Mandats-poste

Dernière mise à jour : 14 juin 2021

Table des matières

1. Aperçu 2
2. Acheter un mandat-poste 2
3. Encaisser un mandat-poste 4
5. Repérer un mandat-poste contrefait 5
6. Tarification 7

1. Aperçu

Un mandat-poste est un document certifié et encaissable garanti par Postes Canada. Il s'agit d'une façon sécuritaire de transférer de l'argent pour effectuer des paiements ou des achats à l'échelle locale ou n'importe où au Canada. Les mandats-poste sont aussi une excellente solution de rechange lorsque vous ne voulez pas envoyer d'argent comptant par la poste.

Le mandat-poste comprend ce qui suit :

- Un document négociable avec toutes les autres preuves d'achat et un reçu du point de vente (PDV) sur lequel figurent les renseignements de la demande ou de la réclamation
- Des caractéristiques de sécurité supplémentaires, notamment :
  - Un code à barres avec numéro de série

De l'encre polarisée et un code de sécurité qui est validé lorsque le mandat-poste est encaissé



Remarque:

- Le système de point de vente imprime le code de sécurité, qui est validé lorsque le mandat-poste est encaissé.
- Même s'ils ne nécessitent pas que vous fournissiez vos renseignements financiers, les mandats-poste sont assujettis à diverses exigences, y compris des lois fédérales comme la ***Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*** (LRPCFAT) et les règlements connexes. Visitez le site Web du Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada pour en savoir plus.

2. Acheter un mandat-poste

Pour acheter un mandat-poste, vous devez payer le montant (valeur nominale) du mandat-poste, plus les frais de service.

Le montant maximal permis pour un mandat-poste est de 999,99 $ CA.

Les frais par mandat-poste sont de 8,50 $ CA. Nous appliquerons des frais distincts à chaque mandat-poste supplémentaire que vous achetez.

Les paiements en espèce et par carte de débit sont les seuls modes de paiement acceptés; vous ne pouvez pas payer par carte de crédit. Certaines conditions s'appliquent. Visitez un bureau de poste pour en savoir plus.

Ce que vous devez savoir

Lorsque vous achetez un mandat-poste, vous devez faire ce qui suit :

- Fournir les noms suivants au moment de l'achat :
  - Expéditeur (personne ou entreprise)
  - Bénéficiaire (personne ou entreprise)
- Montrer une pièce d'identité avec photo valide émise par le gouvernement pour tous les mandats-poste de 3 000 $ CA ou plus (y compris les frais et le taux de change, le cas échéant). Vous devez payer les frais applicables en devises canadiennes.

Ces exigences protègent votre mandat-poste. Seul le bénéficiaire que vous choisissez et dont le nom figure sur le mandat-poste pourra encaisser ce dernier.

Nous ne pouvons émettre un mandat-poste que si vous fournissez les noms de l'expéditeur et du bénéficiaire. Sans ces renseignements, nous ne pouvons pas terminer la transaction.

Service d'envoi direct

Le service direct vous permet d'acheter un mandat-poste et de l'envoyer directement à un bénéficiaire au Canada, lequel l'encaisse ensuite à sa valeur nominale. Vous pouvez expédier le mandat-poste à destination ou le livrer vous-même.

Remarque :

Les bureaux de poste doivent consigner des renseignements précis et remplir une Déclaration d'opération financière si :

- le montant total de la transaction (y compris les frais et le taux de change, le cas échéant) est de 3 000 $ CA ou plus (peu importe le mode de paiement);

  ou

- des transactions multiples sont effectuées par la même personne, ou au nom de celle-ci, dans une période de 24 heures et totalisent 10 000 $ CA ou plus.

Si la transaction semble douteuse, le bureau de poste doit remplir une Déclaration d'opération douteuse / de tentative d'opération douteuse. Les bureaux de poste peuvent se reporter à « Repérer le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes à votre bureau de poste » dans la reliure de formation publiée en septembre 2009.

3. Encaisser un mandat-poste

Un mandat-poste émis au Canada peut être encaissé à n'importe quel bureau de poste au Canada (sans frais). Vous pouvez également encaisser ou déposer votre mandat-poste à votre institution financière. Un mandat-poste payable à une entreprise ou à une autre organisation ne peut être encaissé qu'à l'institution financière de cette dernière.

Vous pouvez encaisser des mandats-poste dans les cas suivants :

- Vous êtes l'expéditeur à un bureau de poste (seulement si le mandat-poste n'est pas utilisé).

  ou

- Vous êtes le bénéficiaire (indiqué dans la section « Payez à » du mandat-poste).

Il se peut qu'un bureau de poste ne dispose pas des fonds nécessaires pour encaisser le mandat-poste au moment où vous faites votre demande. Vous pouvez alors vous rendre à un autre bureau de poste ou revenir à une date ultérieure.

Si vous encaissez votre mandat-poste dans une institution financière, celle-ci peut demander des frais pour les mandats-poste étrangers.

Vous devrez présenter une pièce d'identité émise par le gouvernement pour encaisser un mandat-poste. Vous pourriez également devoir présenter une pièce d'identité acceptable pour les transactions par mandat-poste, y compris les demandes de renseignements sur les transactions.

Remboursements

Vous pouvez demander un remboursement pour un mandat-poste qui n'a pas été encaissé. Appelez Postes Canada au 1 800 563-0444 et préparez-vous à fournir le numéro de série du mandat-poste qui est imprimé sur votre reçu.

Seul l'expéditeur (la personne dont le nom est imprimé dans la section de l'expéditeur du mandat-poste) peut demander un remboursement. Une tierce partie ne peut pas demander un remboursement.

Les frais d’achat ne sont pas remboursables.

4. Vérifier le statut de votre mandat-poste

Vous devez communiquer avec les Services de vérification des mandats-poste (SVMP) au 1 800 563-0444 dans les cas suivants :

- Le bénéficiaire affirme ne pas avoir reçu le mandat-poste.
- L’expéditeur affirme avoir égaré ou perdu le mandat-poste.

[1]

Certaines conditions s’appliquent. La période d’attente est nécessaire pour que le mandat-poste puisse être traité par l’entremise du procédé de paiement canadien.

[1] Les frais payés pour chaque mandat-poste ne sont pas remboursables.

5. Repérer un mandat-poste contrefait

Vous pouvez repérer un mandat-poste contrefait en vérifiant les caractéristiques de sécurité suivantes.

Caractéristiques de sécurité des mandats-poste

Security feature	*Description*
Filigrane	On peut distinguer un ou deux filigranes en forme de castor lorsque le mandat-poste est placé sous la lumière.

Security feature	*Description*
Micro-impression	Des lignes horizontales figurant sur la partie inférieure du recto indiquent : CPCSCPCPC ou CANADAPOST / POSTESCANADA / CANADAPOST
Numéro de téléphone 1 800	Le seul numéro de téléphone où l'on peut vérifier la validité des montants est le 1 800 563-0444. Il arrive que les fraudeurs utilisent un autre numéro de téléphone et fournissent de faux codes de validation.
Fibres fluorescentes	Le texte figurant au verso est visible au moyen d'une lumière ultraviolette.
Montant maximal	999,99 $ CA
Valeur monétaire modifiée	Par exemple, un mandat-poste d'une valeur de 8 $ a été modifié pour un montant de 800 $. • Il ne doit pas y avoir de taches d'encre. • La police de caractères doit être la même partout. • Il ne doit pas y avoir de chiffres qui apparaissent sous le montant inscrit. Au moment de balayer le code à barres du mandat-poste, vérifiez s'il correspond au numéro de série imprimé dans le coin supérieur droit du mandat-poste. (Les numéros ne correspondent pas sur un mandat-poste frauduleux.)

6. Tarifs

Pour obtenir des renseignements sur les tarifs qui s’appliquent aux mandats-poste, consultez notre grille tarifaire.