

# Request for Proposal (RFP)

TSIS211669

# Demande de proposition (DP)

TSIS211669

Date	Date
<b>April 12, 2021</b>	<b>12 Avril, 2021</b>
<b>Canada Post is requesting for Proposals for the performance of the following transportation and related services:</b>	<b>Postes Canada sollicite des propositions pour la prestation de services de transport ainsi que pour les services connexes suivants :</b>
<b>Summary of Description of Service</b>	<b>Résumé de la description du service</b>
Name and location of service:	Désignation et endroit du service :
<b>CAMROSE (AB) &amp; ALLIANCE T205/T206</b>	<b>CAMROSE (AB) &amp; ALLIANCE T205/T206</b>
Nature of Service:	Nature du service :
Transportation of mail by Highway Service between designated delivery points and designated tender points as described in the Description of Service, Schedule "A".	Transport du courrier pour un service routier entre les points de livraison et points de cueillette désignés tels qu'ils sont décrits dans la Description du service proposée à l'annexe A.
Type of Equipment:	Genre d'équipement utilisé :
<b>1 Cube Van</b>	<b>1 Camion Cube</b>
<b>Refer to further specifications in Schedule "A" – Description of services</b>	<b>Voir d'autres spécifications à l'annexe A – Description du service</b>
Commencement date of service:	Date d'entrée en vigueur du service :
<b>August 1, 2021</b>	<b>1 Août, 2021</b>
Duration of Agreement:	Durée du contrat :
<b>UP TO 5 YEARS</b>	<b>JUSQU'À 5 ANS</b>
Basis of rate to be quoted:	Tarif de base à indiquer dans la soumission :
<b>Fixed Rate Per Annum as per Schedule «B»</b>	<b>Tarif fixe par année selon l'annexe «B»</b>
<b>Inquiries</b>	<b>Renseignements</b>
Necessary information respecting the RFP may be obtained by emailing the Canada Post Contracting Authority representative below at:	Les renseignements nécessaires pour respecter la demande de proposition (DP) peuvent être obtenus par courriel en communiquant avec le représentant de l'autorité contractante de Postes Canada ci-dessous :
Ilona Sauffroy Ilona.Sauffroy@canadapost.ca	Ilona Sauffroy Ilona.Sauffroy@canadapost.ca
Proposer's must direct all questions, correspondence and communications whatsoever (except for a final Proposal) to the Canada Post Contracting Authority. Canada Post will only communicate with Proposers through the Canada Post Contracting Authority.	Le soumissionnaire doit envoyer l'ensemble des questions, de la correspondance et des communications quelles qu'elles soient (sauf pour une proposition finale) à l'autorité contractante de Postes Canada. Postes Canada communiquera uniquement avec les soumissionnaires par l'entremise de l'autorité contractante de Postes Canada.
<b>Deadline for Receipt of Proposals (Closing Date and Time)</b>	<b>Heure et date limite de réception de la soumission (date et heure de clôture prescrites)</b>
In accordance with Section 12, the Proposal must be received by Canada Post at the address below on:	Conformément à la section 12.0, les soumissions doivent être reçues par Postes Canada :
<b>May 12, 2021</b> no later than 14:00 Ottawa Time (the "Closing Date and Time")	<b>12 Mai, 2021</b> à 14:00 au plus tard, heure d'Ottawa (la « date et heure de clôture prescrites »)
<b>Attention: Solicitation Control Officer RFP # TSIS211669 CANADA POST</b>	<b>À l'attention de : l'agent de contrôle des demandes DP # TSIS211669 POSTES CANADA</b>
<b>Via Secure FAX: (514) 284-0550</b>	<b>Par l'intermédiaire du FAX sécuritaire : (514) 284-0550</b>
*** Or ***	*** Ou ***
<b>Via E-Mail: <a href="mailto:tender.control@canadapost.ca">tender.control@canadapost.ca</a></b>	<b>Par courriel: <a href="mailto:tender.control@postescanada.ca">tender.control@postescanada.ca</a></b>
Canada Post encourages Proposer's to submit their Proposal in a timely fashion as to ensure that they are received prior to the closing date and time requirement. All Proposals received by the Solicitation Control Officer will remain in their possession unopened until the Closing Date and Time.	Nous encourageons les soumissionnaires à soumettre leur proposition en temps opportun afin de s'assurer de leur réception avant la date et heure de clôture prescrite. Toute proposition reçue par l'agent de contrôle des demandes demeurera en sa possession et scellée jusqu'à la date et heure de clôture prescrite.
Canada Post will only accept a single email file size of 10 MB or less. Should the Proposer's Proposal in its entirety be greater than 10 MB, the Proposer may either:	Postes Canada n'acceptera l'envoi par courriel que d'un seul fichier, d'une taille de 10 Mo ou moins. Si l'intégralité de la proposition du soumissionnaire dépasse 10 Mo, le soumissionnaire peut prendre l'une ou l'autre des mesures suivantes :
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Separate the Proposal into individual files sizes of less than 10 MB and submit each file in a separate email, or</li> <li>2) Submit the Proposal by another means, as provided for above.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Séparer la proposition en fichiers individuels dont la taille ne dépasse pas 10 Mo et soumettre chaque fichier dans un courriel distinct, ou</li> <li>2. Soumettre la proposition par un autre moyen, tel que prévu ci-dessus.</li> </ol>

# Fax Submission

## Soumission par Télécopie

### (514) 284-0550

Attention: Solicitation Control Officer  
À l'attention de: l'agent de contrôle des demandes

TSIS211669

**CAMROSE (AB) & ALLIANCE STAGE SERVICE T205/T206**

---

Name of Tenderer: /  
Nom du soumissionnaire: \_\_\_\_\_

Telephone: /  
Téléphone: \_\_\_\_\_

Email Address: /  
Adresse Courriel: \_\_\_\_\_

*Receipt of fax acknowledgements will be sent by email to the Proposer. (Printing must be legible)*  
*Confirmation de la télécopie reçue sera envoyée par email. (Votre impression doit être lisible)*

---

The following documents must be included within this submission:  
Les documents suivants doit être inclus dans cette soumission.

Schedule "B" Rate Sheet / Annexe « B » Grille Tarifaire

Schedule "E" Letter of Offer / Annexe « E » Lettre d'offre

Schedule "F" RFP Questionnaire / Annexe « F » Questionnaire DP

Other / Autre

Specify / Spécifiez : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Page 1 of/de \_\_\_\_\_

	<b>INFORMATION TO PROPOSERS</b>		<b>RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES SOUMISSIONNAIRES</b>
<b>1.0</b>	<p><b>Objective of this Request for Proposal (RFP)</b></p> <p>The Corporation "Canada Post" has a requirement for Transportation services of mail (known as Highway Service) between Designated Tender Points, Designated Intermediate Points and Designated Delivery Points, OR other type of transportation services as described in the Description of Service, Schedule "A".</p> <p>This RFP sets out the process by which a Proposer or Proposers will be identified for potential Agreement Award.</p>	<b>1.0</b>	<p><b>Objectif de cette demande de proposition</b></p> <p>Postes Canada est à la recherche de services de tri, de livraison et de levée du courrier (connus sous le nom de services urbains fusionnés) dans une ville donnée OU à des services de transport de courrier (connus sous le nom de services routiers) entre des points de ramassage et de livraison donnés ou à d'autres types de service de transport tels que décrits dans la Description du service qui figure à l'annexe A.</p> <p>La Demande de Proposition établit le procédé par lequel un ou plusieurs soumissionnaires seront sélectionnés et par l'entremise duquel un ou des contrats leur seront accordés.</p>
<b>2.0</b>	<p><b>How to respond to this RFP</b></p> <p>The Proposer shall include in his/her Proposal the following documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a completed Rate Sheet (Schedule "B")</li> <li>▪ a Signed Letter of Offer (Schedule "E")</li> <li>▪ a completed RFP Questionnaire (Schedule "F")</li> </ul> <p><b>Failure to provide the above, signed and dated where necessary may render the Proposal liable to rejection by the Corporation.</b></p> <p><b>Confidential Proposal</b> All information regarding the terms and conditions, financial and/or technical aspects of the Proposer's Proposal, that in the Proposer's opinion, are of a proprietary or confidential nature should be clearly marked "PROPRIETARY" or "CONFIDENTIAL" at each relevant item or page or in a statement covering the entire offer(s).</p> <p>The Corporation or any third party acting on behalf of the Corporation will treat such information as confidential, unless disclosure is required pursuant to any legislative or other legal requirement or any order of a court or other tribunal having jurisdiction.</p>	<b>2.0</b>	<p><b>Comment répondre à cette demande de proposition</b></p> <p>Le soumissionnaire doit inclure les documents suivants dans sa proposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grille tarifaire remplie (annexe « B »)</li> <li>▪ Lettre d'offre signée (annexe « E »)</li> <li>▪ Questionnaire de la Demande de Proposition rempli (annexe « F »)</li> </ul> <p><b>Ne pas fournir tous les renseignements susmentionnés, signés et datés au besoin, peut entraîner le rejet de la proposition par la Société.</b></p> <p><b>Proposition confidentielle</b> Tous les renseignements concernant les modalités et les aspects financiers ou techniques de l'offre du soumissionnaire qui, selon celui-ci, sont de nature exclusive ou confidentielle doivent clairement porter la mention « EXCLUSIF » ou « CONFIDENTIEL » à chaque page ou article pertinent. Cette mention peut également être indiquée dans un énoncé s'appliquant à l'ensemble de l'offre.</p> <p>La Société ainsi que toute tierce partie agissant en son nom traiteront de tels renseignements de façon confidentielle, à moins que la divulgation de ces renseignements ne soit prescrite par la loi ou toute autre exigence juridique ou sur ordonnance d'un tribunal judiciaire ou administratif compétent.</p>
<b>3.0</b>	<p><b>Canada Post's Rights</b></p> <p>The Corporation without liability, cost or penalty, may in its sole discretion and at any time whether prior to, or after the Closing Time:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alter any dates in the RFP;</li> <li>▪ Amend or supplement this RFP;</li> <li>▪ Cancel this RFP and may at its sole discretion issue a new RFP for the same or similar service requirement;</li> <li>▪ Disqualify any Proposal that it deems non-compliant with any Mandatory Requirement;</li> <li>▪ Waive irregularities in a Proposal which do not adversely affect the integrity of the Proposal or of this RFP.</li> <li>▪ Seek clarification of any matter raised in a Proposal or by the RFP in reference to a Proposal;</li> <li>▪ Evaluate and score Proposals;</li> <li>▪ Consider Proposer's past performance with the Corporation on this or other similar services when evaluating and scoring the Proposal;</li> <li>▪ Award one or more than one Agreement or none at all;</li> <li>▪ Negotiate with Proposers at any time;</li> </ul>	<b>3.0</b>	<p><b>Droits de Postes Canada</b></p> <p>La Société peut, sans s'exposer à quelque obligation que ce soit ni encourir une quelconque pénalité ou devoir engager des frais, à tout moment avant ou après la date et heure de clôture prescrites :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modifier n'importe quelle échéance indiquée dans la DEMANDE DE PROPOSITION ;</li> <li>▪ modifier ou compléter le contenu de la DEMANDE DE PROPOSITION ;</li> <li>▪ annuler la DEMANDE DE PROPOSITION , auquel cas la Société pourrait éventuellement, et ce, à sa discrétion, diffuser par la suite une nouvelle DEMANDE DE PROPOSITION pour des services identiques ou similaires;</li> <li>▪ éliminer toute proposition qu'elle juge non conforme à n'importe quelle exigence obligatoire;</li> <li>▪ passer outre à des irrégularités ou lacunes afférentes d'une proposition qui n'altèrent pas l'intégrité de la proposition ou de la présente DEMANDE DE PROPOSITION .</li> <li>▪ demander des éclaircissements à propos de toute question soulevée dans une proposition ou dans la DEMANDE DE PROPOSITION , en référence à une proposition;</li> <li>▪ évaluer et attribuer une note aux propositions;</li> <li>▪ Considérer le rendement antérieur du soumissionnaire avec la Société sur le service actuel ou sur d'autres services similaires lorsque vient le temps d'évaluer ou d'attribuer une note à la proposition;</li> <li>▪ attribuer un ou plusieurs contrats, ou aucun;</li> <li>▪ négocier avec les soumissionnaires en tout temps.</li> </ul>
<b>4.0</b>	<p><b>Proposer's Rights</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The Proposer may amend its Proposal by submitting an Amended Proposal to the Corporation as set out on the front page of this RFP on or before the Closing Date and Time;</li> <li>▪ The Proposer may withdraw its Proposal or Amended Proposal on notice in writing at any time before the Closing Date and Time;</li> <li>▪ By submitting an Amended Proposal, the Proposer is deemed to have withdrawn its original Proposal.</li> </ul>	<b>4.0</b>	<p><b>Droits du soumissionnaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le soumissionnaire peut modifier sa proposition en soumettant une proposition modifiée à la Société stipulée sur la page couverture de cette DEMANDE DE PROPOSITION , avant les date et heure de clôture prescrites.</li> <li>▪ Le soumissionnaire peut en tout temps retirer sa proposition ou sa proposition modifiée sur transmission d'un avis écrit avant les date et heure de clôture prescrites.</li> <li>▪ En soumettant une proposition modifiée, le soumissionnaire est réputé avoir retiré sa proposition originale.</li> </ul>

<p><b>5.0</b></p>	<p><b>Right to Clarify Proposal</b></p> <p>The Corporation may, in its sole discretion and without liability, cost or penalty at any time seek clarification about a Proposal from the Proposer either in writing or verbally. Without limitation, the Corporation may in its sole discretion request a Proposer to confirm in writing any statement made by the Proposer in its Proposal or otherwise verbally or in writing. Clarifications and such confirmations may impact a Proposal's score.</p> <p>The Corporation may, in its sole discretion, visit the Proposer's premises for purposes of clarification or verification. Such a visit will take place at a date mandated by the Corporation, acting reasonably.</p>	<p><b>5.0</b></p>	<p><b>Droit de clarifier la proposition</b></p> <p>La Société peut, à sa seule et entière discrétion et sans s'exposer à quelque obligation que ce soit ni devoir engager des frais ou encourir une quelconque pénalité, demander en tout temps des précisions au sujet de la proposition du soumissionnaire, soit par écrit ou verbalement. Sans toutefois s'y limiter, la Société peut, à sa seule et entière discrétion, demander au soumissionnaire de confirmer par écrit toute déclaration qu'il aura faite dans sa proposition ou autrement, de façon verbale ou par écrit. Les précisions et les confirmations demandées pourraient avoir une incidence sur la note de la proposition.</p> <p>À sa seule et entière discrétion, la Société peut se rendre dans les installations du soumissionnaire pour inspecter les lieux aux fins d'éclaircissement et de vérification. Une telle visite se tiendra à une date déterminée par la Société, dans les limites du raisonnable.</p>																																
<p><b>6.0</b></p>	<p><b>Discretionary Rights</b></p> <p>The Corporation will exercise its discretionary rights under this RFP in a reasonable manner.</p>	<p><b>6.0</b></p>	<p><b>Pouvoir discrétionnaire</b></p> <p>La Société s'engage à exercer de manière raisonnable les pouvoirs discrétionnaires qui lui sont dévolus aux termes de la DEMANDE DE PROPOSITION.</p>																																
<p><b>7.0</b></p>	<p><b>Evaluation Process</b></p> <p><b>Stage 1- Review of Mandatory Requirements, which are:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Proposals received at the address indicated on the front page by the Closing Date and Time; and</li> <li>(ii) The signed Letter of Offer submitted with the Proposal</li> </ul> <p><b>Stage 2- Review of Rated Requirements:</b> The Proposer's responses to the RFP Questionnaire (Schedule "F") will be evaluated using pre-determined criteria and to the extent the response meets the rated requirements.</p> <p>The Proposer's Proposal should contain detailed responses and reference to any attached substantiating documentation.</p> <p>Proposer's must attain at least 70% of the points available at Stage 2 to move on to Stage 3. All other Proposals will be eliminated from further consideration in this RFP process.</p> <p>In the event no Proposals or less than five Proposals meet or exceed the minimum threshold of 70%, the Corporation reserves the right to qualify up to the top five scored Proposals.</p> <p><b>Stage 3 - Review of Pricing:</b> For each Proposal that has progressed to Stage 3, the Corporation will enter the price associated with the payment term option, which provides Canada Post with the best overall value for the term of the Agreement as described in Schedule "B", which will be divided by the cumulative number of points awarded to the Proposal at the end of Stage 2. The result will generate the Price (\$) Per Point ratio.</p> <p><b>Stage 4 - Overall Ranking and Final Selection</b> The Proposer with the lowest Price per Point will be recommended for Agreement award.</p> <p>However, the selection committee may, at its sole discretion, recommend another Proposer for Agreement award if the Price Per Point of that Proposer's Proposal is within 5 % of the lowest price per point Proposal and has an overall lower cost solution for the Corporation. See example below:</p> <table border="1" data-bbox="181 2153 695 2295"> <thead> <tr> <th>Proposer</th> <th>Price per point</th> <th>variance %</th> <th>Total Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>\$100.</td> <td>-</td> <td>\$1000.</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>\$102.</td> <td>2%</td> <td>\$1020.</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>\$104.</td> <td>4%</td> <td>\$990.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Proposer "A" would be initially recommended. However, the Corporation may, at its sole discretion, recommend Proposer "C" on the basis of being within 5% of the lowest Price Per Point score and the total price is lower than that of Proposer "A".</p>	Proposer	Price per point	variance %	Total Price	A	\$100.	-	\$1000.	B	\$102.	2%	\$1020.	C	\$104.	4%	\$990.	<p><b>7.0</b></p>	<p><b>Processus d'évaluation</b></p> <p><b>1<sup>re</sup> étape : Examen des exigences obligatoires, soit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Les propositions reçues à l'adresse indiquée sur la page de couverture avant les date et heure de clôture prescrites;</li> <li>(ii) La lettre d'offre signée soumise avec la proposition.</li> </ul> <p><b>2<sup>e</sup> étape : Examen des exigences cotées :</b> Les réponses du soumissionnaire au questionnaire de la DEMANDE DE PROPOSITION (annexe « F ») seront évaluées selon des critères ayant été établis au préalable dans la mesure où elles répondent aux exigences cotées.</p> <p>La proposition du soumissionnaire doit contenir des réponses détaillées et, le cas échéant, renvoyer aux documents de soutien pertinents qui y sont joints.</p> <p>Les soumissionnaires doivent obtenir une note correspondant à au moins 70 % des points disponibles à l'étape 2 pour passer à la 3<sup>e</sup> étape. Toutes les autres propositions seront éliminées de ce procédé de DEMANDE DE PROPOSITION.</p> <p>Dans le cas où aucune proposition ou moins de cinq propositions respectent ou dépassent le seuil minimal de 70 %, la Société réserve le droit de se qualifier jusqu'à cinq propositions a marqué dessus.</p> <p><b>3<sup>e</sup> étape – Examen de la tarification :</b> Pour chacune des propositions ayant passé à la 3<sup>e</sup> étape, la Société inscrira le tarif général associé à l'option de paiement fournissant à Postes Canada la meilleure valeur globale tel qu'indiqué à l'Annexe «B», pour la durée de la convention, divisé par le nombre cumulatif de points remis à la proposition à la fin de la 2<sup>e</sup> étape. Le résultat générera le tarif (\$) par point.</p> <p><b>4<sup>e</sup> étape – Classement général et sélection finale :</b> Le soumissionnaire offrant le tarif le plus bas par point sera recommandé pour l'attribution du contrat.</p> <p>Toutefois, le comité de sélection peut recommander un autre soumissionnaire pour l'attribution du contrat si le tarif par point de sa proposition se situe à 5 % de la proposition la moins-disante et s'il offre la solution la plus économique pour la Société. Voir l'exemple ci-dessous :</p> <table border="1" data-bbox="841 2072 1468 2214"> <thead> <tr> <th>Soumissionnaire</th> <th>Coût par point</th> <th>% d'écart</th> <th>Coût total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>100 \$</td> <td>-</td> <td>1 000 \$</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>102 \$</td> <td>2%</td> <td>1 020 \$</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>104 \$</td> <td>4%</td> <td>990 \$</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le soumissionnaire A serait recommandé. Toutefois, le comité de sélection peut, à sa seule et entière discrétion, recommander le soumissionnaire C parce qu'il se trouve dans la tranche de 5 % des coûts du soumissionnaire recommandé et que le coût total est plus faible.</p>	Soumissionnaire	Coût par point	% d'écart	Coût total	A	100 \$	-	1 000 \$	B	102 \$	2%	1 020 \$	C	104 \$	4%	990 \$
Proposer	Price per point	variance %	Total Price																																
A	\$100.	-	\$1000.																																
B	\$102.	2%	\$1020.																																
C	\$104.	4%	\$990.																																
Soumissionnaire	Coût par point	% d'écart	Coût total																																
A	100 \$	-	1 000 \$																																
B	102 \$	2%	1 020 \$																																
C	104 \$	4%	990 \$																																
<p><b>8.0</b></p>	<p><b>Evaluation</b></p>	<p><b>8.0</b></p>	<p><b>Évaluation</b></p>																																

	<p>The Proposer's score will reflect:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The Proposer's demonstrated compliance with the instructions of this RFP;</li> <li>▪ The Proposal responsiveness to the requirement;</li> <li>▪ The Proposal completeness;</li> <li>▪ And Price</li> </ul>		<p>La note du soumissionnaire indiquera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si le soumissionnaire se conforme aux directives de la DEMANDE DE PROPOSITION ;</li> <li>▪ si la proposition répond aux exigences;</li> <li>▪ si la proposition est complète;</li> <li>▪ et les tarifs.</li> </ul>
<b>9.0</b>	<b>Acceptance of Proposal and Negotiation</b>	<b>9.0</b>	<b>Acceptation de la proposition et négociation</b>
	<p><b>The Corporation will not necessarily accept the lowest priced Proposal or any other Proposal.</b></p> <p>While price is an important element in the selection process, Proposers should recognize that there are other criteria in this RFP that the Corporation will consider in evaluating Proposals and in making its decision as to Award(s).</p> <p>Proposer(s) recommended for Agreement Award may be invited to resolve outstanding matters and to finalize the Agreement through negotiation. Only those matters the resolution of which would not compromise the integrity of the RFP process or otherwise prejudice the rights of other Proposers to a fair and transparent process may be negotiated.</p> <p>For clarity, Canada Post may select, at its sole discretion, one or more Proposers for negotiations, and if successful, Agreement Award.</p> <p>Should negotiations become unsuccessful for whatever reason, in the sole determination of Canada Post acting reasonably, Canada Post reserves the right to terminate those negotiations and commence negotiations with the next ranked Proposer.</p>		<p><b>La Société ne sélectionnera pas forcément la proposition la moins-disante ou n'importe quelle autre proposition.</b></p> <p>Bien que le tarif constitue un facteur important du processus de sélection, les soumissionnaires devraient reconnaître que la DEMANDE DE PROPOSITION comporte d'autres critères dont la Société tiendra compte pour évaluer les propositions et décider d'attribuer un ou plusieurs contrats.</p> <p>Le soumissionnaire recommandé pour l'attribution du contrat peut-être être invité à résoudre les questions en suspens et pour finaliser le contrat par voie de négociation. La résolution de ces questions ne compromettrait pas l'intégrité du processus de DEMANDE DE PROPOSITION et ne portera atteinte aux droits d'autres proposant à un processus équitable et transparent peuvent être négociées.</p> <p>Pour plus de clarté, Postes Canada peut choisir à son gré, un ou des soumissionnaires pour fin de négociations et s'il y a entente, attribuer le contrat.</p> <p>Si les négociations sont jugées insatisfaisantes à la seule discrétion de Postes Canada agissant raisonnablement, Postes Canada se réserve le droit de mettre fin à ces négociations et d'entamer des négociations avec le prochain soumissionnaire au classement.</p>
<b>10.0</b>	<b>Agreement Award</b>	<b>10.0</b>	<b>Attribution du contrat</b>
	<p>If a Proposer is selected by Canada Post to undertake negotiations, such selection will not in and of itself result in an agreement being formed between Canada Post and the Proposer. Only the mutual satisfaction that both Canada Post and the Proposer have reached a meeting of the minds as evidenced in an executed Contract will serve as an Agreement Award.</p>		<p>Si un soumissionnaire est choisi par Postes Canada pour entamer des négociations, ce choix n'entraînera pas en elle-même la conclusion d'une entente entre Postes Canada et le soumissionnaire négociateur.</p> <p>L'attribution du contrat sera exécutée seulement à la satisfaction mutuelle de Postes Canada et du soumissionnaire retenu qui ont atteint l'objectif du contrat,</p>
<b>11.0</b>	<b>Disqualification of Proposal</b>	<b>11.0</b>	<b>Élimination de la proposition</b>
	<p>The Corporation, without liability, cost or penalty, at its sole discretion, may disqualify any Proposal at any time during the RFP process if, in the opinion of the Corporation one or more of the following events occur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) The Proposer initiates any communication pertaining to this RFP with any employee of the Corporation other than the Contracting Authority;</li> <li>(b) The Proposal contains incorrect information or is incomplete;</li> <li>(c) It is unresponsive to this RFP;</li> <li>(d) The Proposer fails to cooperate with the Corporation in its attempts to clarify information or evaluate the Proposal;</li> <li>(e) The Proposer misrepresents itself in any way;</li> <li>(f) The Proposal, on its face, reveals a conflict of interest or unfair advantage;</li> <li>(g) A change has occurred in the management or ownership structure of the Proposer since Proposal submission;</li> <li>(h) The Proposer has announced that agreement, whether final or conditional, has been reached with another party(ies) for the sale of all or part of its business and/or assets or a change in ownership of management of the Proposer since Proposal submission; or</li> <li>(i) The Proposer, or any of its directors, officers or employees are, or have been, convicted of a criminal, quasi-criminal or regulatory offence, other than an offence for which a criminal pardon has been granted, that in the opinion of the Corporation, could adversely affect the ability of the Proposer to deliver all or part of the Services or the public image or reputation of Canada Post.</li> <li>(j) Proposal pricing is so substantially lower than the next lowest-priced Proposal as to be insupportable for the term of such contract as may be awarded under this RFP.</li> </ol>		<p>À sa seule et entière discrétion et sans s'exposer à quelque obligation que ce soit ni encourir une quelconque pénalité ou devoir engager des frais, la Société peut éliminer n'importe quelle proposition à tout moment au cours du processus si, à son avis, l'un des cas suivants se produit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) le soumissionnaire établit toute communication concernant la DEMANDE DE PROPOSITION avec un employé de la Société autre que l'autorité contractante;</li> <li>b) la proposition comporte de l'information inexacte ou incomplète;</li> <li>c) la proposition ne répond pas aux questions traitées dans la DEMANDE DE PROPOSITION ;</li> <li>d) le soumissionnaire ne prête pas son concours à la Société lorsqu'elle tente d'obtenir des précisions ou d'évaluer la proposition;</li> <li>e) le soumissionnaire donne de faux renseignements à son sujet de quelque manière que ce soit;</li> <li>f) de toute évidence, la proposition place le soumissionnaire en situation de conflit d'intérêts ou lui confère un avantage injuste;</li> <li>g) un changement est survenu dans la structure de gestion du soumissionnaire sélectionné ou bien la propriété de son entreprise a changé de main depuis la transmission de la proposition;</li> <li>h) le soumissionnaire a annoncé qu'une entente, définitive ou conditionnelle, a été conclue avec une autre partie pour la vente de la totalité ou d'une partie de son entreprise ou de son actif ou pour un changement de propriétaire pour la gestion de l'entreprise depuis la transmission de la proposition;</li> <li>i) le soumissionnaire, ou l'un de ses directeurs, agents ou employés, a été reconnu coupable d'une infraction criminelle, quasi-criminelle ou réglementaire autre qu'une infraction pour laquelle un pardon a été accordé, qui, selon la Société, pourrait avoir une incidence négative importante sur la capacité et les aspirations du soumissionnaire à offrir les services en partie ou en totalité ou sur l'image publique ou sur la réputation de Postes Canada.</li> <li>j) Les tarifs soumis sont si inférieurs à ceux de la proposition la moins chère suivante qu'ils ne sont pas justifiables pour la durée du contrat qui peut être attribué dans le cadre de la présente DP.</li> </ol>

<b>12.0</b>	<b>Tender Closing Time</b>	<b>12.0</b>	<b>Date et heure de clôture prescrites</b>
	<p>The responsibility for submitting Proposal fully compliant with all RFP requirements, on or before the Closing Time, is solely and strictly the responsibility of the Proposer.</p> <p>Proposals received by the Corporation after the Closing Date and Time may be accepted if:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ the Proposer can supply written evidence originating from the Delivery Agent that the Proposal was received / accepted by a representative of the Delivery Agent prior to the Closing Time and with a reasonable expectation that the Proposal would be delivered by the Delivery Agent prior to the Closing Time; and</li> <li>▪ the Proposal is received by the Solicitation Control Officer before the First Stage of the proposal evaluation process has been completed.</li> </ul> <p>The <u>First Stage</u> of the Proposal evaluation process is the first stage of a multi-staged evaluation process as defined in the RFP. For example, in the case of a multi-staged evaluation, the evaluation of mandatory criteria would normally be considered the First Stage. If the evaluation method is not defined as multi-staged in the RFP, or is presented as single-staged, then the First Stage constitutes the entire evaluation process up to but not including Agreement Award.</p>		<p>Il incombe au soumissionnaire, et à lui seul, d'envoyer la proposition entièrement compatible avec les exigences de la DEMANDE DE PROPOSITION avant la date et heure de clôture prescrite.</p> <p>Les propositions reçues après les date et heure de clôture prescrites pourraient être acceptées si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le soumissionnaire peut fournir une preuve écrite provenant de l'Agent de livraison que la proposition a été reçue / acceptée par un représentant de l'Agent de livraison avant l'heure de fermeture et dans l'attente raisonnable que la proposition serait livrée par l'Agent de livraison avant l'heure de clôture ; et</li> <li>▪ la proposition est reçue par l'agent de contrôle des demandes avant que la première étape du processus d'évaluation de la proposition ne soit complétée.</li> </ul> <p>La <u>première étape</u> du processus d'évaluation de la proposition est la première étape d'un processus à plusieurs étapes d'évaluation au sens de la DEMANDE DE PROPOSITION . Par exemple, dans le cas d'une évaluation en plusieurs étapes, l'évaluation des critères obligatoires serait normalement considérée la première étape. Si la méthode d'évaluation n'est pas définie comme plusieurs étapes dans la DEMANDE DE PROPOSITION , ou est présentée comme étape unique, alors la première étape constitue le processus d'évaluation complet jusqu'à mais n'incluant pas l'octroi du contrat.</p>
<b>13.0</b>	<b>Cost Incurred by Proposers</b>	<b>13.0</b>	<b>Frais engagés par les soumissionnaires</b>
	Nothing in this RFP, receipt by the Corporation of a response to this RFP, or subsequent negotiations by the Corporation of terms of a contract to supply, shall in any way impose an obligation on the Corporation to reimburse any Proposer or to pay any compensation for costs incurred in the preparation of a response to this RFP, presentations, or the negotiation of a proposed contract.		Aucune stipulation de la DEMANDE DE PROPOSITION , aucun accusé de réception de la Société concernant une réponse à la DEMANDE DE PROPOSITION et aucune négociation engagée ultérieurement par la Société au sujet des conditions d'un contrat portant sur la prestation des services n'aura pour effet d'imposer à celle-ci une quelconque obligation de rembourser quoi que ce soit au soumissionnaire ou de lui payer une quelconque compensation pour des frais engagés par celui-ci afin de préparer une proposition en réponse à la DEMANDE DE PROPOSITION , pour effectuer une présentation ou pour négocier un éventuel contrat.
<b>14.0</b>	<b>No Obligation to Purchase</b>	<b>14.0</b>	<b>Aucune obligation d'acheter</b>
	Nothing in this RFP, receipt by the Corporation of a response to this RFP, or subsequent negotiations by the Corporation of terms of a contract to supply, shall in any way impose a legal obligation on the Corporation to make any purchases from any Proposer.		Aucune stipulation de la DP, aucun accusé de réception de la Société concernant une réponse à la DP et aucune négociation engagée ultérieurement par la Société au sujet des conditions d'un contrat portant sur la prestation des services n'aura pour effet d'imposer à celle-ci une quelconque obligation juridique l'engageant à acheter quoi que ce soit d'un soumissionnaire.
<b>15.0</b>	<b>Ownership</b>	<b>15.0</b>	<b>Propriété</b>
	Proposals received in response to this RFP before the Closing Time shall become the property of the Corporation and will not be returned except if received after the Closing Time and otherwise than in full compliance with the RFP. Unless disclosure is required pursuant to any legislative or other legal requirement or any order of a court or other tribunal having jurisdiction, all Proposals shall be treated as confidential and will be made available only to those individuals authorized to participate in the evaluation process.		Les propositions reçues en réponse à la DEMANDE DE PROPOSITION avant les date et heure de clôture prescrites deviennent la propriété de la Société et ne seront pas rendues à leurs auteurs; sauf celles reçues après les date et heure de clôture prescrites et autrement qu'en conformité avec la DEMANDE DE PROPOSITION . À moins que la divulgation de ces renseignements ne soit prescrite par la loi ou toute autre exigence juridique ou sur ordonnance d'un tribunal judiciaire ou administratif compétent, toutes les offres seront traitées de façon confidentielle et seront uniquement mises à la disposition des personnes autorisées à participer au processus d'évaluation.
<b>16.0</b>	<b>Orientation</b>	<b>16.0</b>	<b>Orientation</b>
	The selected Proposer and his drivers must be available for training provided by Canada Post local representatives up to 5 days prior to the commencement of the new Agreement at the Proposer's / Contractor's own expense.		Le soumissionnaire sélectionné et ses conducteurs doivent être disponibles pour suivre la formation fournie par les représentants locaux de Postes Canada jusqu'à cinq jours avant le début du contrat, et ce, à leurs frais.
<b>17.0</b>	<b>Standard Terms and Conditions</b>	<b>17.0</b>	<b>Conditions générales standard</b>
	The Corporation's Standard Terms and Conditions (Agreement) model for Transportation services is attached as Appendix 1.		Le document type des conditions générales standard (contrat) de la Société pour les services de transport est joint à l'annexe 1.

# SCHEDULE A // ANNEXE A

## CAMROSE (AB) & ALLIANCE STAGE SERVICE T205/T206

EFFECTIVE: AUGUST 1, 2021

DESCRIPTION OF SERVICE	DESCRIPTION DU SERVICE
Transportation of mail between designated delivery points and designated tender points as described in section 3 "Surface Transportation Schedule".	Transport du courrier entre les points de livraison et les points de cueillette désignés à la section 3 "Horaire de service".

### 1-TYPE OF VEHICLE REQUIRED//TYPE DE VÉHICULE REQUIS

Description	Vehicle required// Véhicule requis (X)	Vehicle Specification type//Spécifications du véhicule Type 1-28 *	Number of unit(s) required//Nombre d'unité(s) requise(s) (#)
Cube van//Camion Cube	X	5	1
Other//Autres	<b>**** See 'Other Requirements' below // Voir 'Autres Exigences' en bas</b>		
* Refer to Vehicle Specification Chart for Measurements and <b>Payloads</b> . Se référer au tableau des spécifications du véhicule pour dimensions et <b>charges utiles</b> .			

### OTHER MANDATORY REQUIREMENTS // AUTRES EXIGENCES OBLIGATOIRES

Description	Yes/Oui (X) No/Non = N/A
Barn doors//Portes rabattantes	N/A
Roll up doors//Portes à rideau	N/A
No preference//Aucune préférence	X
Mean of communication for the driver on duty// Moyen de communication pour le chauffeur en service	X
Cellular or pager or 2-way radio// Cellulaire ou télé avertisseur ou radio numérique bidirectionnelle	X
Not required/Non requis	X
Tailgate lifter//Hayon élévateur	N/A
Pallet lifter // élévateur pour palettes	N/A

### SERVICE SUMMARY/RÉSUMÉ DU SERVICE

Approximate Annual distance// Distance annuelle approximative (km)	65,000
Approximate daily round trip// Rapprochez le voyage rond quotidien (km)	260
Normal number of operating days	250

### OTHER REQUIREMENTS AND SPECIAL EQUIPMENT//AUTRES EXIGENCES ET ÉQUIPEMENT SPÉCIAL

<p><b><u>Distance Verification</u></b> The specified annual distance may vary from posted distance. It is contractor's responsibility to verify actual distance.</p> <p><b><u>Vérification de la distance</u></b> Les distances annuelles et quotidiennes indiquées peuvent être différentes de la distance affichée. C'est à l'entrepreneur de vérifier la distance réelle.</p> <p><b><u>Vehicle Specifications:</u></b> The vehicle for this run is required to have an enclosed cargo area of at least 640 cubic feet that is weatherproof and able to be locked and secured.</p> <p>The vehicle must be in first-rate operating condition in order to provide trouble free service during the term of the contract. Mail must be secured, locked and protected from the elements at all times.</p> <p>The Contractor agrees, during the term of the contract, to make available a replacement vehicle as may be necessary in order to maintain arrival and departure time at each point served, according to the schedule. Delays at any point along the run must be reported to Canada Post Area <b>Performance Centre at 1-800-665-8732</b>.</p>
--

**Spécifications du véhicule :**

Le véhicule pour cet itinéraire doit comporter un espace de chargement fermé d'une capacité d'au moins 640 pieds cubes qui peut être verrouillé et qui permet de sécuriser le courrier et de le protéger contre les intempéries.

Le véhicule doit être en parfait état de fonctionnement afin d'assurer un service sans problèmes pendant la durée du contrat. Le courrier doit être gardé en lieu sûr et sous verrou et doit être protégé des éléments extérieurs en tout temps.

L'entrepreneur accepte, pendant la durée du contrat, de fournir un véhicule de remplacement, au besoin, afin de maintenir les heures de départ et d'arrivée à chaque point desservi, conformément à l'horaire. Veuillez informer le Centre de rendement par secteur de tous les retards à n'importe quelle étape de l'itinéraire au 1 800 665-8732.

**Way Mail en route**

The operation calls for 'Way Mail' service. This means that the Contractor will be required to pick up small quantities of letters intended for inter-office delivery in each direction of the schedule. The driver must place this mail in a pouch or container provided for this purpose and deliver to the intended office en route.

**Service de courrier de route**

L'opération nécessite le recours au service de courrier de route : l'entrepreneur devra ramasser de petites quantités de lettres à livrer à divers bureaux dans les deux sens de son parcours. Le conducteur doit déposer ce courrier dans un sac ou un conteneur prévu à cet effet et le livrer au bureau de destination en cours de route.

**Sortation of Parcels**

It is the Contractor's responsibility to sort mail / parcels and publications accurately for the route based on the scheduled stops into the truck, to ensure delivery is done for correct mail to the correct offices.

**Tri des colis**

Le tri précis du courrier, des colis et des publications en prévision de l'itinéraire et en fonction des arrêts prévus, à l'intérieur du camion, est la responsabilité de l'entrepreneur qui doit également s'assurer que les bons articles de courrier sont livrés dans les bureaux appropriés

**Loading and Unloading of Product**

It is the Contractor's responsibility to load and unload product into his/her truck at Camrose and all post offices en-route. Collection mail to be kept separate as received from post offices and all postal equipment (tubs and Letter tainers/Lids) stacked for storage.

**Chargement et déchargement de la marchandise**

Le chargement et le déchargement de la marchandise du camion à Camrose et dans tous les bureaux de poste de l'itinéraire sont la responsabilité de l'entrepreneur. Le courrier de levée doit être gardé à part selon le type de produit et l'équipement postal (chariots pour colis et conteneurs à lettres/couvercles) doit être empilé pour l'entreposage.

**Security of Mail**

It is the contractor's responsibility to ensure that the vehicle used for transporting CPC is either padlocked or padlocked and sealed with CPC issued seal during transportation.

**Sécurité du courrier**

Il incombe à l'entrepreneur de veiller à ce que le véhicule utilisé pour le transport de la SCP soit verrouillé à l'aide d'un cadenas ou bien verrouillé à l'aide d'un cadenas et scellé avec un sceau remis par la SCP pendant le transport du courrier.

**Wait Times**

Canada Post does not pay for wait times outside of the specifications due to interruption of occasional sort and feed processes, offload and load times due to dock congestion or delays caused by unforeseen circumstances.

**Temps d'attente**

Postes Canada ne paie pas pour les temps d'attente dépassant les normes de service en raison de l'interruption des procédés d'alimentation et de tri occasionnels, d'un temps de déchargement et de chargement plus longs à la suite d'un encombrement au quai, de l'arrivée en retard de camions ou de retards occasionnés par des circonstances imprévues.



## 2- VEHICLE SPECIFICATIONS//SPÉCIFICATIONS DU VÉHICULE

TYPE	DESCRIPTION	BOX MEASUREMENTS// DIMENSIONS DE LA BOITE			CUBIC CAPACITY// CAPACITÉ CUBIQUE		PAYLOAD CAPACITY / CHARGE UTILE (KG)	GROSS VEHICLE WEIGHT (GVW) /POIDS BRUT VÉHICULE (PBV) (KG)	MONO CAPACITY / CAPACITÉ EN MONOS
		OUTSIDE LENGTH/ LONGUEUR EXTÉRIEUR	OUTSIDE WIDTH/ LARGEUR EXTÉRIEUR	INSIDE HEIGHT/ HAUTEUR INTÉRIEUR	CUBIC FEET/ PIEDS CUBES	CUBIC METERS /MÈTRES CUBES			
5	CUBE VAN//FOURGON CUBE	14' 4.27 m	8' 2.44 m	76" 193 cm	640	18.2	3600	5800	6 - S

### 2.1 VEHICLES

Vehicle(s) appearance shall be free of rust and body damage. Vehicle(s) must be able to pass the appropriate Provincial Safety Inspection during the term of the agreement. At any time throughout the term of the agreement, the Contractor may be requested to provide proof of the above and update the vehicle to these standards at no cost to the Corporation.

### 2.1 VÉHICULES

Véhicule (s) aspect doit être exempt de rouille et de dommages à la carrosserie. Véhicule (s) doit être en mesure de passer l'inspection de sécurité provinciale pendant la durée de l'accord. À tout moment pendant toute la durée de l'accord, l'entrepreneur peut être invité à fournir la preuve de ce qui précède et mettre à jour le véhicule à ces normes sans frais à la Société

### 2.2 MONOTAINER CAPACITY

S = Single monotainers D = Double stacked monotainers  
Monotainer capacity is for CPC reference only. When loose loading, the determining factor will be maximum licensed cargo capacity.

**Monotainer (Mono)** – A container for bulk mail in transit between postal facilities. Consists of a rectangular welded steel base with open mesh sides constructed of horizontal and vertical wire rods welded at the crossover points. The monotainers may be stored in either the fully erected or fully collapsed condition.



#### Dimensions:

#### (Erected/Collapsed)

Length 1322 mm /1322 mm  
Width 1067 mm /1067 mm  
Height 1115 mm / 260 mm

### 2.2 CAPACITÉ EN MONOTENEURS

S = Monoteneurs simples D = Monoteneurs doublés  
La capacité en monoteneurs n'est précisée qu'à des fins de référence pour Postes Canada. Dans le cas d'un chargement en vrac la capacité maximale autorisée de chargement est le facteur déterminant.

### 2.3 DOOR OPENING

95 inches is the minimum clearance for straight trucks and tractor/trailer units for door opening from the highest point of the floor to lowest point of door.

### 2.3 OUVERTURE DES PORTES

95 pouces est l'espace de dégagement minimum pour l'ouverture de la porte dans le cas des camions porteurs et des ensembles tracteur/remorque entre le point le plus haut de la plate-forme et le point le plus bas de la porte.

### 2.4 MEASUREMENTS AND PAYLOADS

The above specifications are minimum requirements and are to be used as general guidelines only. Vehicle Size and cube variations are possible as long as minimum requirements are met as per Vehicle Specifications Type indicated.

### 2.4 DIMENSIONS ET CHARGES UTILES

Les spécifications ci-dessus sont des exigences minimales et ne doivent être utilisées que comme des lignes directrices générales. Il peut y avoir des variations dans la taille ou le volume du véhicule à condition que les exigences minimales aient été respectées selon le numéro du type de spécification du véhicule requis.

### 2.5 VEHICLE HEIGHT TO DOCK LEVEL

All straight trucks or tractor trailer units (types 7 to 26) must meet industry standards for loading/unloading from a standard 48" ground to dock floor level high dock unless otherwise specified in Schedule A.

### 2.5 HAUTEUR DU CAMION PAR RAPPORT AU QUAI

Tous les camions porteurs et les ensembles tracteur/remorque (types 7 à 26) doivent être conformes aux normes de l'industrie relatives au chargement et au déchargement depuis un quai standard d'une hauteur de 48 pouces par rapport au sol, sauf dispositions contraires de l'Annexe A.

### 2.6 RESTRICTIONS

No refrigerated ("reefer") trucks are allowed  
No propane heaters are allowed

### 2.6 RESTRICTIONS

Pas de camion réfrigéré (« reefer »)  
Pas de système de chauffage au propane

# 3-SURFACE TRANSPORTATION SCHEDULE//HORAIRE DE TRANSPORT

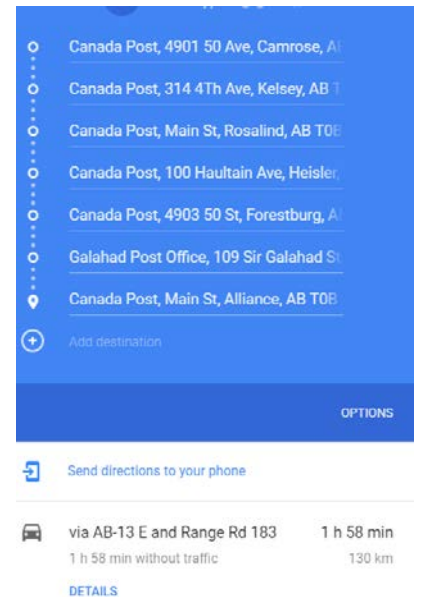
Equipment: 14' Cube Van 640 cu.ft

## Camrose & Alliance Stage Service

T205	Service Number	T206
X67	Frequency	X67
06:45	LOAD/UNLOAD	16:55
07:30	CAMROSE	16:40
08:10	KELSEY	16:00
08:30	ROSALIND	15:40
09:10	HEISLER	15:15
09:30	FORESTBURG	14:50
09:50	GALAHAD	14:30
10:20	ALLIANCE	14:15
10:40	UNLOAD/LOAD	14:10
X67	Frequency	X67
130	daily kms	130
250	Number of days	250
32500	Daily total	32500
total kms	65000	

Start  
↓  
Finish

Finish  
↑  
Start



New Address : 4903 - 50 St - Forestburg

Frequency Legend:

1 = Monday 2 = Tuesday 3 = Wednesday 4 = Thursday 5 = Friday 6 = Saturday 7 = Sunday  
X = Other than

**Notes:** 1. Hours shown apply whether standard or daylight time prevails.  
2. Before leaving each stop, **check twice**. Call **1-800-665-8732** if your normal despatch cannot be found, if operating one half hour or more late, or for other

## 4-VEHICLE & OPERATIONAL REQUIREMENTS//EXIGENCES OPÉRATIONNELLES ET EXIGENCES EN MATIÈRE DE VÉHICULES

4.1 EQUIPMENT	4.1 MATÉRIEL
All equipment must be licensed for the maximum legal G.V.W. All equipment must meet Federal, provincial and municipal regulations governing the use and condition of such equipment	Le matériel utilisé doit posséder un permis pour le PBV maximum autorisé par la loi. Le matériel doit respecter l'ensemble des règlements fédéraux, provinciaux et municipaux relatifs à l'utilisation et à l'état de ce matériel.
Straight trucks and trailers must have ICC bars in order to accommodate the Dock Lock systems at Canada Post mail processing facilities.	Les camions porteurs et les remorques doivent être munis de barres ICC afin d'assurer la compatibilité avec les systèmes Dock-Lock des établissements de traitement du courrier de Postes Canada.
If, for any reason, the contractor has to provide a substitute or replacement for the vehicle contracted for Schedule "A", the substitute vehicle must meet or exceed the contract specifications.	Si, pour une raison quelconque, l'entrepreneur se voit obligé de fournir un véhicule de remplacement pour celui qui est visé par l'Annexe A, le véhicule de remplacement doit respecter les spécifications du contrat ou les dépasser.
The Contractor will provide <b>two</b> -wheel chocks. Drivers will use both wheel chocks on two separate truck or trailer wheels at all stops on the schedule where a dock is used for loading/unloading <b>OR</b> Drivers will install and/or remove wheel chocks to/from truck or trailer wheels at all stops on the schedule, if applicable.	L'entrepreneur fournira <b>deux</b> cales de roue. Les chauffeurs emploieront les deux cales de roue sur deux roues séparées de camion ou remorque à tous les arrêts sur l'horaire de service où un quai est utilisé pour le chargement/déchargement. <b>OU</b> Les conducteurs installeront ou ôteront les cales de roue sur le camion ou la remorque pendant tous les arrêts prévus à l'horaire, le cas échéant.
CSA Z96-02 approved high-visibility traffic safety vest must be worn at all times on CPC loading areas. Loading area is defined as follows: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanized plants: on the loading docks and in the adjacent parking lots.</li> <li>• Postal stations: in the loading areas and on the dock when a low-lift truck (L-7) is in use.</li> <li>• Truck parking lots and traffic lanes in postal installations.</li> </ul> C.S.A. approved safety shoes must be worn at all times on CPC property.	Les personnes qui se trouvent dans les aires de chargement d'une installation postale appartenant à Postes Canada doivent en tout temps porter une veste de circulation à haute visibilité selon la norme CSA Z96-02. Aire de chargement est défini comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Établissements mécanisés : sur les quais de chargement et dans les stationnements adjacents.</li> <li>• Succursales postales : dans les aires de chargement et sur le quai lorsqu'un chariot élévateur à petite levée (L-7) est en fonction.</li> <li>• Stationnements des camions et voies de circulation dans les installations postales</li> </ul> Les personnes qui se trouvent dans un emplacement appartenant à Postes Canada doivent en tout temps porter des chaussures de protection approuvées par la CSA
All vehicle doors are to be furnished with a lock or locking mechanism in order to affix Canada Post seals if required. The Contractor must ensure that the vehicles and the keys for vehicles remain secure at all times.	Toutes les portes des véhicules doivent être munies d'une serrure ou d'un mécanisme de verrouillage afin de recevoir les sceaux fournis par Postes Canada si requis. L'entrepreneur doit veiller en tout temps à la sécurité des véhicules et des clés de véhicule.
4.2 SPECIAL SERVICE TASKS	4.2 TÂCHES DE CONVENTION PARTICULIÈRE
The inside of the box/trailer must be kept clean at all times from refuse (dust, paper or cardboard waste etc.)	L'intérieur de la caisse ou de la remorque ne doit en aucun temps être jonché de déchets (poussière, résidus de papier et de carton).
The Contractor may be required to carry postal equipment such as street letter boxes, relay boxes etc on the regular schedule	L'entrepreneur pourrait avoir à transporter de l'équipement postal comme des boîtes aux lettres publiques, des armoires de relais etc. pendant l'horaire normal.
When requested by Canada Post, the Contractor shall separate by product line on the vehicle all mail picked up on the mail collection trip.	Si Postes Canada en fait la demande, l'entrepreneur devra séparer le courrier ramassé pendant le parcours de levée du courrier par catégorie de produit.
4.3 MOTORIZED MATERIAL HANDLING EQUIPMENT (MMHE) TRAINING	4.3 FORMATION SUR ÉQUIPEMENT MANUEL ET MÉCANISÉ DE MANUTENTION (EMM)
The Contractor may have to use Industrial low lift trucks or Motorized Material Handling Equipment (MMHE) to perform the service on certain services.  Refer to table "other mandatory requirements "to know if the driver(s) need a certification to use a MMHE.  <b>If there is no need to use an industrial low lift truck or a MMHE equipment, then the Contractor</b>	L'entrepreneur reconnaît que l'utilisation de chariots élévateurs à petite levée ou d'équipement manuel et mécanisé (EMM) peut être exigée aux fins de l'exécution du travail pour certains services.  Se référer au tableau « autres exigences obligatoires » pour savoir si le chauffeur a besoin d'un certificat pour utiliser un EMM.

acknowledges that in the performance of the work, the operation of manual and mechanized equipment may be required. Accordingly, in the event the Contractor uses or is required to use Canada Post equipment for loading and/or unloading of the mail, the Contractor shall make such use at its own risk and shall indemnify and hold Canada Post harmless pursuant to the indemnification provisions set forth in this agreement, with respect to any liability arising from such use.

**If the driver(s) need(s) to use an industrial low lift truck or a MMHE equipment,** then the contractor at its own expense) shall provide personnel who are properly trained and certified (carry a card) in accordance to the Canada Labour Code ("Code") and the Canadian/Provincial Occupational Health and Safety Regulations ("COSH") level in the operation of industrial low lift trucks (Motorized Material Handling Equipment (MMHE), similar to LR7 and LW7).

The Contractor will be required to use Canada Post equipment for loading and/or unloading the mail, the Contractor shall make such use at its own risk and shall indemnify and hold Canada Post harmless pursuant to the indemnification provisions set forth in this Agreement, with respect to any liability arising from such use.

The contractor's driver may be challenged, a certification document/card, in the use of MMHE, must be shown to any Canada Post Officials upon request. Lack of proof will require the contractor to provide a driver certified, in the use of MMHE, for the service or an alternate contractor (at the contractor's expense) will be used until a certified driver can be provided.

#### 4.4 COMMUNICATIONS

Contractor must provide 24-hour communication access to supervisory staff and provide 24-hour access to a fax machine.

If indicated, the contractor must provide a working cellular telephone, 2-way radio or pager in the vehicle at all times while on duty.

#### 4.5 SERVICE IRREGULARITIES

Any service irregularities, problem or delays (breakdowns, weather, facility delays, etc) must be reported to the Area Performance Centre (APC) (1-800-665-8732) within 15 minutes of occurrence.

#### 4.6 CANADA POST KEYS

CPC Keys must be kept secure at all times. Loss of keys must be reported to Regional Control Centre. The contractor is liable for any costs due to the lost of keys.

#### 4.7 DOCK PROCEDURES

It is the responsibility of highway service contractors to ensure their drivers familiarize themselves and follow dock procedures at all times. Dock procedures are posted on the dock at all Canada Post mail processing plants.

#### 4.8 FREQUENCY DEFINITIONS

Day 1 = Monday Day 2 = Tuesday  
Day 3 = Wednesday Day 4 = Thursday  
Day 5 = Friday Day 6 = Saturday Day 7 = Sunday

#### 4.9 STATUTORY HOLIDAYS

New Year's Day	Canada Day
Good Friday	Labour Day
Easter Monday	Thanksgiving Day
Victoria Day	Remembrance Day
St-Jean Baptiste Day (Quebec only)	Christmas Day
Civic Holiday (except Quebec)	Boxing Day

**Dans le cas ou l'utilisation d'un chariot élévateur à petite levée ou un EMM n'est pas nécessaire,** l'entrepreneur reconnaît que l'utilisation d'équipement manuel et mécanisé peut être exigée aux fins de l'exécution du travail. En conséquence, si l'entrepreneur utilise ou doit utiliser l'équipement de Postes Canada pour charger et décharger le courrier, il en fait usage à ses propres risques et s'engage à indemniser Postes Canada et à la tenir exempte de toute réclamation aux termes de la présente entente pouvant découler de l'utilisation de l'équipement.

**Dans le cas ou l'utilisation d'un chariot élévateur à petite levée ou d'un EMM est nécessaire,** l'entrepreneur s'engage à recourir à ses frais à des employés qui sont formés et accrédités (titulaires d'une carte) en conformité avec les dispositions du *Code canadien du travail* (« Code ») et des règlements fédéraux et provinciaux en matière de santé et de sécurité au travail aux fins de l'utilisation de chariots à petite levée (équipement de manutention motorisé de type LR7 et LW7).

L'entrepreneur doit utiliser l'équipement de Postes Canada pour charger et décharger le courrier, il en fait usage à ses propres risques et s'engage à indemniser Postes Canada et à la tenir exempte de toute réclamation aux termes de la présente entente pouvant découler de l'utilisation de l'équipement.

Le conducteur engagé par l'entrepreneur peut être soumis à une vérification; un document ou une carte d'accréditation doit alors être présenté à la demande de n'importe quel responsable de Postes Canada. À défaut d'une preuve, l'entrepreneur doit engager un conducteur certifié aux fins de l'utilisation d'EMM pour la prestation du service en question ou un autre entrepreneur devra assurer ce service (aux frais de l'entrepreneur) jusqu'à ce qu'un conducteur certifié soit engagé.

#### 4.4 COMMUNICATIONS

L'entrepreneur doit s'assurer qu'il est possible en tout temps de communiquer avec le personnel de supervision et avoir accès à un télécopieur 24 heures par jour.

L'entrepreneur doit fournir, s'il y lieu, aux chauffeurs en service un téléphone cellulaire en état de fonctionnement, une radio avec émetteur-récepteur ou un téléavertisseur.

#### 4.5 IRRÉGULARITÉS DU SERVICE

Toute irrégularité du service, tout problème ou retard (bris, météo, retards liés aux établissements, etc.) doivent être signalés au Centre de rendement par secteur (CRS) (nombre de téléphone) en moins de 15 minutes après l'incident.

#### 4.6 CLÉS DE POSTES CANADA

Les clés de Postes Canada doivent en tout temps être à l'abri des pertes ou du vol. Il faut signaler toute perte de clé au Centre régional de contrôle. L'entrepreneur est responsable des coûts causés par la perte de clés.

#### 4.7 PROCÉDURES RELATIVES AUX QUAIS

Il incombe aux entrepreneurs du service routier de s'assurer que leurs chauffeurs connaissent les procédures relatives aux quais et qu'ils les suivent en tout temps. Les procédures relatives aux quais sont affichées dans tous les quais d'établissement de traitement du courrier de Postes Canada.

#### 4.8 DÉFINITIONS DE LA FRÉQUENCE

Jour 1 = lundi Jour 2 = mardi Jour 3 = mercredi  
Jour 4 = jeudi Jour 5 = vendredi Jour 6 = samedi  
Jour 7 = dimanche

#### 4.9 CONGÉS FÉRIÉS

Jour de l'An	Fête du Canada
Vendredi saint	Fête du Travail
Fête de Pâques	Jour de l'Action de Grâce
Fête de la Reine	Jour du Souvenir
St-Jean Baptiste (Québec seulement)	Jour de Noël
	Lendemain de Noël

	Fête civique (excepté Québec)
<b>4.10 OPERATING RULES ON STATUTORY HOLIDAYS</b>	<b>4.10 RÉGLEMENTS D'EXPLOITATION RELATIFS AUX JOURS FÉRIÉS</b>
The service usually does not operate on statutory holidays. However, for the purpose of determining payment for services required to operate on a statutory holiday, the following rules and definitions will apply.	Il n'y a habituellement pas de prestation du service pendant les jours fériés. Les règlements et les définitions qui suivent s'appliquent néanmoins aux situations où il s'agit de déterminer le paiement des services qui sont exigés pendant un jour férié.
Canada Post reserves the right to substitute a statutory holiday for a cancelled normal operating day. A modification to the schedule, which precedes or follows a statutory holiday, may be required resulting in cancelled trip(s), e.g. canceling the regular Saturday and Sunday trip preceding a holiday Monday. In such cases the contractor may be required to operate on the statutory holiday in lieu of the cancelled trip. No additional payment will be allowed.	Postes Canada se réserve le droit de remplacer un jour férié par une journée normale d'exploitation qui aurait été annulée. Une modification de l'horaire immédiatement avant ou après un jour férié peut être exigée, causant ainsi l'annulation d'un parcours ou plus, par ex. l'annulation du service normal le samedi et le dimanche avant un jour férié tombant le lundi. Dans un tel cas, il peut être exigé que l'entrepreneur exécute le service le jour férié en remplacement des parcours annulés. Aucun paiement additionnel ne sera autorisé.
Payment for services operating on a statutory holiday excluding situations described as on paragraph above will be based on pro-rata rate only as per the annual contract value.	Le paiement des services fournis un jour férié, à l'exception des situations décrites dans le paragraphe ci-dessus, sera basé sur un tarif calculé au pro rata de la valeur annuelle du contrat.

## 5-PERFORMANCE MEASUREMENT // MESURE DU RENDEMENT

Canada Post will monitor the Contractor performance and may choose to audit and dispute reported information. Where differences in the performance reported arise, the Contractor will be responsible to address the calculation variance raised by CPC. The Contractor will provide any back-up data supporting the data source information, including GPS reports as requested, to compile and support the Contractor's performance results. The Contractor may also be required to hold a meeting between its Management team and Canada Posts' at either location or by teleconference to discuss and/or review contractual and performance obligations as required.

### 5.1 COMPLIANCE

Compliance with transportation schedules provided by Canada Post is critical to Mail processing and delivery by Canada Post. This is measured by excluding all carrier *non-controllable incidents*.

### 5.2 PERFORMANCE BASE

The schedule shown in the Schedule 'A' will be used as a measure for quality control/on-time performance. Any changes or deviations to the times shown in the schedule, be it due to Canada Post or Carrier requests or transit time allowances must be brought to the attention of Canada Post for further review and consideration.

### 5.3 PERFORMANCE MEASUREMENT STANDARDS AND ASSESSMENT

The Contractor is to submit performance in excel format on a monthly basis by the end of the 10<sup>th</sup> business day of the following month for which performance is being reported.

Canada Post's Performance Standards are as follows:

- 97% and higher Contractor exceeds expectations.
- 96% to 97% Key Contractor target range
- 90.1% to 95.9% Contractor provides and maintains Performance Improvement Plan.
- 90% and below Canada Post reserves the right to terminate the Agreement.

### 5.4 SERVICE FAILURES

In addition to the items listed under Section 6 (Definitions) of the Agreement the following categories are considered Service failures and will constitute an Event of Default:

- A cancellation or missed service departure by the Contractor, that Canada Post has scheduled;
- A delay of any service departure caused by the Contractor, resulting in the inability to despatch and/or deliver within the scheduled pick-up and delivery times;
- A misdirection of any Mail resulting in the Mail being carried to a point other than that identified on the schedule or otherwise requested in writing by Canada Post;
- A failure to carry all Volumes presented. (Applies to services where loading is done by the Contractor's driver)

### 5.5 DAILY FAILURE REPORTING

The Contractor is responsible to report any failure or anticipated failure not later than 15 minutes after becoming aware of any situation that has or may impair the Contractor's ability to perform as per the schedule. Failure on the part of the Contractor to notify Canada Post of Service failures, may constitute a default event. Reporting will be by means of telephone to the Canada Post Area Performance Center at 1-800-665-8732.

## 5.6 PERFORMANCE MEASUREMENT REPORTING FORMAT

It is the Contractor's responsibility to ensure that all source data (times from GPS locations) be collected from each point in its entirety, compile the data into Microsoft Excel format and report to Canada Post as identified throughout this SOW. Below is an example of a Contractor performance summary report.

Contractor Name						
Performance Year to Date (Year)						
Period (Month)	Carrier Performance	Number of Trips*	Total Contractor Failures	Dispatch Issue	Driver Issue	Mechanical Issues
1	98.3%	1000	17	5	7	5
2	98.0%	1085	22	7	5	10
3	97.2%	1025	29	11	8	10
4	98.6%	987	14	2	7	5
5	98.7%	1207	16	1	8	7
6	99.8%	1152	12	1	9	2
<b>TOTAL</b>	<b>98.5%</b>	<b>6,456</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>39</b>

\*Each direction to be considered as individual trip when considering delays

## 5.7 CONTINGENCY PLANNING

Unless advised otherwise by Canada Post, the Contractor will remain responsible for contingency planning and shall inform Canada Post of the steps being taken to recover and complete the service. The Contractor must ensure pick-up and delivery and will be responsible for any costs associated to remedying the failure.

If the Contractor is unable to advise CPC of planned contingency plans for a service within 2 hours, Canada Post may arrange to have another Contractor perform the service and an administrative charge may apply. Administrative charges where applicable will be deducted in the form of a credit from the Contractor's next invoice at a rate of 15% of the Contractor's rate otherwise payable for the service (excluding fuel surcharges).

The Contractor must provide the Corporation with a detailed contingency plan, acceptable to the Corporation, at least thirty (30) days in advance of any threatened or actual industrial disturbance including, but not limited to Contractor strikes, lockouts, labour disputes or operational disruptions affecting in any way this Agreement.

## 5.8 PERFORMANCE IMPROVEMENT PLAN (PIP)

**5.8.1** As outlined within this Schedule "A", the Contractor will be responsible to initiate, provide and maintain a Performance Improvement Plan (PIP). A PIP must be initiated when the Contractor's performance is reported at 95.9% or lower as measured during a rolling four-week period. The PIP is to be maintained / updated on a weekly basis and submitted to Canada Post while performance continues at or below 95.9% to 90.1%. Removal or discontinuation of a PIP will apply once a Contractor has met an ongoing standard of 96% for a period of four consecutive weeks or as otherwise approved by CPC in writing. If a Contractor does not provide a PIP as required, Canada Post may choose to exercise its right to terminate the Agreement as an Event of Default. Canada Post may at any time during the Term of the Agreement, request a PIP be re-opened for a particular service for any reason and the Contractor will agree to do so. The Contractor will be responsible to design, implement and maintain their own PIP process; however, it must include at a minimum the following elements:

- A PIP record number and date initiated
- Contractor name and contract number
- Details of the failure(s)
- Performance Reporting (On-time as per section 7.0 of this schedule)
- Operational plan including specific steps to improve performance and monitoring activities
- Communication plan details with Canada Post West Regional Surface Transportation

**5.8.2** Where a PIP is generated due to a service performance issue and it does not result in an improved performance rating of 96% or higher within a four-week period, Canada Post may choose to terminate the Agreement.

Where a Contractor is subject to a PIP for six (6) or more months in a 12-month period, Canada Post may choose to terminate the Agreement. Where Service performance is 90% or lower at any point in time, Canada Post may choose to terminate the Agreement.

## 6-DEFINITIONS

**Adhoc:** Highway service adhocs are services called out "as needed" in addition to the regular scheduled services listed on the grid found in Section 2 of this Agreement.

**CPC:** Canada Post Corporation.

**Customer:** The person or business whose product is being picked up by the Contractor.

**Dispatch:** Or Dispatchers, refers to the Contractor dispatch staff and operation. The Contractor dispatch operation is responsible for managing the movement of trailers to the appropriate destinations as per instructions from CPC.

**Equipment:** Empty equipment also referred to as 'EQ' owned by CPC and provided to Customers for the conveyance of Customer product. (Monos/ Plastic Pallets etc.)

**E- Commerce Hotline:** Customer Hotline at 1-844-289-0390 serves as a touch point of any communication between Customer and the Contractor for amendments/additional requests, events or incidents relating to service. If

communication by e-mail a copy must be sent to Transportation Team (TCO) in Calgary

**Facility or Plant** - refers Canada Post physical location that receives product for process and dispatch from its Customers.

**Live Load:** Is a pick up that occurs with the driver remaining on site throughout the loading process.

**Loose Load:** means that Mail parcels and items are stacked individually one on top of the other in a truck – as opposed to containerized, where the goods are placed in a shipping unit (pallet/skid/Gaylord) and secured.

**LVM:** Large Volume Mailer – this refers to Customers that are identified to have enough volume for Canada Post and that who would be the primary recipient of this pick-up service.

**Non-controllable incidents:** Such as delays caused by Canada Post Loading/Un-loading, Weather, Road conditions/closures, accident, derailment, vehicle inspection, other items determined to be out of a carriers reasonable control. This would **not** include mechanical issues, staffing/driver or switch issues, carrier dispatch error, poor road or yard management and anything considered to be controllable with preventative planning/maintenance.

**Manifest:** Documentation provided by a Customer with information on the load and volume dispatched for the purpose of tracking and billing.

**MMHE:** Motorized Material Handling Equipment.

**Monotainer (Mono):** A container for bulk mail products in transit between facilities. Consists of a rectangular welded steel base with open mesh sides constructed of horizontal and vertical wire rods welded at the crossover points. The monotainers may be stored in either the fully erected or fully collapsed condition.

Dimensions: (Erected/Collapsed)

Length 1322 mm /1322 mm

Width 1067 mm /1067 mm

Height 1115 mm / 260 mm

**Monotainer:** S = Single monotainers D = Double stacked monotainers (placed one on top of the other)

**Off Peak:** means week 4 to 41 inclusive of each calendar year. Volumes are generally less volatile.

**On Demand:** Pick-ups that are one-time Customer arrangements which are additional requests that are not initially planned/scheduled. (These can be called Adhoc as well).

**Peak Season:** also referred to as Peak Period, primarily refers to a timeframe of approximately October through January, for which mail volumes increase significantly. Customers such as Amazon and others feature annual sale dates – eg: **Amazon Prime Days** or **Cyber Monday** where the volumes are projected for substantial increase. These should also be considered 'Peak' due to its nature of demand. Dates for these events vary each year, but would be published public knowledge, offering the contractor adequate preparation time.

**Pick-up Time:** Refers to the actual scanning of Manifest and 'wheels rolling' time. The product must be loaded and all activities related to the pick-up must be complete at the Pick-up time.

**Plant RVU:** Canada Post Receipt Verification Unit. This area is part of the Canada Post receiving area in the plant for Customer Manifests by the driver from LVM pick-ups.

**Pin Switch:** Is to pick up a preloaded trailer which has been dropped at a Customer facility and replaced with an empty trailer. Usually lasts between 10 to 15 minutes; but can be as long as 40 minutes if shunting is needed.

**PDT:** Portable Data Terminal which are used by en-route personnel to scan items and documents at point of pick up. PDTs are also used to complete Manifest scans.

**Schedule "A":** A detailed description of equipment and services rendered to Canada Post along with receipt and dispatch times and description of the work entailed to service each office.

**Shunting:** Shunting is required when a Canada Post Customer pick up location does not provide two or more docks needed to perform a Pin Switch. Therefore, the full trailer needs to be pulled out and an empty trailer is shunted onto the dock, and then the driver reconnects to the pulled trailer. This will happen for every pull in the schedule where extra docks are not provided.

**TT:** Tractor Trailer

**Weekday:** refers to Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday and/or Friday

**Weekend:** refers to Saturday and Sunday

## 7-APPENDICES

The appendices in this Schedule A, as identified below are an integral part of this Schedule A.

- **Appendix 1 – Safety Rules & Requirements**
- **Appendix 2 – Dock Safety Requirements**

## Safety rules All drivers in the yard

You are now entering a Canada Post mail processing facility. All visitors must report to a supervisor to receive a health and safety orientation, or be accompanied by an employee.

Employees and visitors are expected to follow all safety rules that apply to their position in addition to those described below. Note that hazard reporting and resolution are key responsibilities for all employees and team leaders, regardless of where they work.

**DURING ANY EMERGENCY EVACUATION,  
ALL VEHICLE YARD TRAFFIC MUST STOP.**

## Règles de sécurité Tous les conducteurs dans la cour

Vous entrez maintenant dans une installation de traitement du courrier de Postes Canada. Tous les visiteurs doivent se présenter à un superviseur pour recevoir une orientation sur la santé et la sécurité, ou être accompagnés d'un employé.

Les employés et les visiteurs doivent respecter toutes les règles de sécurité applicables à leur poste, en plus de celles décrites ci-dessous. Veuillez noter que la déclaration et la résolution des risques sont des responsabilités clés pour tous les employés et les chefs d'équipe, peu importe où ils travaillent.

**PENDANT TOUTE ÉVACUATION D'URGENCE,  
TOUTE CIRCULATION DE VÉHICULES DOIT CESSER.**

<p>A class 2, level 2 high-visibility vest is mandatory when entering designated areas.</p>		<p>Le port d'un gilet de haute visibilité de classe 2, niveau 2 est obligatoire pour entrer dans les aires désignées.</p>
<p>Footwear: CSA-approved protective footwear bearing a green triangle or blue square patch is mandatory.</p>		<p><b>Chaussures :</b> Le port de chaussures de protection homologuées CSA (portant le triangle vert ou le carré bleu de la CSA) est obligatoire.</p>
<p>Obey all posted traffic signs.</p>		<p>Obéissez à tous les panneaux de signalisation affichés.</p>
<p><b>Dock restraint mechanisms (dock locks)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use dock restraints with ICC bars.</li> <li>Only go on green light.</li> </ul>		<p><b>Mécanismes de retenue des quais (dock locks)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attachez le mécanisme de retenue des quais au pare-chocs.</li> <li>Déplacez-vous au feu vert seulement.</li> </ul>
<p><b>Wheel chocks</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wheel chocks must be used for all medium and heavy vehicles while at the dock.</li> <li>Ensure both right and left rear wheels are chocked correctly.</li> <li>Put chocks back in place after use.</li> </ul>		<p><b>Cales de roue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les cales de roue doivent être utilisées pour tous les véhicules moyens et lourds sur le quai.</li> <li>Assurez-vous que les roues arrière droite et gauche sont calées correctement.</li> <li>Remettez les cales de roue à leur place après usage.</li> </ul>
<p>Wear your seat belt at all times when vehicle is in motion.</p>		<p>Portez votre ceinture de sécurité en tout temps lorsque le véhicule est en marche.</p>
<p>Sound the horn if there is no backup alarm.</p>		<p>Klaxonnez si le véhicule n'a pas d'avertisseur de recul.</p>
<p>Personal electronic devices such as cellphones and headsets are prohibited while traveling.</p>		<p>Les appareils électroniques personnels tels que les cellulaires et les casques d'écoute sont interdits lorsqu'on se déplace.</p>
<p>Motorized material handling equipment (MMHE) must be operated only in designated areas and by trained personnel.</p>		<p>L'équipement motorisé de manutention (EMM) doit être mis en marche uniquement dans les aires désignées et par des employés ayant la formation nécessaire.</p>



Applies to employees who use vehicles or trailers when entering Canada Post facilities.

## Disconnecting trailers from tractors

For air-ride trailers:

1. Set spring brakes for truck and/or trailer (where applicable).
2. Release air from trailer manually **OR** wait for air to be released automatically.
3. Once air bags are empty, release spring brakes.
4. Back up slowly, making contact with loading dock.
5. Reset spring brakes.
6. Chock the wheels.
7. If the facility is equipped with a dock restraint mechanism, check that it is properly connected to the ICC bar.
8. Lower the stabilizing wheels/support legs.
9. Use CSA-approved jack if trailer is less than 32 feet (9.75 meters) long. Jacks are not required for longer trailers.
10. Disconnect the tractor in accordance with safe disconnecting procedures.
11. Carefully move the tractor away from the trailer.

## Trucks and trailers left connected

For air-ride trucks/trailers:

1. Release air from trailer manually **OR** wait for air to be released automatically.
2. Once air bags are empty, release spring brakes.
3. Back up slowly, making contact with loading dock.
4. Set brakes for truck or tractor/trailer.
5. Shut off the engine and remove the key.
6. If the vehicle will be left unattended, lock the doors.

7. Chock the wheels and report to the dock supervisor (or designate) that the vehicle is secure.
8. If a dock restraint mechanism is available, visually inspect that it is properly connected to the ICC bar.

## Using wheel chocks

It is mandatory for all vehicles docked at any Canada Post facility to have two wheels chocked.

Place one wheel chock in front and one behind the rear tire on each side of the truck or trailer (even if truck/trailer is against bollards, **as long as it can safely be accessed by driver from the side, i.e., not against a wall**).



# SCHEDULE "B" RATE SHEET

## CAMROSE (AB) & ALLIANCE STAGE SERVICE T205/T206

**NAME OF PROPOSER:** \_\_\_\_\_

The Proposer shall complete all fields in Sections 1.0, 2.0 a), 2.0 b), 2.0 c) and 6.2.

### 1.0 Fixed Yearly Service Rates:

Unless otherwise stated within this schedule, Fixed Yearly Service Rates are considered inclusive of all Contractor costs required to execute the requested service, such as, but not limited to fuel in accordance with Schedule "D", wages, maintenance, weather related delays, contingencies, stop charges, road closure detours, wait times, layover expenses and toll fees.

Subject to all other terms and conditions in this Agreement, Canada Post shall pay the Contractor, as consideration for the performance of the Service, the following:

	FROM	TO	ANNUAL RATE:
Year 1	August 1, 2021	July 31, 2022	\$
Year 2	August 1, 2022	July 31, 2023	\$
Year 3	August 1, 2023	July 31, 2024	\$
Year 4	August 1, 2024	July 31, 2025	\$
Year 5	August 1, 2025	July 31, 2026	\$

For the purpose of calculating the monthly amounts payable to the Contractor under this Agreement, all annual amounts will be divided by 12.

### 2.0 Ad Hoc Rates for Additional Services

- a) Where the Contractor is required on a temporary ad hoc basis to perform additional services that are not provided for in Schedule "A", the Contractor shall be paid in accordance with the following rates.
- i) For services greater than, or equal to 100 km round trip, the **Rate per km** and **Rate per Stop** will apply.  
Note: Where the Contractor is required to perform additional stops in addition to the Designated Delivery Point, the Contractor may include the **Rate per Stop** for each Designated Intermediate Point.
  - ii) For services less than 100 km round trip, only the **Rate per Hour** will apply.

Period:	≥ 100 km (round trip)		<100 km (round trip)
	Rate per km	Rate per Stop	Rate per Hour
Year 1	\$	\$	\$
Year 2	\$	\$	\$
Year 3	\$	\$	\$
Year 4	\$	\$	\$
Year 5	\$	\$	\$

The Rate per Hour may apply for services that are considered "in-town" deliveries and/or pick-ups. Such services may include, but not limited to elections materials or large volume mailer pick-ups, where the services are predominantly performed within an urban setting.

- b) **Minimum Call-Out Charge:** Where additional services rendered are of minimal distance or time, a minimum charge may be invoiced. The Minimum Call-Out Charge will only apply when the total calculated charge as per Section 2.0 (a) is less than the following Minimum Call-Out Charge rate set forth below: The Minimum Call-Out Charge is not in addition to the calculated rate as per Section 2.0 (a).

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Minimum Call-Out Charge	\$	\$	\$	\$	\$

Note that the Minimum Call-Out Charge will not apply in situations whereby the Contractor is requested to perform additional services that are within one hour of the commencement or completion of, or during the existing scheduled service as per Schedule "A" Section 3 – Surface Transportation Schedule, with the exception being situations whereby the additional services necessitate a driver change due to situations such as exceeding the legislated Hours of Service regulations.

- c) **Helper Rate:** Where the Contractor is required at the request of the Corporation, to provide additional services that require the use of a helper or person, in addition to the driver, the Contractor shall be paid in accordance with the following hourly helper rates:

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Helper Rate (per hour)	\$	\$	\$	\$	\$

The Helper Rate would be in addition to the trip, per km or hourly rates as per Section a).

- d) In the event that Kent Marketing Index monthly average fuel rates increase, relative to the Tendered base price of fuel (TBPF) as per sections 1, 2 & 4 of Schedule "D", the Contractor may invoice additional fuel amounts in addition to the above ad hoc rates. All additional fuel amounts and calculations must be included on the monthly invoice and the invoice must be accompanied by a printed copy of the Kent Marketing monthly average rates. All additional fuel amounts must be calculated in accordance with the following formula:

$(([MA]-[TBPF]) \times [d] \times [c]) \div 100$ ; where:

MA = Kent Marketing Monthly Average, based on the month that the service was performed. (\$/L)  
 TBPF = Tendered Base Price of Fuel as per Schedule "D". (\$/L)  
 d = Distance from Canada Post departure point to the authorized destination point. (km)  
 c = Consumption Rate as per Schedule "D" (L/100km)

Example: MA = \$1.330, TBPF = \$1.1100, d = 180 km, c = 21.9  
 $= (\$1.330 - \$1.1100) \times 180 \times 21.9 \div 100$   
 $= \$0.2200 \times 180 \times 21.9 \div 100$   
 Additional Fuel = \$8.67

- e) **Ad hoc invoices** pertaining to this Agreement must be sent to the attention of Regional Transportation at the following address:

Canada Post Corporation  
 Attn: Transportation Area West  
 1870 Wellington Ave.  
 Winnipeg, MB R3H 3H3

All monthly invoices must include the line item details, date of invoice, Canada Post vendor number, invoice number, agreement number, Contractor name, Contractor address and Contractor remit-to address. Where the Contractor performs multiple ad hoc trips within a monthly period, the Contractor shall combine all trips to one monthly invoice and submit to the Corporation at the end of the month for which the service was performed.

Line item details must include the following: Date of Ad hoc service, Authorization Number, rates charged, total distance in kilometers (or total hours incurred) and line total. Where applicable, all ad hoc fuel amounts and calculations must be included on the monthly invoice and must be accompanied by a printed copy of the Kent Marketing monthly average rates that were utilized for the fuel calculations.

The Contractor shall not submit an invoice until after the requested service has been fully performed. Monthly invoices must be submitted to Canada Post with 30 days following the end of the month for which the service was performed. All invoices shall be subject to the approval by the Canada Post Designated Official.

- f) **Trip Distance:** The Trip Distance which may be applicable to ad hoc services, will be based on the distance from the Canada Post Designated Tender Point to the requested Designated Delivery Point, and including any Designated Intermediate Points. Canada Post will not pay extra for any distances which may be required by the Contractor to arrive at the Canada Post Designated Departure Point. Total distance travelled must be based on the most reasonable direct route from the Designated Tender Point to the Designated Intermediate Points, Designated Delivery Point and return trip to the Designated Tender Point.

### 3.0 Amendment to Rates as per Service Specifications Change Schedule "A"

Should the Contractor be required on a permanent basis to perform additional or reduced services not provided for in Schedule "A", an amendment to include these services and the adjusted Fixed Yearly Service Rate shall be agreed to by both parties.

The adjustment to the Fixed Yearly Service Rate per lane shall:

- i) be based on current rate per kilometer or rate per hour for that lane, determined through a pro-rata calculation (i.e.: Annual Rate (\$) for the lane at the date prior to the specification change of Schedule "A" divided by the annual distance (km) covered by the lane at the date prior to the specification change Schedule "A" = Pro rata rate (\$) per kilometer) for that lane;
- ii) plus or minus such adjustments, if any, as may be appropriate to reflect the circumstances particular to the required change.

Failing such agreement, either party may terminate this Agreement as per section 12.0 Term and Termination of the Agreement.

### 4.0 Deduction for Temporary Non-Performance of the Highway Service

Where the Contractor does not perform the service due to reasons such as, but not limited to Force Majeure or Events of Default, Canada Post reserves the right to deduct from the Contractor an amount for the distance not traveled in accordance with the following criteria:

**Formula to calculate the deduction**

[Pro rata rate per kilometer as define below] X [Distance in kilometers not performed] = Amount to deduct

**Pro rata rate definition**

Pro rata rate per kilometer as calculated in Section 3.0 A) above = Annual Rate (\$) ÷ Annual Distance in kilometers as per Schedule "A".

**5.0 Insurance Requirements**

In accordance with Section 9.1 of the Agreement, the Contractor shall provide and maintain, at its own expense, the following minimum insurance coverage:

- i) **Commercial General Liability insurance**, with a minimum limit of \$1,000,000.00 per occurrence for personal injury, bodily injury (including death) and property damage, unless the Contractor utilizes a tractor-trailer type vehicle in which case a minimum of \$2,000,000.00 per occurrence. Canada Post shall be added to the policy as an additional insured and the policy shall contain cross liability and severability of interest clauses.
- ii) **Commercial Automobile Liability insurance**, with a minimum limit of \$2,000,000.00 per occurrence for bodily injury (including death) and property damage, unless the Contractor utilizes a tractor-trailer type vehicle in which case a minimum of \$3,000,000.00 per occurrence.
- iii) **Cargo insurance** covering the property of others in the Contractor's care, custody or control with a minimum limit of \$25,000.00 per occurrence for vehicles less than 5 tons; \$50,000.00 per occurrence for vehicles of 5 tons or greater; or \$100,000.00 per occurrence for tractor-trailer type vehicles.

**6.0 Payment to the Contractor:**

6.1 Payment to the Contractor shall be payable in Canadian funds after receipt of invoice or on an automatic monthly recurring basis, as the case may be, "**NET SIXTY (60) DAYS**". The Corporation will pay the amounts owing to the Contractor under this Agreement by direct deposit to the bank account designated by the Contractor.

Refer to the table below for an overview of the payment procedures;

Services rendered in the month of:	Will be paid by the end of:	Services rendered in the month of:	Will be paid by the end of:
January	March	July	September
February	April	August	October
March	May	September	November
April	June	October	December
May	July	November	January
June	August	December	February

6.2 **Alternate Payment Schedule:** Canada Post will consider an alternate payment schedule on the basis of "**NET THIRTY (30) DAYS**" for the Schedule "B" rates as per section 1.0 and 2.0. Canada Post will be comparing the prices for the two payment terms to determine the best overall value, based on the Corporation's debt servicing interest rate, which will remain confidential. Should the Proposer choose to offer alternative rates based on "**NET THIRTY (30) DAYS**" payment terms, the Proposer must indicate the percentage discount that would apply to the aforementioned rates in Section 1.0 and 2.0:

**Percentage Discount = \_\_\_\_\_%**

# ANNEXE « B » GRILLE TARIFAIRE

## CAMROSE (AB) & ALLIANCE STAGE SERVICE T205/T206

NOM DU SOUMISSIONNAIRE : \_\_\_\_\_

Le soumissionnaire doit remplir tous les champs des sections 1.0, 2.0 a), 2.0 b), 2.0 c) et 6.2.

### 1.0 Tarifs annuels fixes des services :

À moins d'indication contraire dans la présente annexe, les tarifs annuels fixes des services sont considérés comme incluant tous les coûts de l'entrepreneur liés à la prestation des services demandés, notamment le carburant conformément à l'Annexe « D », les salaires, l'entretien, les retards occasionnés par les conditions météorologiques, les frais imprévus, les frais liés aux arrêts, les détours en raison de fermetures de route, les temps d'attente, les frais d'hébergement et les péages.

Sous réserve de toutes les autres conditions générales énoncées dans la présente entente, Postes Canada devra verser à l'entrepreneur, en contrepartie de l'exécution des services, les tarifs suivants :

	FROM	TO	TARIF ANNUEL:
Année 1	Août 1, 2021	Juillet 31, 2022	\$
Année 2	Août 1, 2022	Juillet 31, 2023	\$
Année 3	Août 1, 2023	Juillet 31, 2024	\$
Année 4	Août 1, 2024	Juillet 31, 2025	\$
Année 5	Août 1, 2025	Juillet 31, 2026	\$

Aux fins du calcul des montants mensuels payables à l'entrepreneur en vertu du présent contrat, tous les montants annuels seront divisés par 12.

### 2.0 Tarifs spéciaux pour les services additionnels

- a) Si l'entrepreneur doit effectuer, d'une façon ponctuelle et temporaire, des services additionnels qui ne sont pas énoncés à l'annexe « A », l'entrepreneur sera payé conformément aux tarifs ci-dessous.
- i) Pour les services nécessitant un déplacement aller-retour d'au moins 100 km, le **tarif par km** et le **tarif par arrêt** s'appliqueront. Remarque : Si l'entrepreneur doit effectuer d'autres arrêts en plus des points de livraison désignés, l'entrepreneur peut inclure le **tarif par arrêt** pour chacun des points intermédiaires désignés.
  - ii) Pour les services nécessitant un déplacement aller-retour de moins de 100 km, seul le **tarif horaire** s'appliquera.

Period:	≥ 100 km (aller-retour)		<100 km (aller-retour)
	Tarif par km	Tarif par arrêt	Taux horaire
Année 1	\$	\$	\$
Année 2	\$	\$	\$
Année 3	\$	\$	\$
Année 4	\$	\$	\$
Année 5	\$	\$	\$

Le tarif horaire peut s'appliquer à des services qui sont considérés comme des livraisons en ville ou des ramassages. Ces services peuvent comprendre, sans s'y limiter, des documents liés aux élections ou le ramassage chez les gros expéditeurs de courrier, si les services sont offerts principalement en milieu urbain.

- b) **Frais de service minimum** : Lorsque des services additionnels rendus sont de distance ou du temps minimal, des frais minimum peuvent être facturés. Les frais de service minimum s'appliqueront uniquement lorsque le total des frais calculés conformément à la section 2.0 (a) est inférieur au tarif des frais de service minimum indiqués ci-dessous : Les frais de service minimum ne s'ajoutent pas au tarif calculé conformément à la section 2.0 (a).

	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Frais de service minimum	\$	\$	\$	\$	\$

Notez que les frais de service minimum ne s'appliquent pas dans les cas où l'entrepreneur doit fournir des services additionnels qui sont dans l'heure qui précède ou qui suit l'horaire ou pendant les services existant conformément à l'annexe « A » section 3 – Horaire de transport par voie de surface, sauf lorsque les services additionnels exigent un changement du conducteur en raison de situations comme le dépassement des limites d'heures de service prévues par la loi.

- c) **Taux de l'assistant** : Si l'entrepreneur doit, à la demande de la Société, fournir des services additionnels qui nécessitent le recours à un assistant ou une autre personne, en plus du conducteur, l'entrepreneur sera payé conformément aux taux d'assistant horaires suivants :

	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Taux de l'assistant (par heure)	\$	\$	\$	\$	\$

Le tarif de l'assistant s'ajoutera au déplacement, aux tarifs par kilomètre ou aux tarifs horaires prévus à la section a).

- d) Dans le cas où le tarif mensuel moyen du carburant selon Kent Marketing est plus élevé que le tarif de base du carburant offert (TBCO) dans l'appel d'offres, conformément aux sections 1, 2 et 4 de l'Annexe « D », l'entrepreneur peut facturer des montants additionnels en plus des tarifs ponctuels susmentionnés. Tous les montants additionnels et les calculs liés au carburant doivent figurer sur la facture mensuelle et celle-ci doit être accompagnée d'une copie imprimée des tarifs mensuels moyens de Kent Marketing. Tous les montants additionnels liés au carburant doivent être calculés conformément à la formule suivante :

$(([MM]-[TBCO]) \times [d] \times [c]) \div 100$ ; où :

MM = Moyenne mensuelle selon Kent Marketing, fondée sur le mois lors duquel le service a été fourni (\$/L)

TBCO = Tarif de base du carburant offert dans l'appel d'offres conformément à l'Annexe « D » (\$/L)

d = Distance entre le point de départ de Postes Canada et le point de destination autorisé (km)

c = Taux de consommation conformément à l'Annexe « D » (L/100km)

Par exemple: MM = 1,330 \$, TBCO = 1,1100 \$, d = 180 km, c = 21,9  
 $= (1,330 \$ - 1,1100 \$) \times 180 \times 21,9 \div 100$   
 $= 0,2200 \$ \times 180 \times 21,9 \div 100$

Carburant additionnel = 8,67 \$

- e) **Distance de déplacement** : La distance de déplacement qui peut s'appliquer aux services spéciaux sera fondée sur la distance entre le point de cueillette désigné par Postes Canada et le point de livraison désigné demandé, et elle comprendra tous les points intermédiaires désignés. Postes Canada ne paiera aucuns frais supplémentaires pour les distances que l'entrepreneur pourrait parcourir pour arriver au point de départ désigné de Postes Canada. La distance totale parcourue doit être fondée sur le trajet direct le plus raisonnable entre le point de cueillette désigné et les points intermédiaires désignés, le point de livraison désigné et le retour au point de cueillette désigné.

- f) **Les factures pour les services spéciaux** relatifs à la présente entente doivent être envoyées à l'attention du Transport régional à l'adresse suivante :

Société canadienne des postes  
 À l'attention de : Aire réservée au transport Ouest  
 1870, avenue Wellington  
 Winnipeg (Manitoba) R3H 3H3

Toutes les factures de ce type doivent comprendre les détails de la ligne d'article, la date de facturation, le numéro de fournisseur de Postes Canada, le numéro de facture, le numéro de l'entente, ainsi que le nom et l'adresse de l'entrepreneur, y compris son adresse de paiement. Lorsque l'entrepreneur effectue plusieurs trajets spéciaux sur une période mensuelle, il doit combiner tous les trajets dans une facture mensuelle et la soumettre à la Société à la fin du mois où le service a été effectué.

Les détails de la ligne d'article doivent comprendre ce qui suit : la date du service spécial, le numéro d'autorisation, les tarifs facturés, la distance totale en kilomètres (ou le nombre total d'heures effectuées) et le montant total. Le cas échéant, tous les montants et calculs spéciaux liés au carburant doivent figurer sur la facture mensuelle et doivent être accompagnés d'une copie imprimée des tarifs mensuels moyens selon Kent Marketing qui ont servi au calcul du carburant.

L'entrepreneur ne doit pas présenter de facture avant la fin de la prestation des services demandés. Les factures mensuelles doivent être soumises à Postes Canada dans les 30 jours suivant la fin du mois où le service a été effectué. Toutes les factures doivent être approuvées par le représentant désigné de Postes Canada.

### 3.0 Modification des tarifs en fonction des changements apportés aux normes de service prévues à l'Annexe « A »

Si l'entrepreneur doit fournir, de façon permanente, des services réduits ou additionnels qui ne sont pas prévus à l'Annexe « A », les deux parties devront s'entendre sur une modification permettant l'inclusion de ces services ainsi que sur le rajustement des tarifs annuels fixes des services.

Le rajustement des tarifs annuels fixes des services par corridor doit :

- i) être fondé sur le tarif actuel par kilomètre pour le corridor en cause, déterminé au moyen d'un calcul au prorata (c.-à-d. : le coût annuel (\$) pour le corridor à la date qui précède la modification des normes stipulée à l'Annexe « A », divisé par la distance annuelle (en kilomètres) parcourue dans le corridor à la date qui précède la modification des normes stipulée à l'Annexe « A » = tarif au prorata (\$) par kilomètre) pour le corridor en cause;
- ii) plus ou moins de tels rajustements, s'il y a lieu, dans la mesure où cela est pertinent pour tenir compte des circonstances propres à la modification requise.

Si les parties ne parviennent pas à une entente, l'une ou l'autre des parties peut résilier le présent contrat, conformément à la section 12.0 Durée et résiliation du contrat.

### 4.0 Déduction pour services routiers non fournis de façon temporaire

Si l'entrepreneur n'est pas en mesure de fournir le service, peu importe la raison, Postes Canada se réserve le droit de déduire des factures de l'entrepreneur un montant équivalant à la distance non parcourue conformément aux critères suivants :

**Formule de calcul de la déduction**

[Tarif par kilomètre au prorata, tel que défini ci-dessous] X [Distance non parcourue en kilomètres] = Montant à déduire

**Définition du tarif au prorata**

Le tarif par kilomètre au prorata tel que calculé à la section 3.0 A) ci-dessus = coût annuel (\$) + distance annuelle en kilomètres conformément à l'Annexe « A ».

**5.0 Exigences en matière d'assurance**

Conformément à la section 9.1 du contrat, l'entrepreneur doit souscrire et maintenir en vigueur, à ses frais, les garanties d'assurance suivantes :

- i) Une **assurance responsabilité civile des entreprises, formule générale**, comportant une garantie d'un montant minimal d'un million de dollars (1 000 000 \$) par sinistre pour les préjudices personnels, les lésions corporelles (y compris le décès) et les dommages matériels, sauf si l'entrepreneur utilise un camion semi-remorque, auquel cas le montant minimal doit être de deux millions de dollars (2 000 000 \$) par sinistre. Postes Canada doit être ajoutée à la police à titre d'assurée supplémentaire, et la police doit contenir une clause de responsabilité réciproque et de dissociabilité des intérêts.
- ii) Une **assurance responsabilité civile des entreprises pour les véhicules utilitaires** comportant une garantie d'un montant minimal de deux millions de dollars (2 000 000 \$) par sinistre pour les lésions corporelles (y compris le décès) et les dommages matériels, sauf si l'entrepreneur utilise un camion semi-remorque, auquel cas le montant minimal doit être de trois millions de dollars (3 000 000 \$) par sinistre.
- iii) Une **assurance de marchandises** couvrant les biens d'autrui confiés à l'entrepreneur et qui sont sous sa responsabilité ou son contrôle, d'un montant minimal de 25 000 \$ par sinistre pour les véhicules de moins de cinq tonnes, de 50 000 \$ par sinistre pour les véhicules de cinq tonnes ou plus, ou de 100 000 \$ par sinistre pour les camions semi-remorques.

**6.0 Paiement à l'entrepreneur :**

6.1 Le paiement à l'entrepreneur doit être effectué en dollars canadiens après la réception de la facture, ou sur une base mensuelle récurrente et automatique, selon le cas, dans les « **SOIXANTE (60) jours suivant la réception de la facture** ». La Société paiera les montants dus à l'entrepreneur conformément au présent contrat par dépôt direct au compte bancaire désigné par l'entrepreneur.

Consulter le tableau ci-dessous pour un aperçu des procédures de paiement.

Les services rendus au cours du mois :	Seront payés à la fin du mois :	Les services rendus au cours du mois :	Seront payés à la fin du mois :
Janvier	Mars	Juillet	Septembre
Février	Avril	Août	Octobre
Mars	Mai	Septembre	Novembre
Avril	Juin	Octobre	Décembre
Mai	Juillet	Novembre	Janvier
Juin	Août	Décembre	Février

**6.2 Calendrier de paiement de rechange :** Postes Canada envisagera un calendrier de paiement de rechange « **DANS LES TRENTE (30) JOURS suivant la réception de la facture** » pour les tarifs des sections 1.0 et 2.0 de l'Annexe « B ». Postes Canada comparera les tarifs des deux modalités de paiement pour déterminer la meilleure valeur globale en fonction des taux d'intérêt du service de la dette de la Société, qui doivent demeurer confidentiels. Si le soumissionnaire choisit d'offrir des tarifs différents pour les modalités de versement de paiement « **DANS LES TRENTE (30) JOURS SUIVANT LA RÉCEPTION DE LA FACTURE** », celui-ci doit indiquer le pourcentage de réduction qui s'applique aux tarifs mentionnés aux sections 1.0 et 2.0 :

**Pourcentage de réduction = \_\_\_\_\_ %**

# SCHEDULE "C" / ANNEXE "C"

## SECURITY REQUIREMENTS / EXIGENCES EN MATIÈRE DE PROTECTION ET DE SÉCURITÉ

Version January 2017

<p>In respect of every Contractor employee, sub-contractor, agent or other representative ("Contractor Personnel") having or requiring access, for any reason, to Canada Post protected information and/or assets ("Protected Assets and Information"), which include, but shall not be limited to mail, as defined by the Canada Post Corporation Act, as amended, Canada Post proprietary, commercial or confidential information of any kind and in whatever form, and all facilities, premises, equipment and assets of any kind and in whatever form in, on or with which the Service is provided, the Contractor shall:</p> <p><b>Personnel</b></p> <p>1. Appoint and maintain at all times during the Term a Company Security Officer ("CSO") and an Alternate Company Security Officer ("ACSO") whose duties shall include, but not be limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Identifying all Contractor's Personnel and its subcontractor's personnel who will require access to Protected assets and information and ensuring that accurate and complete Security Screening documentation is submitted for such personnel;</li><li>b) Ensure that all Contractor's Personnel and its subcontractor's personnel provide a photograph in digital colour photograph in JPEG format or a passport size photograph with the employee's full name and date of birth indicated on the back (note, the photograph should have a white background);</li><li>c) Will provide the collected photograph to Canada Post Security and Investigation Service, along with the security screening application for the purpose of the creation of an identification card;</li><li>d) Will provide a photograph to Canada Post Security and Investigation Service, for employees who already hold a valid Reliability Status or security clearance;</li><li>e) The Company Security Officer is accountable for all identification cards issued to Contractor's Personnel and its subcontractor's personnel;</li><li>f) Upon departure (ie. Resignation or termination) of Contractor's Personnel and its subcontractor's personnel, the identification card must be retrieved and returned to Canada Post Security and Investigation Services by the Company Security Officer without delay;</li><li>g) Upon detection, lost or stolen identification cards must be reported to Canada Post Security and Investigation Services by Company Security officer without delay;</li><li>h) Upon end of contract, all identification cards issued for Contractors Personnel and its subcontractors must be retrieved and returned to Canada Post Security &amp; Investigation Services by the Company Security Officer without delay.</li><li>i) Providing change of circumstance reports for personnel with regard to their security screening status;</li><li>j) Ensuring that Contractor personnel receive a security briefing upon notification of having been granted Reliability Status;</li><li>k) Ensuring that Contractor personnel complete and return the Security Clearance Certificate and Briefing form and the Protection of Mail and Corporate Assets Contractor Declaration form;</li><li>l) Maintaining a valid list of security screened Contractor personnel on the prescribed template in attachment 1 below and submitting it to Canada Post Security Investigation Services on a quarterly basis on or by, February 1st, May 1st, August 1st and November 1st of each calendar year;</li><li>m) Ensuring that Contractor personnel security screening information is safeguarded properly;</li><li>n) Reviewing security requirements in the contract and ensuring all requirements are adhered to;</li></ul>	<p>L'entrepreneur doit prendre les mesures suivantes en ce qui concerne les membres de son personnel, sous-traitants, agents ou autres représentants qui ont ou doivent avoir accès, pour quelque raison que ce soit, aux renseignements et aux biens protégés de la Société (les "biens et renseignements protégés"), qui incluent, sans s'y restreindre, le courrier tel que défini dans la Loi sur la Société canadienne des postes telle que modifiée, les renseignements exclusifs, commerciaux ou confidentiels de quelque nature et de quelque forme qu'ils soient, ainsi que les installations, lieux, équipements et biens de quelque nature et de quelque forme qu'ils soient, dans lesquels ou avec lesquels le service est fourni.</p> <p><b>Personnel</b></p> <p>1. L'entrepreneur doit désigner et maintenir en poste en permanence, un agent de sécurité de l'entreprise (" ASE ") et un agent de sécurité d'entreprise suppléant(ASES) dont les tâches incluent, sans se l'y imiter :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) indiquer tous les membres du personnel qui doivent avoir accès aux biens et renseignements protégés et s'assurer que la documentation pertinente et complète sur la vérification de sécurité de ces employés est fournie;</li><li>b) s'assurer que tous les membres du personnel de l'entrepreneur et ceux de ses sous-traitants fournissent une photo couleur numérique en format JPEG ou une photo format passeport au verso de laquelle figure le nom complet de l'employé et sa date de naissance;</li><li>c) fournira la photo recueillie aux Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada, ainsi que la demande de vérification de sécurité aux fins de création d'une carte d'identité;</li><li>d) fournira une photo aux Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada, pour les employés qui détiennent déjà une cote de fiabilité ou une autorisation de sécurité valide;</li><li>e) l'agent de sécurité de l'entreprise est responsable de toutes les cartes d'identité remises aux membres du personnel de l'entrepreneur et ceux de ses sous-traitants;</li><li>f) au moment du départ (c.-à-d. démission ou congédiement) de l'un des membres du personnel de l'entrepreneur ou de l'un de ceux de ses sous-traitants, la carte d'identité doit être immédiatement récupérée et retournée aux Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada par l'agent de sécurité de l'entreprise;</li><li>g) la perte ou le vol des cartes d'identité doit être immédiatement signalé aux Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada par l'agent de sécurité de l'entreprise;</li><li>h) l'entrepreneur doit s'assurer que les membres de son personnel et ceux de ses sous-traitants, qui auront accès au courrier, aux renseignements, aux biens et aux locaux de la Société dans le cadre du contrat, se conforment aux procédures de la Société en matière de protection et de sécurité, qui peuvent être modifiées de temps à autre;</li><li>i) fournir des mises à jour sur l'état de tous changement de situation des employée qui touche la classification de sécurité de cette personne;</li><li>j) s'assurer que les membres du personnel assistent à une séance d'information sur la sécurité dès qu'ils obtiennent la cote de fiabilité,</li><li>k) s'assurer que les membres du personnel complète et signe le Certificat de sécurité et le formulaire d'attestation de sécurité et faire l'envoi de ces documents avec le document Protection du courrier et des biens de la Société - Déclaration de l'employé; aux Services de Sécurité et d'Enquête de la Société,</li><li>l) Tenir une liste à jour d'entrepreneurs ayant fait l'objet d'une vérification de sécurité au moyen du modèle préconisé dans le tableau ci-dessous, et la soumettre chaque trimestre à l'équipe Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada au plus tard le 1er février, le 1er mai, le 1er août et le 1er novembre de chaque année civile.</li><li>m) s'assurer que les dossiers d'enquête de sécurité sur les employés sont conservés en lieu sûr;</li><li>n) revoir les exigences en matière de sécurité énoncées dans le contrat et s'assurer que tous s'y conforment.</li></ul> <p>2. Avant d'accorder aux membres du personnel d'un entrepreneur l'accès aux biens, et renseignements protégés, s'assurer que</p>
---	---



<p>2. Contractor personnel must be granted Reliability Status before access to Protected Assets and Information can be shared;</p> <p>3. Canada Post Security and Investigation Services will recognize valid Reliability Status or valid Security Clearance issued by Public Works Government Services of Canada (Industrial Security Program) as meeting the security screening requirements for contractor personnel;</p> <p>4. Contractor personnel who do not hold a valid Reliability Status or Valid Security clearance issued by Public Works Government Services of Canada (Industrial Security Program); must complete the security screening process through Canada Post Security and Investigation Services;</p> <p>5. The Contractor shall ensure that security screening application(s) are accurately completed for a sufficient number of Contractor employees, representatives, including sub-contractors or agents who are, or may be working on services related to this Agreement (the "Personnel") and submitted to the Corporation;</p> <p>6. For clarity, a sufficient number of Personnel shall at all times be deemed to include a sufficient number of personnel required to perform the services on an on-going basis, plus an additional number of personnel, to be determined by the Contractor, to ensure that should any personnel with security clearance be unable, for whatever reason, to work on the services related to this Agreement, the Contractor will have enough additional personnel with security clearance to stand in for, or otherwise replace them;</p> <p>7. In the event that the security clearance of the Contractor personnel is compromised as determined by Canada Post Security and Investigation Services, Canada Post may terminate the contract forthwith and no compensation shall be payable to the contractor arising from said termination;</p>	<p>chaque entrepreneur détient une cote de fiabilité. Les demandes d'enquête de sécurité pour obtenir une cote de sécurité doivent être soumises aux Services de Sécurité et d'Enquête de la Société.</p> <p>3. Si les membres du personnel de l'entrepreneur détiennent déjà une cote de fiabilité, Les Services de Sécurité et d'Enquête de la Société, accepteront les cotes de fiabilité valide accordées par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada dans le cadre du Programme de sécurité industrielle;</p> <p>4. Si l'employé de l'entrepreneur détient une autorisation de sécurité valide de Transports Canada, les Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada (SSE) reconnaîtront celle émise par Transports Canada. Il est toujours nécessaire pour ces membres du personnel de remplir le formulaire Protection du courrier et des biens de la Société - Déclaration de l'entrepreneur. L'agent de sécurité d'entreprise (ASE) est tenu de conserver une liste d'employés qui possèdent une autorisation de sécurité valide de Transports Canada et de la fournir aux SSE trimestriellement (comme dans la clause " e ").</p> <p>5. L'entrepreneur doit s'assurer que les demandes de vérification de sécurité sont dûment remplies pour un nombre suffisant de ses employés et représentants, y compris des sous-traitants ou des agents qui sont ou pourraient être affectés à des services liés au présent contrat (le " personnel "), et qu'elles sont soumises à la Société.</p> <p>6. Par souci de clarté, un nombre suffisant d'employés est réputé inclure en tout temps un nombre suffisant d'employés requis pour exécuter les services de façon continue, plus des employés supplémentaires, dont le nombre sera déterminé par l'entrepreneur, pour s'assurer que si un membre du personnel possédant l'autorisation de sécurité est incapable de remplir ses fonctions, pour quelque raison que ce soit, afin d'effectuer les travaux liés aux services en lien avec le présent contrat, l'entrepreneur aura suffisamment d'employés supplémentaires possédant l'autorisation de sécurité pour le remplacer.</p> <p>7. Dans le cas où la cote de sécurité de l'entrepreneur ou d'un de ses sous-traitants est compromise selon les Services de Sécurité et d'Enquête de la Société, Postes Canada mettra fin au contrat immédiatement et aucune indemnité ne sera versée à l'entrepreneur pour compenser ladite résiliation.</p>
<p><b>Transportation</b></p>	<p><b>Transport</b></p>
<p>8. Ensure that all Contractor vehicles, whether owned or leased by, or belonging to Contractor Personnel used in the provision of the Service ("Vehicles") shall provide reasonable security with fully functioning locks and other reasonable security features given the nature of the Service provided;</p> <p>9. Conduct semi-annual inspection and audit of all Vehicles to ensure the proper functioning of all security features and mechanisms and to repair and maintain the same as circumstances reasonably require in a prompt and timely fashion;</p> <p>10. Ensure that all Vehicles are left locked and otherwise fully secured within the Vehicles' capacity, with engine turned off and ignition keys removed from the Vehicle whenever the Vehicle is left unattended;</p> <p>11. Grant reasonable access to Canada Post Security and Investigation Services to Vehicles for routine audit and the investigation of specific incidents when required by Canada Post;</p>	<p>8. L'entrepreneur doit s'assurer que tous les véhicules (loués, qui lui appartiennent ou qui appartiennent aux membres de son personnel) utilisés pour la prestation de services sont suffisamment sécuritaires, avec des verrous fonctionnels et d'autres mécanismes de sécurité pertinents, selon la nature des services fournis.</p> <p>9. L'entrepreneur doit effectuer, à titre de mesure de sécurité et de qualité, au moins deux vérifications et inspections par année de l'ensemble de ses véhicules pour s'assurer du bon fonctionnement de tous les mécanismes de verrouillage; et il doit effectuer l'entretien et la réparation des véhicules au moment opportun.</p> <p>10. L'entrepreneur doit toujours prendre les mesures suivantes lorsque le véhicule est inoccupé : couper le moteur, retirer les clés du démarreur, verrouiller et protéger entièrement le véhicule.</p> <p>11. L'entrepreneur doit donner aux Services de Sécurité et d'Enquête de la Société un accès raisonnable aux véhicules à des fins d'inspection dans le cadre d'une enquête sur un incident particulier ou d'une vérification ordinaire jugée nécessaire par Postes Canada.</p>
<p><b>Protection of the mail</b></p>	<p><b>Protection du courrier</b></p>
<p>12. Ensure, specifically with respect to mail, as defined by the Canada Post Corporation Act, as amended, in the care, custody and control of the Contractor is at all times protected from theft, weather and other damage of whatsoever kind;</p> <p>13. Ensure that no mail in the care, custody and control of the Contractor is opened, seized, delayed, detained, misdirected or otherwise interfered with in any manne</p>	<p>12. L'entrepreneur doit voir à ce que tout le courrier, tel que défini dans la Loi sur la Société canadienne des postes telle que modifiée, qui lui est remis ou qu'il reçoit autrement est en tout temps à l'abri du vol, des intempéries, des dommages de quelle que sorte que ce soit.</p> <p>13. L'entrepreneur doit également voir à ce que le courrier ne soit pas ouvert, subtilisé, retenu, abandonné, acheminé au mauvais endroit, falsifié ou altéré de toute autre manière que ce soit.</p>
<p><b>Compliance</b></p>	<p><b>Conformité</b></p>
<p>14. The Contractor shall ensure that the Contractor's Personnel and its subcontractor's personnel, who will have access to the mail, information, assets and/or the Corporation's premises in relation to this Agreement, comply with the Corporation's security procedures;</p> <p>15. The deadline for the Contractor being in full compliance with the security requirements is before commencement of work, unless otherwise agreed to in writing by Security and Investigation Services;</p> <p>16. For greater clarity, in the event the Contractor or Contractor Personnel fails to comply with the any of the above security requirements, the Contractor shall be in</p>	<p>14. L'entrepreneur doit se conformer à toutes les exigences en matière de sécurité avant le début des travaux, à moins qu'une entente à cet égard n'ait été conclue par écrit avec les Services de sécurité et d'enquête.</p> <p>15. L'entrepreneur doit s'assurer que les membres de son personnel et ceux de ses sous-traitants, qui auront accès au courrier, à l'information, aux biens et/ou aux locaux de la Société dans le cadre de la présente Convention, se conforment aux procédures de la Société en matière de protection et de sécurité.</p>

default of the security requirement of this agreement and thus give rise to Canada Post termination rights.

16. Il est entendu que si l'entrepreneur ou les membres de son personnel ne respectent pas les exigences en matière de sécurité de la présente convention en ce qui a trait à chacun de ces défauts, la Société aura par conséquent le droit de résilier la convention conformément aux dispositions de résiliation qui y sont énoncées.

**Table to complete as per Article 1 I) here above**

**Personnel Security Audit - Canada Post**

**INSTRUCTIONS:**

- Security screening self-audits are a routine requirement and comprise a part of your contractual obligations. They are to be submitted quarterly on, or by, **February 1st, May 1st, August 1st and November 1st** of each calendar year.
- As the primary contract holder, you are responsible for ensuring that all employees, contractors, replacement staff, and sub-contractors who support your contract with Canada Post are security screened.
- All information in the table below must be provided to accurately match an individual to the correct security file.
- The supplier is responsible for maintaining accurate and up-to-date records of the security screening of all individuals and submitting on the table dates, as well as upon request of Canada Post.
- The supplier is responsible for notifying Canada Post Security and Investigation Services as soon as could be reasonably expected of the resignation or termination of any individual who holds a security status with Canada Post in order for that security status to be cancelled appropriately.

Company Name	Contact persons (CSO & ACSO)	Phone	email	Certificate Number	Update Required Date
Example ABC Transport	Rob White, Operations Manager				
Employee name, first name	Travel/operation Details	Date of birth (YYYY/MM/DD)	Security Clearance Status	Certificate number	Update Required Date
Example SMITH, Robert	eg. Edmonton (AB) & Calgary (AB)	1960/12/01	Screened	C-2010-12345	ex. 2020-10-10
Example JOHNSON, James	eg. T117/T118		In process or not started	nil	10 years for reliability and Secret
	eg. Vernon (BC) CUS				5 years for Top Secret clearance
1					
2					
3					

**Tableau à compléter selon l'article 1 I) ci-dessus**

**Vérification de sécurité - Postes Canada**

**PROTÉGÉ A**

**DIRECTIVES :**

- Les autovérifications de sécurité constituent une exigence systématique et font partie de vos obligations contractuelles. Elles doivent être soumises tous les trimestres au plus tard le **1<sup>er</sup> février, le 1<sup>er</sup> mai, le 1<sup>er</sup> août et le 1<sup>er</sup> novembre** de chaque année civile.
- À titre de titulaire principal de la convention, vous devez vous assurer que tous les employés, les entrepreneurs, les remplaçants et les sous-traitants qui appuient votre convention avec Postes Canada font l'objet d'une vérification de sécurité.
- Tous les renseignements dans le tableau ci-dessous doivent être fournis et établir une correspondance exacte entre une personne et son dossier de sécurité.
- Le fournisseur doit maintenir des dossiers de vérification de sécurité exacts et à jour pour toutes les personnes applicables, et les soumettre au plus tard aux dates ci-dessus et si Postes Canada le demande.
- Il incombe au fournisseur d'informer les Services de sécurité et d'enquête de Postes Canada aussitôt que possible de la démission ou du licenciement de toute personne ayant obtenu une cote de fiabilité auprès de Postes Canada, afin que cette cote de fiabilité puisse être annulée de façon appropriée.

Personne ne peut accéder aux biens, aux renseignements, aux installations ou au courrier de Postes Canada avant d'avoir réussi la vérification de sécurité.

Nom de l'entreprise	Personne ressource (ASE & ASER)	# de téléphone	adresse de courriel	N° de certificat	Date de mise à jour requise
Example Transport ABC	Roy, Guy - Président et ASE	514-555-5555			
Nom (employé), prénom	Détails de transport	Date de naissance (AAAA/MM/JJ)	Côte de sécurité	N° de certificat	Date de mise à jour requise
Exemple Bertrand, Robert	S/R Québec/Mataneau / SP / Alain Dé	1960/12/01	oui	99000012	ex. 2020-10-10
Exemple Gingras, Paul	non assigné / autre / ça	1960/12/01	En marche ou Non débuté	non	
1					
2					
3					

## SCHEDULE "D" / ANNEXE "D"

### FUEL ADJUSTMENT PROVISIONS // DISPOSITIONS DE RAJUSTEMENT LIÉ AU CARBURANT

Recognizing that there may be fluctuation in the price of fuel over the life of an Agreement, Canada Post Corporation has established a formula for calculating an adjustment based on the Pump Price of diesel or regular fuel derived from the Kent Marketing Services Ltd Fuel Price Listings located at [www.kentmarketingservices.com](http://www.kentmarketingservices.com) and shall be administered according to the following provisions:

- 1.0 Rates for fuel, derived from the Monthly Retail Pump Price Survey listed on the Kent Marketing Services Ltd website at <http://kentreports.com/WPPS.aspx> shall be based on **\$1.094** per liter for **Diesel** Retail Price and shall be considered as the Tendered Base price of Fuel (TBPF) for this Agreement.
- 2.0 If the quarterly average price exceeds or falls below the Tendered Base Price of Fuel (TBPF) indicated in the above clause 1.0 then the following formula shall be applied to calculate a Fuel Adjustment.
- 3.0 This Fuel Adjustment will be settled on a quarterly basis at the end of the following months: March, June, September and December and shall reflect the Monthly Average price (MAP) for **Edmonton**, hereinafter referred to as the "monthly average".
- 4.0 Canada Post shall calculate the Fuel Adjustment amount as follows:

#### FUEL ADJUSTMENT FACTOR (a) X ESTIMATED MONTHLY FUEL CONSUMPTION (b x c) = FUEL ADJUSTMENT (\$)

Where:

- (a) Fuel Adjustment Factor = the difference between the *monthly average price (MAP)* and the Tender Base Price of Fuel bid (TBPF).

Estimated monthly fuel consumption:

- (b) Fuel Consumption Rates:

**Cube Van = 21.9 litres / 100 km**

- (c) Estimated Monthly Fuel Consumption: = the monthly scheduled kilometers as per Schedule "A" divided by 100 multiplied by the applicable fuel consumption rate.
- 5.0 The Fuel Adjustment where warranted shall be paid by Canada Post "ON A QUARTERLY BASIS" to the contractor for the calculated amount when the monthly average price exceeds the Tender Base Price of Fuel (TBPF).

- 6.0 The Fuel Adjustment where warranted shall be recovered from the Contractor by Canada Post from monies owed to the contractor when the monthly average falls below the Tender Base Price of Fuel (TBPF).

Reconnaissant que le prix du carburant pourrait fluctuer au cours de la durée du contrat, Postes Canada a établi une formule pour calculer un rajustement en fonction du prix à la pompe du carburant diesel ou du carburant ordinaire tirée de la liste des prix des carburants de Kent Marketing Services Ltd à l'adresse [www.kentmarketingservices.com](http://www.kentmarketingservices.com). Ces rajustements doivent être gérés selon les dispositions suivantes :

- 1.0 Les tarifs du carburant, selon l'étude du prix à la pompe mensuel figurant sur le site Web de Kent Marketing Services Ltd à l'adresse <http://kentreports.com/WPPS.aspx> doivent être basés sur le prix de **\$1.094** par litre pour le carburant **Diesel** pour le prix de détail et doivent être considérés comme étant le tarif de base du carburant dans la Demande de proposition aux fins du présent contrat..
- 2.0 Si le prix moyen trimestriel excède ou est inférieur au tarif de base du carburant de l'appel d'offres indiqué à la clause 1.0 ci-dessus, la formule suivante sera appliquée pour calculer le rajustement lié au carburant.
- 3.0 Ce rajustement pour le carburant sera réglé sur une base trimestrielle à la fin des trimestres suivants : mars, juin, septembre et décembre, et devra refléter la moyenne mensuelle pour **Edmonton**, appelée ci-après la « *moyenne mensuelle* ».
- 4.0 Postes Canada calculera le montant du rajustement lié au carburant comme suit :

#### COEFFICIENT DU RAJUSTEMENT LIÉ AU CARBURANT (a) X CONSOMMATION MENSUELLE PRÉVUE DE CARBURANT (b x c) = AJUSTEMENT DU CARBURANT (\$)

Où :

- a) Coefficient du rajustement lié au carburant = différence entre le *prix moyen mensuel* et le tarif de base du carburant dans l'appel d'offres.

Consommation mensuelle prévue de carburant :

- b) Taux de consommation de carburant :

**Cube Van = 21.9 litres / 100 km**

- c) Consommation mensuelle prévue de carburant = nombre prévu de kilomètres par mois conformément à l'annexe A, divisé par 100 et multiplié par le taux de consommation de carburant qui s'applique
- 5.0 S'il y a lieu, le rajustement lié au carburant doit être versé à l'entrepreneur par Postes Canada « **SUR UNE BASE TRIMESTRIELLE** » en fonction du montant calculé lorsque le prix moyen mensuel excède le tarif de base du carburant dans l'appel d'offres.
- 6.0 S'il y a lieu, le rajustement lié au carburant sera récupéré par Postes Canada à partir des montants dus à l'entrepreneur lorsque la moyenne mensuelle est inférieure au tarif de base du carburant dans l'appel d'offres.

## SCHEDULE "E" / ANNEXE "E"

### Letter of Offer

### Lettre d'offre

<p>To: RFP CONTROL OFFICER CANADA POST CORPORATION</p> <p><b>Re: Letter of Offer</b></p> <p><b>CAMROSE (AB) &amp; ALLIANCE T205/T206</b></p>	<p>À: AGENT DE CONTROLE DES DEMANDES POSTES CANADA</p> <p><b>Re: Lettre d'offre</b></p> <p><b>CAMROSE (AB) &amp; ALLIANCE T205/T206</b></p>
<p>We are submitting a Proposal in response to the referenced RFP, and hereby offer to provide the services as indicated in the RFP in consideration of payment by Canada Post.</p> <p>The Proposer acknowledges that responses to the RFP must be stand-alone documents, complete and integral in their own right, containing everything necessary to allow Canada Post to evaluate them fully, subject to any need Canada Post may have for clarification in respect of any given response. Previously submitted information cannot be considered.</p> <p>We have carefully examined the RFP and have a clear understanding of the requirements of the RFP and the RFP Process. By submitting the Proposal, we acknowledge that we have read and understood the RFP and have submitted all substantiating information as requested. Failure to submit requested substantiating information or if the substantiating information does not meet the Mandatory Requirements may result in disqualification of the Proposal.</p> <p>We, or any of our sub-contractors, or any of our employees or any of our sub-contractor's employees do not and will not have any conflict of interest (actual or potential) in submitting this Proposal or, if selected, with our contractual obligations as the vendor under contract.</p> <p>We are not aware of any potential conflict of interest where an employee or family member of an employee of Canada Post has an interest in our organization (the Proposer), or in any of our sub-contractors or any Proposer that may be included in the Proposal.</p> <p>If we are in a Conflict of Interest (Actual or Potential) we have completed the Declaration of (Actual or Potential) Conflict of Interest document located in this Schedule "F".</p> <p>We agree to abide by all of the terms of the Supplier Code of Conduct located in this Schedule "E".</p> <p>We have no knowledge of or ability to avail ourselves of Confidential Information of Canada Post other than the Confidential Information, which may have been disclosed by Canada Post to the Proposers in the normal course of this RFP.</p> <p>We are not involved in collusion or arrangement with any other Proposers in connection with this RFP. We have no knowledge of and have made no comparison of the information in our Proposal with the information contained in any other Proposal.</p> <p>Other than as disclosed in an annex to this letter, neither we, nor any of our directors, officers or senior management, nor any of our employees who in the latter case, may be responsible to perform any work under any resulting Agreement with Canada Post are, or have been, convicted of any of the following offences (other than an offence for which a criminal pardon has been granted):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ frauds against the government under the Criminal Code;</li> <li>▪ frauds under the Financial Administration Act;</li> <li>▪ payment of a contingency fee to a person to whom the Lobbying Act applies;</li> <li>▪ corruption, collusion, bid-rigging or any other anti-competitive activity;</li> <li>▪ money laundering;</li> <li>▪ participation in activities of criminal organizations;</li> <li>▪ income and excise tax evasion;</li> <li>▪ bribing a foreign public official; or</li> <li>▪ offences in relation to drugs.</li> </ul> <p>We certify that the submitted financial information is correct.</p> <p>We understand that that by signing the Letter of Offer, subject to the Proposer's right to withdraw a Proposal prior to the Closing Time, Proposals will be irrevocable by the Proposer and remain in effect and open for acceptance by The Corporation for "180" calendar days following the Closing Time.</p>	<p>Nous soumettons une proposition en réponse à la DP mentionnée en référence et, par la présente, nous offrons de fournir des services, tels qu'ils sont indiqués dans la DP, en contrepartie de paiement par Postes Canada.</p> <p>Le soumissionnaire reconnaît que les réponses à la DP doivent constituer en soi un document autonome, complet et intégral qui contient tout ce qu'il faut pour permettre à Postes Canada de les évaluer entièrement, sous réserve des éclaircissements dont elle pourrait avoir besoin. La Société n'étudiera pas les renseignements soumis au préalable.</p> <p>Nous avons soigneusement examiné les documents de la DP et possédons une bonne compréhension des exigences de la DP et du procédé lié à cette dernière. En soumettant notre proposition, nous reconnaissons que nous avons lu et compris la DP. En conséquence, nous avons soumis toute l'information justificative qui y est demandée. La non-soumission des renseignements à l'appui demandés ou la non-conformité des renseignements à l'appui aux exigences obligatoires entraînera l'élimination de la proposition.</p> <p>Nous, au même titre que n'importe lequel de nos sous-traitants ou n'importe lequel de nos employés ou des employés de nos sous-traitants, n'avons aucun conflit d'intérêts et n'en aurons aucun (réel ou appréhendé) en ce qui a trait à la présentation de cette proposition ou, si nous sommes sélectionnés, en vertu de nos obligations contractuelles en tant que fournisseur aux termes d'un contrat conclu avec la Société.</p> <p>À notre connaissance, il n'existe aucune possibilité de conflit d'intérêts dans le cas où un employé ou un membre de la famille d'un employé de Postes Canada détiendrait un intérêt dans notre entreprise (le soumissionnaire) ou à l'égard de l'un des sous-traitants du soumissionnaire ou de quiconque étant susceptible de participer au processus de proposition.</p> <p>Si nous sommes en situation de conflit d'intérêts (réel ou appréhendé), nous devons remplir la Déclaration de conflit d'intérêts (réel ou appréhendé) qui se trouve à l'annexe F.</p> <p>Nous acceptons de respecter toutes les conditions du Code de conduite du fournisseur figurant dans la présente annexe E.</p> <p>Nous n'avons aucune connaissance ni aucune capacité de nous prévaloir d'information confidentielle liée à Postes Canada, autre que l'information confidentielle qui pourrait avoir été déclarée par la Société aux soumissionnaires dans le cours normal de la DP.</p> <p>Nous ne prenons part à aucune collusion ou à aucun accord avec tout autre fournisseur en ce qui a trait à la DP. Nous n'avons aucune connaissance de la teneur de n'importe quelle proposition autre que celle du soumissionnaire et n'avons pas comparé l'information contenue dans sa proposition avec celle figurant dans une quelconque proposition d'un autre soumissionnaire.</p> <p>Exception faite de toute divulgation en annexe à la présente lettre, ni nous, ni l'un de nos directeurs, agents, cadres supérieurs ou employés, qui dans le dernier cas, pourrait être responsable d'exécuter des travaux en vertu de tout contrat conclu avec Postes Canada, n'avons été reconnus coupables de l'une des infractions suivantes (autre qu'une infraction pour laquelle un pardon a été accordé) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fraude contre le gouvernement en vertu du <i>Code criminel</i>;</li> <li>▪ fraude en vertu de la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i>;</li> <li>▪ versement d'honoraires conditionnels à une personne à qui la <i>Loi sur le lobbying</i> s'applique;</li> <li>▪ corruption, collusion, truquage des offres ou toute autre activité anticoncurrentielle;</li> <li>▪ blanchiment d'argent;</li> <li>▪ participation aux activités d'une organisation criminelle;</li> <li>▪ fraude fiscale (impôt sur le revenu et taxe d'accise);</li> <li>▪ versement d'un pot-de-vin à un agent public étranger;</li> <li>▪ infractions liées à la drogue.</li> </ul> <p>Nous certifions que les renseignements financiers fournis sont exacts.</p> <p>Nous comprenons qu'en signant la lettre d'offre, sous réserve de son droit de se désister avant l'heure de clôture prescrite dans la DP, sa proposition sera irrévocable et demeurera en vigueur pour acceptation par la Société pendant les « 180 » jours civils à compter de l'heure de clôture prescrite.</p>

<p>In the event Canada Post selects our Proposal, in whole or in part, we agree to finalize and execute the Agreement in accordance with procedures stated in the RFP.</p> <p>In the event the Corporation does not select our Proposal, and we wish to be given a debriefing, we acknowledge that it is our responsibility to request the debriefing within 10 days from the Corporation's official notification of contract award.</p> <p>We hereby consent to Canada Post performing checks with the references listed in the Proposal.</p> <p>We acknowledge and understand that Canada Post may disqualify the Proposal of any Proposer where the Proposer fails to provide information or makes misrepresentations regarding any of the information included in the Letter of Offer and/or the Proposal. Further, we acknowledge and understand that Canada Post will have the right to rescind any Agreement resulting from this RFP with the Proposer in the event that Canada Post, in its sole discretion, determines that the Proposer has failed to provide information or made misrepresentations regarding any of the information in the Letter of Offer or the Proposal, in addition to or in lieu of any other remedies that Canada Post has in law or in equity.</p>	<p>Advenant que Postes Canada retienne notre proposition, en entier ou en partie, nous consentons à conclure et à exécuter le contrat, conformément aux procédures stipulées dans la DP.</p> <p>Dans le cas où la Société ne sélectionne pas notre proposition, et nous souhaitons recevoir un compte rendu, nous reconnaissons qu'il est de notre responsabilité de demander le compte rendu dans les 10 jours suivant la notification officielle de l'attribution du contrat par la Société.</p> <p>Nous consentons, par la présente, à ce que Postes Canada effectue une vérification des références énumérées dans la proposition.</p> <p>Nous reconnaissons et comprenons que Postes Canada pourrait déclarer inadmissible la proposition de tout soumissionnaire dans les cas où ce dernier ne fournirait pas l'information demandée ou qu'il ferait une assertion inexacte au sujet de toute information comprise dans la lettre d'offre ou la proposition. De plus, nous reconnaissons et comprenons que Postes Canada aura le droit d'annuler un contrat conclu avec le soumissionnaire sélectionné dans le cadre de la DP si elle estime, et elle sera seule juge en la matière, que ce soumissionnaire sélectionné a fourni une fausse information ou a fait de fausses assertions au sujet de l'information se trouvant dans la lettre d'offre ou dans la DP, en plus ou au lieu de tout autre recours ou de toute autre mesure que possède la Société en droit ou en équité.</p>
<p>_____ Name of Proposer</p> <p>_____ Signature</p> <p>_____ Address of Proposer</p> <p>_____ City                      Province                      Postal Code</p> <p>_____ Telephone</p> <p>_____ e-mail address</p>	<p>_____ Nom du soumissionnaire</p> <p>_____ Signature</p> <p>_____ Adresse du soumissionnaire</p> <p>_____ Ville                      Province                      Code postal</p> <p>_____ Téléphone</p> <p>_____ Adresse courriel</p>

<p><b>Attachment 1 to Letter of Offer</b> Declaration of (Actual or Potential) Conflict of Interest:</p>	<p><b>Pièce jointe n° 1 à la lettre d'offre</b> Déclaration d'un conflit d'intérêt (reel ou potential):</p>
<p><b>Attachment 2 to Letter of Offer</b></p> <p><b>Supplier Code of Conduct</b></p> <p><b>1. Introduction</b> Canada Post Corporation (Canada Post), a federal Crown corporation, aims to maintain the confidence of all its stakeholders by minimizing legal, financial and reputation risks. Canada Post believes that adherence to its corporate values and undertakings in social responsibility is essential. Canada Post and the other members of the Canada Post Group of Companies (Group of Companies) endeavour to deal with suppliers who share this view. The <i>Canada Post Supplier Code of Conduct</i> (Code) outlines the guidelines, principles and standards that suppliers of the Canada Post Group of Companies are expected to follow and uphold in their business and throughout their supply chain.</p> <p><b>2. Application</b> The Code applies to all suppliers of the Canada Post Group of Companies, their sub-suppliers and sub-contractors, be it for the supply of goods or services. All suppliers of the Group of Companies must carefully review the guidelines in the Code and agree to abide by the guidelines as a condition of doing business with Canada Post.</p> <p><b>3. Business Integrity</b> <b>Compliance with Laws</b> In all their activities, suppliers must ensure that they conduct business in compliance with the laws, rules and regulations applicable to the goods and services they provide.</p> <p><b>Conflicts of Interest</b> In their relationship with Group of Companies employees, suppliers must not try to gain improper advantage or preferential treatment for other relationships they may have with Canada Post (for example, as a client); furthermore, suppliers must not inappropriately influence Group of Companies employees.</p> <p><b>Gifts and Entertainment</b> The inappropriate use by suppliers of entertainment and gifts with Group of Companies employees is prohibited. As such, the nature of any gifts or entertainment must not be used – whether by their quality, quantity or timing – by suppliers to gain improper advantage or preferential treatment. Canada Post expects suppliers to maintain appropriate records of gift and entertainment offers to Group of Companies employees. Suppliers are advised that Group of Companies employees must seek approval from the head of their Sourcing Management team before accepting entertainment or gifts from a supplier.</p> <p><b>Anti-bribery and Anti-corruption</b> It is never acceptable for any supplier to offer any bribe, kickback or other unlawful payment or benefit to secure any concession, Agreement or other favourable treatment.</p> <p><b>Confidential information and information barriers</b> If in their dealings with Canada Post, suppliers become aware of confidential or material undisclosed information about the Group of Companies or its clients, Canada Post expects suppliers to have in place policies and procedures for the proper handling and use of such information (such as information barriers). These policies and procedures must meet applicable legal and regulatory requirements to prevent inappropriate access or disclosure of this information.</p> <p><b>4. Responsible Business Practices</b></p> <p><b>Privacy and Information Security</b> Suppliers must use information obtained through their relationship with the Group of Companies only for the purpose of the supply relationship.</p> <p>Suppliers must store information securely, as agreed with Canada Post, and have in place appropriate information security policies and procedures. Suppliers must notify Canada Post promptly of actual or suspected privacy breaches, security breaches or losses of Group of Companies information.</p> <p><b>Business Resumption and Contingency Planning</b></p>	<p><b>Pièce jointe n° 2 à la lettre d'offre</b></p> <p><b>Code de conduite du fournisseur</b></p> <p><b>1. Introduction</b> Postes Canada vise à maintenir la confiance de tous ses intervenants en minimisant les risques juridiques, financiers et d'atteinte à la réputation. Postes Canada est d'avis que l'adhérence aux valeurs et aux initiatives en matière de responsabilité sociale de la Société est un outil essentiel à l'atteinte de cet objectif. Postes Canada et les autres membres du Groupe d'entreprises de Postes Canada cherchent à faire affaire avec des fournisseurs qui sont du même avis. Le présent Code de conduite du fournisseur (ci-après, le « Code ») décrit les lignes directrices, les principes et les normes que Postes Canada exige des fournisseurs du Groupe d'entreprises de Postes Canada (ci-après, les « fournisseurs »); Postes Canada s'attend à ce que les fournisseurs respectent et maintiennent ce code de conduite dans leur entreprise et dans l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.</p> <p><b>2. Application</b> Ce Code s'applique à tous les fournisseurs de Postes Canada et du Groupe d'entreprises ainsi qu'à leurs sous-traitants pour ce qui est de la prestation de biens ou de services. Tous les fournisseurs du Groupe d'entreprises doivent examiner attentivement les lignes directrices de ce Code et convenir de les respecter s'ils souhaitent faire affaire avec Postes Canada.</p> <p><b>3. Intégrité professionnelle</b> <b>Respect des lois</b> Dans toutes leurs activités, les fournisseurs doivent s'assurer qu'ils exécutent leurs activités conformément aux lois, aux règles et aux règlements applicables aux biens et services offerts.</p> <p><b>Conflits d'intérêts</b> Dans le cadre de leur relation avec les employés membres du Groupe d'entreprises de Postes Canada, les fournisseurs ne doivent tenter d'obtenir aucun avantage inapproprié ou traitement préférentiel attribuable à d'autres relations potentiellement nouées avec Postes Canada (par exemple, à titre de client); les fournisseurs sont également dans l'interdiction d'influencer de façon inappropriée des employés membres du Groupe d'entreprises.</p> <p><b>Cadeaux et divertissements</b> L'utilisation inappropriée de divertissements et de cadeaux offerts par les fournisseurs aux employés du Groupe d'entreprises de Postes Canada est interdite. À ce titre, la nature de tout cadeau ou divertissement ne peut, par sa qualité, sa quantité ou par le moment où il est offert, être utilisé par les fournisseurs pour obtenir un avantage inapproprié ou un traitement préférentiel. Nous nous attendons à ce que les fournisseurs tiennent à jour des dossiers appropriés des échanges de cadeaux et de divertissements avec des employés du Groupe d'entreprises de Postes Canada. Les fournisseurs sont informés que les employés du Groupe d'entreprises de Postes Canada doivent obtenir l'approbation du responsable de leur équipe de gestion de l'approvisionnement avant d'accepter des divertissements ou des cadeaux provenant d'un fournisseur.</p> <p><b>Lutte contre les pots-de-vin et la corruption</b> Il n'est jamais acceptable pour un fournisseur d'offrir un pot-de-vin ou tout autre paiement ou avantage illégal en vue de sécuriser une concession, un contrat ou un traitement favorable de Postes Canada.</p> <p><b>Renseignements confidentiels et systèmes de protection de l'information</b> Dans le cadre de leurs opérations commerciales menées avec Postes Canada, si les fournisseurs sont mis au courant de renseignements confidentiels ou importants non communiqués liés au Groupe d'entreprises ou à ses clients, nous nous attendons à ce que les fournisseurs aient en place des politiques et procédures pour la manipulation et l'utilisation appropriées de ces renseignements (notamment un système de protection de l'information). Ces politiques et procédures doivent répondre aux exigences juridiques et réglementaires applicables en vue d'éviter tout accès inapproprié à ces renseignements ou toute divulgation inappropriée de ces renseignements.</p> <p><b>4. Pratiques commerciales responsables</b></p> <p><b>Confidentialité et sécurité de l'information</b> Les fournisseurs doivent uniquement utiliser les renseignements obtenus dans le cadre de leur relation avec le Groupe d'entreprises de Postes Canada aux fins d'approvisionnement.</p>

As some suppliers' goods and services are critical to the Group of Companies' businesses, suppliers are expected to have and maintain business continuity and disaster recovery plans in accordance with applicable regulatory, contractual and service level requirements.

## 5. Responsible Treatment of Individuals

### **Respect and Dignity**

Suppliers must maintain workplaces characterized by professionalism, and respect for the dignity of every individual with whom their employees interact. Suppliers must respect the diversity of their employees, clients and others with whom they interact, both in and outside the workplace, including respect for differences such as gender, race, colour, age, disability, sexual orientation, ethnic origin and religion. Suppliers must not tolerate harassment, discrimination, violence, retaliation and other disrespectful and inappropriate behaviour.

### **Employment Practices**

Suppliers must abide by applicable employment standards, labour, non-discrimination and human rights legislation. Where laws do not prohibit discrimination or where they allow for differential treatment, suppliers are expected to be committed to non-discrimination principles and to operate in a way that does not differentiate unfairly.

Suppliers must demonstrate that, in their workplaces:

- child labour is not used;
- discrimination and harassment are prohibited;
- employees are free to raise concerns and speak up without fear of reprisal;
- appropriate and reasonable background screenings, including investigations for prior criminal activity, have been done to ensure the integrity and good character of the suppliers' employees;
- clear and uniformly applied employment standards meet or exceed legal and regulatory requirements.

### **Health and Safety**

Suppliers are expected to provide healthy and safe workplaces and comply with relevant health and safety laws. Suppliers are expected to provide all their employees with adequate information and instruction on health and safety concerns and to enable their employees to meet their responsibilities for the maintenance of a healthy and safe workplace.

## 6. Environment

Suppliers are required to work with Canada Post to promote environmental sustainability. Suppliers are to help reduce its collective environmental footprint.

## 7. Sub-Suppliers and Sub-Contractors

Suppliers will ensure that their sub-suppliers and sub-contractors comply with a set of standards compatible with the Code.

## 8. Record Keeping

Suppliers must not destroy records that may be relevant to any pending or threatened legal or regulatory proceeding of which suppliers become aware.

Suppliers must maintain adequate internal records to document compliance with supply requirements of the Group of Companies and the suppliers' commitments under the Code.

## 9. Compliance and Monitoring of the Code of Conduct

Suppliers are expected to adhere to and comply with the *Canada Post Supplier Code of Conduct*. Suppliers may be required to periodically confirm in writing that they meet their obligations under the Code. In some circumstances, the Group of Companies may audit a supplier's control environment.

Failure to comply with the Code may result in the termination of a supplier's relationship with Canada Post.

### **Contact Information**

If you have any questions about the Canada Post Supplier Code of Conduct, please email [eprocurmentservices@canadapost.ca](mailto:eprocurmentservices@canadapost.ca)

Les fournisseurs doivent sauvegarder les renseignements de façon sécuritaire, comme il a été convenu avec Postes Canada, et avoir en place des politiques et procédures appropriées en matière de sécurité de l'information. Les fournisseurs doivent aviser Postes Canada immédiatement de tout bris réel ou soupçonné de la confidentialité, de tout bris de sécurité ou de toute perte de renseignements relatifs au Groupe d'entreprises.

## Reprise des activités administratives et planification en cas d'urgence

Puisque certains des biens fournis ou des services offerts par les fournisseurs sont essentiels aux activités commerciales du Groupe d'entreprises de Postes Canada, les fournisseurs sont tenus d'avoir et de maintenir une continuité des activités et des plans de reprise après sinistre, conformément aux règlements et aux exigences contractuelles et de niveau de service applicables.

## 5. Traitement responsable des personnes

### **Respect et dignité**

Les fournisseurs doivent entretenir des lieux de travail caractérisés par le professionnalisme et le respect de la dignité de tous les individus avec qui leurs employés interagissent. Les fournisseurs doivent respecter la diversité de leurs employés, de leurs clients et des autres personnes avec qui ils interagissent, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du lieu de travail, ce qui comprend le respect de différences, telles que le sexe, la race, la couleur, l'âge, les invalidités, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique et la religion. Les fournisseurs ne doivent tolérer aucune forme de harcèlement, de discrimination, de violence, de représailles ou de tout autre comportement irrespectueux et inapproprié.

### **Pratiques d'emploi**

Les fournisseurs doivent respecter les lois applicables en matière de normes d'emploi, de main-d'œuvre, de non-discrimination et de droits de la personne. Si certaines lois n'interdisent pas la discrimination, ou si des lois permettent un traitement différent, les fournisseurs sont tenus de s'engager envers des principes non discriminatoires et de déployer leurs activités équitablement.

Dans leur lieu de travail, les fournisseurs doivent pouvoir démontrer ce qui suit :

- Aucune main-d'œuvre enfantine n'est employée.
- La discrimination et le harcèlement sont interdits.
- Les employés peuvent faire part de leurs préoccupations ou signaler des manquements sans crainte de représailles.
- Des vérifications d'antécédents appropriées et raisonnables, ce qui comprend des enquêtes visant à relever tout passé criminel, ont été effectuées pour assurer l'intégrité et la bonne moralité des employés du fournisseur.
- Des normes d'emploi claires et appliquées uniformément sont utilisées, et celles-ci répondent ou dépassent les exigences juridiques et réglementaires.

### **Santé et sécurité**

Les fournisseurs sont tenus de fournir des lieux de travail sains et sécuritaires qui sont conformes aux lois pertinentes en matière de santé et de sécurité. Les fournisseurs doivent fournir à tous leurs employés des renseignements et des directives appropriés en matière de préoccupations sur la santé et la sécurité, et ils doivent permettre à leurs employés de prendre leurs responsabilités visant l'entretien d'un lieu de travail sain et sécuritaire.

## 6. Environnement

Les fournisseurs sont tenus de travailler avec Postes Canada à la promotion de la viabilité environnementale. Les fournisseurs doivent nous aider à réduire notre empreinte écologique collective.

## 7. Sous-traitants

Les fournisseurs doivent s'assurer que leurs sous-traitants respectent un ensemble de normes compatibles au présent Code.

## 8. Tenue de dossiers

Les fournisseurs ne peuvent détruire des dossiers pouvant être pertinents à une démarche réglementaire ou à une poursuite judiciaire en instance ou éventuelle dont ils sont au courant.

Les fournisseurs doivent tenir à jour des dossiers internes adéquats pour consigner la conformité à leurs obligations en matière d'approvisionnement du Groupe d'entreprises de Postes Canada, de même que pour consigner le respect de leurs engagements en vertu du présent Code.

## 9. Respect et surveillance du code de conduite

Les fournisseurs sont tenus d'adhérer au présent Code et de le respecter. Les fournisseurs pourraient devoir confirmer périodiquement par écrit qu'ils répondent à leurs obligations en vertu du présent Code. Dans certaines circonstances, le Groupe d'entreprises de Postes Canada pourrait exiger la vérification de l'environnement de contrôle du fournisseur.

Le non-respect du présent Code pourrait occasionner la rupture de la relation d'un fournisseur avec Postes Canada.

**RENSEIGNEMENTS SUR LA PERSONNE-RESSOURCE**

Si vous avez des questions au sujet du Code de conduite des fournisseurs de Postes Canada, veuillez envoyer un courriel aux Services de cyberapprovisionnement  
[eprocurementservices@postescanada.ca](mailto:eprocurementservices@postescanada.ca)



## SCHEDULE “F” – RFP QUESTIONNAIRE

The Proposer is to submit this Schedule “F” to Tender Control as per the instructions in Section 2.0 of the Information to Proposers section as it will be used in the evaluation process. The Proposer shall complete all applicable fields and sign/date the submission below.

### **PROPOSER INFORMATION**

Name of Company:	
Address:	
Name of Representative:	
Phone Number:	
Email Address:	
Name & title of the person who will sign the Contract:	

### Section 1 – For Information Only

1	<p>Are you related to a Canada Post employee, or are you a current employee of Canada Post?</p> <p style="text-align: center;">Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
	<p>If Yes, please provide details:</p>
	<p>Are you aware of any business or personal matter that may present a conflict of interest between you and/or your company and Canada Post?</p> <p style="text-align: center;">Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
	<p>If Yes, please provide details:</p>
2	<p>If you hire employees, do you agree to provide upon request, your WCB certificate?</p> <p style="text-align: center;">Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
3	<p>Do you agree to provide the insurance coverage requested for this service? If not, specify why:</p> <p style="text-align: center;">Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

**Section 1 – For Information Only**

4	<p>Means of communication used for operations/dispatch:</p> <p>Cellular: _____</p> <p>Telephone: _____</p> <p>Other: _____</p> <p>Email: _____</p>
5	<p>Provide the name(s) of the owner(s) or shareholder(s) of the company with titles(s) and email address for each one:</p>
6	<p>Company information:</p> <p>Date the company was established: _____</p> <p>Total number of administrative employees _____ drivers _____</p> <p>Annual revenue for the last 2 years: 2018 _____ 2019 _____</p>

Proposers are to provide detailed, clear and thorough responses to each of the questions below. Any question that does not apply to your company should be marked with N/A (Not Applicable). Any response to a question that is left blank will receive a 0-point score. Responses that do not provide enough information as requested, will not attain maximum points. Proposers are to add extra pages should they require additional space for their responses.

**Section 2 – Rated Requirements**

1	Type and age of Vehicle(s) proposed for this Contract: (must comply with Vehicle Requirements in Sections 1 and 2 of Schedule A):			
		<b>Vehicle 1</b>	<b>Vehicle 2</b>	<b>Vehicle 3</b>
Model:				
Year:				
Type				
Straight Truck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tractor Trailer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cube Van	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cargo Van	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is this vehicle part of your current fleet?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
If not, will the vehicle be:				
Purchased	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leased	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prior to Contract Start Date	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
After Contract Start Date	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*Attach an extra sheet if you require more space for extra vehicles				
Maximum points will be awarded to the response that: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provides the exact type and number of vehicles as requested in Schedule A</li> <li>• Vehicles proposed are under 5 years old</li> <li>• Vehicles proposed are part of the Proposer's current fleet and available prior to Contract Start date</li> </ul>				
2	<u>Service Contingency/Emergency Plans</u>  Describe in detail how will you continue to provide the Services in cases of: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vehicle Breakdown                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Number of compliant spare/back up vehicles available immediately</li> <li>• If no spare vehicles are available immediately, provide a description of any rental agreement/arrangement with a 3<sup>rd</sup> party that can provide a back up vehicle</li> <li>• Response time to replace the vehicle for each: spare and rental vehicle(s)</li> <li>• Response procedure to replace the vehicle (describe step-by-step procedures)</li> </ul> </li> </ul>			

b) Driver planned or unplanned absences

- Number of Security Cleared back up Drivers available immediately
- Number of back up Drivers not Security Cleared available immediately
- If no backup Drivers are available immediately, describe how long it would take you to hire, train and Security Clear a new driver

*Maximum points will be awarded to the response that:*

- *Is clear and detailed for each a) and b)*
- *Provides sufficient number of spare/back up vehicles available immediately that are replaced with minimum disruption to the Service*
- *Provides a detailed step-by-step description of the vehicle replacement procedure which allows for minimum disruption of the Service*
- *Provides sufficient number of Security Cleared back up Drivers available immediately that are replaced with minimum disruption to the Service*

Response:

3

Driver Training

Describe in detail your Training Plan for new Drivers that will be assigned to Canada Post services. Your response should include at a minimum:

- Training time
- Training methodology
- Training on Health & Safety
- Knowledge of the Delivery route
- Knowledge on Vehicle Care & Maintenance
- Knowledge of MMHG Equipment (if applicable)
- Training on CPC specific processes & procedures
- Training on Security of the Mail

In addition to the above, indicate with a checkmark the items below that are included in your current Drivers Training Plan. Include any supporting documentation to provide evidence (i.e. forms, checklists, policies, procedures)

- Driver Handbook / Manual
- Health & Safety
- Workplace Harassment
- Vehicle Care & Maintenance
- Emergency Response / Accident Reporting
- Hours of Service Regulations
- Dedicated on-staff Trainer

*Maximum points will be awarded to the response that:*

- *Describes a Training Plan that is clear and detailed including all areas of Training identified above at a thorough and acceptable level*
- *Includes all items identified above as part of your current Drivers Training Plan and provides relevant supporting documentation as evidence*

Response:

4

Vehicle Preventative Maintenance Plan

A Vehicle Preventative Maintenance Plan is a huge part of successfully maintaining your vehicles. Having a program in place will assist in proactively avoiding breakdowns and potentially lessen the downtime of a unit.

- a) Describe in detail your Vehicle Preventative Maintenance Plan for the vehicles proposed. Your description should include at a minimum:
- Preventative maintenance activities and frequency
  - Daily pre-trip inspection activities
  - Any other routine preventative maintenance activities performed
- b) In addition to the above, indicate with a checkmark the items below that are included in your Vehicle Preventative Maintenance Plan. Include any supporting documentation to provide evidence (i.e. forms, checklists, policies, procedures)
- Maintenance and repair cost tracking system
  - In-house dedicated mechanics
  - Pre-trip inspection and preventative maintenance checklist

*Maximum points will be awarded to the response that:*

- *Describes a detailed Vehicle Preventative Maintenance Plan that is clear and detailed including all relevant activities and sound frequency of each activity*
- *Describes detailed Daily pre-trip inspection activities that are relevant and sound*
- *Includes all areas identified under b) above and includes supporting documentation to provide evidence of such*

Response:

5

Proposer experience:

Provide 2 references to which you have provided commercial transportation services in the last 5 years (may include Canada Post references). All references must be to parties unrelated, whether directly or indirectly to, and at an arm's length with the Proposer

	Customer 1	Customer 2
Name of Client Company		
Description of transportation service provided		
Duration of the contract (start & end dates)		
Name & Title of Client Contact		
Telephone number and email address of Client Contact		

All provided references will be contacted to inquire about the Proposer's service performance. The reference will be required to rate the Proposer's performance on a scale of 0 to 4 which will constitute the Proposer's Performance Score during the evaluation of the Proposal. Each reference will count for 50% of the Performance Score.

For Proposers that are existing Canada Post Transportation Contractors, the respective Canada Post Transportation Officer will be contacted to provide a reference for the Proposer. The Proposer's Performance Score will be based on the following sequence:

- a) Performance for Services provided to CPC under the current HS Lane Requirement in this RFQ (if you are the Incumbent)
- b) Performance for Services provided to CPC under any other two current/previous HS Contract(s). The specific Contract(s) evaluated will be selected at CPC's discretion
- c) Performance for Services provided to any of the references above if the Proposer has only one CPC contract

Performance assessment questions will be the same for new and for existing CPC Contractors.

Canada Post will make up to 3 attempts to reach the reference provided. Should Canada Post not be able to reach the provided reference, a 0-point score will be assigned to each reference that did not respond.

*Maximum points will be awarded to the Proposer that receives a performance score of 4 for each of the References provided or for each of the CPC References contacted internally*

6	<p>What is (or would be) the percentage (%) of your total annual company revenue derived from Canada Post Mail Transportation Services, if awarded this Contract?</p> <p style="text-align: center;">0% to 25%   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">26% to 50%   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">51% to 75%   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">76% to 100%   <input type="checkbox"/></p>
	<p><i>Maximum points will be awarded to the Proposer that that has a maximum of 25% of its revenue from Canada Post</i></p>
7	<p>What is the distance in Kms between your place of business (i.e. residence, Head Office, Terminal facility) and the Departure Point of service for this Contract:</p> <p style="text-align: center;">1 to 75 kms   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">76 to 125 kms   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">126 to 175 kms   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">176 to 225 kms   <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">More than 225 kms   <input type="checkbox"/></p>
	<p><i>Maximum points will be awarded to the Proposer that is located less than 75 kms from the Departure Point</i></p>
8	<p>“Peak Period” primarily refers to the timeframe of approximately November through February, for which Mail volumes increase significantly. The Contractor may be required to perform additional trips/runs during these times for which additional resources might be required (i.e. vehicles, drivers).</p> <p>Do you agree to add extra resources in order to perform such additional Peak Period trips/runs, which would be paid in accordance with Section 2.0 Adhoc Provision of the Schedule B?</p> <p style="text-align: center;">Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>If so, describe your capability and/or strategy with respect to performing such additional trips/runs out of the Departure Point of this Service. Your description should include at a minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Your detailed understanding of the Adhoc/Peak Period requirements</li> <li>• Monitor and control activities to ensure the Peak Period Requirements are properly fulfilled</li> <li>• Monitor and control activities to ensure billing is accurate for these Adhoc services</li> </ul>
	<p><i>Maximum points will be awarded to the response that:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Agrees to add extra resources to cover all Peak Period Requirements</i></li> <li>• <i>Provides a detailed description of sound understanding of such Requirements,</i></li> <li>• <i>Describes in detail sound and relevant monitoring and control activities that ensure Peak Period requirements will be properly fulfilled</i></li> <li>• <i>Describes in detail sound and relevant monitoring and control activities that ensure billing is accurate for these Adhoc services</i></li> </ul>



*Response:*

---

Proposer's Name

---

Proposer's Signature