

Comment commander

Païement par chèque

Veillez payer en devises canadiennes, par mandat-poste ou chèque libellé à l'ordre de Postes Canada. Les chèques de plus de 1500 \$ doivent être certifiés. N'envoyez pas d'espèces par la poste. La livraison contre remboursement (CR) n'est pas offerte.

Païement par carte de crédit

Les commandes payées par carte de crédit ne sont plus acceptées par la poste. Nous acceptons les cartes Visa, Mastercard et American Express pour les commandes par téléphone ou en ligne seulement.

Retours

Pour les retours d'articles, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle – Philatélie afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (NAR). Pour vous assurer un service rapide, mentionnez ce numéro dans votre envoi.

Comment indiquer votre choix

Quantité

Indiquez la quantité désirée en nombre de dispositions. Par exemple, si vous commandez trois blocs de coin supérieur gauche, inscrivez 3 (et non 12).

TPS ou TVH

Ajoutez 5 % pour la TPS ou 13 % pour la TVH (en Ont.), 15 % pour la TVH (en N.-É., à T.-N.-L. et au N.-B.) ou 14 % pour la TVH (à l'Î.-P.-É.).

TVP

Les résidents de la C.-B., du Qc, du Man. et de la Sask. calculent la TVP pour les produits taxables.

Il y a un numéro de produit pour chacune des dispositions de timbres d'une même émission.

Avis

Toutes les mesures nécessaires sont prises afin que les descriptions de produits et les prix de détail soient à jour et exacts, sauf les erreurs et les omissions. Postes Canada se réserve le droit de modifier les prix et les descriptions de produits en tout temps et sans préavis. Les bureaux de poste peuvent vendre les articles à un prix moindre.

Expédition gratuite

Expédition gratuite sur toute commande de 25 \$ ou plus (taxes non comprises), que votre commande soit effectuée en ligne, par téléphone, par télécopieur ou par courrier, ou encore lorsque vous passez votre commande auprès d'un bureau de poste et la faites expédier chez vous. Par contre, des frais d'expédition de 4,99 \$ s'appliqueront aux commandes (sauf les commandes permanentes) de moins de 25 \$ (taxes non comprises). Économisez en commandant davantage.

Heures du Service à la clientèle – Philatélie

Le Service à la clientèle – Philatélie est ouvert du lundi au vendredi seulement, de 8 h à 20 h (HE). Consultez les coordonnées à la page suivante.

Notre boutique en ligne est toujours ouverte
postescanada.ca/achat

Détails

En détail est une publication de la Société canadienne des postes.

Directrice, Timbres et services connexes : **Bronwyn Graves**

Directrice, Marketing : **Nancy Wright**

Coordonnatrice : **Monica Desjardins**

Collaboratrices : **Leslie Jones, Joy Parks**

Traduction française : **Services linguistiques**

Révision française : **Andrée Raymond**

Révision et correction : **Christopher Mallory**

Gestionnaire, Graphisme : **Katie Deering**

Design et mise en page : **André Monette**

Imprimé au Canada.

Courrier personnalisé, Flexilivraison et Permanent sont des marques de commerce de la Société canadienne des postes.

© 2023 Monnaie royale canadienne. Tous droits réservés.

Questions et commentaires

Pour nous écrire :

TIMBRES ET SERVICES CONNEXES – EN DÉTAIL

POSTES CANADA

2701 PROM RIVERSIDE BUREAU N0870

OTTAWA ON K1A 0B1 CANADA

Formulaire de commande

Pour l'envoyer par la poste :

SERVICÉ À LA CLIENTÈLE – PHILATÉLIE

CP 90022

PLACE POSTES CANADA

2701 PROM RIVERSIDE

OTTAWA ON K1V 1J8 CANADA

Remplissez ce formulaire et postez-le au

SERVICE À LA CLIENTÈLE – PHILATÉLIE CP 90022

PLACE POSTES CANADA, 2701 PROM RIVERSIDE OTTAWA ON K1V 1J8

OU appelez pour commander **du lundi au vendredi seulement, de 8 h à 20 h (HE)**

du Canada et des États-Unis : **1 800 565-4362**

d'un autre pays : **902 863-6550**

OU visitez **postescanada.ca/achat**

PRIÈRE D'ÉCRIRE EN MAJUSCULES

Mettre à jour mes informations Modification de l'adresse Déménagement

Cochez pour ajouter votre nom à notre liste d'envoi (ou visitez **postescanada.ca/collection**)

N° de compte

Prénom

Nom de famille

N° d'employé – Postes Canada

Numéro et nom de rue

N° de téléphone de jour (Canada et États-Unis)

Ville

Prov. / Terr. / État

Pays

Code postal ou ZIP

Ci-joint Chèque à l'ordre de Postes Canada Mandat-poste ou une traite bancaire

Paiement par carte de crédit pour les commandes par téléphone ou en ligne seulement.

Adresse de courriel

	A	B	C	D	E	F			
	N° de produit	Description	Quantité	Prix unitaire	Total partiel 1	TPS ou TVH	Total partiel 2	TVP	Total partiel 3
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

**Moins de 25 \$ (taxes non comprises)
ajoutez 4,99 \$ (frais d'expédition)**

Total de la commande

**Merci pour votre commande.
Prévoyez deux semaines pour la traiter.**

