

LA PAUSE QUI PORTE BONHEUR

Kit Kat entretient et renforce l'attachement à la marque en incitant les proches d'étudiants à poster une barre de chocolat porte-bonheur.

Avec un nom proche de Kitto Katsu, (*Tu vas réussir*, en japonais) la Kit Kat est un porte-bonheur de choix pour les étudiants en période d'examens.

Véritable chouchou au Japon, la barre de chocolat se décline en plus de 300 saveurs depuis l'an 2000, dont patate douce, violette et wasabi. La marque connaît un succès monstre dans ce pays : 5 millions de barres sont consommées chaque jour!

En clin d'œil à la tradition, Nestlé produit des barres Kit Kat spéciales pour les étudiants stressés par leurs examens. Leurs proches peuvent écrire un message d'encouragement sur l'emballage, y apposer un timbre et poster le tout. Chaque barre est accompagnée d'une pyramide de plastique que les étudiants peuvent placer sur un téléphone intelligent pour transformer une vidéo YouTube du groupe pop-rock japonais DISH// en hologramme dansant. Une façon bien originale de recevoir des mots d'encouragement. Tout ça, sans même déballer la barre de chocolat!

La marque part donc d'une pratique culturelle pour amplifier une habitude, renforcer sa relation avec les consommateurs et se distinguer sur un marché pourtant très concurrentiel. En misant sur la force des relations interpersonnelles et en associant magie et technologie, Kit Kat séduit les étudiants. Des milliers d'entre eux partagent d'ailleurs leur expérience sur les réseaux sociaux. Au total, 33 304 gazouillis sont publiés, et les ventes augmentent de 150 %. Sans surprise, toutes les barres Kit Kat spéciales s'écoulent en moins de deux. Délicieusement ingénieux.



Client Nestlé Japon | **Produit** Chocolat Kit Kat | **Pays** Japon | **Agence** J. Walter Thompson Japan | **Équipe de l'agence** : Équipe de création Kohei Kawasaki, Yuhei Takeyama, Toshihiro Sekiguchi, Yukino Miyatsu | Équipe de production Yoshihiro Miyazaki, Naoya Kaneko, Fumi Nishida, Yasuhiko Shimizu, Jun Matarai, Yuya Okazaki, Masaya Fukui, Hiroyuki Mitomo, Shinya Nakagawa, Kohei Omiya | **Autres services** Yasuhiko Yuasa, Riki Kawanami, Hironaga Yai

