *Loi sur la Société canadienne des postes*, la Société canadienne des postes (la Société) est une société d'État qui figure à la partie I de l'annexe III de la *Loi sur la gestion des finances publiques* et elle est mandataire de Sa Majesté. Son siège social est situé au 2701, promenade Riverside, Ottawa (Ontario), au Canada.

La Société exploite un service postal de collecte, de transmission et de livraison de messages, de renseignements, de fonds ou de marchandises au pays ainsi qu'entre le Canada et l'étranger. Tout en assurant l'essentiel du service postal de base, la Société doit, en vertu de la *Loi sur la Société canadienne des postes*, exécuter sa mission en veillant à l'autofinancement de son exploitation dans des conditions de normes de service adaptées aux besoins de la population du Canada et comparables pour des collectivités de même importance.

La *Loi sur la Société canadienne des postes* donne à la Société l'exclusivité (à quelques exceptions près) de la collecte et de la transmission des lettres, et de leur livraison aux destinataires au Canada. La Société est également assujettie à des instructions émises en vertu de l'article 89 de la *Loi sur la gestion des finances publiques*, comme l'indique la note 1 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. L'état de ces directives demeure inchangé.

2. Règles de présentation

Déclaration de conformité • La Société a établi ses états financiers consolidés résumés intermédiaires (états financiers intermédiaires) conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*. Conformément aux dispositions de cette norme, les présents états financiers intermédiaires ne comprennent pas toutes les informations qui doivent être fournies dans des états financiers consolidés annuels. Ils doivent donc être lus en parallèle avec les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. Les présents états financiers intermédiaires ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées et en vigueur à la date de clôture. Le Conseil d'administration a approuvé les présents états financiers consolidés résumés intermédiaires et en a autorisé la publication le 20 mai 2021.

Règles de présentation • Les présents états financiers intermédiaires ont été établis au coût historique, sauf pour les cas autorisés par les IFRS et lorsque les notes indiquent qu'une autre méthode a été appliquée. Même si la date de clôture de l'exercice de la Société, qui est le 31 décembre, coïncide avec la fin de l'année civile, les dates de clôture des trimestres de la Société ne correspondent pas nécessairement aux trimestres de l'année civile. De fait, les trimestres financiers de la Société ont 13 semaines. Les montants sont présentés en millions de dollars, sauf indication contraire.

Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation • Les présents états financiers intermédiaires sont présentés en dollars canadiens. Le dollar canadien est la monnaie fonctionnelle de la Société.

Caractère saisonnier des activités • Le volume des opérations consolidées de la Société varie au cours d'un même exercice, les pics de demande ayant lieu pendant les fêtes de fin d'année au cours du quatrième trimestre. Pendant les trois premiers trimestres de l'exercice, la demande baisse généralement de manière constante et les creux ont habituellement lieu pendant les mois d'été du troisième trimestre. Les opérations consolidées prennent en compte des coûts fixes importants qui ne varient pas à court terme en fonction des fluctuations de la demande de services.

Principales méthodes comptables • Les principales méthodes comptables utilisées aux fins des présents états financiers intermédiaires sont énoncées à la note 3 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. Les méthodes comptables ont été appliquées de la même manière pour toutes les périodes présentées, sauf indication contraire.

Méthode de consolidation • Les présents états financiers intermédiaires comprennent les comptes de la Société et de ses filiales : Les Investissements Purolator Ltée (Purolator), Groupe SCI inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). La Société, Purolator, SCI et Innovaposte sont désignées collectivement sous le nom de Groupe d'entreprises de Postes Canada ou de Groupe d'entreprises.

Jugements comptables critiques et sources principales d'incertitude relative aux estimations • L'établissement des états financiers intermédiaires de la Société exige que la direction porte des jugements, fasse des estimations et pose des hypothèses qui sont complexes et subjectifs, en se fondant sur l'information dont elle dispose, lesquels influent sur les valeurs comptables et les informations présentées dans ces états financiers intermédiaires et les notes afférentes. Les résultats réels pourraient différer de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses. Il est raisonnablement possible que les réévaluations faites à court terme, par la direction, de ces jugements, de ces estimations et de ces hypothèses ainsi que d'autres estimations ou hypothèses, conjuguées

aux résultats réels, entraînent une modification importante des valeurs comptables et des informations présentées dans les états financiers consolidés des périodes futures.

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont révisées régulièrement. Toute révision des estimations comptables est constatée dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées, si elle n'a de répercussions que sur cette période, ou dans la période au cours de laquelle les estimations sont révisées ainsi que dans les périodes futures, si les révisions ont une incidence sur la période considérée et sur les périodes futures. Les jugements critiques et les sources principales d'incertitude relative aux estimations sont présentés dans la note 4 afférente aux états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

COVID-19 • Déclarée pandémie au mois de mars 2020, la COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur les économies canadienne et mondiale, y compris nos activités en 2020 et en 2021, et pourrait continuer d'en avoir dans l'avenir. Parmi d'autres incertitudes d'estimation, de jugements importants et de risques résultant de la COVID-19, on compte la possibilité de recouvrement et la dépréciation des actifs financiers et non financiers, la comptabilisation de la juste valeur des actifs financiers, le moment de la comptabilisation des produits et les modifications de contrats.

La volatilité des taux d'actualisation fondés sur le marché et des rendements des actifs du régime de retraite qui en découle pourrait avoir une incidence négative sur le déficit du régime de retraite de la Société en 2021 et sur les paiements de solvabilité pour 2022 et les années suivantes; laquelle incidence pourrait être plus importante que prévu. Cette volatilité est également inhérente aux obligations au titre des prestations de retraite qui déterminent les actifs d'impôt différé. De plus, cette volatilité pourrait influencer sur la dépréciation des actifs non financiers, car l'analyse de la dépréciation nécessite l'établissement de prévisions de flux de trésorerie qui sont assujetties aux incertitudes importantes susmentionnées.

Les entreprises et les consommateurs canadiens pourraient choisir de recourir à nos produits et services de façon différente, et nos fournisseurs et partenaires pourraient subir leurs propres répercussions. Certains de ces changements pourraient donner lieu à des pertes de crédit et à des réductions du volume d'activités futures. Ces incertitudes pourraient notamment se traduire par des interruptions dans la chaîne d'approvisionnement, la non-disponibilité de membres du personnel, la fermeture d'installations, une volatilité accrue de la valeur des instruments financiers et une diminution des ventes, du résultat et de la productivité.

Postes Canada suit les directives de l'Agence de santé publique du Canada et autres autorités de santé publique au pays. À l'heure actuelle, la durée et les répercussions de la COVID-19 demeurent inconnues, tout comme on ignore si les interventions du gouvernement et de la banque centrale seront efficaces. Il est impossible d'estimer de façon fiable la durée et la gravité des faits nouveaux et leur incidence sur les résultats financiers et la situation de Postes Canada et de ses filiales en exploitation dans les périodes à venir. Nous avons fourni des informations additionnelles au sujet de l'incidence sur nos états financiers intermédiaires.

3. Adoption de Normes internationales d'information financière nouvelles ou révisées

a) Nouvelles normes, modifications et interprétations entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2021

L'International Accounting Standards Board (IASB) n'a publié aucune modification nécessitant une adoption obligatoire par le Groupe d'entreprises au 1^{er} janvier 2021.

b) Normes, modifications ou interprétations qui ne sont pas encore en vigueur

En plus de celles présentées à la note 5 b) des états financiers consolidés annuels de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, en février 2021, l'IASB a publié des modifications aux normes suivantes qui s'appliquent aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2023. L'application anticipée est permise.

Norme	Objet et portée
Modifications à l'IAS 1, Présentation des états financiers – Informations à fournir sur les méthodes comptables, et à l'énoncé de pratiques en IFRS 2, Porter des jugements sur l'importance relative	Selon les modifications, l'entité est tenue de fournir des informations sur ses méthodes comptables significatives plutôt que sur ses principales méthodes comptables. L'énoncé de pratiques en IFRS 2 a été modifié en vue de fournir des indications et des exemples visant à expliquer et à illustrer l'application des « quatre étapes du processus d'appréciation de l'importance relative ».
Modifications à l'IAS 8, Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs – Définition des estimations comptables	Les modifications remplacent la définition d'un changement d'estimations comptables par une nouvelle définition selon laquelle les estimations comptables sont des « montants en numéraire dans les états financiers qui font l'objet d'une incertitude de mesure ». Les modifications précisent qu'un changement d'estimation comptable résultant d'informations nouvelles ou de nouveaux développements n'est pas une correction d'erreur. De plus, les effets d'un changement d'une donnée d'entrée ou d'une technique d'évaluation utilisée pour établir une estimation comptable sont des changements d'estimations comptables s'ils ne découlent pas de la correction d'erreurs d'une période antérieure.

4. Autres actifs

Aux (en millions)	3 avril 2021	31 décembre 2020
Impôt à recevoir	102 \$	96 \$
Charges payées d'avance	128	120
Actifs détenus en vue de la vente	1	2
Créances au titre de contrats de location-financement	13	15
Autres débiteurs	49	48
Total des autres actifs	293 \$	281 \$
Autres actifs courants	230 \$	217 \$
Autres actifs non courants	63	64

Au 3 avril 2021, la totalité des biens classés comme étant détenus en vue de la vente concernait le secteur d'activité Postes Canada. Il est prévu que le produit de la vente de ces biens permettra de recouvrer entièrement leur valeur comptable.

Le tableau qui suit présente les paiements non actualisés au titre de la location devant être reçus annuellement pour chacune des périodes indiquées.

Aux (en millions)	3 avril 2021	31 décembre 2020
Flux de trésorerie contractuels non actualisés		
Moins de un an	5 \$	5 \$
De un an à cinq ans	8	10
Total des créances non actualisées au titre des contrats de location-financement	13 \$	15 \$

5. Immobilisations

a) Immobilisations corporelles

(en millions)	Terrains	Bâtiments	Améliora- tions locatives	Matériel des installations	Véhicules	Comptoirs de vente, mobiliers et matériel de bureau	Autre matériel	Actifs en cours de dévelop- pement	Total
Coût									
31 décembre 2020	457 \$	2 280 \$	375 \$	1 211 \$	679 \$	368 \$	1 064 \$	273 \$	6 707 \$
Entrées	–	3	2	2	23	4	10	83	127
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	–	(1)	–	–	–	–	–	–	(1)
Mises hors service	–	–	(2)	(1)	–	–	(3)	–	(6)
Transferts	–	1	3	2	–	–	1	(7)	–
3 avril 2021	457 \$	2 283 \$	378 \$	1 214 \$	702 \$	372 \$	1 072 \$	349 \$	6 827 \$
Cumul des amortissements									
31 décembre 2020	– \$	1 262 \$	269 \$	814 \$	405 \$	292 \$	505 \$	– \$	3 547 \$
Amortissement	–	15	4	18	13	6	13	–	69
Reclassement comme actifs détenus en vue de la vente	–	(1)	–	–	–	–	–	–	(1)
Mises hors service	–	–	(2)	(1)	–	–	(3)	–	(6)
3 avril 2021	– \$	1 276 \$	271 \$	831 \$	418 \$	298 \$	515 \$	– \$	3 609 \$
Valeur comptable									
31 décembre 2020	457 \$	1 018 \$	106 \$	397 \$	274 \$	76 \$	559 \$	273 \$	3 160 \$
3 avril 2021	457 \$	1 007 \$	107 \$	383 \$	284 \$	74 \$	557 \$	349 \$	3 218 \$

b) Immobilisations incorporelles

(en millions)	Logiciels	Logiciels en cours de développement	Contrats de service et relations clients	Total
Coût				
31 décembre 2020	856 \$	67 \$	22 \$	945 \$
Entrées	–	16	–	16
Transferts	1	(1)	–	–
3 avril 2021	857 \$	82 \$	22 \$	961 \$
Cumul des amortissements				
31 décembre 2020	782 \$	– \$	22 \$	804 \$
Amortissement	9	–	–	9
3 avril 2021	791 \$	– \$	22 \$	813 \$
Valeur comptable				
31 décembre 2020	74 \$	67 \$	– \$	141 \$
3 avril 2021	66 \$	82 \$	– \$	148 \$

c) Actifs au titre de droits d'utilisation

(en millions)	Terrains	Immeubles (contrats de location bruts)	Immeubles (contrats de location nets)	Véhicules	Matériel des installations	Total
Valeur comptable						
31 décembre 2020	118 \$	284 \$	804 \$	14 \$	1 \$	1 221 \$
Entrées	–	12	43	–	–	55
Amortissement	(1)	(7)	(21)	(2)	–	(31)
3 avril 2021	117 \$	289 \$	826 \$	12 \$	1 \$	1 245 \$

6. Régimes de retraite, autres avantages postérieurs à l'emploi et autres avantages à long terme**a) Passif net au titre des prestations définies**

Le passif net au titre des prestations définies comptabilisé et présenté à l'état intermédiaire de la situation financière se présente comme suit :

Aux (en millions)	3 avril 2021	31 décembre 2020
Actifs au titre des prestations des régimes de retraite	182 \$	25 \$
Passifs au titre des prestations des régimes de retraite	22 \$	3 231 \$
Passifs au titre des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 912	4 435
Total des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 934 \$	7 666 \$
Partie courante des passifs au titre des autres avantages à long terme	62 \$	65 \$
Partie non courante des passifs au titre des prestations des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme	3 872 \$	7 601 \$

b) Coûts des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies

Les composantes du coût des régimes à prestations définies et des régimes à cotisations définies comptabilisées à l'état intermédiaire du résultat global se présentent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021			28 mars 2020		
	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total	Régimes de retraite	Autres régimes d'avantages	Total
Coût des services rendus au cours de la période	201 \$	34 \$	235 \$	176 \$	30 \$	206 \$
Coût financier	232	31	263	237	30	267
Produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	(210)	–	(210)	(217)	–	(217)
Autres frais administratifs	4	–	4	3	–	3
Profits actuariels ¹	–	(12)	(12)	–	(11)	(11)
Pertes découlant des modifications de régimes ²	–	–	–	–	1	1
Charge au titre des prestations définies	227	53	280	199	50	249
Charge au titre des cotisations définies	8	–	8	6	–	6
Charge totale	235	53	288	205	50	255
Rendement des titres réservés	–	(4)	(4)	–	(4)	(4)
Composante incluse dans la charge au titre des avantages du personnel	235 \$	49 \$	284 \$	205 \$	46 \$	251 \$
(Profits) pertes de réévaluation : Rendement des actifs des régimes, à l'exclusion du produit d'intérêts généré par les actifs des régimes	390 \$	– \$	390 \$	2 292 \$	– \$	2 292 \$
(Profits actuariels) pertes actuarielles	(3 878)	(535)	(4 413)	(4 810)	(607)	(5 417)
Composante incluse dans les autres éléments du résultat global^{3, 4, 5}	(3 488) \$	(535) \$	(4 023) \$	(2 518) \$	(607) \$	(3 125) \$

1. Les réévaluations des régimes des autres avantages à long terme sont comptabilisées en résultat net pour l'exercice au cours duquel elles se produisent. Le taux d'actualisation utilisé pour évaluer les autres régimes d'avantages à long terme du secteur Postes Canada au 3 avril 2021 se chiffrait à 2,89 % (2,09 % au 31 décembre 2020).
2. Au premier trimestre de 2020, la Société a ratifié une nouvelle convention collective avec les employés représentés par l'Association canadienne des maîtres de poste et adjoints (ACMPA). Les nouvelles conditions ont entraîné des modifications au Régime de soins médicaux complémentaire, donnant lieu à une perte de 1 million de dollars.
3. Les montants présentés dans ce tableau excluent une charge d'impôt de 1 008 millions de dollars pour la période de 13 semaines close le 3 avril 2021 (781 millions de dollars au 28 mars 2020).
4. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 3 avril 2021 se chiffraient respectivement à 3,41 % et à 3,53 %, comparativement à 2,67 % et à 2,74 % respectivement au 31 décembre 2020. Les taux d'actualisation utilisés pour évaluer les régimes de retraite et les autres régimes d'avantages du secteur Postes Canada au 28 mars 2020 se chiffraient respectivement à 4,20 % et à 4,30 % comparativement à 3,10 % et à 3,20 % au 31 décembre 2019.
5. Au 3 avril 2021, les taux d'actualisation étaient fondés sur les flux de trésorerie réels des régimes plutôt que sur des taux établis pour des régimes d'une durée similaire, comme c'était le cas auparavant.

c) Total des paiements en trésorerie et allègement de la capitalisation

Le total des paiements versés en espèces au titre des régimes de retraite, des autres avantages postérieurs à l'emploi et des autres avantages à long terme pour le Groupe d'entreprises se présente comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021	28 mars 2020
Prestations versées directement aux bénéficiaires au titre des régimes des autres avantages	42 \$	38 \$
Cotisations régulières de l'employeur aux régimes de retraite	91	73
Cotisations spéciales de l'employeur aux régimes de retraite	13	12
Paiements versés en espèces au titre des régimes à prestations définies	146	123
Cotisations aux régimes à cotisations définies	8	6
Total des paiements versés en espèces	154 \$	129 \$

L'estimation du montant total des cotisations aux régimes de retraite à prestations définies en 2021 pour le Groupe d'entreprises n'a pas évolué de manière significative par rapport au montant présenté dans les états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

En vertu de la *Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension* et ses règlements connexes, Postes Canada ne prévoit pas effectuer de paiements spéciaux de solvabilité en 2021; cependant, la volatilité du marché pourrait avoir une incidence importante sur les paiements pour 2022 et les années suivantes. La Société a demandé à son actionnaire, le gouvernement du Canada, un allègement temporaire la dispensant de l'obligation d'effectuer les paiements futurs.

7. Obligations locatives

a) Obligations locatives

Aux (en millions)	3 avril 2021	31 décembre 2020
Analyse des échéances – flux de trésorerie contractuels non actualisés^{1, 2}		
Moins de un an	157 \$	157 \$
De un an à cinq ans	529	527
Plus de cinq ans	1 209	1 197
Total des obligations locatives non actualisées	1 895 \$	1 881 \$
Obligations locatives comptabilisées à l'état consolidé de la situation financière	1 438 \$	1 414 \$
Obligations locatives courantes	122 \$	122 \$
Obligations locatives non courantes	1 316	1 292

1. Les montants présentés dans le tableau qui précède comprennent des paiements au titre de la location (flux de trésorerie non actualisés) totalisant 25 millions de dollars (26 millions de dollars au 31 décembre 2020) qui seront versés, dans le cours normal des activités, à des parties liées pour des locaux destinés aux services postaux.

2. Les contrats de location qui ne sont pas encore en vigueur, mais pour lesquels des engagements avaient été pris au 3 avril 2021, prévoient des sorties de trésorerie futures de 59 millions de dollars qui sont prises en compte dans l'analyse des échéances ci-dessus, mais pas dans l'évaluation de ces obligations locatives (74 millions de dollars au 31 décembre 2020).

b) Variations des passifs attribuables aux activités de financement

(en millions)	31 décembre 2020	Paiements	Intérêts	Entrées (contrats de location nets)	3 avril 2021
Obligations locatives	1 414 \$	(41) \$	10 \$	55 \$	1 438 \$

8. Autres éléments du résultat global

Période de 13 semaines close le 3 avril 2021 (en millions)	Éléments qui sont susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat net			Élément qui ne sera jamais reclassé en résultat net	Autres éléments du résultat global
	Variation de la juste valeur latente des actifs financiers	Cumul des écarts de conversion	Cumul des autres éléments du résultat global	Réévaluations des régimes à prestations définies	
Solde cumulé au 31 décembre 2020	88 \$	4 \$	92 \$		
Profits (pertes) de la période	(47) \$	(2) \$	(49) \$	4 023 \$	3 974 \$
Impôt sur le résultat	12	–	12	(1 008)	(996)
Montant net	(35) \$	(2) \$	(37) \$	3 015 \$	2 978 \$
Solde cumulé au 3 avril 2021	53 \$	2 \$	55 \$		

9. Justes valeurs et risques découlant des instruments financiers

Justes valeurs des instruments financiers

Les justes valeurs de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des titres négociables, des titres réservés, des clients et autres débiteurs, des fournisseurs et autres créditeurs ainsi que des salaires et avantages à payer et des provisions connexes correspondent à une approximation raisonnable de leurs valeurs comptables présentées à l'état de la situation financière. En outre, ces instruments financiers sont classés au niveau 2 de la hiérarchie de la juste valeur et leurs justes valeurs estimatives sont appliquées sur une base récurrente. Il n'y a eu aucun transfert entre les différents niveaux de la hiérarchie de la juste valeur au cours de la période close le 3 avril 2021.

Facteurs de risques financiers

Les instruments financiers du Groupe d'entreprises l'exposent à un éventail de risques financiers : le risque de marché (y compris le risque de taux d'intérêt, le risque de change et le risque marchandises), le risque de crédit et le risque de liquidité. Ces risques financiers n'ont pas changé de manière importante depuis la fin de la dernière période de présentation de l'information financière.

a) Risque de marché

Risque de change • L'exposition au risque de change provient principalement du secteur Postes Canada, pour lequel elle est surtout attribuable aux règlements internationaux avec les administrations postales étrangères et au remboursement des mandats-poste libellés en monnaies étrangères. L'obligation de la Société de parvenir à un règlement avec les administrations postales étrangères est libellée en droits de tirage spéciaux (DTS), soit un panier de monnaies étrangères comprenant le dollar américain (\$ US), l'euro (€), la livre sterling (£), le yen japonais (¥) et le renminbi chinois (CN¥), alors que les paiements sont généralement libellés en dollars américains.

Le secteur Postes Canada possède un programme de couverture économique visant à réduire les risques liés aux soldes en monnaies étrangères et aux ventes libellées en DTS prévues. La COVID-19 a entraîné une volatilité accrue des marchés, y compris les taux de change; cependant l'ajustement de réévaluation à la valeur de marché au titre des contrats de change à terme en vigueur détenus au 3 avril 2021 n'était pas important.

Les profits (pertes) de change et les profits (pertes) sur dérivés comptabilisés s'établissent comme suit :

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021			28 mars 2020		
	Pertes de change	Profits sur dérivés	Total	Profits de change	Pertes sur dérivés	Total
Latents	(4) \$	5 \$	1 \$	17 \$	(16) \$	1 \$
Réalisés	(2)	2	–	5	–	5
Total	(6) \$	7 \$	1 \$	22 \$	(16) \$	6 \$

b) Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à ses obligations contractuelles et amène le Groupe d'entreprises à subir une perte financière. Le risque de crédit découle des placements dans des sociétés et des institutions financières, ainsi que du crédit consenti aux clients grossistes et commerciaux, notamment les créances impayées. Les ventes aux consommateurs sont réglées par les clients au comptant ou au moyen des principales cartes de crédit. Il existe une incertitude de mesure accrue étant donné que l'ampleur et la durée de la pandémie de COVID-19 demeurent inconnues.

b.1) Équivalents de trésorerie, titres négociables et titres réservés • La COVID-19 a créé une volatilité dans les conditions des marchés à l'échelle mondiale. Les écarts de rendement des obligations se sont creusés et les taux de défaillance ont augmenté, entraînant une hausse du risque de crédit. Nous avons revu et augmenté nos estimations des pertes de crédit attendues pour les 12 mois à venir à l'égard de certains titres négociables et de certains placements en titres réservés pour des catégories de placements dont les échéances sont supérieures à 12 mois. Aucune modification n'a été apportée à cette évaluation au premier trimestre.

b.2) Clients et autres débiteurs • Pour estimer les pertes de crédit attendues pour la durée de vie, le Groupe d'entreprises se sert de la modélisation du risque et de provisions spécifiques. Le modèle de risque utilise des informations prospectives pour relever une détérioration du crédit. Les provisions spécifiques tiennent compte des montants en souffrance qui n'ont pas été radiés parce que les efforts internes de recouvrement se poursuivent. En raison du ralentissement persistant dans certains secteurs de l'économie canadienne causé par la COVID-19, nous continuons une surveillance active de la balance chronologique, de l'utilisation du crédit et de la modélisation du risque pour évaluer la provision pour pertes de crédit attendues de nos comptes clients commerciaux.

c) Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que court une société de ne pas être en mesure de s'acquitter de ses obligations financières lorsque celles-ci deviennent exigibles. Le Groupe d'entreprises gère le risque de liquidité en constituant des réserves suffisantes de trésorerie, des facilités bancaires et des facilités d'emprunt de réserve, en surveillant les flux de trésorerie prévus et réels, et en rapprochant les profils d'échéance des actifs financiers et des passifs financiers. L'excédent de trésorerie est investi dans un éventail de titres à court terme du marché monétaire. De l'avis de la direction, le Groupe d'entreprises investit dans des titres de qualité de crédit supérieure de gouvernements ou de sociétés, conformément aux politiques approuvées par le Conseil d'administration.

La volatilité des marchés engendrée par la COVID-19 pourrait avoir une incidence importante sur les paiements de solvabilité pour 2021 et les années suivantes.

10. Autres charges d'exploitation

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021	28 mars 2020
Levée, traitement et livraison hors main-d'œuvre	532 \$	400 \$
Immobilier, installations et entretien	86	75
Frais de vente, frais administratifs et autres coûts	151	141
Autres charges d'exploitation	769 \$	616 \$

11. Produits (charges) liés aux activités d'investissement et de financement

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021	28 mars 2020
Produit d'intérêts	5 \$	14 \$
Profit sur la vente d'immobilisations et d'actifs détenus en vue de la vente	8	–
Produits de placement et autres produits	13 \$	14 \$
Charge d'intérêts	(21) \$	(21) \$
Autres charges	(6)	(3)
Charges financières et autres charges	(27) \$	(24) \$
Charges nettes liées aux activités d'investissement et de financement	(14) \$	(10) \$

12. Transactions avec des parties liées

La Société est détenue entièrement par le gouvernement du Canada et elle est soumise au contrôle commun avec d'autres organismes publics, ministères et sociétés d'État. Le Groupe d'entreprises a effectué les transactions suivantes avec des parties liées, en plus de celles qui sont présentées ailleurs dans les présents états financiers intermédiaires :

a) Gouvernement du Canada, ses organismes et les autres sociétés d'État

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021	28 mars 2020
Produits générés par des transactions avec des parties liées	78 \$	64 ¹ \$
Paiements reçus à titre de compensation en vertu de programmes		
Envois postaux du gouvernement et envois d'articles destinés aux personnes aveugles	6 \$	6 \$
Loyers versés par les parties liées pour des locaux loués auprès de la Société	2 \$	2 \$
Charges relatives aux transactions avec des parties liées	6 \$	6 \$

1. La divulgation des montants sur les produits générés par des transactions avec des parties liées a augmenté de 3 millions de dollars compte tenu de l'information additionnelle disponible dans le secteur Purolator.

La majeure partie des produits générés par des transactions avec des parties liées concerne des contrats commerciaux pour des services postaux conclus avec le gouvernement du Canada. Les produits comprennent également des paiements reçus à titre de compensation du gouvernement du Canada pour la prestation de services postaux parlementaires et l'envoi d'articles en franchise aux personnes aveugles. D'autres renseignements au sujet des contrats de location avec des parties liées sont donnés à la note 7 a).

Les montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci qui sont présentés dans l'état consolidé résumé intermédiaire de la situation financière sont les suivants :

Aux (en millions)	3 avril 2021	31 décembre 2020
Montants à recevoir des parties liées ou à payer à celles-ci		
Inclus dans les clients et autres débiteurs	18 \$	15 \$
Inclus dans les fournisseurs et autres créditeurs	8 \$	20 \$
Produits différés générés par des transactions avec des parties liées	1 \$	1 \$

b) Transactions avec des entités dont les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises de Postes Canada détiennent le contrôle ou un contrôle conjoint

Dans le cours normal de ses activités, il arrive que le Groupe d'entreprises interagisse avec des entreprises dont les politiques financières et d'exploitation sont entièrement ou conjointement régies par les principaux dirigeants du Groupe d'entreprises. Le cas échéant, les principaux dirigeants concernés sont tenus de se retirer de toutes les discussions ou décisions se rattachant aux transactions entre les sociétés. Les seules transactions d'importance réalisées au cours de la période de 13 semaines close le 3 avril 2021 ont eu lieu entre Purolator et une société contrôlée par l'un des principaux dirigeants du Groupe d'entreprises, qui est administrateur et actionnaire minoritaire de Purolator. Cette société a fourni à Purolator des services de transport aérien pour un montant de 3 millions de dollars (3 millions de dollars au 28 mars 2020). Ces transactions ont été effectuées à des prix et à des conditions qui sont comparables à ceux des transactions effectuées avec les autres fournisseurs de Purolator.

c) Transactions avec les régimes de retraite de la Société

Au cours de la période de 13 semaines close le 3 avril 2021, la Société a rendu des services administratifs au Régime de pension agréé de la Société canadienne des postes (le Régime) pour un montant de 3 millions de dollars (3 millions de dollars au 28 mars 2020). Au 3 avril 2021, une créance de 4 millions de dollars (11 millions de dollars au 31 décembre 2020) liée aux transactions avec le Régime était impayée et a été prise en compte dans les clients et autres débiteurs. Les paiements versés en espèces, y compris les cotisations aux régimes à prestations définies et aux régimes à cotisations définies du Groupe d'entreprises, sont présentés à la note 6 c).

13. Informations sectorielles et informations sur la ventilation des produits

- a) Secteurs opérationnels** • Les méthodes comptables utilisées pour les secteurs opérationnels sont les mêmes que celles du Groupe d'entreprises. Les transactions intersectorielles sont conclues à des conditions qui sont comparables à celles en vigueur sur les marchés. Innovaposte, unité fonctionnelle responsable de la technologie de l'information, fournit au sein du Groupe d'entreprises des services partagés selon le principe de recouvrement des coûts. Sur une base consolidée, le Groupe d'entreprises n'a aucun client externe dont les achats représentent plus de 10 % de la totalité de ses produits.

Au 3 avril 2021 et pour la période de 13 semaines close à cette date

(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 929 \$	616 \$	75 \$	– \$	2 620 \$
Produits intersectoriels	26	10	9	(45)	–
Produits d'exploitation	1 955 \$	626 \$	84 \$	(45) \$	2 620 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 392 \$	284 \$	42 \$	29 \$	1 747 \$
Autres charges d'exploitation	556	263	25	(75)	769
Amortissement	78	21	10	–	109
Charges d'exploitation	2 026 \$	568 \$	77 \$	(46) \$	2 625 \$
Résultat d'exploitation	(71) \$	58 \$	7 \$	1 \$	(5) \$
Produits de placement et autres produits	13 \$	– \$	– \$	– \$	13 \$
Charges financières et autres charges	(19)	(7)	(1)	–	(27)
Résultat avant impôt	(77) \$	51 \$	6 \$	1 \$	(19) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(19)	14	1	–	(4)
Résultat net	(58) \$	37 \$	5 \$	1 \$	(15) \$
Total des actifs	8 583 \$	1 598 \$	281 \$	(311) \$	10 151 \$
Total des passifs	7 171 \$	748 \$	161 \$	(14) \$	8 066 \$

Au 28 mars 2020 et pour la période de 13 semaines close à cette date
(en millions)

	Postes Canada	Purolator	SCI	Autres	Total
Produits provenant des clients externes	1 665 \$	451 \$	67 \$	(1) \$	2 182 \$
Produits intersectoriels	14	6	9	(29)	–
Produits d'exploitation	1 679 \$	457 \$	76 \$	(30) \$	2 182 \$
Main-d'œuvre et avantages du personnel	1 206 \$	231 \$	38 \$	27 \$	1 502 \$
Autres charges d'exploitation	455	195	25	(59)	616
Amortissement	78	18	10	1	107
Charges d'exploitation	1 739 \$	444 \$	73 \$	(31) \$	2 225 \$
Résultat d'exploitation	(60) \$	13 \$	3 \$	1 \$	(43) \$
Produits de placement et autres produits	12 \$	1 \$	– \$	1 \$	14 \$
Charges financières et autres charges	(18)	(4)	(1)	(1)	(24)
Résultat avant impôt	(66) \$	10 \$	2 \$	1 \$	(53) \$
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	(16)	2	1	(1)	(14)
Résultat net	(50) \$	8 \$	1 \$	2 \$	(39) \$
Total des actifs	8 465 \$	1 450 \$	281 \$	(306) \$	9 890 \$
Total des passifs	6 690 \$	799 \$	173 \$	(13) \$	7 649 \$

b) Informations sur les produits répartis par régions géographiques

En ce qui concerne la Société, les produits présentés pour les régions géographiques autres que le Canada le sont en fonction de l'emplacement de l'administration postale étrangère qui a recours au service. En ce qui concerne les autres secteurs et l'unité fonctionnelle, ces produits sont présentés en fonction de l'emplacement du client qui a recours au service. Quand des produits importants sont attribués à un pays étranger, ces produits sont indiqués séparément. Aucun actif important du Groupe d'entreprises n'est situé à l'extérieur du Canada. Tous les produits intersectoriels proviennent du service du régime intérieur, ils ont donc été éliminés du montant des produits présenté par régions géographiques.

Périodes de 13 semaines closes les (en millions)	3 avril 2021	28 mars 2020
Canada	2 477 \$	2 052 \$
États-Unis	85	66
Reste du monde	58	64
Total des produits	2 620 \$	2 182 \$

c) Informations sur les produits relatifs aux articles et aux services

Les produits pour les articles et les services sont présentés en fonction de l'information disponible au moment de la vente. En conséquence, les produits tirés de la vente de timbres et de l'utilisation de machines à affranchir sont présentés séparément, au lieu d'être attribués aux secteurs d'activité.

Périodes de 13 semaines closes les

(en millions)

	3 avril 2021			28 mars 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Produits attribués aux articles et aux services						
Colis	1 643 \$	(45) \$	1 598 \$	1 174 \$	(28) ¹ \$	1 146 \$
Courrier transactionnel	541	–	541	537	–	537
Marketing direct	216	–	216	230	(1)	229
Autres produits	138	(75)	63	122	(69) ¹	53
	2 538 \$	(120) \$	2 418 \$	2 063 \$	(98) \$	1 965 \$
Produits non attribués						
Timbres-poste	91 \$	– \$	91 \$	88 \$	– \$	88 \$
Machines à affranchir	111	–	111	129	–	129
	202 \$	– \$	202 \$	217 \$	– \$	217 \$
Total	2 740 \$	(120) \$	2 620 \$	2 280 \$	(98) \$	2 182 \$

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réalignement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 3 millions de dollars a été reclassé des autres produits dans les produits générés par les colis.

d) Informations sur les produits relatifs aux canaux de vente

Les produits relatifs aux canaux de vente sont présentés pour les produits générés par les services du régime intérieur offerts aux clients commerciaux et pour les produits générés par les services de vente au détail du régime intérieur offerts aux consommateurs. Les produits du régime international comprennent les produits en provenance des États-Unis et du reste du monde, tels que définis à la note 15 b).

Périodes de 13 semaines closes les

(en millions)

	3 avril 2021			28 mars 2020		
	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes	Total des produits	Éléments intersectoriels et consolidés	Produits provenant des clients externes
Régime intérieur						
Canal commercial	1 771 \$	(45) \$	1 726 \$	1 542 \$	(28) ¹ \$	1 514 \$
Canal de vente au détail	750	–	750	536	–	536
	2 521 \$	(45) \$	2 476 \$	2 078 \$	(28) \$	2 050 \$
Régime international	143 \$	– \$	143 \$	130 \$	– \$	130 \$
Autres régimes	76 \$	(75) \$	1 \$	72 \$	(70) ¹ \$	2 \$
Total	2 740 \$	(120) \$	2 620 \$	2 280 \$	(98) \$	2 182 \$

1. Reclassement pour rendre la présentation conforme à celle de l'exercice considéré et réalignement des produits et des services entre les secteurs d'activité, un montant de 2 millions de dollars a été reclassé des produits des autres régimes dans les produits générés par les colis commerciaux du régime intérieur.

POSTES CANADA
2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N1200
OTTAWA ON K1A 0B1

Renseignements généraux : 1 866 607-6301

Pour obtenir des informations plus détaillées, veuillez visiter postescanada.ca.

^{MC} Marque de commerce de la Société canadienne des postes.

This report is also available in English.

postescanada.ca

Canada

