

## DU COURRIER QUI FAIT DU BIEN

Un hôpital thaïlandais utilise le publipostage pour redistribuer le surplus de médicaments aux patients dans le besoin.

Chaque année, plus de 67 000 patients des zones frontalières de la Thaïlande demandent des soins gratuits dans les hôpitaux publics, où même les médicaments de base comme les antidouleurs viennent souvent à manquer. Une solution possible, mais peu viable à long terme, serait de solliciter des dons pour financer l'achat de médicaments.

L'hôpital Umphang en Thaïlande a plutôt l'idée de redistribuer le surplus de médicaments achetés par les citoyens aux patients démunis. L'objectif est d'acheminer le plus de dons de médicaments possible aux personnes à traiter. Mais par quel moyen ?

La réponse : l'enveloppe Cure Pack, inspirée du sac de papier dans lequel les pharmaciens glissent les médicaments. On cible les patients des hôpitaux urbains et des pharmacies de Bangkok et on les invite à donner les médicaments dont ils n'ont plus besoin. Ils n'ont qu'à les mettre dans un sac et à retourner le tout à l'hôpital Umphang, qui dispense ensuite les médicaments encore utiles aux bons patients.

Plus de 100 000 enveloppes sont produites au coût moyen de seulement 7 ¢ par personne. La valeur des médicaments envoyés par la poste est inestimable, et plus de 25 000 patients en bénéficient.

Cette campagne de sensibilisation appelle à l'entraide. En transformant un simple sac en enveloppe, l'hôpital Umphang réduit le gaspillage de médicaments et favorise l'accès aux soins pour des milliers de patients. Les bonnes actions se font aussi par la poste!



**CLIENT** Fondation de l'hôpital Umphang | **PRODUIT** Cure Pack | **PAYS** Thaïlande | **AGENCE** Leo Burnett  
**ÉQUIPE** Directeur général des Services de la création Sompot Trisadikun | Directeur général de la création Chanyutt Boonyagate | Chef du groupe de la création Sakon Khanawuthikarn | Directeurs artistiques Sakon Khanawuthikarn, Sompot Trisadikun | Rédacteur Jakkaphong Kirdtongkum | Directrice du groupe des comptes Thanyaporn Teeraprapha | Directrice des comptes Panjaporn Kruapanichwong  
Monteurs Thawisawakorn Seangkaharat, Thanakorn Leeramass

