



Aspects clés pour optimiser les retours d'articles, la livraison et l'expédition internationale

1

Optimisez les retours d'articles

- Assurez-vous que votre politique de retour est facile à trouver
- Simplifiez la vie à vos clients
- Pensez à votre chiffre d'affaires
- Faites en sorte d'avoir le moins de retours possible à gérer
- Réévaluez vos procédures au gré de votre croissance

2

Optimisez la livraison des commandes

- Faites preuve de transparence en ce qui a trait aux délais de livraison
- Fournissez un numéro de repérage
- Assurez-vous de l'exactitude des renseignements sur vos étiquettes d'expédition
- Voyez à ce que vos colis puissent être traités facilement par de l'équipement d'expédition automatisé
- Proposez différentes options de livraison

3

Expédiez outre-frontière avec confiance et efficacité

- Sachez quels sont les articles autorisés et interdits
- Comprenez les droits et taxes
- Remplissez adéquatement votre formulaire douanier
- Évaluez bien vos frais de livraison