

Le point sur la transformation de Postes Canada



30 mars 2026

Nous voulons ici faire le point sur notre transformation.

Comme vous le savez, le gouvernement du Canada lève les obstacles de longue date à la réforme et nous a demandé de réaliser des changements transformateurs afin que nous puissions répondre aux besoins en évolution de la population canadienne sans que la Société devienne un fardeau pour les contribuables.

Nous continuons de travailler en étroite collaboration avec le gouvernement sur les détails de notre plan de transformation proposé. Parallèlement, étant donné que le gouvernement nous a demandé de commencer à prendre les premières mesures, nous entamons avec nos agents négociateurs les consultations sur l'approche que nous adopterons pour plusieurs changements proposés.

Ces changements proposés comprennent la conversion aux boîtes postales communautaires des adresses qui reçoivent toujours la livraison à la porte et la modernisation de notre réseau de vente au détail.

Lorsque nous aurons terminé les consultations initiales avec nos agents négociateurs, nous commencerons la collaboration avec les municipalités et d'autres intervenants importants.

Nous collaborons également avec le gouvernement pour mettre à jour nos normes de livraison pour la poste-lettres, ce qui nécessitera des modifications au *Protocole du service postal canadien*.

Postes Canada se trouve à un tournant important de son histoire. En renforçant le service postal, notre transformation nous permettra d'être un meilleur partenaire pour les entreprises et nous aidera à remplir notre double mandat, soit servir toute la population canadienne d'une manière financièrement viable.

Nous mènerons notre transformation de façon réfléchie, en mettant l'accent sur le service à la population tout en protégeant l'accès aux services postaux essentiels dans les communautés rurales, éloignées et autochtones. Nous traiterons aussi notre personnel avec respect tout au long de ce processus.

Nous continuerons d'informer la population, la clientèle, notre personnel et les autres parties intéressées et nous les tiendrons régulièrement au courant des changements qui les touchent, en offrant le meilleur préavis possible.

Principes guidant notre transformation

Postes Canada se transforme pour moderniser le service postal national et l'engager sur la voie de la viabilité financière. Les [principes guidant notre transformation](#) représentent notre promesse envers la population canadienne, notre clientèle et notre personnel.