

Programme de mesures d'adaptation pour la livraison



Dans le cadre de notre engagement à servir l'ensemble de la population canadienne, le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison permet aux résidents et résidentes ayant des limitations fonctionnelles d'accéder à leur courrier et à leurs colis.

Grâce à ce programme gratuit, Postes Canada offre des mesures d'adaptation qui facilitent l'utilisation des boîtes postales communautaires. Des mesures d'adaptation pour la livraison peuvent également être offertes sur une base saisonnière, temporaire ou permanente.



Tiroir à compartiment coulissant

L'ajout d'un plateau coulissant pour aider à voir et à atteindre les articles de courrier et les petits paquets. Nous en offrons pour la plupart des boîtes postales communautaires.



Tourne-clé de boîte aux lettres

Un outil pour aider les personnes à insérer, à tourner et à retirer la clé de leur compartiment de boîte postale communautaire.



Changement de compartiment

Dans certains cas, un compartiment différent peut être attribué à la hauteur ou à la position demandés.



Inscription tactile ou en Braille

Des inscriptions en braille ainsi que des lettres et les numéros en relief peuvent être ajoutés aux compartiments à courrier, aux compartiments à colis et aux cartes-clés pour colis.

Livraison à domicile

La livraison à domicile peut être offerte aux personnes qui ne peuvent pas accéder à leur courrier ou à leurs colis. Les colis sont livrés chaque jour et le courrier est livré chaque semaine, le mercredi. Les personnes dont la livraison à domicile a été approuvée doivent fournir une boîte aux lettres sécurisée et y assurer un accès sécuritaire.



Livraison à une autre boîte postale communautaire

Le courrier et les colis peuvent être livrés à une autre boîte communautaire plus accessible.

Remarque : Des documents justificatifs sont requis pour la livraison à domicile et la réattribution des emplacements de boîtes communautaires.



Faire une demande de mesures d'adaptation

Pour demander des mesures d'adaptation ou pour obtenir plus de renseignements, composez le 1-844-454-3009 ou visitez le site Web du [programme de mesures d'adaptation pour la livraison](#).