



## Principes guidant notre transformation

Postes Canada se transforme pour moderniser le service postal national et l'engager sur la voie de la viabilité financière.

Les principes suivants, qui guideront notre transformation, représentent notre promesse envers la population canadienne, notre clientèle et notre personnel.



### Mettre l'accent sur le service

Nous offrirons un **service de livraison fiable et abordable** à tous les Canadiens et à toutes les Canadiennes et protégerons l'accès aux services postaux essentiels dans les **communautés rurales, éloignées et autochtones**.



### Agir de façon réfléchie

Même s'il faut avancer rapidement, nous **prendrons soin de bien faire les choses** et de limiter l'impact des changements sur les Canadiens et Canadiennes.



### Traiter le personnel avec respect

Nous **traiterons notre personnel de manière juste et respectueuse** et la sécurité passera avant tout lorsque nous apporterons des changements.



### Informar les Canadiens et les Canadiennes

La population, la clientèle, notre personnel et les autres parties intéressées : **nous informerons régulièrement les gens** des changements qui les touchent, en offrant **le meilleur préavis possible**.



### Faire preuve de souplesse

Nous **adaptons notre approche** en fonction de l'évolution des besoins des **Canadiens et Canadiennes**.