

# La transition aux boîtes postales communautaires



Dans le cadre de son plan visant à moderniser la livraison du courrier et à assurer un service postal national durable, Postes Canada convertit environ 4 millions d'adresses de la livraison à la porte aux boîtes postales communautaires.

## CONTEXTE

Près de trois adresses sur quatre au Canada reçoivent déjà leur courrier et leurs colis par un mode de livraison centralisée.



La conversion des adresses qui reçoivent encore la livraison à la porte rendra le niveau de service plus uniforme à l'échelle du pays tout en soutenant la capacité de Postes Canada à servir le public maintenant et à l'avenir.

## À PROPOS DES BOÎTES POSTALES COMMUNAUTAIRES

Les boîtes postales communautaires fournissent des compartiments sécurisés et verrouillés pour le courrier et les colis, offrant un accès fiable à tout moment de la journée. Elles font partie du réseau de livraison du Canada depuis plus de 40 ans et sont utilisées par des millions de personnes.

La plupart des colis entrent dans votre compartiment individuel ou dans l'un des compartiments sécurisés réservés aux colis, ce qui contribue à les protéger contre le vol ou les dommages. Les gros colis et les articles nécessitant une signature seront livrés à votre porte ou retenus à un bureau de poste à proximité.



## PROCESSUS DE CONVERSION AUX BOÎTES POSTALES COMMUNAUTAIRES



La conversion d'une adresse pour passer de la livraison à la porte à une boîte postale communautaire prend habituellement plusieurs mois.



La clientèle dont la livraison est convertie est avisée et tenue au courant tout au long du processus avant que des changements soient apportés.



Postes Canada suit un processus établi pour déterminer les emplacements sécuritaires, accessibles et convenables pour les nouvelles boîtes postales communautaires.



La conversion des quatre millions d'adresses au Canada aura lieu à différents moments dans différents secteurs et prendra environ cinq ans.



## PROGRAMME DE MESURES D'ADAPTATION POUR LA LIVRAISON

Le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison de Postes Canada offre un soutien gratuit pour aider les personnes ayant des limitations fonctionnelles à accéder à leur courrier et à leurs colis.

Le programme offre des mesures d'adaptation qui facilitent l'utilisation des boîtes postales communautaires, comme un compartiment doté d'un plateau coulissant, des inscriptions en braille ou un compartiment à une hauteur plus accessible. Dans certains cas, la livraison hebdomadaire à domicile peut être offerte sur une base saisonnière, temporaire ou permanente.

Pour obtenir plus de renseignements ou pour demander une mesure d'adaptation, visitez notre page du **Programme de mesures d'adaptation pour la livraison de Postes Canada** ou composez le **1-844-454-3009**.

