

# Guide du collaborateur

## Qu'est-ce que le service Connexion?

Le service Connexion est la plateforme de livraison numérique qui facilite l'envoi et la réception de messages et de documents confidentiels entre un ou plusieurs destinataires. Il met à votre disposition une plateforme de collaboration sécurisée au moyen de laquelle vous pouvez communiquer de manière fluide avec un ou plusieurs consommateurs, clients, collègues, partenaires ou fournisseurs.

## Quel est mon rôle en tant que collaborateur du service Connexion?

En tant que collaborateur du service Connexion de votre entreprise, vous pouvez lancer des conversations et inviter d'autres utilisateurs à participer à ces conversations. Ces utilisateurs sont désignés comme participants à une conversation.

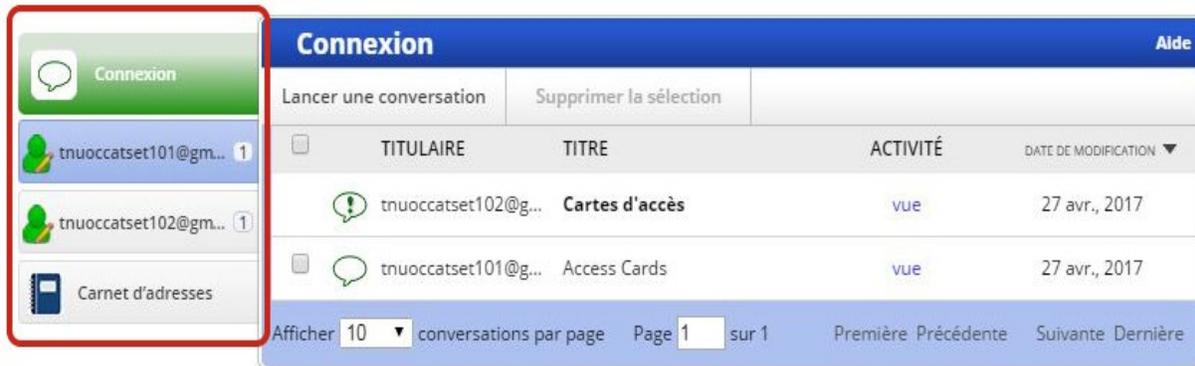
**Une conversation est un échange d'information et de documents** entre les collaborateurs et les participants. Les conversations sont privées. Les messages contenus dans une conversation donnée ne peuvent être vus que par la personne qui a lancé la conversation (le collaborateur) et les personnes qui participent à cette conversation (les participants).

À titre de collaborateur, vous pouvez lancer autant de conversations et y inviter autant de participants que vous voulez.

Les participants reçoivent un courriel les informant qu'un message a été affiché dans la conversation. Ils peuvent répondre à ces messages, mais ils ne peuvent pas lancer de conversations.

## Comment puis-je naviguer entre les fonctionnalités du site Connexion?

1. Ouvrez une session dans votre compte Postes Canada en ligne pour accéder à votre boîte de réception Connexion.
2. Vous remarquerez un ou plusieurs onglets sous l'onglet Connexion. Chaque onglet représente une **persona Connexion** (c'est-à-dire une adresse électronique que vous utilisez pour un compte de collaboration donné) associée à votre profil Postes Canada. Cliquez sur l'onglet de l'adresse électronique appropriée pour atteindre la liste des conversations liées à cette adresse.

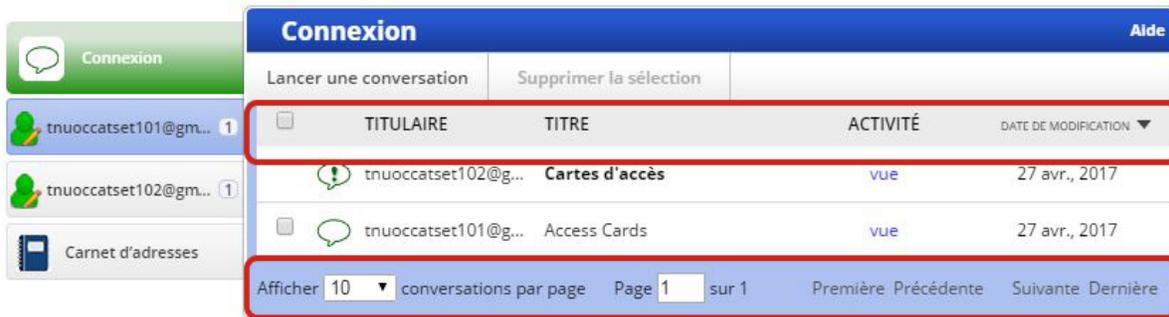


## Qu'est-ce qu'une liste de conversations?

Une **liste de conversations** comprend toutes les conversations que vous avez lancées et celles auxquelles vous participez. Elle fournit les renseignements clés suivants:

- LE TITULAIRE – la persona ou l'adresse électronique utilisée pour lancer une conversation donnée
- LE TITRE – le titre (ou l'objet) de la conversation
- LES ACTIVITÉS – un historique des activités indiquant toutes les activités qui ont eu lieu dans le cadre de la conversation, par exemple le créateur de la conversation et la date de création de cette dernière, les participants qui ont ouvert ou affiché un message, etc. Cliquez sur le lien **vue** pour consulter l'historique. Celui-ci peut être ordonné en fonction du **nom**, de l'**activité** ou de la **date** en cliquant sur ces mots, dans la partie supérieure de la fenêtre Activités des conversations.
- LA DATE DE MODIFICATION – la date de la dernière activité dans la conversation. Par défaut, les conversations dont les activités sont les plus récentes sont énumérées en premier. Pour inverser cette énumération et accéder à des conversations plus anciennes, vous n'avez qu'à cliquer sur la flèche ▼.
- UN POINT D'EXCLAMATION DANS UN PHYLACTÈRE  indique qu'il y a un message non lu dans la conversation en question. Pour accéder au message, cliquez sur le titre de la conversation.
- UNE BARRE DE PAGINATION au bas de la boîte des conversations Connexion vous permet de sélectionner le nombre de conversations que vous voulez afficher (10, 20 ou 30) par page. Pour accéder à la première ou à la dernière page d'affichage des conversations, ou à la page suivante ou précédente, cliquez sur les options **Première**, **Précédente**, **Suivante** ou **Dernière** dans la partie droite de la barre de pagination.

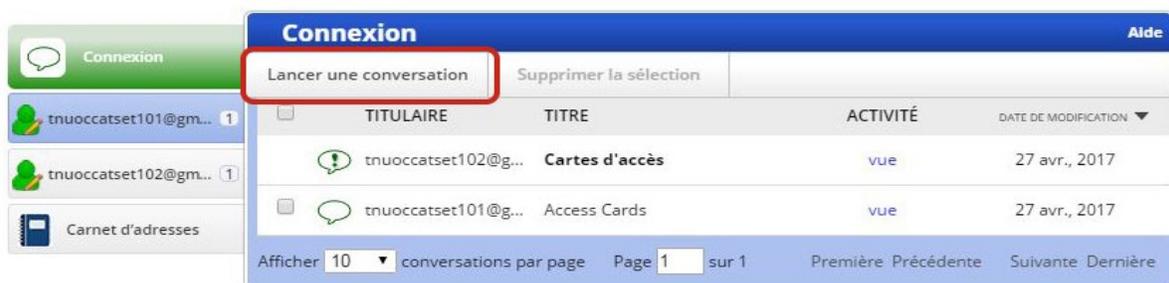
- Les conversations qui ont été lancées par des collaborateurs qui n'ont plus de compte Connexion actif (le compte du collaborateur a été désactivé ou supprimé par l'administrateur du service Connexion de votre organisation) s'affichent en caractères rouges et les messages ne peuvent qu'être lus. Il n'est plus possible d'afficher de nouveaux messages dans ces conversations.



TITULAIRE	TITRE	ACTIVITÉ	DATE DE MODIFICATION
tnuoccatset102@g...	Cartes d'accès	vue	27 avr., 2017
tnuoccatset101@g...	Access Cards	vue	27 avr., 2017

## Comment puis-je lancer une conversation?

1. Ouvrez une session dans votre compte Postes Canada en ligne.
2. Si vous êtes titulaire de plus d'un compte de collaboration, cliquez sur **l'onglet de la persona Connexion** que vous voulez utiliser pour lancer la conversation. Omettez cette étape si vous ne possédez qu'un seul compte de collaboration.
3. Sélectionnez le lien **Lancer une conversation** dans la boîte Connexion.



4. Dans la boîte de dialogue Lancer une conversation – Étape 1 de 2, procédez aux étapes suivantes :
  - A. Tapez le titre de la conversation dans la barre **Titre de la conversation**.
  - B. Indiquez le **délai d'expiration de votre message**. (Il se peut que votre entreprise ait déterminé une durée de vie des messages par défaut, mais cette valeur peut être modifiée.)
  - C. Sélectionnez la **langue du courriel d'invitation**\*.
  - D. Entrez les adresses électroniques des personnes que vous voulez joindre à la conversation dans la boîte **Participants**. Séparez les adresses électroniques en utilisant la virgule, l'espace ou la tabulation.
  - E. Cliquez sur le bouton **Ajouter un message**.

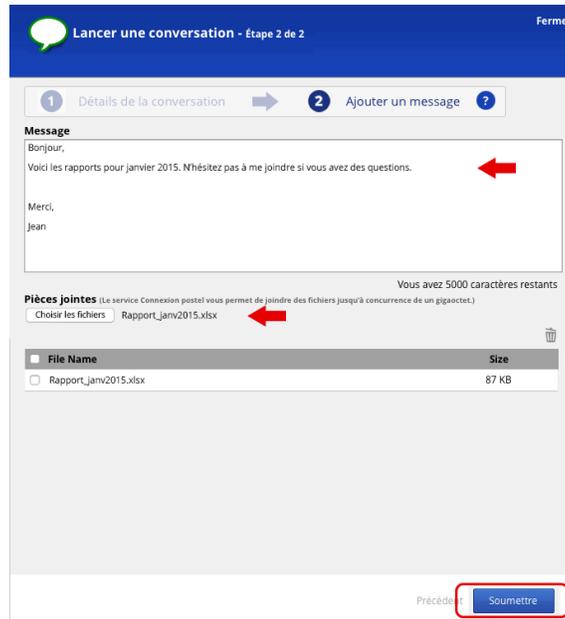


\* Prenez note que tous les participants désignés recevront le courriel d'invitation dans la langue que vous aurez sélectionnée. S'il y a lieu, faites envoyer un courriel d'invitation dans l'autre langue en ajoutant les participants concernés après que vous avez lancé la conversation. Veuillez lire la section Comment puis-je ajouter des participants à une conversation, à la page 6.

Si votre carnet d'adresses contient des **listes de relations**, vous pourrez sélectionner une liste ou plus pour que les personnes inscrites sur ces listes participent à la conversation. Ceci vous évitera de devoir entrer une à une les adresses électroniques de ces personnes. Veuillez vous reporter à la section Pour ajouter des adresses de courriel, à la page 14.

5. Dans la boîte Lancer une conversation – Étape 2 de 2, faites ce qui suit :
  - A. Tapez votre message dans la boîte **Message**.

- B. Pour joindre des documents à votre message, cliquez sur le bouton **Parcourir**. Connexion permet de joindre des documents jusqu'à concurrence de 1 Go.
- C. Cliquez sur le bouton **Soumettre**.

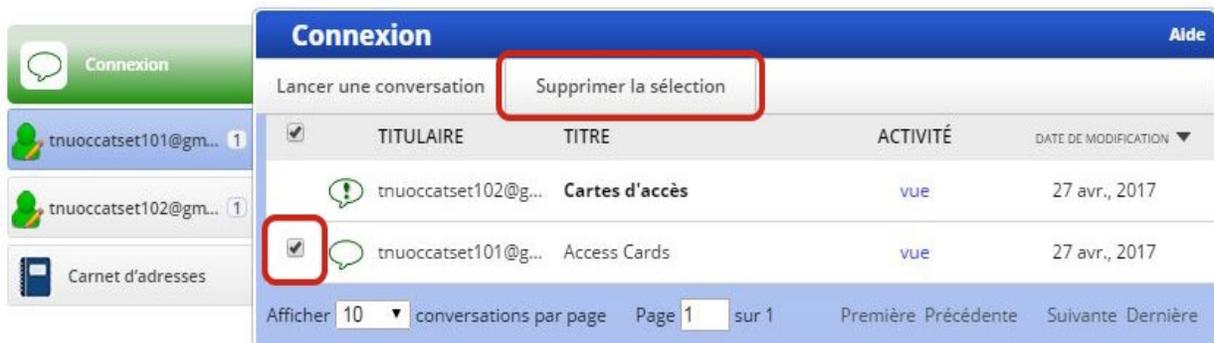


Les participants recevront un courriel les invitant à se joindre à la conversation.

## Comment puis-je supprimer une conversation?

Vous ne pouvez supprimer que des conversations que vous avez créées. Une conversation supprimée ne peut être récupérée. En supprimant une conversation, vous retirez à toutes les personnes qui participent à cette conversation tout accès à celle-ci, ainsi qu'aux renseignements et aux dossiers qu'elle contient.

1. Dans la liste des conversations, cochez la case à gauche de la conversation que vous voulez supprimer et cliquez sur le lien **Supprimer la sélection**.



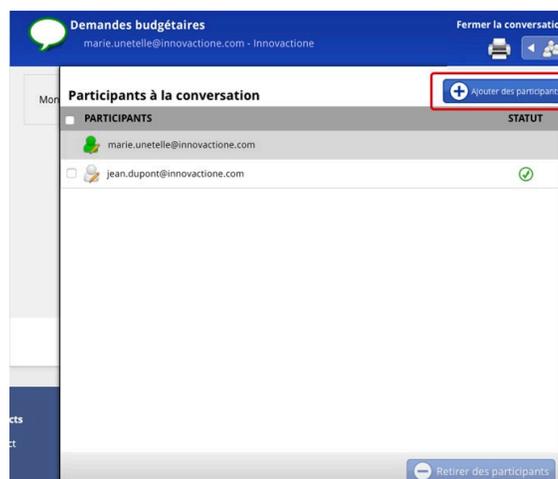
2. Cliquez sur **Supprimer** dans la boîte de dialogue Confirmer la conversation à supprimer.



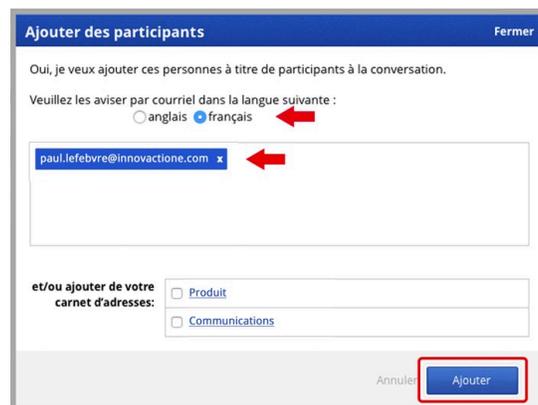
## Comment puis-je ajouter des participants à une conversation?

Vous ne pouvez ajouter des participants qu'aux conversations que vous avez créées.

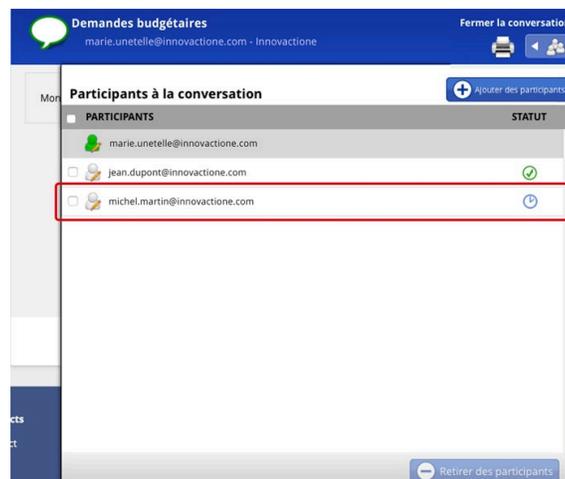
1. Accédez à votre boîte de conversations Connexion et sélectionnez le **titre de la conversation** à laquelle vous voulez ajouter des participants.
2. Sur la page de la conversation, cliquez sur l'**icône des participants**  (dans le coin supérieur droit de la boîte de dialogue) pour accéder à la liste actuelle des participants.
3. Cliquez sur le bouton **Ajouter des participants** de la boîte Participants à la conversation.



4. Dans la boîte de dialogue Ajouter des participants, effectuez les étapes suivantes :
  - A. Sélectionnez la **langue** dans laquelle vous voulez que les participants reçoivent le courriel d'invitation. N'oubliez pas que les participants recevront ce courriel dans la langue que vous aurez sélectionnée. S'il y a lieu, répétez les étapes 1 à 4 pour envoyer des invitations dans l'autre langue.
  - B. Saisissez les **adresses électroniques des participants** que vous voulez joindre à la conversation. Séparez les adresses électroniques en utilisant la virgule, l'espace ou la tabulation.
  - C. Si vous voulez utiliser des **listes de relations** de votre carnet d'adresses, veuillez consulter la section *Pour ajouter des adresses de courriel*, à la page 14.
  - D. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.



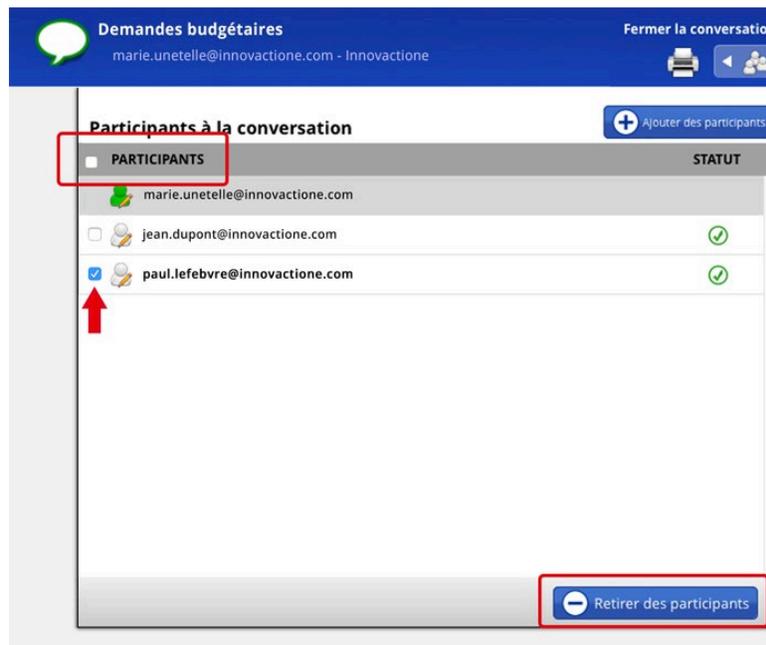
Les adresses électroniques des participants nouvellement ajoutés figureront immédiatement à la suite de votre persona Connexion, au début de la liste. Cliquez sur le lien **Fermer la conversation** pour revenir à votre boîte Connexion.



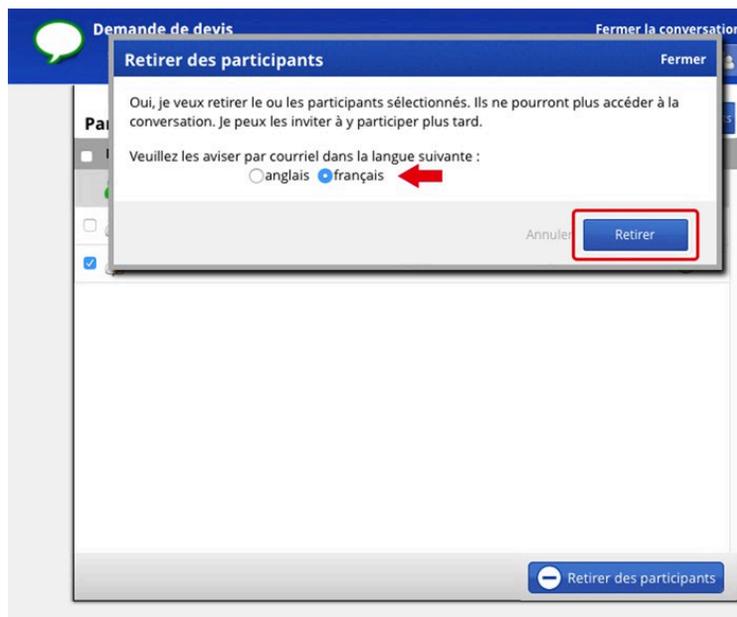
## Comment puis-je retirer des participants d'une conversation?

Vous pouvez retirer des participants des conversations que vous avez créées seulement.

1. Accédez à votre boîte de conversations Connexion et sélectionnez le **titre de la conversation** de laquelle vous voulez retirer des participants.
2. Sur la page de la conversation, cliquez sur l'**icône des participants**  (dans le coin supérieur droit de la boîte de dialogue) pour accéder à la liste des participants.
3. Dans la liste Participants à la conversation, cochez la case qui précède l'adresse électronique de chacun des participants que vous voulez retirer de la conversation. Pour retirer tous les participants, cochez la case  **PARTICIPANTS** au-dessus de la liste.
4. Cliquez sur le bouton **Retirer des participants**.



5. Dans la boîte de dialogue Retirer des participants, effectuez ces étapes :
  - A. Sélectionnez la **langue** dans laquelle l'avis de retrait doit être envoyé. N'oubliez pas que les participants recevront ce courriel dans la langue que vous aurez sélectionnée. S'il y a lieu, répétez les étapes 1 à 5 pour envoyer des avis dans l'autre langue.
  - B. Cliquez sur le bouton **Retirer**.

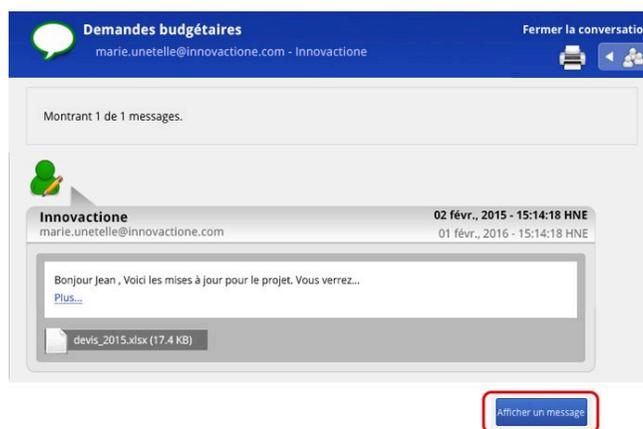


Les noms des participants seront estompés dans la liste des participants à la conversation. Ces personnes ne pourront plus participer à la conversation. Cliquez sur le lien **Fermer la conversation** pour revenir à votre boîte Connexion.

Pour réintégrer des participants à la conversation, suivez les étapes de la section *Comment puis-je ajouter des participants à une conversation*, à la page 6. Saisissez les adresses électroniques des personnes que vous voulez joindre à nouveau à la conversation. Leur adresse électronique ne sera plus estompée dans la liste des participants.

## Comment puis-je afficher un message?

1. Accédez à votre boîte de conversations Connexion et cliquez sur le titre de la conversation dans laquelle vous voulez afficher un message.
2. Cliquez sur le bouton **Afficher un message** au bas de la fenêtre de la conversation.

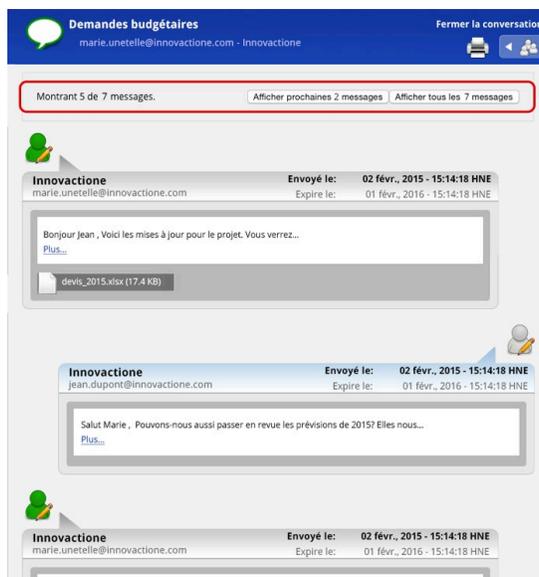


3. Tapez votre message dans la boîte **Message** de la fenêtre Ajouter un message. Pour joindre des documents à votre message, cliquez sur le bouton **Parcourir**. Connexion permet de joindre des documents jusqu'à concurrence de 1 Go.
4. Cliquez sur le bouton **Soumettre**.



Les messages que vous affichez sont désignés par une figurine  placée à droite. Dans le cas des messages affichés par d'autres participants à la conversation, la figurine est à gauche. Le message le plus récent se trouve dans le bas de la fenêtre de conversation.

La fenêtre de conversation peut afficher jusqu'à cinq récents messages d'une conversation. Utilisez les **boutons d'affichage**, dans le haut de la fenêtre, pour naviguer entre les messages d'une conversation lorsque celle-ci en contient plus.

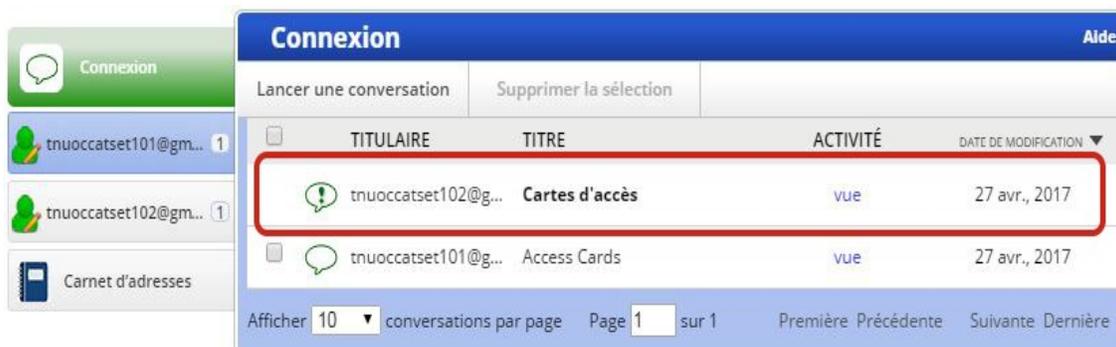


## Comment puis-je accéder à un message et y répondre?

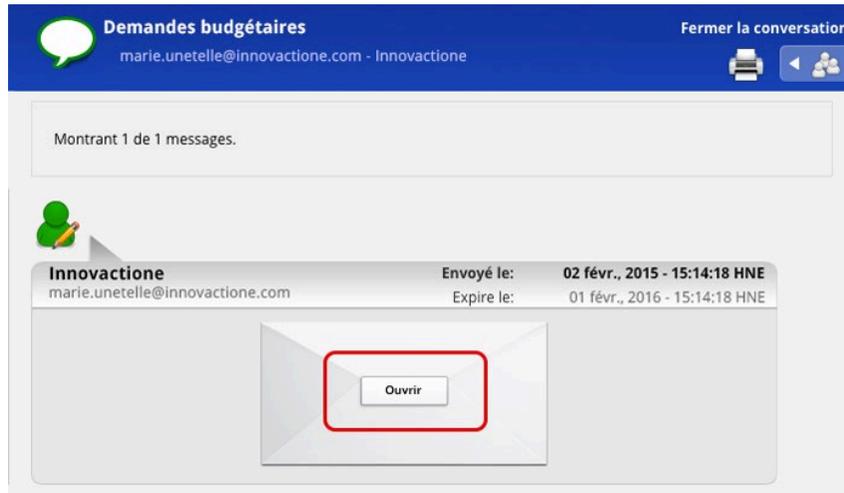
1. Lorsqu'un message est affiché dans une conversation à laquelle vous participez, **Connexion** ([connect-connexion@canadapost-postescanada.ca](mailto:connect-connexion@canadapost-postescanada.ca)) vous envoie un avis par courriel. Cliquez sur le bouton **Accéder au message** contenu dans l'avis.



2. Ouvrez une session dans votre compte Postes Canada en ligne.
3. Si vous êtes titulaire de plus d'un compte de collaboration, cliquez sur l'onglet de la **persona Connexion** qui a reçu l'avis par courriel. Omettez cette étape si vous ne possédez qu'un seul compte de collaboration.
4. Le message se trouve dans la conversation qui est désignée par un point d'exclamation dans un phylactère . Cliquez sur le **titre de la conversation**.



5. Dans la fenêtre de la conversation, cliquez sur le bouton **Ouvrir** de l'enveloppe pour accéder au message.

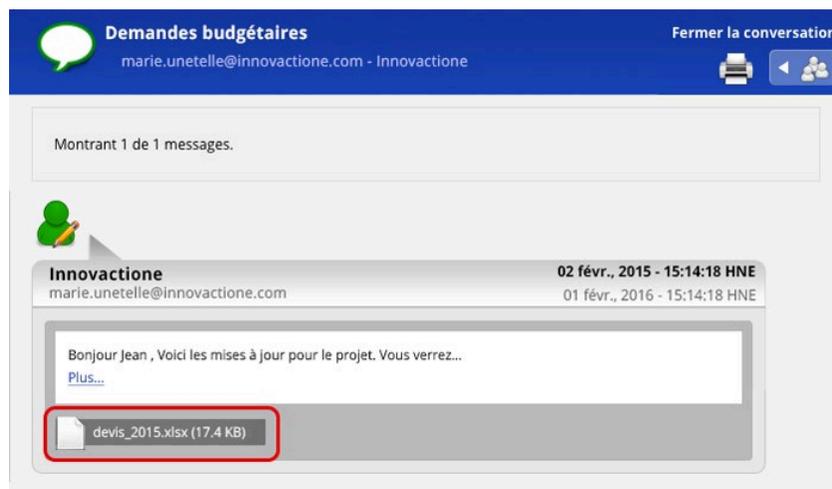


6. Pour répondre au message, cliquez sur le bouton **Afficher un message**, dans le bas de la fenêtre de conversation, et effectuez les étapes 3 et 4 de la section *Comment puis-je afficher un message*, à la page 9.

Votre réponse au message ne sera pas envoyée directement aux participants de la conversation. Ceux-ci recevront plutôt un courriel les informant qu'un nouveau message vient d'être ajouté dans une conversation de leur compte Connexion (tel qu'expliqué à l'étape 1 de cette section).

## Comment puis-je télécharger une pièce jointe?

Pour télécharger une pièce jointe, il suffit de cliquer sur le nom du fichier joint, au bas du message.



Certains fureteurs, comme Safari<sup>MD</sup> et Chrome<sup>MC</sup>, téléchargent le fichier directement dans votre ordinateur. D'autres programmes, comme Firefox<sup>MD</sup>, vous demandent d'abord si vous voulez ouvrir ou sauvegarder le fichier.

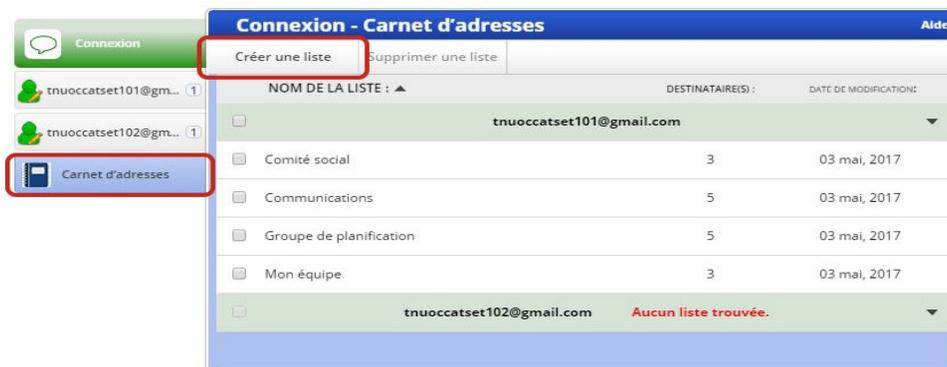
## Comment puis-je créer un carnet d'adresses?

Votre carnet d'adresses Connexion regroupe toutes les listes de relations que vous créez dans votre compte Connexion. Ce carnet d'adresses peut inclure jusqu'à 100 listes de relations, chacune pouvant contenir jusqu'à 500 adresses électroniques. Les listes peuvent être placées selon l'ordre alphabétique de leur **nom**, le nombre des **destinataires** inscrits dans celles-ci ou selon leur **date de modification**. Il suffit de cliquer sur l'un de ces mots, dans le haut de la fenêtre Connexion – Carnet d'adresses.

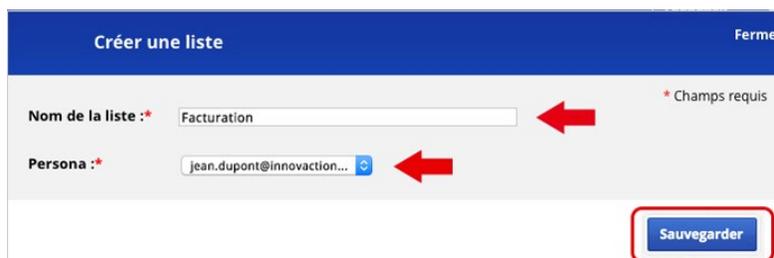
Si vous êtes titulaire de plus d'un compte Connexion, que ce soit des comptes de groupe ou de collaboration, les listes de relations liées à chacune des personas que vous utilisez pour ces comptes seront classées dans des sections éclipables.

### Pour créer votre carnet d'adresses Connexion, suivez ces étapes :

1. Accédez à votre boîte de conversations Connexion et cliquez sur l'onglet **Carnet d'adresses**, au bas du menu vertical de gauche.



2. Cliquez sur le lien **Créer une liste**, dans le coin supérieur gauche de la fenêtre Connexion – Carnet d'adresses.
3. Dans la boîte de dialogue Créer une liste, tapez le **nom** sous lequel votre liste sera enregistrée. Sélectionnez la persona à partir de laquelle vous gérez cette liste de relations. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.



**Créer une liste** Fermer

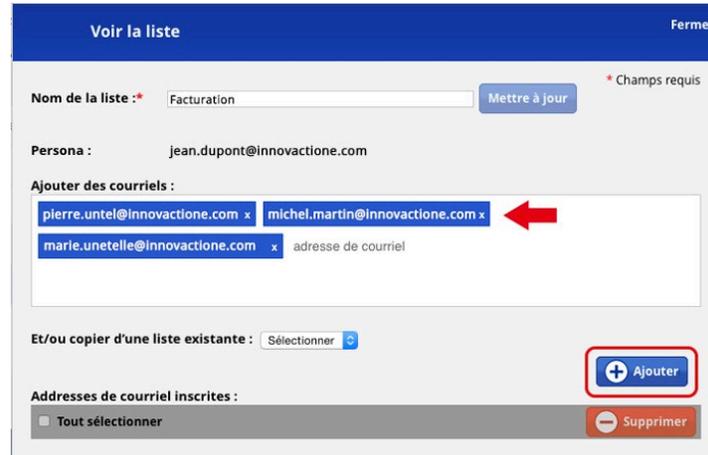
\* Champs requis

Nom de la liste :\*  ←

Persona :\*  ←

**Sauvegarder**

4. Dans la fenêtre Voir la liste, ajoutez les **adresses de courriel** des personnes que vous voulez inclure dans cette liste de relations. Séparez les adresses électroniques en utilisant la virgule, l'espace ou la tabulation. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.



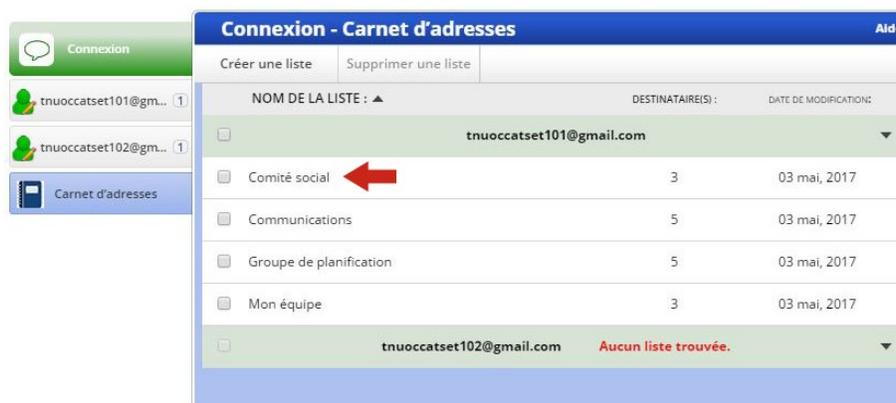
5. Les adresses de courriel ajoutées seront affichées sous **Adresses de courriel inscrites**. Le système les placera automatiquement selon l'ordre de l'alphabet. Cliquez sur le lien **Fermer**.

Cette nouvelle liste de relations sera sauvegardée dans votre carnet d'adresses Connexion. Le nombre de personnes que vous y aurez inscrites sera indiqué dans la colonne **DESTINATAIRE(S)**.

## Comment puis-je ajouter ou retirer des adresses de courriel d'une liste de relations?

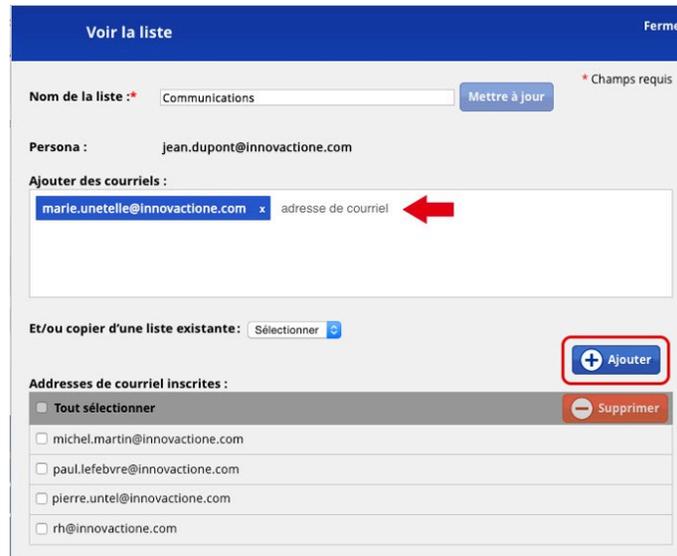
### Pour ajouter des adresses de courriel

1. Sélectionnez la **liste de relations** que vous voulez modifier (par exemple, *Communications*) dans votre carnet d'adresses Connexion.



NOM DE LA LISTE	DESTINATAIRE(S)	DATE DE MODIFICATION:
tnuoccatset101@gmail.com		
Comité social	3	03 mai, 2017
Communications	5	03 mai, 2017
Groupe de planification	5	03 mai, 2017
Mon équipe	3	03 mai, 2017
tnuoccatset102@gmail.com	Aucun liste trouvée.	

2. Dans la boîte **Ajouter des courriels** de la fenêtre Voir la liste, tapez les adresses de courriel des personnes que vous voulez inclure dans cette liste. Séparez les adresses électroniques en utilisant la virgule, l'espace ou la tabulation. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.



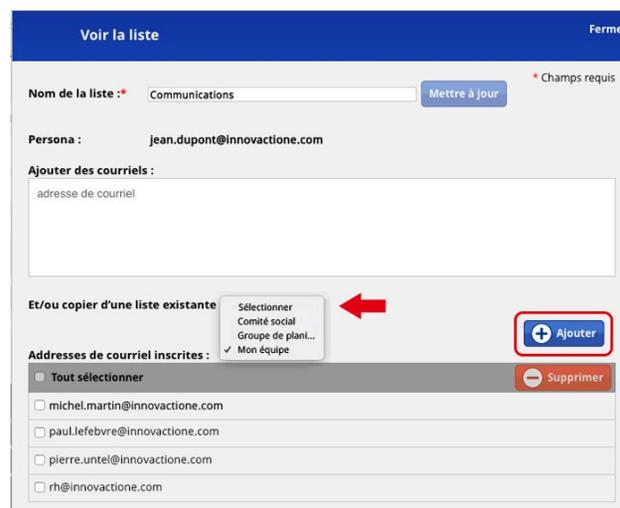
The screenshot shows the 'Voir la liste' window with the following elements:

- Nom de la liste :** Communications (with a 'Mettre à jour' button and a '\* Champs requis' note).
- Persona :** jean.dupont@innovactione.com
- Ajouter des courriels :** A text input field containing 'marie.unetelle@innovactione.com x' and 'adresse de courriel'. A red arrow points to this field.
- Et/ou copier d'une liste existante :** Sélectionner (dropdown menu).
- Addresses de courriel inscrites :** A list of email addresses with checkboxes:
  - Tout sélectionner
  - michel.martin@innovactione.com
  - paul.lefebvre@innovactione.com
  - pierre.untel@innovactione.com
  - rh@innovactione.com
- Buttons: '+ Ajouter' (circled in red) and '- Supprimer'.

3. Les adresses de courriel ajoutées seront affichées en début de liste. Cliquez sur le lien **Fermer**. Le système organisera automatiquement les adresses de courriel de la liste selon l'ordre de l'alphabet.

## Pour ajouter des adresses de courriel d'une autre liste de relations

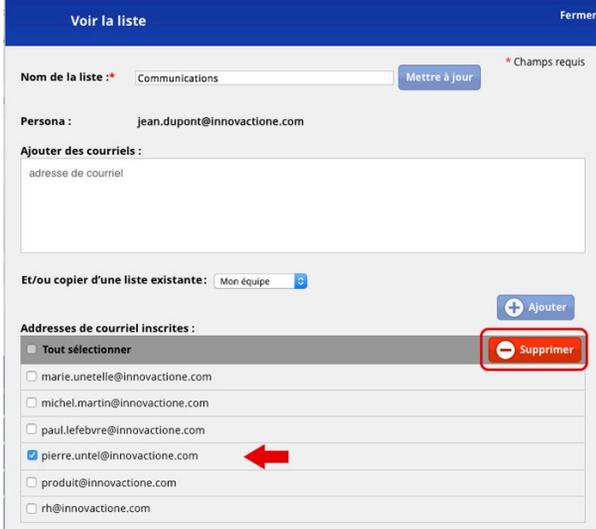
1. Dans la fenêtre Voir la liste, sélectionnez la liste appropriée dans le menu déroulant de l'option **Et/ou copier d'une liste existante** (par exemple, *Mon équipe*), puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Toutes les adresses de courriel de la liste sélectionnée s'ajouteront à la liste que vous voulez augmenter.



The screenshot shows the 'Voir la liste' window with the following elements:

- Nom de la liste :** Communications (with a 'Mettre à jour' button and a '\* Champs requis' note).
- Persona :** jean.dupont@innovactione.com
- Ajouter des courriels :** A text input field containing 'adresse de courriel'.
- Et/ou copier d'une liste existante :** A dropdown menu is open, showing options: 'Sélectionner', 'Comité social', 'Groupe de plan...', and 'Mon équipe' (checked). A red arrow points to 'Mon équipe'.
- Addresses de courriel inscrites :** A list of email addresses with checkboxes:
  - Tout sélectionner
  - michel.martin@innovactione.com
  - paul.lefebvre@innovactione.com
  - pierre.untel@innovactione.com
  - rh@innovactione.com
- Buttons: '+ Ajouter' (circled in red) and '- Supprimer'.

2. Si vous voulez omettre certaines adresses de courriel de la liste sélectionnée, veuillez simplement cocher la case à la gauche des adresses de courriel à omettre (par exemple, *pierre.untel@innovactione.com*), puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.



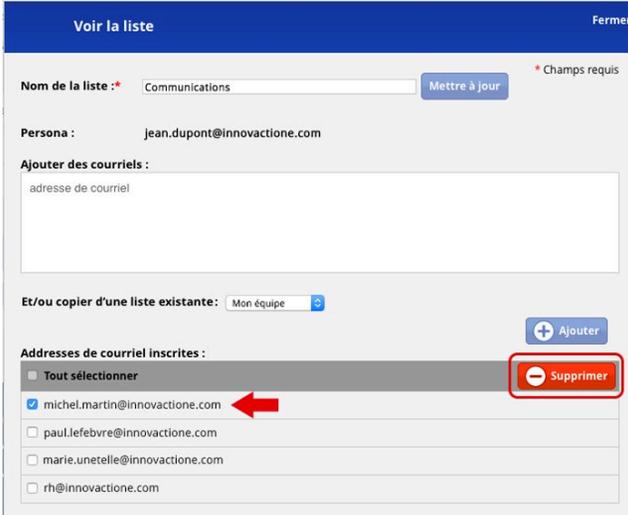
The screenshot shows a web interface titled "Voir la liste" with a "Fermer" button in the top right. Below the title, there is a form with the following fields and buttons:

- Nom de la liste**: A text input field containing "Communications" and a "Mettre à jour" button. A red asterisk and "Champs requis" are to the right.
- Persona**: A text input field containing "jean.dupont@innovactione.com".
- Ajouter des courriels**: A text input field with the placeholder "adresse de courriel".
- Et/ou copier d'une liste existante**: A dropdown menu showing "Mon équipe" and an "Ajouter" button.
- Addresses de courriel inscrites**: A section with a "Tout sélectionner" checkbox and a "Supprimer" button. Below this is a list of email addresses with checkboxes:
  - marie.unetelle@innovactione.com
  - michel.martin@innovactione.com
  - paul.lefebvre@innovactione.com
  - pierre.untel@innovactione.com (indicated by a red arrow)
  - produit@innovactione.com
  - rh@innovactione.com

3. Cliquez sur le lien **Fermer**.

## Pour retirer des adresses de courriel d'une liste de relations

1. Sélectionnez la **liste de relations** que vous voulez modifier (par exemple, *Communications*).
2. Dans la fenêtre Voir la liste, cochez la case qui précède les **adresses de courriel** que vous voulez retirer de la liste. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.



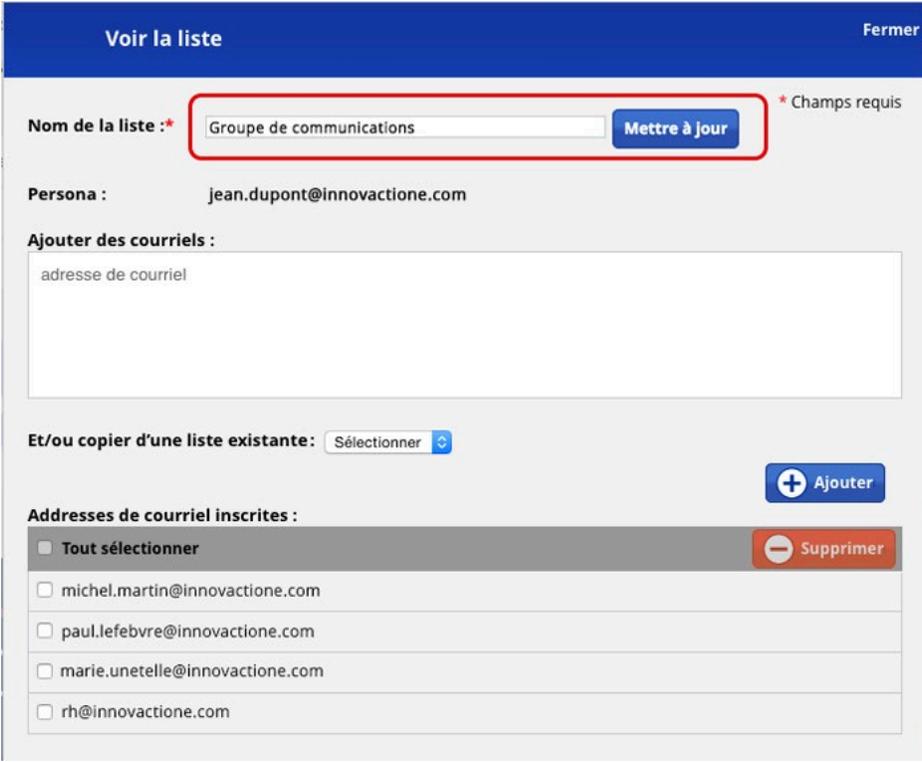
The screenshot shows the same "Voir la liste" interface as above, but with the following changes:

- The "Addresses de courriel inscrites" section now has a "Tout sélectionner" checkbox that is checked.
- The list of email addresses is different:
  - michel.martin@innovactione.com (indicated by a red arrow)
  - paul.lefebvre@innovactione.com
  - marie.unetelle@innovactione.com
  - rh@innovactione.com

3. Cliquez sur le lien Fermer.

## Comment puis-je renommer une liste de relations?

1. Sélectionnez la **liste de relations** que vous voulez renommer (par exemple, *Communications*).
2. Dans la fenêtre Voir la liste, sélectionnez le nom actuel de la liste dans la barre Nom de la liste et supprimez-le. Tapez dans la barre le **nouveau nom** que vous voulez donner à la liste (par exemple, *Groupe de communications*). Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.



The screenshot shows a web interface titled "Voir la liste" with a "Fermer" link in the top right. The main form area contains the following elements:

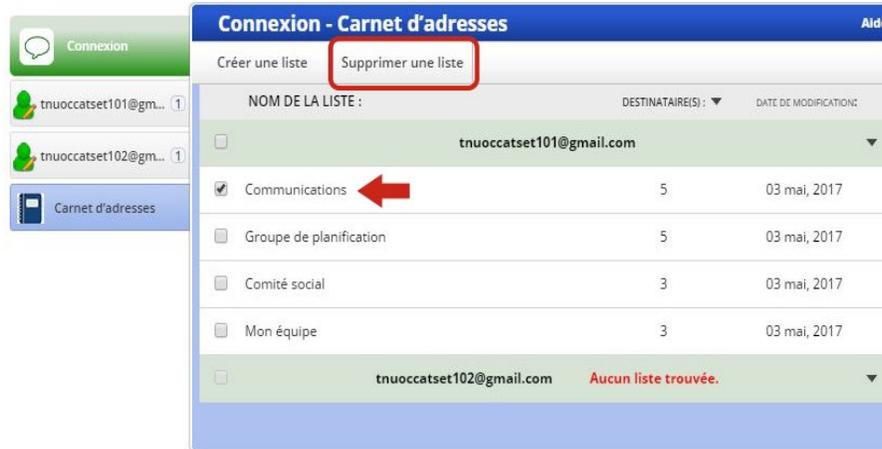
- Nom de la liste :** A text input field containing "Groupe de communications" is highlighted with a red box. To its right is a blue button labeled "Mettre à jour". A red asterisk and the text "\* Champs requis" are positioned to the right of the button.
- Persona :** The email address "jean.dupont@innovactione.com" is displayed.
- Ajouter des courriels :** A large text input field with the placeholder "adresse de courriel".
- Et/ou copier d'une liste existante :** A dropdown menu with the text "Sélectionner" and a downward arrow.
- Addresses de courriel inscrites :** A section with a "Tout sélectionner" checkbox, a "Supprimer" button, and a list of email addresses with checkboxes:
  - michel.martin@innovactione.com
  - paul.lefebvre@innovactione.com
  - marie.unetelle@innovactione.com
  - rh@innovactione.com

3. Cliquez sur le lien **Fermer**.

C'est le nouveau nom donné à la liste qui s'affichera dans votre carnet d'adresses. Le système organisera automatiquement les listes selon l'ordre de l'alphabet.

## Comment puis-je supprimer une liste de relations?

1. Dans la fenêtre Connexion – Carnet d'adresses, cochez la case qui précède le nom de la liste que vous voulez supprimer (par exemple, *Communications*), puis cliquez sur le lien Supprimer une liste.



2. La boîte de dialogue Confirmation de la suppression s'affichera. Si vous voulez bel et bien supprimer la liste sélectionnée, cliquez sur le bouton **Supprimer la liste**.



La liste de relations sélectionnée sera supprimée de façon permanente.

Si des difficultés techniques vous empêchent d'accéder au service Connexion, n'hésitez pas à joindre le service à la clientèle au 1-877-376-1212, peu importe le jour et l'heure.

Les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.