

La transition aux boîtes postales communautaires



Au cours des prochaines années, Postes Canada convertira aux boîtes postales communautaires près de quatre millions d'adresses qui reçoivent encore le courrier à la porte. Cette initiative fait partie intégrante de notre plan visant à bâtir un système postal plus solide et moderne pour tout le pays.

Ce à quoi les gens peuvent s'attendre

Pour convertir des adresses de la livraison à la porte à la livraison aux boîtes postales communautaires, Postes Canada suit un processus structuré. Les délais varieront selon la collectivité et pourraient changer.

PLANIFICATION



1. Préavis

Postes Canada avise la clientèle et les autorités locales l'année précédant la transition d'un secteur aux boîtes postales communautaires.



2. Sélection des emplacements

Postes Canada effectue des évaluations et d'autres activités sur le terrain afin de trouver des emplacements sécuritaires et accessibles pour les boîtes postales communautaires.



3. Avis aux adresses à proximité

Postes Canada envoie des lettres aux personnes qui habitent à proximité d'un emplacement proposé pour une boîte postale communautaire. Ces lettres indiquent l'emplacement prévu et ce à quoi s'attendre.



4. Finalisation des emplacements

Postes Canada examine les résultats de ses évaluations et les commentaires reçus, puis arrête l'emplacement définitif des boîtes postales communautaires.

INSTALLATION



5. Confirmation des emplacements

Postes Canada envoie des lettres aux résidents et résidentes pour confirmer l'emplacement de leur nouvelle boîte postale communautaire. La lettre fournit également des renseignements sur le [Programme de mesures d'adaptation pour la livraison](#) de Postes Canada. Les personnes ayant des limitations fonctionnelles peuvent faire une demande de mesures d'adaptation à partir de cette étape.



6. Installation des boîtes postales communautaires

Des entrepreneurs qualifiés préparent les emplacements et installent les boîtes postales communautaires. Postes Canada et ses entrepreneurs travaillent à réduire au minimum les perturbations pendant les travaux.



7. Clés et date de transition

Postes Canada envoie aux résidents et résidentes les clés de leur nouvelle boîte postale communautaire et confirme la date de début de la livraison.



8. Dernier rappel

Postes Canada envoie un dernier rappel aux gens avant le début de la livraison à leur boîte postale communautaire.



9. Début de la livraison aux boîtes postales communautaires

La livraison aux nouvelles boîtes postales communautaires commence à la date confirmée.

En savoir plus

- [La transition aux boîtes postales communautaires en bref \(PDF\)](#)
- [Caractéristiques d'une boîte postale communautaire \(PDF\)](#)
- [Conversion aux boîtes postales communautaires \(vidéo\)](#)

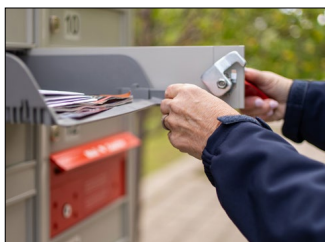
Programme de mesures d'adaptation pour la livraison

Postes Canada offre des mesures d'adaptation gratuites à la clientèle résidentielle ayant des limitations fonctionnelles pour l'aider à accéder à son courrier.

Les mesures d'adaptation sont offertes selon les besoins individuels et peuvent comprendre :

- un plateau à compartiment coulissant
- des inscriptions en braille
- un compartiment plus accessible
- la livraison hebdomadaire à domicile, de façon saisonnière, temporaire ou permanente

Les gens peuvent demander une mesure d'adaptation après avoir reçu la lettre qui confirme l'emplacement de leur nouvelle boîte postale communautaire.



Pour en savoir plus, consultez la page du Programme de mesures d'adaptation pour la livraison à postescanada.ca/accessibilite ou regardez la [vidéo sur le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison](#).

