

NORMES DE LIVRAISON

MISES À JOUR IMPORTANTES		
EN VIGUEUR	DESCRIPTION	EMPLACEMENT
Le 21 juin 2021	Mise à jour des normes de livraison.	Tableau 9 Tableau 27 Tableau 29
Le 17 mai 2021	Mise à jour des normes de livraison.	Tableau 27 Tableau 29
Le 19 avril 2021	Mise à jour des normes de livraison.	Tableau 8 Tableau 9 Tableau 11 Tableau 26 Tableau 27 Tableau 28 Tableau 29
Le 6 février 2021	Mise à jour du tableau 4 pour inclure le service Ciblage par code postal avec Manutention spéciale.	Tableau 4
Le 16 novembre 2020	Mise à jour des normes de livraison.	Tableau 10 Tableau 27 Tableau 29
	Mise à jour de la notification qu'elles peuvent être modifiées sans préavis.	Tableau 19
Le 19 octobre 2020	Mise à jour des normes de livraison. Ajout de la notification qu'elles peuvent être modifiées sans préavis.	Tableau 17 Tableau 20 Tableau 21 Tableau 22 Tableau 23 Tableau 24 Tableau 25 Tableau 26 Tableau 27 Tableau 28 Tableau 29
Le 21 septembre 2020	Mise à jour des normes de livraison. Ajout de la notification qu'elles peuvent être modifiées sans préavis.	Tableau 10 Tableau 12 Tableau 13 Tableau 14 Tableau 15 Tableau 16 Tableau 18 Tableau 19 Tableau 21 Tableau 22 Tableau 24 Tableau 25 Tableau 27 Tableau 29

1	Qu'entend-t-on par Normes de livraison?	2
1.1	Définitions importantes.	2
2	Marketing direct et Courrier transactionnel.	3
2.1	Courrier personnalisé ^{MC} et Ciblage par code postal (Courrier mécanisable standard)	4
2.2	Courrier personnalisé ^{MC} (Manutention spéciale et Courrier mécanisable surdimensionné) et Poste-publications ^{MC}	5
2.3	Poste-lettres ^{MC} (Poste-lettres à tarifs préférentiels ^{MC} et Courrier recommandé) et Correspondance-réponse d'affaires ^{MC}	6
2.4	Courrier de quartier ^{MC}	7
2.5	Installations de traitement et les régions éloignées pour le Marketing direct et Courrier transactionnel .	8
3	Courrier transactionnel (É.-U. et du régime international)	11
3.1	Poste aux lettres (États-Unis et du régime international)	11
3.2	Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels ^{MC}	11

4	Services de colis (régime intérieur)	11
4.1	Priorité ^{MC}	13
4.2	Xpresspost ^{MC} et Xpresspost certifié ^{MC}	14
4.3	Colis accélérés ^{MC}	15
4.4	Boîte à tarif fixe	16
4.5	Colis standard ^{MC}	17
5	Services de colis (É.-U. et du régime international)	18
5.1	Priorité ^{MC} Mondial	18
5.2	Xpresspost ^{MC} É.-U.	18
5.3	Colis accélérés ^{MC} É.-U.	21
5.4	Paquet repérable ^{MC} É.U.	25
5.5	Petit paquet ^{MC}	28
5.6	Priorité ^{MC} Mondial	29
5.7	Xpresspost ^{MC} – International	29
5.8	Paquet repérable ^{MC} – International	32
5.9	Colis international ^{MC}	33
5.10	Petit paquet ^{MC}	33

1 QU'ENTEND-T-ON PAR NORMES DE LIVRAISON?

Les normes de livraison correspondent au délai de transport prévu, en jours ouvrables, entre les jours de dépôt (jour 0) et de livraison d'articles déposés avant l'heure limite locale. Un jour ouvrable est un jour autre que le samedi, le dimanche, les jours fériés et toute autre journée considérée comme un congé par Postes Canada. Pour tous les services, les dépôts effectués les jours autres que les jours ouvrables sont considérés comme ayant été acceptés le jour ouvrable suivant. Les articles déposés après l'heure de la dernière levée précisée sur la boîte aux lettres publique ou après l'heure limite de l'installation postale approuvée par Postes Canada sont jugés déposés le jour ouvrable suivant. Visitez le site postescanada.ca/heureslimites pour obtenir une liste des heures limites des installations postales. Les normes de livraison reposent sur les transports disponibles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis.

Ces normes de livraison ne s'appliquent pas aux articles réacheminés ou retournés.

1.1 Définitions importantes

- **Envoi local** – où la ville/municipalité d'origine est la même que la ville/municipalité de destination.
- **Envoi provincial** – où la ville/municipalité d'origine est dans la même province que la ville/municipalité de destination.
- **Envoi régional** – où la ville/municipalité d'origine est dans la même région que la ville/municipalité de destination. Les régions canadiennes sont représentées dans le Tableau 1.

Tableau 1: Régions canadiennes

RÉGION	ZONE GÉOGRAPHIQUE
Région de l'Atlantique	Terre-Neuve-et-Labrador, Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse et Nouveau-Brunswick
Région du Centre	Québec et Ontario, y compris le nord-ouest de l'Ontario (Codes postaux ^{MO} P7A à L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T à Y)
Région de l'Ouest	Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba et le nord-ouest de l'Ontario (Codes postaux P7A à L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T à Y)
Nunavut Est	Code postal X0A
Nunavut Ouest	Codes postaux X0B et X0C
Territoires du Nord-Ouest	Codes postaux X0E, X0G et X1A
Yukon	Y0A, Y0B et Y1A

- **Envoi national** – où la ville/municipalité d'origine n'est pas dans la même province que la ville/municipalité de destination.
- **RTA** (région de tri d'acheminement) est les 3 premiers caractères du Code postal^{MO}. Le RTA représente une zone précise au sein d'une province ou d'une zone géographique importante.
- **UDL** (unité de distribution locale) est les 3 derniers caractères du Code postal. Le UDL identifie un tri plus précis au sein d'une région de tri d'acheminement.

- **Installation de traitement** – installation à laquelle les colis et le courrier sont séparés, triés et transportés vers des installations de destination pour un traitement ultérieur ou de livraison. Voir le Tableau 8 pour le marketing direct et le courrier transactionnel et le Tableau 11 pour les services de colis.
- **Grand centre urbain** – emplacement où se trouve une installation de traitement pour le tri, le traitement et la distribution des colis et du courrier. Les normes de livraison pour le courrier à destination et en provenance des grands centres urbains sont les plus courtes parce que les colis et le courrier n'ont pas à être transportés jusqu'à une installation de traitement ou à en revenir avant la livraison. Voir le Tableau 8 pour le marketing direct et le courrier transactionnel et le Tableau 11 pour les services de colis.
- **Centre secondaire** – emplacement sans installation de traitement. Les normes de livraison pour la livraison à destination ou en provenance des centres secondaires sont plus longues parce que les colis et le courrier non locaux doivent être transportés jusqu'à une installation de traitement ou en revenir avant la livraison. Voir le Tableau 8 pour le marketing direct et le courrier transactionnel et le Tableau 11 pour les services de colis.
- **Régions du Nord et régions éloignées** – emplacement éloigné des grands centres urbains ou qui reçoit un service plus espacé. Tous les régions éloignées figurent au Tableau 9.

2 MARKETING DIRECT ET COURRIER TRANSACTIONNEL

Le tableau suivant donne un aperçu des normes de livraison applicables. Voir le Tableau 3 jusqu'au Tableau 7 pour des détails. Les normes de livraison ne sont pas garanties.

Tableau 2: Les normes de livraison pour Marketing direct et Courrier transactionnel (régime intérieur)

SERVICES	POUR DÉTAILS VOIR TABLEAU	GRANDS CENTRES URBAINS			CENTRES SECONDAIRES			CENTRES ÉLOIGNÉS ET RÉGIONS DU NORD		
		L	P	N	L	P	N	L	P	N
Courrier personnalisé ^{MC} et Ciblage par code postal (Courrier mécanisable standard)	3	3	4	5	3	4	5	3	4 à 7	5 à 9
Courrier personnalisé ^{MC} (Manutention spéciale et Courrier mécanisable surdimensionné) et Poste-publications ^{MC*}	4	3	3 à 5	4 à 8	3	3 à 5	5 à 9	3	3 à 6	5 à 13
Poste-lettres ^{MC} (Poste-lettres à tarifs préférentiels ^{MC} et Courrier recommandé) et Correspondance-réponse d'affaires ^{MC}	5	2	3	4	2	3	4	2	3 à 6	4 à 8
Courrier de quartier ^{MC**}	6 à 7	2	3 à 4	3 à 7	2	3 à 4	5 à 9	2	3 à 5	6 à 13

L = locale, P = provinciale, N = nationale

* Soustraire 1 jour pour la Poste-publications à délai convenu.

** Pour le Courrier de quartier seulement, se référer au Tableau 7 (cycle de livraison) pour déterminer la norme de livraison qui s'applique à votre envoi et l'ajouter au temps de transport ci-dessus.

REMARQUE : Le tableau 8 ou tableau 9 identifiera l'installation de traitement et la classification (c.-à.-d. si elle est située dans un grand centre urbain, un centre secondaire ou une région éloignée) de la RTA ou votre envoi sera déposé ou livré.

2.1 Courrier personnalisé^{MC} et Ciblage par code postal (Courrier mécanisable standard)

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison pour ces services, suivez les étapes ci-dessous :

1. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera déposé afin de trouver l'installation de traitement associé;
2. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera livré afin de trouver l'installation de traitement associé;
3. En utilisant le Tableau 3, calculer la norme de livraison en utilisant les installations de traitement applicables identifiées ci-dessus.

Tableau 3: Courrier personnalisé et Ciblage par code postal (Courrier mécanisable standard)

Courrier personnalisé et Ciblage par code postal (Courrier mécanisable standard)																		
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Halifax	Hamilton	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Winnipeg
Calgary	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Charlottetown	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Edmonton	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Halifax	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Hamilton	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
London	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
Moncton	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
Montréal	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Ottawa	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Québec	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Regina	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4
Saint John	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
Saskatoon	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4
St. John's	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
Toronto	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
Vancouver	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5
Victoria	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
Winnipeg	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3

Exceptions :

1. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans un centre secondaire, ajouter 1 jour.
2. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans une région éloignée, ajouter jusqu'à 9 jours. Voir le Tableau 9 pour déterminer si votre RTA est situé dans une région éloignée.

2.2 Courrier personnalisé^{MC} (Manutention spéciale et Courrier mécanisable surdimensionné) et Poste-publications^{MC}

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison pour ces services, suivez les étapes ci-dessous :

1. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera déposé afin de trouver l'installation de traitement associé;
2. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera livré afin de trouver l'installation de traitement associé;
3. En utilisant le Tableau 4 calculer la norme de livraison en utilisant les installations de traitement applicables identifiées ci-dessus.

Tableau 4: Courrier personnalisé et Ciblage par code postal avec Manutention spéciale, Courrier mécanisable surdimensionné et Poste-publications^{MC}

Courrier personnalisé et Ciblage par code postal avec Manutention spéciale, Courrier mécanisable surdimensionné et Poste-publications ^{MC}																			
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Halifax	Hamilton	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Winnipeg	
Calgary	3	7	4	7	6	6	7	6	6	6	5	7	5	8	6	5	5	5	
Charlottetown	7	3	7	4	6	6	4	5	5	5	7	4	7	5	6	8	8	7	
Edmonton	4	7	3	7	6	6	7	6	6	6	5	7	5	8	6	5	5	5	
Halifax	7	4	7	3	6	6	4	5	5	5	7	4	7	5	6	8	8	7	
Hamilton	7	6	7	6	3	4	6	5	4	5	6	6	6	7	4	8	8	6	
London	7	6	7	6	4	3	6	5	4	5	6	6	6	7	4	8	8	6	
Moncton	7	4	7	4	6	6	3	5	5	5	7	4	7	5	6	8	8	7	
Montréal	6	5	6	5	5	5	5	3	4	4	6	5	6	6	5	7	7	6	
Ottawa	6	5	6	5	4	4	5	4	3	4	6	5	6	6	4	7	7	6	
Québec	6	5	6	5	5	5	5	4	4	3	6	5	6	6	5	7	7	6	
Regina	5	7	5	7	6	6	7	6	6	6	3	7	4	8	6	6	6	4	
Saint John	7	4	7	4	6	6	4	5	5	5	7	3	7	5	6	8	8	7	
Saskatoon	5	7	5	7	6	6	7	6	6	6	4	7	3	8	6	6	6	4	
St. John's	8	5	8	5	7	7	5	6	6	6	8	5	8	3	7	8	8	8	
Toronto	7	6	7	6	4	4	6	5	4	5	6	6	6	7	3	8	8	6	
Vancouver	5	8	5	8	7	7	8	7	7	7	6	8	6	8	7	3	4	6	
Victoria	5	8	5	8	7	7	8	7	7	7	6	8	6	8	7	4	3	6	
Winnipeg	5	7	5	7	6	6	7	6	6	6	4	7	4	8	6	6	6	3	

Exceptions :

1. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans un centre secondaire, ajouter 1 jour.
2. Ajouter 1 jour pour Courrier personnalisé extradimensionnels.
3. Soustraire 1 jour pour la poste-publications à délai convenu.
4. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans une région éloignée, ajouter jusqu'à 9 jours. Voir le Tableau 9 pour déterminer si votre RTA est situé dans une région éloignée.

2.3 Poste-lettres^{MC} (Poste-lettres à tarifs préférentiels^{MC} et Courrier recommandé) et Correspondance-réponse d'affaires^{MC}

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison pour ces services, suivez les étapes ci-dessous :

1. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera déposé afin de trouver l'installation de traitement associé;
2. En utilisant le Tableau 8, déterminer le RTA où votre envoi sera livré afin de trouver l'installation de traitement associé;
3. En utilisant le Tableau 5 calculer la norme de livraison en utilisant les installations de traitement applicables identifiées ci-dessus.

Tableau 5: Poste-lettres (Poste-lettres à tarifs préférentiels et Courrier recommandé) et Correspondance-réponse d'affaires

Poste-lettres (Poste-lettres à tarifs préférentiels et Courrier recommandé) et Correspondance-réponse d'affaires																		
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Halifax	Hamilton	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Winnipeg
Calgary	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Charlottetown	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Edmonton	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Halifax	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Hamilton	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
London	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Moncton	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Montréal	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
Ottawa	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4
Québec	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
Regina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3
Saint John	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4
Saskatoon	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3
St. John's	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
Toronto	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
Vancouver	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
Victoria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4
Winnipeg	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2

Exception : Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans une région éloignée, ajouter jusqu'à 9 jours. Voir le Tableau 9 pour déterminer si votre RTA est situé dans une région éloignée.

2.4 Courrier de quartier^{MC}

Afin de calculer la norme de livraison estimé pour Courrier de quartier, il suffit d'ajouter le temps de transport et le cycle de livraison en suivant ces étapes :

1. En utilisant le Tableau 8, déterminer le FSA où votre envoi sera déposé afin de trouver l'installation de traitement associé;
2. En utilisant le Tableau 8, déterminer le FSA où votre envoi sera livré afin de trouver l'installation de traitement associé;
3. En utilisant le Tableau 6, calculer le **temps de transport** en utilisant les installations de traitement applicables identifiées ci-dessus;
4. En utilisant le Tableau 7, déterminer le **cycle de livraison** applicable à votre envoi et **l'ajouter au temps de transport**.

Tableau 6: Courrier de quartier temps de transport

Courrier de quartier temps de transport																		
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Halifax	Hamilton	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Winnipeg
Calgary	2	6	3	6	5	5	6	5	5	5	4	6	4	7	5	4	4	4
Charlottetown	6	2	6	3	5	5	3	4	4	4	6	3	6	4	5	7	7	6
Edmonton	3	6	2	6	5	5	6	5	5	5	4	6	4	7	5	4	4	4
Halifax	6	3	6	2	5	5	3	4	4	4	6	3	6	4	5	7	7	6
Hamilton	6	5	6	5	2	3	5	4	3	4	5	5	5	6	3	7	7	5
London	6	5	6	5	3	2	5	4	3	4	5	5	5	6	3	7	7	5
Moncton	6	3	6	3	5	5	2	4	4	4	6	3	6	4	5	7	7	6
Montréal	5	4	5	4	4	4	4	2	3	3	5	4	5	5	4	6	6	5
Ottawa	5	4	5	4	3	3	4	3	2	3	5	4	5	5	3	6	6	5
Québec	5	4	5	4	4	4	4	3	3	2	5	4	5	5	4	6	6	5
Regina	4	6	4	6	5	5	6	5	5	5	2	6	3	7	5	5	5	3
Saint John	6	3	6	3	5	5	3	4	4	4	6	2	6	4	5	7	7	6
Saskatoon	4	6	4	6	5	5	6	5	5	5	3	6	2	7	5	5	5	3
St. John's	7	4	7	4	6	6	4	5	5	5	7	4	7	2	6	7	7	7
Toronto	6	5	6	5	3	3	5	4	3	4	5	5	5	6	2	7	7	5
Vancouver	4	7	4	7	6	6	7	6	6	6	5	7	5	7	6	2	3	5
Victoria	4	7	4	7	6	6	7	6	6	6	5	7	5	7	6	3	2	5
Winnipeg	4	6	4	6	5	5	6	5	5	5	3	6	3	7	5	5	5	2

Exceptions :

1. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans un centre secondaire, ajouter 1 jour.
2. Si le RTA où votre envoi sera déposé ou livré est situé dans une région éloignée, ajouter jusqu'à 9 jours.
Voir le Tableau 9 pour déterminer si votre FSA est dans une région éloignée.

Tableau 7: Cycle de livraison du service Courrier de quartier

Catégorie	ÉPAISSEUR	POIDS	CYCLE DE LIVRAISON*
Standard et Surdimensionnés	jusqu'à 0,75 po (1,91 cm)	jusqu'à 200 g (7,05 oz)	jusqu'à 3 jours ouvrables
	jusqu'à 1 po (2,54 cm)	jusqu'à 300 g (10,58 oz)	jusqu'à 4 jours ouvrables
		jusqu'à 500 g (17,64 oz)	jusqu'à 9 jours ouvrables

* Pour les itinéraires non desservis par facteur, le cycle de livraison, en jour ouvrable, est de 1 jour pour les articles jusqu'à 500 g (17,6 oz) et de 3 à 5 jours pour les articles jusqu'à 1,000 g (35,3 oz) avec une épaisseur maximum de 1,5 po (3,81 cm).

2.5 Installations de traitement et les régions éloignées pour le Marketing direct et Courrier transactionnel

Il y a 18 installations de traitement à Postes Canada où nous traitons le courrier du Marketing direct et du Courrier transactionnel. Utilisez les tableaux suivants et le RTA où votre envoi sera déposé ou livré pour identifier l'installation de traitement et la classification (à savoir si elle est située dans un grand centre urbain, un centre secondaire ou une région éloignée).

REMARQUE : Les codes postaux et les RTA qui ne figurent pas dans ce tableau sont considérés comme régions éloignées (voir le Tableau 9 pour de plus amples renseignements).

Tableau 8: Installations de traitement pour le Marketing direct et le Courrier transactionnel

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA DES GRANDS CENTRES URBAINS	RTA DES CENTRES SECONDAIRES
Calgary AB	T1X-T1Z, T2, T3	TOJ-TOM**, T1A-T1W, T4A-T4H, T4M-T4T
Charlottetown PE	C1A-C1E	COA, COB, C1N
Edmonton AB	T5, T6, T8A-T8H, T8N, T8T	TOA-TOH**, T4J, T4L, T4V, T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R-T8S, T8V-T9S, T9W-T9X, X1A, Y1A
Halifax NS	B2V-B3B, B3H-B4G	BOC**, B0E-B0J, B0K**, B0L-B0W, B1A-B2N, B2R-B2T, B3E, B3G, B4H-B5A, B6L, B9A
Hamilton ON	L0R-L0S, L2A-L3K, L3M, L7L-L7T, L8B, L8E-L9C, L9G-L9H, L9K, N0A, N0B, N0E, N0G, N0K, N1A, N1C-N3H, N3L-N4B, N4N, N4W, N4Z-N5A	N0C, N0H, N4K-N4L
London ON	NOJ, N0L-N0P, N0R**, N4G, N4S-N4V, N4X, N5C-N8A, N8H-N9Y	-
Moncton NB	E1A-E1J, E3A-E3G	E1N, E1V-E1X, E2A, E3N-E4Z, E6A-E9H
Montréal QC	H1A-H9X, J0L, J0N, J3E-J3N, J3V-J5C, J5R, J5Y-J6A, J6J-J6K, J6R, J6V-J7R, J7V, J7W	G0X**, G8T-G9X, J0A-J0K, J0P-J0W**, J0Y**, J0Z, J1A-J3B, J3P-J3T, J5J-J5N, J5T-J5X, J6E, J6N, J6S, J6T, J7T, J7X-J7Z, J8A-J8H, J9E, J9L-J9Z, X0A**
Ottawa ON/ Gatineau QC	J0X, J8L-J9A, J9B, J9H, J9J, K0A, K1A-K4R, K7C, K7S	H0M, K0B-K0G, K0J, K6A-K7A, K7H, K7V-K8H
Québec QC*	G1A-G3A, G3E, G3G, G3J, G3K, G6C, G6J, G6K, G6V-G7A	A0P**, A0R*, A2V*, G0A-G0E, G0G**, G0H-G0V, G0W**, G0Y, G0Z, G3B, G3C, G3H, G3L, G3M, G3N, G3Z, G4A, G4R-G6B, G6E, G6G, G6H, G6L-G6T, G7B-G8P
Regina SK	S4K-S4Z	S0A, S0C**, S0G, S0H**, S0N, S2V, S3N-S4H, S6H-S6K, S9H
Saint John NB	E2E-E2S	E2V, E3L, E5A-E5V
Saskatoon SK	S7A-S7C, S7H-S7W	S0E**, SOJ-S0M**, S6V-S6X, S9A, S9V, S9X, T9V
St John's NL	A1A-A1H, A1N	A0A-A0C, A0E-A0N**, A1K-A1M, A1S-A2N, A5A, A8A
Toronto ON	L0A-L0J, L0N, L0P, L1A-L1Z, L3L, L3P-L3T, L3X-L4L, L4P, L4S-L7K, L9E, L9L, L9N, L9P, L9R, L9T-L9W, M(tous)	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-K9V, L0K-L0M, L3V, L4M, L4N, L4R, L9J, L9M, L9S, L9X, L9Y, L9Z, P0A-P0G, P0H**, P0J-P0K, P0L-P0M**, P0N-P0S, P0T-P0V**, P0W, P0X**, P1A-P6C, P7A-P9N
Vancouver BC	V0X 1T0, V1M, V2P-V4S, V4W-V7Y	V0A, V0B-V0L**, V0M, V0N**, V0V**, V0X, V1A-V1Z, V2A-V2N, V4T-V4V, V7Z, V8A-V8J
Victoria BC	V0R 1L0, V0R 1L1, V0R 1N0, V0R 2L0, V0R 2P0, V0R 2W0, V8L-V9E, V9L, V9Z	V0P-V0S, V8K, V9G-V9K, V9M-V9Y
Winnipeg MB	R1C, R2C-R4L, R5A	P0T-P0V**, P0W, P0X**, P0Y, P7A-P9N, R0A-R0E**, R0G-R0H, R0J**, R0K, R0L**, R0M, R1A-R1B, R1N, R5G-R9A

Exceptions :

- * Pour A0P, A0R et A2V (envois transportés jusqu'à l'installation de traitement à Québec, QC), ajouter six jours ouvrables à la norme de livraison.
- ** Des exceptions s'appliquent, certains codes postaux au sein de cette RTA sont considérés comme régions éloignées, voir le Tableau 9 pour une liste complète.
- *** Les deux exceptions ci-dessus s'appliquent.

REMARQUE : Les palettes ou les monoteneurs contenant des articles de courrier empilés en rangées irrégulières qui sont destinés à un RTA des grands centres urbains sont considérés comme étant « LOCAL » seulement lorsqu'ils sont déposés à l'installation de traitement correspondante. Toutes les autres destinations sont définies comme étant « ACHEMINEMENT ».

Le tableau suivant indique les installations de traitement avec les codes postaux situés dans les régions éloignées.

Tableau 9: Codes postaux de régions éloignées

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA	UDL
Terre-Neuve (NL)		
St. John's	A0E	3B0
	A0G	0B3, 0B8, 0B9, 0C9, 0E8, 0H5, 0J5, 0J8, 1R0, 1W0, 2B0, 2W0, 2X0, 3V0, 3Z0, 4A0, 4B0, 4H0
	A0H	0B8, 0C3, 1L0, 1N0, 2C0, 2J0
	A0J	0B1-0B2, 1K0, 1L0, 1N0
	A0K	0A1-0A2, 0A5, 0A7, 0A8, 0B1, 0B3, 0B5, 0B7, 0C1, 0C2, 0C6, 0C8, 0C9, 0E5, 0E9-0G3, 0G8-0H1, 0H3-0H5, 0H7-0H9, 0J1-0J3, 0J6, 0J9, 0K1, 0K3, 1A0, 1C0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0, 1T0, 1V0, 1W0, 1Y0, 1Z0, 2B0, 2G0, 2H0, 2J0, 2N0, 2P0, 2V0, 2W0, 2X0, 3K0, 3L0, 3N0, 3P0, 3Y0, 4A0, 4E0, 4J0, 4K0, 4L0, 4P0, 4S0, 4T0, 4V0, 4W0, 5C0, 5P0, 5S0, 5V0, 5Y0
	A0M	1K0
	A0N	0A6, 0B5, 2K0, 2L0
Montréal	A0P	0A1, 0A2, 0A4, 0A6-0A9, 0B1, 1A0, 1G0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0
Nouvelle-Ecosse (NS)		
Halifax	BOC	1E0
	BOK	1J0
Québec (QC)		
Québec	G0G	0A2-0A4, 0A6-0A7, 0A9, 0B3-0B5, 0B7-0B9, 0C1, 0C5-0C8, 1C0, 1E0, 1G0, 1J0, 1M0, 1N0, 1S0, 1T0, 1W0, 1Z0, 2C0, 2G0, 2P0, 2R0, 2T0, 2W0, 2Y0, 2Z0
	G0W	0A4, 0C2, 0C7, 1C0, 3B0, 3C0
	G4T	Tous*
Montréal	J0M	Tous
	J0W	2C0
	J0Y	0A1, 0A2, 0A5, 2X0, 3B0, 3H0
	G0X	0E5, 0E9, 3M0, 3P0, 3R0
Ontario (ON)		
Toronto	N0R	1M0
	POH	1C0
	POL	0A2, 0A7, 0B2, 0B4-0B5, 1A0, 1H0, 1S0, 1W0, 1Y0, 2H0, 2P0
	P0M	0B3, 1C0, 2S0, 2X0, 2Z0
Toronto/Winnipeg	P0T	0A1, 0B1, 0B2, 0C7, 0C8, 1L0, 1P0, 1Z0, 2L0, 3A0, 3B0, 3E0
	P0V	0A1, 0A3, 0A7, 0B1, 0B4, 0B5, 0B8-0C5, 0C7, 1B0, 1E0, 1G0, 1J0, 1N0, 1V0, 1W0, 1Y0, 1Z0, 2A0, 2G0, 2L0, 2P0, 2Y0, 2Z0, 3B0, 3C0, 3E0, 3G0
	P0X	0A5, 1B0, 1E0, 1P0
Manitoba (MB)		
Winnipeg	ROA	0S0
	ROB	0A0-0A4, 0A7-0A9, 0B0-0B2, 0B4-0B9, 0C1-0C9, 0C2, 0E0-0E4, 0G0, 0L0, 0M0, 0N0, 0S0, 0T0, 0V0, 0W0, 0Y0, 0Z0, 1A0, 1B0, 1C0, 1E0, 1G0, 1H0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0, 1R0, 1W0, 1Z0, 2B0, 2C0, 2E0, 2G0, 2H0
	ROC	0B9, 0E2, 0G4, 0J0, 0V0, 1V0, 2A0, 2P0, 3K0
	ROE	0B1, 0B6, 0C3, 0J0, 1E0, 1K0, 1N0, 2E0
	ROJ	0L0, 0Z0, 1K0, 1Y0
	ROL	0A3, 0A6, 0B5, 0C5, 0E2, 0K0, 0M0, 0R0, 1L0, 1Y0, 2C0, 2K0
Saskatchewan (SK)		
Regina	SOC	0V0
	SOH	0G3, 1W0, 2V0, 3M0

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA	UDL
Saskatoon	S0E	0A4, 0G0, 0S0
	S0J	0B9, 0C2, 0C3, 0C6, 0C9, 0E1, 0G6, 0G8, 0H0-0H1, 0W0, 1S0, 1Y0, 2B0, 2L0, 2P0, 2R0, 2S0, 2T0, 2W0, 3C0, 3E0
	S0K	0A9, 0H0, 0J8, 1L0, 1Y0, 2C0, 3N0, 3S0, 4B0, 4E0, 4H0
	S0L	0B7, 0E5, 0J0, 1Y0
	S0M	0A1, 0A6, 0B5-0B6, 0B8, 0C5, 0C6, 0G0, 0G3, 0H0, 0K0, 0M0, 0S0, 1G0, 2H0, 2M0, 3B0, 3C0, 3E0, 3G0, 3H0
Winnipeg	S0P	Tous
Alberta (AB)		
Edmonton	T0A	0A4-0A5, 0B5-0B6, 0C4, 1S0, 1X0, 2A0, 2B0, 2E0, 2J0, 3G0, 3K0
	T0B	0M0
	T0C	0R0, 0S0, 0W0, 1W0
	T0E	0B2, 0K0, 0L0, 1H0
	T0G	0A5, 0K0, 2N0, 2W0
	T0H	0B9, 0E6, 0G6, 0N0, 0S0, 1J0, 1R0, 2N0-2N2, 3X0, 4A0
	T0P	Tous
	T0V	Tous
Calgary	T0J	0A5, 0B3, 0E7, 0K0, 0X0, 1C0, 1H0, 1L0, 1M0, 2G0, 2M0, 2Z0, 3C0, 3J0
	T0K	0A0, 0A5, 0B4, 0B5, 0C3, 0C5, 0C9, 0S0, 1E0, 1L0, 1N0, 1R0, 2J0, 2M0, 2R0
	T0L	1Y0
	T0M	0C6, 1L0, 2H0
Colombie-Britannique (BC)		
Vancouver	V0B	1R0
	V0C	0A7-0B1, 0B8, 1E0, 1G0, 1K0, 1L0, 1S0, 1Y0, 1Z0, 2A0, 2B0, 2H0, 2R0, 2S0, 2T0, 2V0, 2X0, 2Z0
	V0E	1S0
	V0G	0B1, 0B5, 1B0, 1N0
	V0J	0A2, 0B4, 0B6-0B8, 0C4-0C5, 1A0, 1H0, 1J0, 1K0, 1R0, 1T0, 1X0, 2B0, 2H0, 2K0, 2P0, 2T0, 2W0, 2Z0, 3B0, 3C0, 3E0, 3J0, 3M0, 3T0
	V0K	0B3, 1N0, 1P0
	V0L	0A2, 0A3, 0A7-0B1, 1A0, 1B0, 1C0, 1H0, 1J0, 1K0, 1M0, 1R0, 1S0, 1T0, 1V0, 1W0, 1X0
	V0N	0A6, 0B2, 0E4, 1M0, 1Z0, 2B0, 2V0, 3L0
	V0T	Tous
	V0V	0A2, 1A0, 1B0, 1C0, 1E0, 1H0
	V0W	Tous
Victoria	V0P	0A1, 0A2, 0A4, 1B0, 1J0, 1K0, 1L0, 1P0, 1S0, 1V0, 1W0, 1Z0
	V0R	0B3, 0B4, 1A0, 1B0, 2B0, 2J0
	V0S	1K0
Nunavut (NU)		
Montréal	X0A	0A0, 0A2, 0A4-0G0, 0J0-0V0
Québec	X0A	0A3, 0W0
Edmonton	X0B	Tous
Winnipeg	X0C	Tous
Territoires du Nord-Ouest (NT)		
Edmonton	X0E	Tous
	X0G	Tous
Yukon (YK)		
Edmonton	Y0A	Tous
	Y0B	Tous

* Seulement pour les services Colis accélérés, Colis standard, Poste-publications, Courrier personnalisé et Ciblage par code postal.

3 COURRIER TRANSACTIONNEL (É.-U. ET DU RÉGIME INTERNATIONAL)

Les normes de livraison pour le courrier transactionnel (É.-U. et du régime international) sont des approximations du temps qu'il faut pour qu'un article soit livré. Ces normes de livraison ne sont pas garanties. Tous les envois internationaux seront livrés conformément aux exigences du pays de destination.

3.1 Poste aux lettres (États-Unis et du régime international)

Voici un aperçu des normes de livraison Poste aux lettres (États-Unis et du régime international) :

États-Unis	4 à 6 jours ouvrables
International	4 à 7 jours ouvrables

3.2 Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels^{MC}

Voici un aperçu des normes de livraison Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels :

Courrier-avion prioritaire à tarifs préférentiels à destination des É.-U. et Courrier à tarifs préférentiels par article à destination des É.-U.	de 4 à 6 jours ouvrables
Courrier-avion prioritaire international à tarifs préférentiels et Courrier international à tarifs préférentiels par article	de 4 à 7 jours ouvrables
Courrier standard à tarifs préférentiels à destination des É.-U.	de 5 à 7 jours ouvrables
Courrier standard international à tarifs préférentiels	de 4 à 6 semaines

4 SERVICES DE COLIS (RÉGIME INTÉRIEUR)

On donne une estimation des normes de livraison pour les services de colis du régime intérieur dans le Tableau 10.

Tableau 10: Aperçu des normes de livraison pour les services des colis (régime intérieur)

ZONE DE LIVRAISON	PRIORITÉ ^{MC}	XPRESSPOST ^{MC}	COLIS ACCÉLÉRÉS ^{MC}	BOÎTE À TARIF FIXE	COLIS STANDARD ^{MC}
Principaux centres urbains					
locale	jour suivant jusqu'à 2 jours	jour suivant jusqu'à 2 jours	2 jours	2 jours	jusqu'à 3 jours
régionale	jour suivant jusqu'à 2 jours*	jour suivant jusqu'à 2 jours*	de 2 jusqu'à 4 jours	de 2 jusqu'à 4 jours	de 4 jusqu'à 5 jours
nationale	jour suivant jusqu'à 2 jours*	3 jours	de 2 jusqu'à 8 jours	de 2 jusqu'à 8 jours	de 5 jusqu'à 10 jours
Centres secondaires					
locale	jour suivant jusqu'à 2 jours	jour suivant jusqu'à 2 jours	2 jours	2 jours	3 jours
régionale	jour suivant jusqu'à 3 jours*	3 jours*	jusqu'à 5 jours	jusqu'à 5 jours	jusqu'à 7 jours
nationale	jour suivant jusqu'à 4 jours*	4 jours*	jusqu'à 12 jours	jusqu'à 12 jours	jusqu'à 13 jours
Régions du Nord et centres éloignés					
locale*	6 jours	6 jours	7 jours	7 jours	9 jours
régionale*	de 6 jusqu'à 8 jours	de 6 jusqu'à 8 jours	de 7 jusqu'à 14 jours	de 7 jusqu'à 14 jours	de 7 jusqu'à 14 jours
nationale*	de 6 jusqu'à 9 jours	de 6 jusqu'à 9 jours	de 7 jusqu'à 14 jours	de 7 jusqu'à 14 jours	de 8 jusqu'à 14 jours

* Jours ouvrables. Certaines exceptions s'appliquent.

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

Les services Priorité, Xpresspost, Colis accélérés et Boîte à tarif fixe offrent la garantie de livraison à temps (certaines exceptions s'appliquent, veuillez vous référer à la section [Conditions générales](#) pour obtenir du plus amples renseignements). Les normes de livraison Colis standard ne sont pas garanties.

Consultez notre site Web à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison pour trouver la norme de livraison précise à partir de votre Code postal^{MO}.

REMARQUE : Le service Colis accélérés n'est disponible que pour les clients qui détiennent une convention. La Boîte à tarif fixe est un produit prépayé disponible uniquement pour les consommateurs.

On compte 21 installations de traitement à Postes Canada partout au Canada, désignés pour la réception et la distribution des colis du régime intérieur. Dans le **Tableau 11**, on indique à quelle installation de traitement tous les colis non locaux sont acheminés.

Tableau 11: RTA et leurs Installations de traitement désignées pour les services de colis du régime intérieur

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA DES GRANDS CENTRES URBAINS	RTA DES CENTRES SECONDAIRES
St John's NL	A1A-A1H, A1N	A0A-A0N, A1K-A1M, A1S-A2N, A5A, A8A
Halifax NS	B2V-B3B, B3H-B4G	B0C, B0E-B0W, B1A-B2N, B2R-B2T, B3E, B3G, B4H-B5A, B6L, B9A
Charlottetown PE	C1A-C1E	C0A, C0B, C1N
Moncton NB	E1A-E1J	E1N, E1V-E1X, E2A, E3N-E4Z, E6A-E9H
Saint John NB	E2E-E2S	E2V, E3L, E5A-E5V
Fredericton NB	E3A-E3G	-
Québec QC	G1, G2, G6V-G6Y	A0P*, A0R*, A2V*, G0A-G0W, G0Y-G0Z, G3A-G3C, G3E-G3N, G3Z-G4A, G4R-G6C, G6E-G6T, G6Z-G8P
Montréal QC	H1A-H9X, J4G-J4S, J4V-J4Z	G0X, G8T-G9X, J0A-J0W, J0Y-J0Z, J1A-J3B, J3E-J4B, J4T, J5A-J5C, J5J-J5N, J5R, J5T-J6A, J6E, J6J-J6K, J6N, J6R-J7R, J7T-J7Z, J8A-J8H, J9E, J9L-J9Z, X0A
Ottawa ON/ Gatineau QC	J8P-J9A, J9H-J9J**, K1A-K4A	H0M, J0X, J8L-J8N, J9B, K0A-K0G, K0J, K4B-K7C, K7H, K7S-K8H
Toronto ON***	L1G-L1R***, L1S-L1Z, L3L, L3P-L3T, L3X-L3Y***, L4A+, L4B-L4E, L4G***, L4H-L4L, L4S-L5W, L6A+, L6B-L6G, L6H-L6M**, L6P-L7A M (au complet)	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-K9V, L0A-L0P, L1A-L1E, L3V, L3Z, L4M-L4R, L7B-L7K, L9E, L9J, L9L-L9Z, P0A-P0S, P0T-P0X***, P1A-P6C, P7A-P9N***
Hamilton ON	L2M-L2W, L7L-L9C, L9G-L9H, L9K	L0R, L0S, L2A-L2J, L3B-L3K, L3M, N0A, N0E, N1A, N3L-N4B
Kitchener ON	N1C-N1L, N1P-N2V, N3C-N3H	N0B, N0C, N0G-N0H, N0K, N1M, N2Z-N3B, N4K-N4L, N4N, N4W, N4Z-N5A
London ON	N5V-N6P	N0J, N0L-N0P, N4G, N4S-N4V, N4X, N5C-N5R, N7A-N8A
Windsor ON	N8N-N9K	N0R, N8H-N8M, N9V-N9Y
Winnipeg MB***	R1C, R2, R3, R4A, R4G, R5A	P0Y, P0T-P0X***, P7A-P9N***, R0A-R1B, R1N, R4H-R4L, R5G-R9A, S0P, X0C
Regina SK	S4K-S4Z	S0A, S0C, S0G, S0H, S0N, S2V, S3N-S4H, S6H-S6K, S9H
Saskatoon SK	S7A-S7C, S7H-S7W	S0E, S0J-S0M, S6V-S6X, S9A, S9V, S9X, T9V
Calgary AB	T1X-T1Z, T2, T3	T0J-T0M, T1A-T1W, T4A-T4H, T4M-T4T
Edmonton AB	T5, T6, T8A-T8H, T8N, T8T	T0A-T0H, T0P-T0V, T4J, T4L, T4V, T4X, T7, T8L, T8R-T8S, T8V-T9S, T9W-T9X, V0C, V0W, V1G, V1J, X0B, X0E, X0G, X1A, Y0A-Y0B, Y1A
Vancouver BC	V3B-V3E, V3H-V3X, V3Z-V4P, V5A-V7Y	V0A-V0B, V0E-V0N, V0T, V0V, V0X, V1A-V1E, V1H, V1K-V3A, V3G, V3Y, V4R-V4Z, V7Z, V8A-V8J
Victoria BC	V8N-V9E	V0P, V0R, V0S, V8K-V8M, V9G-V9Z

- + Ajouter un jour ouvrable aux envois national pour le service Priorité en provenance ou à destination des grands centres urbains.
- * Pour A0P, A0R et A2V (envois transportés jusqu'à l'installation de traitement à Québec, QC pour Colis accélérés et Colis standard), ajouter six jours ouvrables à la norme de livraison.
- ** Pour le service Colis accélérés, ces RTA sont considérées comme étant des centres secondaires.
- *** Pour P0T-P0X et P7A-P9N, les dépôts peuvent être envoyés aux installations de traitement de Toronto ou de Winnipeg si on veut obtenir la norme de livraison la plus avantageuse possible.

4.1 Priorité^{MC}

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Priorité^{MC}, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [Section 1.1 "Définitions importantes"](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du [Tableau 11](#), déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du [Tableau 11](#), déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du [Tableau 12 : Grille des normes de livraison Priorité](#), déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
 - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
 - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
 - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le [Tableau 9 : Codes postaux de régions éloignées](#) pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 6 jours.

Tableau 12: Grille des normes de livraison Priorité

NORMES DE LIVRAISON PRIORITÉ																								
DE / A	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3
Charlottetown	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Edmonton	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3
Fredericton	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Halifax	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Hamilton	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
Happy Valley	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5
Kitchener	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
London	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
Moncton	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Montréal	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
Ottawa	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
Québec	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Regina	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3
Saint John	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Saskatoon	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3
St. John's	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Toronto	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
Vancouver	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3
Victoria	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3
Whitehorse	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4
Windsor	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3
Winnipeg	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3
Yellowknife	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

4.2 Xpresspost^{MC} et Xpresspost certifié^{MC}

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Xpresspost et Xpresspost Certifié, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [Section 1.1 "Définitions importantes"](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 13 : Grille des normes de livraison Xpresspost et Xpresspost certifié, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
 - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
 - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
 - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 9 : Codes postaux de régions éloignées pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 5 jours.

Tableau 13: Grille des normes de livraison Xpresspost et Xpresspost certifié

NORMES DE LIVRAISON XPRESSPOST ET XPRESSPOST CERTIFIÉ																									
DE / A	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
Charlottetown	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Edmonton	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
Fredericton	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Halifax	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Hamilton	3	3	3	3	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Happy Valley	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
Iqaluit	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
Kitchener	3	3	3	3	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
London	3	3	3	3	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Moncton	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Montréal	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Ottawa	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Québec	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
Regina	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4
Saint John	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Saskatoon	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4
St. John's	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
Toronto	3	3	3	3	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Vancouver	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4
Victoria	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4
Whitehorse	3	5	3	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	2	5	3	5
Windsor	3	3	3	3	3	2	4	5	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
Winnipeg	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4
Yellowknife	3	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	2

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

4.3 Colis accélérés^{MC}

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Colis accélérés, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [Section 1.1 "Définitions importantes"](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 14 : Grille des normes de livraison Colis accélérés, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
 - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
 - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
 - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 9 : Codes postaux de régions éloignées pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 6 jours.

Tableau 14: Grille des normes de livraison Colis accélérés

NORMES DE LIVRAISON COLIS ACCÉLÉRÉS																									
DE / A	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	7	2	7	7	5	11	11	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	5	3	3	5	5	3	5
Charlottetown	7	2	7	3	2	5	9	10	5	5	2	4	4	3	7	3	7	5	5	8	8	10	5	6	10
Edmonton	2	7	2	7	7	5	11	11	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	5	3	3	5	5	3	4
Fredericton	7	3	7	2	3	5	9	10	5	5	2	4	4	3	7	2	7	5	5	8	8	10	5	6	9
Halifax	7	2	7	3	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	5	4	8	8	10	4	6	10
Hamilton	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
Happy Valley	11	9	11	9	9	7	2	9	7	7	9	7	7	7	11	9	11	9	7	11	11	12	7	11	11
Iqaluit	11	10	11	10	10	7	9	2	7	7	10	7	7	7	11	10	11	10	7	11	11	9	7	11	5
Kitchener	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
London	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
Moncton	7	2	7	2	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	4	4	8	8	10	4	6	9
Montréal	5	4	5	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	2	6	6	8	3	4	8
Ottawa	5	4	5	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	2	6	7	8	3	4	8
Québec	6	3	6	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	3	7	7	10	3	4	9
Regina	3	7	3	7	6	5	11	11	5	5	6	5	5	5	2	6	2	8	4	4	4	7	5	3	6
Saint John	7	2	7	2	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	4	4	8	8	10	4	6	9
Saskatoon	3	7	3	7	6	5	11	11	5	5	6	5	5	5	2	6	2	8	4	4	4	7	5	3	6
St. John's	8	5	8	5	5	6	9	10	6	6	4	5	5	5	8	4	8	2	6	9	10	12	6	7	12
Toronto	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	2	2	3	4	4	4	6	2	5	6	8	2	4	7
Vancouver	3	8	3	8	8	6	11	11	6	6	8	6	6	7	4	8	4	9	5	2	2	6	6	4	6
Victoria	3	8	3	8	8	7	11	11	7	7	8	6	7	7	4	8	4	10	6	2	2	7	7	4	6
Whitehorse	5	10	5	10	10	8	11	9	8	8	10	8	8	10	7	10	7	12	8	6	7	2	8	8	7
Windsor	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
Winnipeg	3	6	3	6	6	4	11	11	4	4	6	4	4	4	3	6	3	7	4	4	4	8	4	2	6
Yellowknife	5	10	4	9	10	7	12	6	7	7	9	8	8	9	6	9	6	12	7	6	6	7	7	6	2

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

4.4 Boîte à tarif fixe

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Boîte à tarif fixe, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [Section 1.1 "Définitions importantes"](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 15 : Grille des normes de livraison Boîte à tarif fixe, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
 - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
 - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
 - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 9 : Codes postaux de régions éloignées pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 6 jours.

Tableau 15: Grille des normes de livraison Boîte à tarif fixe

NORMES DE LIVRAISON BOÎTE À TARIF FIXE																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	7	2	7	7	5	11	11	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	5	3	3	5	5	3	5
Charlottetown	7	2	7	3	2	5	9	10	5	5	2	4	4	3	7	3	7	5	5	8	8	10	5	6	10
Edmonton	2	7	2	7	7	5	11	11	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	5	3	3	5	5	3	4
Fredericton	7	3	7	2	3	5	9	10	5	5	2	4	4	3	7	2	7	5	5	8	8	10	5	6	9
Halifax	7	2	7	3	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	5	4	8	8	10	4	6	10
Hamilton	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
Happy Valley	11	9	11	9	9	7	2	9	7	7	9	7	7	7	11	9	11	9	7	11	11	12	7	11	12
Iqaluit	11	10	11	10	10	7	9	2	7	7	10	7	7	7	11	10	11	10	7	11	11	9	7	11	5
Kitchener	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
London	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7
Moncton	7	2	7	2	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	4	4	8	8	10	4	6	9
Montréal	5	4	5	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	2	6	6	8	3	4	8
Ottawa	5	4	5	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	2	6	7	8	3	4	8
Québec	6	3	6	4	3	3	7	7	3	3	3	2	2	2	5	3	5	5	3	7	7	10	3	4	9
Regina	3	7	3	7	6	5	11	11	5	5	6	5	5	5	2	6	2	8	4	4	4	7	5	3	6
Saint John	7	2	7	2	2	4	9	10	4	4	2	3	3	3	6	2	6	4	4	8	8	10	4	6	9
Saskatoon	3	7	3	7	6	5	11	11	5	5	6	5	5	5	2	6	2	8	4	4	4	7	5	3	6
St. John's	8	5	8	5	5	6	9	10	6	6	4	5	5	5	8	4	8	2	6	9	10	12	6	7	12
Toronto	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	2	2	3	4	4	4	6	2	5	6	8	2	4	7
Vancouver	3	8	3	8	8	6	11	11	6	6	8	6	6	7	4	8	4	9	5	2	2	6	6	4	6
Victoria	3	8	3	8	8	7	11	11	7	7	8	6	7	7	4	8	4	10	6	2	2	7	7	4	6
Whitehorse	5	10	5	10	10	8	12	9	8	8	10	8	8	10	7	10	7	12	8	6	7	2	8	8	7
Windsor	5	5	5	5	4	2	7	7	2	2	4	3	3	3	5	4	5	6	2	6	7	8	2	4	7

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

4.5 Colis standard^{MC}

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Colis standard, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [Section 1.1 "Définitions importantes"](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 16 : Grille des normes de livraison Colis standard, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
 - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
 - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
 - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 9 : Codes postaux de régions éloignées pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 5 jours.

Tableau 16: Grille des normes de livraison Colis standard

NORMES DE LIVRAISON COLIS STANDARD																									
DE / A	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	3	9	4	9	9	7	13	13	7	7	9	7	7	8	5	9	5	10	7	5	5	7	7	5	7
Charlottetown	9	3	9	5	4	6	11	12	6	6	4	5	5	5	8	4	8	6	6	10	10	12	6	8	12
Edmonton	4	9	3	9	9	7	13	13	7	7	9	7	7	8	5	9	5	10	7	5	5	7	7	5	6
Fredericton	9	4	9	3	4	6	11	12	6	6	4	5	5	5	8	4	8	6	6	10	10	12	6	8	11
Halifax	9	4	9	5	3	6	11	12	6	6	4	5	5	5	8	4	8	6	6	10	10	12	6	8	12
Hamilton	7	6	7	7	6	3	9	9	4	4	6	5	4	5	6	6	6	8	4	8	8	10	4	6	9
Happy Valley	13	11	13	11	11	9	3	11	9	9	11	9	9	9	13	11	13	11	9	13	13	14	9	13	14
Iqaluit	13	12	13	12	12	9	11	3	9	9	12	9	9	9	13	12	13	12	9	13	13	11	9	13	7
Kitchener	7	7	7	7	6	4	9	9	3	4	6	5	4	5	7	6	7	8	4	8	8	10	4	6	9
London	7	7	7	7	6	4	9	9	4	3	6	5	4	5	7	6	7	8	4	8	8	10	4	6	9
Moncton	9	4	9	4	4	6	11	12	6	6	3	5	5	5	8	4	8	6	6	10	10	12	6	8	11
Montréal	7	6	7	6	5	5	9	9	5	5	5	3	4	4	6	5	6	7	4	8	8	10	5	6	10
Ottawa	7	6	7	6	5	4	9	9	4	4	5	4	3	4	7	5	7	8	4	8	8	10	4	6	10
Québec	8	6	8	6	5	5	9	9	5	5	5	4	4	3	7	5	7	7	5	9	9	12	5	7	11
Regina	5	9	5	9	8	6	13	13	7	7	8	6	7	7	3	8	4	10	6	6	6	9	7	4	8
Saint John	9	4	9	4	4	6	11	12	6	6	4	5	5	5	8	3	8	6	6	10	10	12	6	8	11
Saskatoon	5	9	5	9	8	6	13	13	7	7	8	6	7	7	4	8	3	10	6	6	6	9	7	4	8
St. John's	10	7	10	7	6	8	11	12	8	8	6	7	8	7	10	6	10	3	8	11	11	14	8	9	13
Toronto	7	6	7	7	6	4	9	9	4	4	6	4	4	5	6	6	6	8	3	8	8	10	4	5	9
Vancouver	5	10	5	10	10	8	13	13	8	8	10	8	8	9	6	10	6	11	8	3	4	8	8	6	8
Victoria	5	10	5	10	10	8	13	13	8	8	10	8	8	9	6	10	6	11	8	4	3	9	8	6	8
Whitehorse	7	12	7	12	12	10	14	11	10	10	12	10	10	12	9	12	9	14	10	8	9	3	10	10	9
Windsor	7	7	7	7	6	4	9	9	4	4	6	5	4	5	7	6	7	8	4	8	8	10	3	6	9
Winnipeg	5	8	5	8	8	6	13	13	6	6	8	6	6	7	4	8	4	9	5	6	6	10	6	3	8
Yellowknife	7	12	6	11	12	9	14	7	9	9	11	10	10	11	8	11	8	13	9	8	8	9	9	8	3

Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et, par conséquent, peuvent être modifiées sans préavis. La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume. Veuillez consulter la norme de livraison à partir de votre code postal vers une destination canadienne à l'adresse postescanada.ca/outilsdelivraison.

5 SERVICES DE COLIS (É.-U. ET DU RÉGIME INTERNATIONAL)

Les normes de livraison pour les Services de colis à destination des États-Unis et du régime international sont des approximations du temps qu'il faut pour qu'un article soit livré.

NORMES DE LIVRAISON À DESTINATIONS DES ÉTATS-UNIS

5.1 Priorité^{MC} Mondial

Les normes de livraison sont disponibles uniquement sur le site Web de Postes Canada à postescanada.ca/tools/pg/manual/PGservstdsp1-f.asp ou en téléphonant au Service à la clientèle de Postes Canada au 1 888 550-6333.

5.2 Xpresspost^{MC} É.-U.

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie pour le service Xpresspost-É.-U., voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 17 : Délai de transit - Xpresspost É.-U., déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide de l'un des tableaux suivants :
 - Se servir du Tableau 18 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux centres urbains principaux si l'article est adressé à l'une des 27 grandes villes américaines indiquées.
 - Se servir du Tableau 19 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux états américains si l'article n'est pas adressé à l'une des grandes villes indiquées au Tableau 18.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison de l'étape 2.

REMARQUE : 1. Les calculs ci-dessus sont uniquement à des fins d'estimation. Des normes de livraison plus précises seront présentées par nos systèmes ou outils d'expédition lorsqu'un code postal de destination est fourni par l'expéditeur. Les normes de livraison garantie seront déterminées au moment de l'acceptation de l'article par Postes Canada. Certaines exceptions s'appliquent.

2. La garantie de livraison à temps ne s'applique pas :

- aux cases postales;
- aux produits alimentaires;
- aux articles expédiés à un territoire ou une possession des États-Unis (Samoa Américaine 96799; Île Wake 96898; Guam, Palaos, Micronésie, Îles Mariannes et Îles Marshall 969);
- à un bureau de poste militaire ou à une installation militaire (Installations militaires aux États-Unis Codes ZIP 090-098, 962-966, 340).

Tableau 17: Délai de transit - Xpresspost É.-U.

MONTRÉAL	
PLUS 0 JOUR	H1A-H9X, J4G-J4S, J4V-J4Z
PLUS 1 JOUR	G0A-G0G*, G0H-G0W*, G0X*, G0Y-H0M, J0A-J0L, J0N-J0W*, J0X, J0Y*, J0Z-J4B, J4T, J5A-K0G, K0J, K1A-K7C, K7H, K7S-K8H
PLUS 2 JOURS	A0A-A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0K*, A0L, A0M*, A0N*, A0P0A3, A0P0A5, A0P1C0-A0P1E0, A0P1S0, A0R-B0C*, B0E-B0K*, B0L-E9H, X0A0A1, X0A0H0, X0A1H0
PLUS 5 JOURS	G0G0A2-G0G0A4, G0G0A6-G0G0A7, G0G0A9, G0G0B3-G0G0B5, G0G0B7-G0G0B9, G0G0C1, G0G0C5-G0G0C7, G0G1C0-G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0-G0G1N0, G0G1S0-G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0-G0G2T0, G0G2W0-G0G2Z0, G0W0A4, G0W0C2, G0W1C0, G0W3B0-G0W3C0, G0X0E5, G0X0E9, G0X3M0, G0X3P0-G0X3R0, J0M, J0W2C0, J0Y0A1- J0Y0A2, J0Y0A5, J0Y2X0, J0Y3B0, J0Y3H0, X0A0A3, X0A0W0
PLUS 7 JOURS	A0E3B0, A0G0B3, A0G0B8, A0G0C9, A0G0E8, A0G0H5, A0G0J5, A0G0J8, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0-A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0-A0G4B0, A0G4H0, A0H0B8, A0H0B9, A0H0C3, A0H1L0, A0H1N0, A0H2C0, A0H2J0, A0J0B1-A0J0B2, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K0A1-A0K0A2, A0K0A5, A0K0A7-A0K0A8, A0K0B1, A0K0B3, A0K0B5, A0K0B7, A0K0C1-A0K0C2, A0K0C6, A0K0C8-A0K0C9, A0K0E5, A0K0E9-A0K0G3, A0K0G8-A0K0H1, A0K0H4-A0K0H5, A0K0H7-A0K0J3, A0K0J6, A0K0J9-A0K0K1, A0K0K3, -A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0-A0K1P0, A0K1T0-A0K1W0, A0K1Y0-A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0-A0K2J0, A0K2N0-A0K2X0, A0K3K0-A0K3L0, A0K3N0-A0K3P0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0, A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0-A0K4W0, A0K5C0, A0K5P0, A0K5S0, A0K5V0, A0K5Y0, A0M1K0, A0N0A6, A0N0B5, A0N2K0-A0N2L0, A0P0A1-A0P0A2, A0P0A4, A0P0A6-A0P1A0, A0P1G0-A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A*

TORONTO	
PLUS 0 JOUR	L1G-L1Z, L3L, L3P-L3T, L3X-L3Y, L4A-L4L, L4S-L7A, M1B-M9W
PLUS 1 JOUR	K0H-K0M, K7G-K7R, K8N-L1E, L2A-L3K, L3M, L3V, L3Z, L4M-L4R, L7B-L9Z, N0A-N0R*, N1A-P0G, P1A-P6C
PLUS 2 JOURS	POH*, POJ-POL*, POM*, PON-POT*, POV*, POW, POX*, POY, P7A-P8N, P8T, P9A-R0A*, ROC*, ROE*, ROG-ROJ*, ROK-ROL*, R0M-R7N
PLUS 3 JOURS	R0B*, ROC0B8, ROC1E0, R8A-R9A
PLUS 4 JOURS	N0R1M0, POH1C0, POLOA2, POLOA7, POLOB2, POLOB4-POLOB5, POL1A0, POL1H0, POL1S0, POL1W0-POL1Y0, POL2H0, POL2P0, POM0B3, POM1C0, POM2S0, POM2X0, POM2Z0, POT0A1, POT0B1-POT0B2, POT0C7, POT1L0, POT1P0, POT1Z0, POT2L0, POT3A0-POT3B0, POVOA1, POVOA3, POVOA7, POVOB1, POVOB4-POVOB5, POVOB8-POVOC5, POVOC7-POV1B0, POV1E0-POV1J0, POV1M0-POV1N0, POV1V0-POV1W0, POV1Y0-POV2A0, POV2G0, POV2L0, POV2P0, POV2Y0-POV2Z0, POV3B0-POV3G0, POX0A5, POX1B0, POX1E0, POX1P0
PLUS 6 JOURS	R0A0S0, R0B0A0-R0B0A4, R0B0A7-R0B0B2, R0B0B4-R0B0B9, R0B0C1-R0B0G0, R0B0L0-R0B1S0, R0B1W0-R0B2H0, R0C0B9, R0C0E2, R0C0G4, R0C0J0, R0C0V0, R0C1V0, R0C2A0, R0C2P0, R0C3K0, R0E0B1, R0E0B6, R0E0C3, R0E0J0, R0E1E0, R0E1K0, R0E1N0, R0E2E0, R0J0L0, R0J0Z0, R0J1K0, R0J1Y0, R0L0A3, R0L0A6, R0L0B5, R0L0C5, R0L0E2, R0L0K0, R0L0M0, R0L0R0, R0L1L0, R0L1Y0, R0L2C0, R0L2K0, S0P, X0C
VANCOUVER	
PLUS 0 JOUR	V0M, V0X, V1M, V1P, V1S, V1V-V2E, V2H, V2P-V8A, V8L, V8N-V9E
PLUS 1 JOUR	S0A-S0C*, S0E*, S0G-S0H*, S0J*, S0K*, S0L*, S0M*, S0N, S2VT0A*, T0B*, T0C*, T0E*, T0G*, T0J*, T0K*, T0L*, T0M*, T1A-T8R, T8T, T9A-V0B*, V0E*, V0G*, V0H-V0J*, V0K*, V0L*, V0N*, V0P*, V0R*, V0S*, V0V*, V1A-V1E, V1H, V1K-V1L, V1N, V1R, V1T, V2G, V2J-V2N, V8B-V8K, V8M, V9G-V9Z, X1A
PLUS 2 JOURS	T0H*, T8S, T8V-T8X, V0C*, V1G, V1J, Y1A
PLUS 4 JOURS	S0C0V0, S0E0A4, S0E0G0, S0E0S0, S0H0G3, S0H1W0, S0H2V0, S0H3M0, S0J0B9, S0J0C2, S0J0C3, S0J0C6, S0J0C9, S0J0E1, S0J0G6, S0J0G8, S0J0H0-S0J0H1, S0J0W0, S0J1S0, S0J1Y0, S0J2B0, S0J2L0, S0J2P0, S0J2R0, S0J2S0-S0J2T0, S0J2W0, S0J3C0, S0J3E0, S0K0A9, S0K0H0, S0K0J8, S0K1L0, S0K1Y0, S0K2C0, S0K3N0, S0K3S0, S0K4B0, S0K4E0-S0K4H0, S0L0B7, S0L0E5, S0L0J0, S0L1Y0, S0M0A1, S0M0A6, S0M0B5-S0M0B6, S0M0B8, S0M0C5-S0M0C6, S0M0G0, S0M0G3, S0M0H0, S0M0K0, S0M0M0, S0M0S0, S0M1G0, S0M2H0, S0M2M0, S0M3B0-S0M3H0, T0A0A4-T0A0A5, T0A0B5-T0A0B6, T0A0C4, T0A1S0-T0A1S1, T0A1X0, T0A2A0-T0A2B0, T0A2E0, T0A2J0, T0A3G0, T0A3K0, T0B0M0, T0C0R0-T0C0S0, T0C0W0, T0C1W0, T0E0B2, T0E0K0-T0E0L0, T0E1H0, T0G0A5, T0G0K0, T0G2N0, T0G2W0, T0H0B9, T0H0E6, T0H0G6, T0H0N0, T0H0S0, T0H1J0, T0H1R0, T0H2N0-T0H2N2, T0H3X0, T0H4A0, T0J0A5, T0J0B3, T0J0E7, T0J0K0, T0J0X0, T0J1C0, T0J1H0, T0J1L0-T0J1M0, T0J2G0, T0J2M0, T0J2Z0, T0J3C0, T0J3J0, T0K0A0, T0K0A5, T0K0B4-T0K0B5, T0K0C3, T0K0C5, T0K0C9, T0K0S0, T0K1E0, T0K1L0, T0K1N0, T0K1R0, T0K2J0, T0K2M0, T0K2R0, T0L1Y0, T0M0C6, T0M1L0, T0M2H0, T0P*, V0B1R0, V0C0A7-V0C0B1, V0C0B8, V0C1E0-V0C1G0, V0C1K0-V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0-V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0-V0C2V0, V0C2X0-V0C2Z0, V0E1S0, V0G0B1, V0G0B5, V0G1B0, V0G1N0, V0J0A2, V0J0B4, V0J0B6, V0J0B7, V0J0B8, V0J0C4-V0J0C5, V0J1A0, V0J1H0-V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0-V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0-V0J3E0, V0J3J0-V0J3M0, V0J3T0, V0K0B3, V0K1N0-V0K1P0, V0L0A2-V0L0A3, V0L0A7-V0L1C0, V0L1H0-V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0-V0L1X0, V0N0A6, V0N0B2, V0N0E4, V0N1M0, V0N1Z0, V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P0A1-V0P0A2, V0P0A4, V0P1B0, V0P1J0-V0P1L0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0-V0P1W0, V0P1Z0, V0R0B3, V0R0B4, V0R1A0, V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S1K0, V0T*, V0V0A2-V0V1E0, V0V1H0, V0V
PLUS 6 JOURS	T0V, X0B, X0E*, X0G, Y0A
PLUS 7 JOURS	Y0B

* Veuillez vérifier que votre Code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

Tableau 18: Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux centres urbains principaux

A : CENTRES PRINCIPAUX	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
	MONTREAL	TORONTO	VANCOUVER
Atlanta	3	3	4
Baltimore	3	3	4
Boston	3	3	4
Buffalo	3	3	4
Chicago	3	3	4
Cleveland	4	4	4
Dallas	3	3	4
Denver	3	3	4
Detroit	3	3	4
Indianapolis	3	3	4
Kansas City	3	3	4
Los Angeles	3	3	4
Memphis	3	3	4
Miami	3	3	4
Millwaukee	3	3	4
Minneapolis/St Paul	3	3	4
New Orleans	3	3	4
New York	3	3	4

À : CENTRES PRINCIPAUX	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
	MONTREAL	TORONTO	VANCOUVER
Philadelphia	3	3	4
Phoenix	3	3	4
Pittsburgh	3	3	4
Salt Lake City	3	3	5
San Francisco	3	3	4
Seattle	3	3	4
St Louis	4	4	4
Tampa	3	3	4
Washington	3	3	4

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

Tableau 19: Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux états américains

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTREAL	TORONTO	VANCOUVER
Alabama	AL	3-4	3-4	4-5
Alaska	AK	4	4	4-5
Arizona	AZ	3-4	3-4	4-5
Arkansas	AR	3-4	3-4	4-5
California	CA	3-4	3-4	4-5
Colorado	CO	3-4	3-4	4-5
Connecticut	CT	3-4	3-4	4-5
Delaware	DE	3	3	4
District de Colombie	DC	3	3	4
Florida	FL	3-4	3-4	4-5
Georgia	GA	3-4	3-4	4-5
Hawaii	HI	3-4	3-4	4-5
Idaho	ID	3-4	3-4	4-5
Illinois	IL	3-4	3-4	4-5
Indiana	IN	3	3	4-5
Iowa	IA	3-4	3-4	4-5
Kansas	KS	3-4	3-4	4-5
Kentucky	KY	3-4	3-4	4-5
Louisiana	LA	3-4	3-4	4-5
Maine	ME	3-4	3-4	4-5
Maryland	MD	3-4	3-4	4-5
Massachusetts	MA	3-4	3-4	4-5
Michigan	MI	3-4	3-4	4-5
Minnesota	MN	3-4	3-4	4-5
Mississippi	MS	3-4	3-4	4-5
Missouri	MO	3-4	3-4	4-5
Montana	MT	3-4	3-4	4-5
Nebraska	NE	3-4	3-4	4-5
Nevada	NV	3-4	3-4	4-5
New Hampshire	NH	3	3	4-5
New Jersey	NJ	3	3	4-5
New Mexico	NM	3-4	3-4	4-5

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
New York	NY	3-4	3-4	4-5
North Carolina	NC	3-4	3-4	4-5
North Dakota	ND	3-4	3-4	4-5
Ohio	OH	3-4	3-4	4-5
Oklahoma	OK	3-4	3-4	4-5
Oregon	OR	3-4	3-4	4-5
Pennsylvania	PA	3-4	3-4	4-5
Puerto Rico	PR	4	4	5
Rhode Island	RI	3	3	4
South Carolina	SC	3-4	3-4	4-5
South Dakota	SD	3-4	3-4	4-5
Tennessee	TN	3-4	3-4	4-5
Texas	TX	3-4	3-4	4-5
US Virgin Islands	VI	4	4	5
Utah	UT	3-4	3-4	4-5
Vermont	VT	3-4	3-4	4-5
Virginia	VA	3-4	3-4	4-5
Washington	WA	3-4	3-4	4-5
West Virginia	WV	3-4	3-4	4-5
Wisconsin	WI	3-4	3-4	4-5
Wyoming	WY	3-4	3-4	4-5

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

5.3 Colis accélérés^{MC} É.-U.

Afin d'obtenir la norme de livraison pour le service Colis accélérés É.-U., voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 20 : Délai de transit - Colis accélérés É.-U., déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide de l'un des tableaux suivants :
 - Se servir du Tableau 21 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux centres urbains principaux si l'article est adressé à l'une des 27 grandes villes américaines indiquées.
 - Se servir du Tableau 22 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux états américains si l'article n'est pas adressé à l'une des grandes villes indiquées au Tableau 21.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison de l'étape 2.

Tableau 20: Délai de transit - Colis accélérés É.-U.

MONTRÉAL	
PLUS 0 JOUR	G0A, G0M-G0T, G0X*, G0Y-G4A, G5V, G5Y-G7A, G8T-J0L, J0N-J0W*, J0X-J0Y*, J0Z-K0G, K0J, K1A-K7C, K7H, K7S-K8H
PLUS 1 JOUR	B0C*, B0E-B0K*, B0L-E9H, G0C-G0G*, G0H-G0L, G0V, G0W*, G4R-G4S, G4V-G5T, G7B-G8P
PLUS 3 JOURS	A1A-A1H, A1N, A1V, A2A-A2N, A5A, A8A
PLUS 4 JOURS	A0A-A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0K*, A0L, A0M*, A0N*, A1K-A1M, A1S, A1W-A1Y
PLUS 5 JOURS	A0P*, A0R1B0, A2V, G0G0A2-G0G0A4, G0G0A6-G0G0A7, G0G0A9, G0G0B3-G0G0B5, G0G0B7-G0G0B9, G0G0C1, G0G0C5-G0G0C8, G0G1C0-G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0-G0G1N0, G0G1S0-G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0-G0G2T0, G0G2W0-G0G2Z0, G0W0A4, G0W0C2, G0W1C0, G0W3B0-G0W3C0, G0X0E5, G0X3M0, G0X3P0-G0X3R0, G4T, J0M, J0W2C0, J0Y0A1-J0Y0A2, J0Y0A5, J0Y2X0-J0Y3B0, J0Y3H0, X0A0A1, X0A0A3, X0A0H0, X0A0W0-X0A1H0
PLUS 6 JOURS	A0R*

INDÉTERMINÉ	A0E3B0, A0G0B3, A0G0B8, A0G0C9, A0G0E8, A0G0H5, A0G0J5, A0G0J8, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0-A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0-A0G4B0, A0G4H0, A0H0B8, A0H0B9, A0H0C3, A0H1L0, A0H1N0, A0H2C0, A0H2J0, A0J0B1-A0J0B2, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K0A1-A0K0A2, A0K0A5, A0K0A8, A0K0B1, A0K0B5, A0K0B7, A0K0C2, A0K0C6, A0K0C9, A0K0E5, A0K0E9-A0K0G3, A0K0G8-A0K0H1, A0K0H3-A0K0H5, A0K0H7-A0K0J3, A0K0J6, A0K0J9-A0K0K1, A0K0K3-A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0-A0K1P0, A0K1W0, A0K1Y0-A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0-A0K2J0, A0K2N0, A0K2V0-A0K2X0, A0K3N0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0, A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0-A0K4V0, A0K5C0, A0K5P0, A0M1K0, A0N0A6, A0N0B5, A0N2K0-A0N2L0, A0P0A1, A0P0A2, A0P0A4, A0P0A6, A0P0A7, A0P0A8, A0P1A0, A0P1G0, A0P1J0, A0P1K0, A0P1L0, A0P1M0, A0P1N0, A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A
TORONTO	
PLUS 0 JOUR	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-N0R*, N1A-P0G, P1H-P2A
PLUS 1 JOUR	POH* POJ-POL*, P0M*, P0N-P0S, P1A-P1C, P2B-P7L
PLUS 2 JOURS	P0T*, P0V*, P0W, P0X*, P0Y, P8N-P9N, R0A*, R0B*, R0C*, R0E*, R0G-R0H, R0J*, R0K, R0L*, R0M-S0C*, S0G, S0H*, S0N, S2V-S6K, S7A-S7C, S7H-S7W, S9H
PLUS 3 JOURS	S0E*, S0J*, S0K*, S0L*, S0M*, S6V-S6X, S9A, S9V-S9X, T9V
PLUS 5 JOURS	N0R1M0, P0H1C0, P0L0A2, P0L0A7, P0L0B2, P0L0B4-P0L0B5, P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0-P0L1Y0, P0L2H0, P0L2P0, P0M0B3, P0M1C0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T0A1, P0T0B1-P0T0B2, P0T0C7, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0-P0T3B0, P0V0A1, P0V0A3, P0V0A7, P0V0B1, P0V0B4-P0V0B5, P0V0B8-P0V0C5, P0V0C7-P0V1B0, P0V1E0-P0V1J0, P0V1M0-P0V1N0, P0V1V0-P0V1W0, P0V1Y0-P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0-P0V2Z0, P0V3B0-P0V3G0, P0X0A5, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0
INDÉTERMINÉ	R0A0S0, R0B0A0-R0B0A4, R0B0A7-R0B0B2, R0B0B4-R0B0B9, R0B0C1-R0B0G0, R0B0L0-R0B1S0, R0B1W0-R0B2H0, R0C0B9, R0C0E2, R0C0G4, R0C0J0, R0C0V0, R0C1V0, R0C2A0, R0C2P0, R0C3K0, R0E0B1, R0E0B6, R0E0C3, R0E0J0, R0E1E0, R0E1K0, R0E1N0, R0E2E0, R0J0L0, R0J0Z0, R0J1K0, R0J1Y0, R0L0A3, R0L0A6, R0L0B5, R0L0C5, R0L0E2, R0L0K0, R0L0M0, R0L0R0, R0L1L0, R0L1Y0, R0L2C0, R0L2K0, S0C0V0, S0E0A4, S0E0G0, S0E0S0, S0H0G3, S0H1W0, S0H2V0, S0H3M0, S0J0B9, S0J0C2-S0J0C3, S0J0C6, S0J0C9, S0J0E1, S0J0G6, S0J0G8, S0J0H0-S0J0H1, S0J0W0, S0J1S0, S0J1Y0, S0J2B0, S0J2L0, S0J2P0-S0J2W0, S0J3C0-S0J3E0, S0K0A9, S0K0H0, S0K0J8, S0K1L0, S0K1Y0, S0K2C0, S0K3N0, S0K3S0, S0K4B0, S0K4E0-S0K4H0, S0L0B7, S0L0E5, S0L0J0, S0L1Y0, S0M0A1, S0M0A6, S0M0B5-S0M0B6, S0M0B8, S0M0C5-S0M0C6, S0M0G0, S0M0G3, S0M0H0, S0M0K0, S0M0M0, S0M0S0, S0M1G0, S0M2H0, S0M2M0, S0M3B0-S0M3H0, S0P
Vancouver	
PLUS 0 JOUR	V1M, V2P-V4S, V4W-V7Y, V8L, V8N-V9E
PLUS 1 JOUR	T1X-T3Z, T5A-T6X, T8A-T8H, T8N, T8T, V0B*, V0G*, V0H, V0L*, V0M, V0N*, V0P*, V0R*, V0S*, V0X-V1E, V1H, V1K-V1L, V1N-V2N, V4T-V4V, V8A-V8B, V8K, V8M, V9G-V9Z
PLUS 2 JOURS	T0A*, T0B*, T0C*, T0E*, T0G* T0H*, T0J*, T0K*, T0L*, T0M*, T1A-T1W, T4A-T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R, T8V-T9S, T9W-V0A, V0C*, V0E*, V0J*, V0K*, V0V*, V1G, V1J, V8C-V8J
PLUS 3 JOURS	T8S
PLUS 4 JOURS	X1A, Y1A
PLUS 5 JOURS	T0A0A4-T0A0A5, T0A0B5-T0A0B6, T0A0C4, T0A1S0, T0A1S1, T0A1X0, T0A2A0-T0A2B0, T0A2E0, T0A2J0, T0A3G0, T0A3K0, T0B0M0, T0C0R0-T0C0S0, T0C0W0, T0C1W0, T0E0B2, T0E0K0-T0E0L0, T0E1H0, T0G0A5, T0G0K0, T0G2N0-T0G2W0, T0H0B9, T0H0E6, T0H0G6, T0H0N0, T0H0S0, T0H1J0, T0H1R0, T0H2N0-T0H2N2, T0H3X0, T0H4A0, T0J0A5, T0J0B3, T0J0E7, T0J0K0, T0J0X0, T0J1C0, T0J1H0, T0J1L0-T0J1M0, T0J2G0, T0J2M0, T0J2Z0, T0J3C0, T0J3J0, T0K0A0, T0K0A5, T0K0B4-T0K0B5, T0K0C3, T0K0C5, T0K0C9, T0K0S0, T0K1E0, T0K1L0, T0K1N0, T0K1R0, T0K2J0, T0K2M0, T0K2R0, T0L1Y0, T0M0C6, T0M1L0, T0M2H0, T0P, V0B1R0, V0C0A7-V0C0B1, V0C0B8, V0C1E0-V0C1G0, V0C1K0-V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0-V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0-V0C2V0, V0C2X0-V0C2Z0, V0E1S0, V0G0B1, V0G0B5, V0G1B0, V0G1N0, V0J0A2, V0J0B4, V0J0B6-V0J0B8, V0J0C4-V0J1A0, V0J1H0-V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0-V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0-V0J3E0, V0J3J0-V0J3M0, V0J3T0, V0K0B3, V0K1N0-V0K1P0, V0L0A2-V0L0A3, V0L0A7-V0L1C0, V0L1H0-V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0-V0L1X0, V0N0A6, V0N0B2, V0N0E4-V0N0E5, V0N1M0, V0N1Z0-V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P0A1-V0P0A2, V0P0A4, V0P1B0, V0P1J0-V0P1L0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0-V0P1W0, V0P1Z0, V0R0B3-V0R0B4, V0R1A0-V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S1K0, V0T, V0V0A2-V0V1E0, V0V1H0, V0W
INDÉTERMINÉ	T0V, X0B-X0G, Y0A-Y0B

* Veuillez vérifier que votre Code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

Tableau 21: Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux centres urbains principaux

À : CENTRES PRINCIPAUX	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
	MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Atlanta	6	6	6
Baltimore	6	5	6
Boston	6	5	6
Buffalo	6	5	7
Chicago	6	5	6
Cleveland	6	6	6
Dallas	6	6	6

À : CENTRES PRINCIPAUX	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
	MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Denver	6	6	6
Detroit	6	6	6
Indianapolis	6	6	6
Kansas City	6	6	6
Los Angeles	6	6	6
Memphis	6	6	6
Miami	6	6	6
Millwaukee	6	6	6
Minneapolis/St Paul	6	6	6
New Orleans	6	6	6
New York	5	5	6
Philadelphia	6	5	6
Phoenix	6	6	6
Pittsburgh	6	5	6
Salt Lake City	6	6	6
San Francisco	6	6	5
Seattle	6	6	6
St Louis	6	6	6
Tampa	6	6	6
Washington	6	5	6

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

Tableau 22: Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux états américains

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Alabama	AL	6-7	6-7	6-7
Alaska	AK	7	7	6-7
Arizona	AZ	6-7	6-7	6-7
Arkansas	AR	6-7	6-7	6-7
California	CA	6-7	6-7	6-7
Colorado	CO	6-7	6-7	6-7
Connecticut	CT	5-6	5-6	6-7
Delaware	DE	6	5-6	6
District of Columbia	DC	6	5	6
Florida	FL	6-7	6-7	6-7
Georgia	GA	6-7	6-7	6-7
Hawaii	HI	7	7	7
Idaho	ID	7	7	7
Illinois	IL	6-7	6-7	6-7
Indiana	IN	6-7	5-6	6-7
Iowa	IA	6-7	6-7	6-7
Kansas	KS	6-7	6-7	6-7
Kentucky	KY	6-7	6-7	6-7

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Louisiana	LA	6-7	6-7	6-7
Maine	ME	6-7	6-7	6-7
Maryland	MD	6-7	5-6	6-7
Massachusetts	MA	6	5-6	6-7
Michigan	MI	6	5-6	6-7
Minnesota	MN	6-7	6-7	6-7
Mississippi	MS	6-7	6-7	6-7
Missouri	MO	6-7	6-7	6-7
Montana	MT	6-7	6-7	6-7
Nebraska	NE	6-7	6-7	6-7
Nevada	NV	6-7	6-7	6-7
New Hampshire	NH	6-7	6-7	6-7
New Jersey	NJ	6	5-6	6-7
New Mexico	NM	5-6	5	6-7
New York	NY	6-7	6-7	6-7
North Carolina	NC	5-7	5-6	6-7
North Dakota	ND	6-7	5-6	6-7
Ohio	OH	6-7	6-7	6-7
Oklahoma	OK	6-7	6-7	6-7
Oregon	OR	6-7	6-7	6-7
Pennsylvania	PA	6-7	6-7	6-7
Puerto Rico	PR	6-7	5-6	6-7
Rhode Island	RI	7	7	7
South Carolina	SC	6	6	6
South Dakota	SD	6-7	5-6	6-7
Tennessee	TN	6-7	6-7	6-7
Texas	TX	6-7	6-7	6-7
US Virgin Islands	VI	6-7	6-7	6-7
Utah	UT	7	7	7
Vermont	VT	6-7	6-7	6-7
Virginia	VA	6	5-6	6-7
Washington	WA	6-7	6-7	6-7
West Virginia	WV	6-7	6-7	6-7
Wisconsin	WI	6-7	5-6	6-7
Wyoming	WY	6-7	6-7	6-7

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

5.4 Paquet repérable^{MC} É.U.

Veillez noter que les normes de livraison pour le service Paquet repérable sont des approximations du temps qu'il faut pour qu'un article soit livré et ne sont pas garanties.

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie pour le service Paquet repérable-É.-U, voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 23 : Délai de transit - Paquet repérable É.-U. déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide de l'un des tableaux suivants :
 - Se servir du Tableau 24 : Grille des normes de livraison Paquet repérable É.-U. aux centres urbains principaux si l'article est adressé à l'une des 27 grandes villes américaines indiquées.
 - Se servir du Tableau 25 : Grille des normes de livraison Paquet repérable É.-U. aux états américains si l'article n'est pas adressé à l'une des grandes villes indiquées au Tableau 24.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison de l'étape 2.

Tableau 23: Délai de transit - Paquet repérable É.-U.

MONTREAL	
PLUS 0 JOUR	G0A, G0M-G0X*, G0Y-G4A, G5A, G5V-G7A, G8T-G9X, H1A-J0L, J0N-J0V, J0W*, J0X, J1A-J9L, K1A-K4A
PLUS 1 JOUR	A0A-A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0L, A0M*, A0N*, A1A-A2N, A5A-B0C*, B0E-B0J, B0K*, B0L-E2S, E3A-E3G, E3N-E5A, E5C-E9H, G0C-G0G*, G0H-G0L, G0T-G0W*, G4R-G4Z, G5B-G5T, G7B-G8P, H0M, J0Y*, J0Z, J9P-K0G, K0J, K4B-K7C, K7H, K7S-K8H
PLUS 2 JOURS	A0K*, A0P*, A0R, A2V, E2V, E3L, E5B, X0A0A1, X0A0H0, X0A1H0
PLUS 4 JOURS	G0G0A2-G0G0A4, G0G0A6-G0G0A7, G0G0A9, G0G0B3-G0G0B5, G0G0B7-G0G0B9, G0G0C1, G0G0C5-G0G0C7, G0G1C0-G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0-G0G1N0, G0G1S0-G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0-G0G2T0, G0G2W0-G0G2Z0, G0W0A4, G0W0C2, G0W1C0, G0W3B0-G0W3C0, G0X0E5, G0X0E9, G0X3M0, G0X3P0-G0X3R0, J0M, J0W2C0, J0Y0A1-J0Y0A2, J0Y0A5, J0Y2X0, J0Y3B0, J0Y3H0, X0A0A3, X0A0W0
PLUS 6 JOURS	A0E3B0, A0G0B3, A0G0B8, A0G0C9, A0G0E8, A0G0H5, A0G0J5, A0G0J8, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0-A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0-A0G4B0, A0G4H0, A0H0B8, A0H0B9, A0H0C3, A0H1L0, A0H1N0, A0H2C0, A0H2J0, A0J0B1-A0J0B2, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K0A1-A0K0A2, A0K0A5, A0K0A7-A0K0A8, A0K0B1, A0K0B5, A0K0B7, A0K0C1-A0K0C2, A0K0C6, A0K0C8-A0K0C9, A0K0E5, A0K0E9-A0K0G3, A0K0G8-A0K0H1, A0K0H3-A0K0H5, A0K0H7-A0K0J3, A0K0J6, A0K0J9-A0K0K1, A0K0K3-A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0-A0K1P0, A0K1W0, A0K1Y0-A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0-A0K2J0, A0K2N0, A0K2V0-A0K2X0, A0K3N0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0, A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0-A0K4V0, A0K5C0, A0K5P0, A0M1K0, A0N0A6, A0N0B5, A0N2K0-A0N2L0, A0P0A1, A0P0A2, A0P0A4, A0P0A6- A0P1A0, A0P1G0-A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A*
TORONTO	
PLUS 0 JOUR	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-N0B, N0E-N0G, N0K, N1A-N4B, N4N,N4W, N4Z-N5A, N5R-N6P, N8N-N9K, P0A-P0G, P1H-P2A
PLUS 1 JOUR	K0H-K0M, K7G-K7P, N0C, N0H-N0J, N0L-N0R, N4G-N4L N4S-N4V, N4X, N5C-N5R, N7A-N8M, N9V-N9Y, P0H*, P0J-P0L, P0Y-P1C, P2B, R0A*, R0C*, R0E*, R0GROJ, R0K-R0L*, ROM-R7N
PLUS 2 JOURS	R0B*, R0C0B8, R0C1E0, R8A-R9A
PLUS 4 JOURS	N0R1M0, P0H1C0, P0L0A2, P0L0A7, P0L0B2, P0L0B4-P0L0B5, P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0, P0L1Y0, P0L2H0, P0L2P0, P0M0B3, P0M1C0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T0A1, P0T0B1-P0T0B2, P0T0C7, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0, P0T3B0, P0V0A1, P0V0A3, P0V0A7, P0V0B1, P0V0B4-P0V0B5, P0V0B8-P0V0C5, P0V0C7-P0V1B0, P0V1E0-P0V1J0, P0V1M0, P0V1N0, P0V1V0, P0V1W0, P0V1Y0, P0V1Z0, P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0, P0V2Z0, P0V3B0, P0V3C0, P0V3E0, P0V3G0, P0X0A5, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0
PLUS 6 JOURS	R0A0S0, R0B0A0-R0B0A2, R0B0A4, R0B0A7-R0B0B2, R0B0B4-R0B0B9, R0B0C1-R0B0G0, R0B0M0-R0B0V0, R0B0Y0-R0B0Z0, R0B1C0-R0B1E0, R0B1H0-R0B1J0, R0B1L0, R0B1P0-R0B1R0, R0B1Z0, R0B2G0-R0B2H0, R0C0B9, R0C0E2, R0C0G4, R0C0J0, R0C0V0, R0C1V0, R0C2A0, R0C2P0, R0C3K0, R0E0B1, R0E0B6, R0E0C3, R0E0J0, R0E1E0, R0E1K0, R0E1N0, R0E2E0, R0J0L0, R0J0Z0, R0J1K0, R0J1Y0, R0L0A3, R0L0A6, R0L0B5, R0L0C5, R0L0K0, R0L0M0, R0L0R0, R0L1L0, R0L1Y0, R0L2C0, R0L2K0, S0P, X0C
VANCOUVER	
PLUS 0 JOUR	V0M, V0X, V1M, V1P, V1S, V1V-V2E, V2H, V2P-V8A, V8L, V8N-V9E
PLUS 1 JOUR	S0A-S0C*, S0E*, S0G-S0H*, S0J*, S0K*, S0L*, S0M*, S0N, S2VTOA*, T0B*, T0C*, T0E*, T0G*, T0J*, T0K*, T0L*, T0M*, T1A-T8R, T8T, T9A-V0B*, V0E*, V0G*, V0H-V0J*, V0K*, V0L*, V0N*, V0P*, V0R*, V0S*, V0V*, V1A-V1E, V1H, V1K-V1L, V1N, V1R, V1T, V2G, V2J-V2N, V8B-V8K, V8M, V9G-V9Z, X1A, Y1A
PLUS 2 JOURS	T0H*, T8S, T8V-T8X, V0C*, V1G, V1J

PLUS 4 JOURS	SOC0V0, SOE0A4, SOE0G0, SOE0S0, SOH0G3, SOH1W0, SOH2V0, SOH3M0, SOJ0B9, SOJ0C2, SOJ0C3, SOJ0C6, SOJ0C9, SOJ0E1, SOJ0G6, SOJ0G8, SOJ0H0-SOJ0H1, SOJ0W0, SOJ1S0, SOJ1Y0, SOJ2B0, SOJ2L0, SOJ2P0, SOJ2R0, SOJ2S0-SOJ2T0, SOJ2W0, SOJ3C0, SOJ3E0, SOK0A9, SOK0H0, SOK0J8, SOK1L0, SOK1Y0, SOK2C0, SOK3N0, SOK3S0, SOK4B0, SOK4E0-SOK4H0, SOL0B7, SOL0E5, SOL0J0, SOL1Y0, SOM0A1, SOM0A6, SOM0B5-SOM0B6, SOM0B8, SOM0C5-SOM0C6, SOM0G0, SOM0G3, SOM0H0, SOM0K0, SOM0M0, SOM0S0, SOM1G0, SOM2H0, SOM2M0, SOM3B0-SOM3H0, TOA0A4-TOA0A5, TOA0B5-TOA0B6, TOA0C4, TOA1S0-TOA1S1, TOA1X0, TOA2A0-TOA2B0, TOA2E0, TOA2J0, TOA3G0, TOA3K0, TOB0M0, TOCOR0-TOC0S0, TOC0W0, TOC1W0, TOE0B2, TOE0K0-TOE0L0, TOE1H0, TOG0A5, TOG0K0, TOG2N0, TOG2W0, TOH0B9, TOH0E6, TOH0G6, TOH0N0, TOH0S0, TOH1J0, TOH1R0, TOH2N0-TOH2N2, TOH3X0, TOH4A0, TOJ0A5, TOJ0B3, TOJ0E7, TOJ0K0, TOJ0X0, TOJ1C0, TOJ1H0, TOJ1L0-TOJ1M0, TOJ2G0, TOJ2M0, TOJ2Z0, TOJ3C0, TOJ3J0, TOK0A0, TOK0A5, TOK0B4-TOK0B5, TOK0C3, TOK0C5, TOK0C9, TOK0S0, TOK1E0, TOK1L0, TOK1N0, TOK1R0, TOK2J0, TOK2M0, TOK2R0, TOL1Y0, TOM0C6, TOM1L0, TOM2H0, TOP*, V0B1R0, VOC0A7-VOC0B1, VOC0B8, VOC1E0-VOC1G0, VOC1K0-VOC1L0, VOC1S0, VOC1Y0-VOC2B0, VOC2H0, VOC2R0-VOC2V0, VOC2X0-VOC2Z0, V0E1S0, V0G0B1, V0G0B5, V0G1B0, V0G1N0, V0J0A2, V0J0B4, V0J0B6, V0J0B7, V0J0B8, V0J0C4-V0J0C5, V0J1A0, V0J1H0-V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0-V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0-V0J3E0, V0J3J0-V0J3M0, V0J3T0, V0K0B3, V0K1N0-V0K1P0, VOL0A2-VOL0A3, VOL0A7-VOL1C0, VOL1H0-VOL1K0, VOL1M0, VOL1R0-VOL1X0, V0N0A6, V0N0B2, V0N0E4, V0N1M0, V0N1Z0, V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P0A1-V0P0A2, V0P0A4, V0P1B0, V0P1J0-V0P1L0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0-V0P1W0, V0P1Z0, V0R0B3, V0R0B4, V0R1A0, V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S1K0, V0T*, V0V0A2-V0V1E0, V0V1H0, V0V
PLUS 6 JOURS	TOV, X0B, X0E*, X0G, Y0A-Y0B*

* Veuillez vérifier que votre Code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

Tableau 24: Grille des normes de livraison Paquet repérable É.-U. aux centres urbains principaux

À : CENTRES PRINCIPAUX	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT:		
	MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Atlanta	9	9	9
Baltimore	8	9	9
Boston	8	9	9
Buffalo	9	9	9
Chicago	9	8	9
Cleveland	9	9	9
Dallas	9	9	9
Denver	9	9	9
Detroit	9	9	9
Indianapolis	9	8	9
Kansas City	9	9	9
Los Angeles	9	9	9
Memphis	9	9	9
Miami	9	9	9
Millwaukee	9	8	9
Minneapolis/St Paul	9	9	9
New Orleans	9	9	9
New York	8	9	9
Philadelphia	8	9	9
Phoenix	9	9	9
Pittsburgh	9	9	9
Salt Lake City	9	9	9
San Francisco	9	9	8
Seattle	9	9	9
St Louis	9	9	9
Tampa	9	9	9
Washington	8	9	9

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

Tableau 25: Grille des normes de livraison Paquet repérable É.-U. aux états américains

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT:		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Alaska	AK	9-10	9-10	9-10
Alabama	AL	9	9	9
Arkansas	AR	9	9	9
Arizona	AZ	9	9	9
California	CA	9	9	8-9
Colorado	CO	9	9	9
Connecticut	CT	8	9	9
District of Columbia	DC	8-9	9	9
Delaware	DE	8	9	9
Florida	FL	9	9	9
Georgia	GA	9	9	9
Guam	GU	11	11	11
Hawaii	HI	9-10	9-10	9-10
Iowa	IA	9	8-9	9
Idaho	ID	9	9	9
Illinois	IL	9	8-9	9
Indiana	IN	9	8-9	9
Kansas	KS	9	9	9
Kentucky	KY	9	9	9
Louisiana	LA	9	9	9
Massachusetts	MA	8	9	9
Maryland	MD	8	9	9
Maine	ME	9	9	9
Michigan	MI	9	8-9	9
Minnesota	MN	9	9	9
Missouri	MO	9	9	9
Mississippi	MS	9	9	9
Montana	MT	9	9	9
North Carolina	NC	9	9	9
North Dakota	ND	9	9	9
Nebraska	NE	9	9	9
New Hampshire	NH	8	9	9
New Jersey	NJ	8	9	9
New Mexico	NM	9	9	9
Nevada	NV	9	9	9
New York	NY	8-9	9	9
Ohio	OH	9	9	9
Oklahoma	OK	9	9	9
Oregon	OR	9	9	9
Pennsylvania	PA	8-9	9	9
Puerto Rico	PR	9	9	9
Rhode Island	RI	8	9	9
South Carolina	SC	9	9	9
South Dakota	SD	9	9	9
Tennessee	TN	9	9	9

À : ÉTAT	CODE DEST.	DE : INSTALLATION DE TRAITEMENT:		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Texas	TX	9	9	9
Utah	UT	9	9	9
US Virgin Islands	VI	10	10	10
Virginia	VA	8-9	9	9
Vermont	VT	8-9	9	9
Washington	WA	9	9	9
West Virginia	WV	8-9	9	9
Wisconsin	WI	9	8-9	9
Wyoming	WY	9	9	9

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

5.5 Petit paquet^{MC}

L'aperçu des normes de livraison Petit paquet à destinations des États-Unis :

Petit paquet par avion 5 à 8 jours ouvrables

NORMES DE LIVRAISON À RÉGIME INTERNATIONAL

5.6 Priorité^{MC} Mondial

Les normes de livraison sont disponibles uniquement sur le site Web de Postes Canada à postescanada.ca/tools/pg/manual/PGservstdsp1-f.asp ou en téléphonant au Service à la clientèle de Postes Canada au 1 888 550-6333.

5.7 Xpresspost^{MC} – International

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie pour le service Xpresspost-International, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide du Tableau 26 : Délai de transit - Xpresspost – International déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison. Si votre **RTA* se situe entre P0V-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B** vous devrez utiliser les instructions à la **Section 4.2** afin d'obtenir la norme de livraison pour le service Xpresspost à partir de votre RTA jusqu'à l'installation de traitement identifiée.
2. Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide du Tableau 27 : Xpresspost – International normes de livraison aux destinations sélectionnées.
3. Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison de l'étape 2.

REMARQUE 1: Les calculs ci-dessus sont uniquement à des fins d'estimation. Des normes de livraison plus précises seront présentées par nos systèmes ou outils d'expédition lorsqu'un code postal de destination est fourni par l'expéditeur. Les normes de livraison garantie seront déterminées au moment de l'acceptation de l'article par Postes Canada. Certaines exceptions s'appliquent

- 2: La garantie de livraison à temps s'applique à toutes les destinations.

Tableau 26: Délai de transit - Xpresspost – International

MONTRÉAL	
PLUS 0 JOUR	G0A, G0M-G0S, G0X*, G0Y-G4A, G5A, G5V-G7A, G8T-G9X, G1A-G9X, H1A-J0L, J0N-J0V, J0W*, J0X, J1A-J9L, K1A-K4A
PLUS 1 JOUR	A0A-A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0L, A0M*, A0N*, A1A-A2N, A5A-B0C*, B0E-B0J, B0K*, B0L-B0W, B1A-E2S, E3A-E3G, E3N-E5A, E5C-E9H, G0C-G0E, G0G*, G0H-G0V, G0W*, G0X*, G0Y-G0Z, G1A-G9X, H0M, J0A-J0L, J0Y*, J0Z, K0A-K0G, K0J, K4B-K7C, K7H, K7S-K8H
PLUS 2 JOURS	A0K*, A0P*, A0R, A2V, E2V, E3L, E5B, X0A0A1, X0A0H0, X0A1H0
PLUS 4 JOURS	G0G0A2-G0G0A4, G0G0A6-G0G0A7, G0G0A9, G0G0B3-G0G0B5, G0G0B7-G0G0B9, G0G0C1, G0G0C5-G0G0C7, G0G1C0-G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0-G0G1N0, G0G1S0-G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0-G0G2T0, G0G2W0-G0G2Z0, G0W0A4, G0W0C2, G0W1C0, G0W3B0-G0W3C0, G0X0E5, G0X0E9, G0X3M0, G0X3P0-G0X3R0, J0M, J0W2C0, J0Y0A1, J0Y0A5, J0Y2X0, J0Y3H0, X0A0A3, X0A0W0
PLUS 6 JOURS	A0E3B0, A0G0B3, A0G0B8, A0G0C9, A0G0E8, A0G0H5, A0G0J5, A0G0J8, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0-A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0-A0G4B0, A0G4H0, A0H0B8, A0H0B9, A0H0C3, A0H1L0, A0H1N0, A0H2C0, A0H2J0, A0J0B1-A0J0B2, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K0A1-A0K0A2, A0K0A5, A0K0A7-A0K0A8, A0K0B1, A0K0B3, A0K0B5, A0K0B7, A0K0C1-A0K0C2, A0K0C6, A0K0C8-A0K0C9, A0K0E5, A0K0E9-A0K0G3, A0K0G8-A0K0H1, A0K0H3-A0K0H5, A0K0H7-A0K0J3, A0K0J6, A0K0J9-A0K0K1, A0K0K3-A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0-A0K1P0, A0K1T0-A0K1W0, A0K1Y0-A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0-A0K2J0, A0K2N0-A0K2X0, A0K3K0-A0K3L0, A0K3N0-A0K3P0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0-A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0-A0K4W0, A0K5C0, A0K5P0, A0K5S0, A0K5V0, A0K5Y0, A0M1K0, A0N0A6, A0N0B5, A0N2K0-A0N2L0, A0P0A1, A0P0A2, A0P0A4, A0P0A6-A0P1A0, A0P1G0-A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A*
AJOUTER LES NORMES DE LIVRAISON DE LA SECTION 4.2	Si votre RTA* se situe entre P0V-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B et que l'article est acheminé en destination de : Allemagne, Argentine, Autriche, Bahamas, Barbade, Belgique, Belize, Brésil, Caraïbes néerlandaises, Chili, Chypre, Curacao, Danemark, El Salvador, Espagne, Éthiopie, Finlande, France, Grèce, Grenade, Guyane, Hongrie, Îles Caïman, Irlande, Islande, Israël, Italie, Kenya, Liechtenstein, Luxembourg, Maroc, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni (Grande-Bretagne), Saint-Marin, Saint-Martin (partie néerlandaise), Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Suède, Suisse, Syrie.
TORONTO	
PLUS 0 JOUR	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-N0B, N0E-N0G, N0K, N1A-N4B, N4N, N4W, N4Z-N5A, N5V-N6P, N8N-N9K, P0A-P0G, P1H-P2A
PLUS 1 JOUR	N0C, N0H-N0J, N0L-N0R*, N4G-N4L, N4S-N4V, N4X, N5C-N5R, N7A-N8M, N9V-N9Y, P0H*, P0J-P0L*, P0M*, P0N-P0T*, P1A-P1C, P2B-P7L
PLUS 4 JOURS	N0R1M0, P0H1C0, P0L0A2, P0L0A7, P0L0B2, P0L0B4-P0L0B5, P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0-P0L1Y0, P0L2H0, P0L2P0, P0M0B3, P0M1C0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T0A1, P0T0B1-P0T0B2, P0T0C7, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0-P0T3B0, P0V0A1, P0V0A3, P0V0A7, P0V0B1, P0V0B4-P0V0B5, P0V0B8-P0V0C5, P0V0C7-P0V1B0, P0V1E0-P0V1J0, P0V1M0-P0V1N0, P0V1V0-P0V1W0, P0V1Y0-P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0-P0V2Z0, P0V3B0-P0V3G0, P0X0A5, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0

VANCOUVER	
PLUS 0 JOUR	VOM, VOX, V1M, V1P, V1S, V1V-V2E, V2H, V2P-V7Y, V8A, V8L, V8N-V9E
PLUS 1 JOUR	V0A, V0B*, V0E*, V0G*, V0H, V0J*, V0K*, V0L*, V0N*, V0P*, V0R*, V0S*, V0V*, V1A-V1E, V1H, V1K-V1L, V1N, V1R, V1T, V2G, V2J-V2N, V7Z, V8B-V8K, V8M, V9G-V9Z, X1A, Y1A
PLUS 4 JOURS	V0B1R0, V0C0A7-V0C0B1, V0C0B8, V0C1E0-V0C1G0, V0C1K0-V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0-V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0-V0C2V0, V0C2X0 - V0C2Z0, V0E1S0, V0G0B1, V0G0B5, V0G1B0, V0G1N0, V0J0A2, V0J0B4, V0J0B6-V0J0B8, V0J0C4-V0J1A0, V0J1H0-V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0-V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0-V0J3E0, V0J3J0-V0J3M0, V0J3T0, V0K0B3, V0K1N0-V0K1P0, V0L0A2-V0L0A3, V0L0A7-V0L1C0, V0L1H0-V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0-V0L1X0, V0N0A6, V0N0B2, V0N0E4-V0N0E5, V0N1M0, V0N1Z0-V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P0A1-V0P0A2, V0P0A4, V0P1B0, V0P1J0-V0P1L0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0-V0P1W0, V0P1Z0, V0R0B3-V0R0B4, V0R1A0-V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S1K0, V0T, V0V0A2-V0V1E0, V0V1H0, V0W
AJOUTER LES NORMES DE LIVRAISON DE LA SECTION 4.2	Si votre RTA* se situe entre P0V-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B et que l'article est acheminé en destination de : Australie, Chine, Hong-Kong, Îles Norfolk, Japon, Corée du Sud, Malaisie, Nouvelle Zélande, Philippines, Singapour et Taiwan.

* Veuillez vérifier que votre Code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

Tableau 27: Xpresspost – International normes de livraison aux destinations sélectionnées

À : Destination	Code dest.	De: Installation de Traitement		
		Montréal	Toronto	Vancouver
Albanie	AL	12	10	12
Allemagne	DE	8	8	9
Arabie saoudite	SA	21	21	23
Argentine	AR	19	19	21
Australie	AU	16	15	15
Autriche	AT	13	13	14
Bahamas	BS	19	19	21
Barbade	BB	15	15	17
Bélarus	BY	20	20	22
Belgique	BE	15	16	16
Belize	BZ	22	20	22
Brésil	BR	20	20	22
Chili	CL	16	16	18
Chine	CN	15	15	13
Chypre	CY	23	23	25
Colombie	CO	11	11	13
Corée du Sud	KR	10	10	9
Costa Rica	CR	13	11	13
Croatie	HR	14	13	16
Curaçao	CW	16	18	18
Danemark	DK	15	15	16
El Salvador	SV	24	22	24
Émirats arabes unis	AE	6	6	8
Équateur	EC	14	14	16
Espagne	ES	19	17	19
Estonie	EE	18	16	18
Éthiopie	ET	17	19	19
Finlande	FI	20	21	20
France	FR	8	8	9
Grèce	GR	11	11	11
Grenade	GD	21	23	23
Guyane	GY	24	23	25
Hong-Kong	HK	11	11	10
Hongrie	HU	13	12	15
Îles Caïman	KY	22	22	24
Îles Norfolk	NF	16	15	15
Indie	IN	19	19	20
Indonésie	ID	15	15	12

À : Destination	Code dest.	De: Installation de Traitement		
		Montréal	Toronto	Vancouver
Irlande	IE	15	14	15
Islande	IS	16	18	18
Israël	IL	21	20	23
Italie	IT	15	14	14
Jamaïque	JM	15	16	17
Japon	JP	9	9	9
Kenya	KE	10	9	12
Lettonie	LV	19	17	19
Liban	LB	16	18	18
Liechtenstein	LI	10	10	11
Lithuanie	LT	18	17	20
Luxembourg	LU	15	17	17
Macao	MO	11	11	10
Malaysia	MY	15	15	12
Malte	MT	20	18	20
Maroc	MA	13	15	15
Mauritanie	MU	14	16	16
Mexique	MX	15	15	17
Monaco	MC	8	8	9
Norvège	NO	16	16	16
Nouvelle-Zélande	NZ	20	20	20
Pays-Bas	NL	12	11	12
Philippines	PH	16	14	14
Pologne	PL	18	18	20
Portugal	PT	22	22	22
République Tchèque	CZ	20	20	22
Roumanie	RO	17	16	19
Royaume-Uni (Grande-Bretagne)	GB	11	11	11
Russie (Fédération de)	RU	18	18	20
Sainte-Lucie	LC	24	22	24
Saint-Kitts-et-Nevis	KN	25	23	25
Saint-Marin	SM	14	14	14
Saint-Martin (partie néerlandaise)	SX	23	25	25
Serbie	RS	17	15	17
Singapour	SG	11	9	9
Slovaquie	SK	12	13	14
Suède	SE	19	20	20
Suisse	CH	10	10	11
Syrie (pas garanti)	SY	27	25	27
Taiwan	TW	10	7	7
Thaïlande	TH	17	17	14
Trinité-et-Tobago	TT	23	23	25
Viet nam	VN	14	14	11

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

5.8 Paquet repérable^{MC} – International

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie pour le service Paquet repérable-International, voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 28 : Délai de transit - Paquet repérable – International déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison. Si votre **RTA* se situe entre POV-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B** vous devrez utiliser les instructions à la [Section 4.2](#) afin d'obtenir la norme de livraison pour le service Xpresspost à partir de votre RTA jusqu'à l'installation de traitement identifiée.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide du Tableau 29 : Grille des normes de livraison Paquet repérable – International.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison de l'étape 2.

REMARQUE : Les normes de livraison Paquet repérable - International ne sont pas garanties.

Tableau 28: Délai de transit - Paquet repérable – International

MONTRÉAL	
PLUS 0 JOUR	G0A, G0M-G0S, G0X*, G0Y-G4A, G5A, G5V-G7A, G8T-G9X, G1A-G9X, H1A-J0L, J0N-J0W*, J0X, J1A-J9L, K1A-K4A
PLUS 1 JOUR	A0A-A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0L, A0M*, A0N*, A1A-A2N, A5A-B0C*, B0E-B0K*, B0L-E2S, E3A-E3G, E3N-E5A, E5C-E9H, G0C-G0G*, G0H-G0L, G0T-G0W*, G4R-G4Z, G5B-G5T, G7B-G8P, H0M, J0Y*, J0Z, J9P-K0G, K0J, K4B-K7C, K7H, K7S-K8H
PLUS 2 JOURS	A0K*, A0P*, A0R, A2V, E2V, E3L, E5B, X0A0A1, X0A0H0, X0A1H0
PLUS 4 JOURS	G0G0A2-G0G0A4, G0G0A6-G0G0A7, G0G0A9, G0G0B3-G0G0B5, G0G0B7-G0G0B9, G0G0C1, G0G0C5-G0G0C7, G0G1C0-G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0-G0G1N0, G0G1S0-G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0-G0G2T0, G0G2W0-G0G2Z0, G0W0A4, G0W0C2, G0W1C0, G0W3B0-G0W3C0, G0X0E5, G0X0E9, G0X3M0, G0X3P0-G0X3R0, J0M, J0W2C0, J0Y0A1-J0Y0A2, J0Y0A5, J0Y2X0-J0Y3B0, J0Y3H0, X0A0A3, X0A0W0
PLUS 6 JOURS	A0E3B0, A0G0B3, A0G0B8, A0G0C9, A0G0E8, A0G0H5, A0G0J5, A0G0J8, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0-A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0-A0G4B0, A0G4H0, A0H0B8, A0H0B9, A0H0C3, A0H1L0, A0H1N0, A0H2C0, A0H2J0, A0J0B1-A0J0B2, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K0A1-A0K0A2, A0K0A5, A0K0A7-A0K0A8, A0K0B1, A0K0B3, A0K0B5, A0K0B7, A0K0C1-A0K0C2, A0K0C6, A0K0C8-A0K0C9, A0K0E5, A0K0E9-A0K0G3, A0K0G8-A0K0H1, A0K0H3-A0K0H5, A0K0H7-A0K0J3, A0K0J6, A0K0J9-A0K0K1, A0K0K3-A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0-A0K1P0, A0K1T0-A0K1W0, A0K1Y0-A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0-A0K2J0, A0K2N0-A0K2X0, A0K3K0-A0K3L0, A0K3N0-A0K3P0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0-A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0-A0K4W0, A0K5C0, A0K5P0, A0K5S0, A0K5V0, A0K5Y0, A0M1K0, A0N0A6, A0N0B5, A0N2K0-A0N2L0, A0P0A1, A0P0A2, A0P0A4, A0P0A6-A0P1A0, A0P1G0- A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A*
AJOUTER LES NORMES DE LIVRAISON DE LA SECTION 4.2	Si votre RTA* se situe entre POV-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B et que l'article est envoyé en destination de: Allemagne, Belgique, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Irlande, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Royaume-Uni (Grande-Bretagne), Suède ou la Suisse.
TORONTO	
PLUS 0 JOUR	K0H, K0K-K0M, K7G, K7K-K7R, K8N-N0B, N0E-N0G, N0K, N1A-N4B, N4N,N4W, N4Z-N5A, N5R-N6P, N8N-N9K, P0A-P0G, P1H-P2A
PLUS 1 JOUR	N0C, N0H-N0J, N0L-N0R*, N4G-N4L N4S-N4V, N4X, N5C-N5R, N7A-N8M, N9V-N9Y, P0H*, P0J-P0L*, P0M*, P0N-P0T*, P1A-P1C, P2B-P7L
PLUS 4 JOURS	N0R1M0, P0H1C0, P0L0A2, P0L0A7, P0L0B2, P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0-P0L1Y0, P0L2H0, P0L2P0, P0M0B3, P0M1C0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T0A1, P0T0B1-P0T0B2, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0-P0T3B0, P0V0A1, P0V0A3, P0V0A7, P0V0B1, P0V0B4-P0V0B5, P0V1B0, P0V1E0-P0V1J0, P0V1M0-P0V1N0, P0V1V0-P0V1W0, P0V1Y0-P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0-P0V2Z0, P0V3B0-P0V3G0, P0X0A5, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0
VANCOUVER	
PLUS 0 JOUR	V0M, V0X, V1M, V1P, V1S, V1V-V2E, V2H, V2P-V8A, V8L, V8N-V9E
PLUS 1 JOUR	V0A, V0B*, V0E*, V0G*, V0H, V0J*, V0K*, V0L*, V0N*, V0P*, V0R*, V0S*, V0V*, V1A-V1E, V1H, V1K-V1L, V1N, V1R, V1T, V2G, V2J-V2N, V7N, V8B-V8K, V8M, V9G-V9Z, X1A, Y1A
PLUS 4 JOURS	V0B1R0, V0C0A7-V0C0B1, V0C0B8, V0C1E0-V0C1G0, V0C1K0-V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0-V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0-V0C2V0, V0C2X0 - V0C2Z0, V0E1S0, V0G0B1, V0G0B5, V0G1B0, V0G1N0, V0J0A2, V0J0B4, V0J0B6-V0J0B8, V0J0C4-V0J1A0, V0J1H0-V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0-V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0-V0J3E0, V0J3J0-V0J3M0, V0J3T0, V0K0B3, V0K1N0-V0K1P0, V0L0A2-V0L0A3, V0L0A7-V0L1C0, V0L1H0-V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0-V0L1X0, V0N0A6, V0N0B2, V0N0E4, V0N1M0, V0N1Z0-V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P0A1-V0P0A2, V0P0A4, V0P1B0, V0P1J0-V0P1L0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0-V0P1W0, V0P1Z0, V0R0B3-V0R0B4, V0R1A0-V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S1K0, V0T, V0V0A2-V0V1E0, V0V1H0, V0V
AJOUTER LES NORMES DE LIVRAISON DE LA SECTION 4.2	Si votre RTA* se situe entre POV-T9X, X0B-X0G et Y0A-Y0B et que l'article est envoyé en destination de: Australie, Malaisie, Nouvelle Zélande ou Singapour.

* Veuillez vérifier que votre Code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

Tableau 29: Grille des normes de livraison Paquet repérable – International

À : DESTINATION	CODE DEST.	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Allemagne	DE	9	9	10
Australie	AU	19	18	18
Autriche	AT	15	14	16

À : DESTINATION	CODE DEST.	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Belgique	BE	17	18	18
Brésil	BR	23	23	25
Corée du Sud	KR	12	13	12
Croatie	HR	15	15	17
Danemark	DK	18	17	19
Espagne	ES	17	17	17
Estonie	EE	20	18	20
Finlande	FI	20	21	21
France	FR	10	10	11
Hong-Kong	HK	14	14	13
Hongrie	HU	15	14	17
Irlande	IE	17	16	17
Islande	IS	17	19	19
Israël	IL	22	21	24
Italie	IT	16	15	15
Japon	JP	13	12	12
Lettonie	LV	20	18	20
Liban	LB	18	20	20
Lituanie	LT	20	19	22
Luxembourg	LU	15	17	17
Malaysia	MY	18	18	15
Malte	MT	17	15	17
Norvège	NO	18	18	18
Nouvelle Zélande	NZ	22	22	21
Pays-Bas	NL	14	13	14
Pologne	PL	19	19	21
Portugal	PT	23	23	23
Royaume-Uni	GB	13	13	13
Singapour	SG	13	11	12
Suède	SE	21	21	22
Suisse	CH	12	12	13
Turquie	TR	18	18	20

Les normes de livraison s'appliquent aux articles expédiés entre la plupart des grands centres urbains et sont établies en fonction des points d'origine et de destination. Elles sont établies en jours ouvrables, et non en jours civils, et excluent le délai de traitement aux douanes. Les normes de livraison sont établies en fonction des conditions de livraison habituelles et des moyens de transport disponibles; par conséquent, elles peuvent être modifiées sans préavis.

La garantie de livraison à temps peut être modifiée pendant une période de pointe (précisions à postescanada.ca/avis) ou suspendue pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable de Postes Canada, y compris, sans toutefois s'y limiter, les cas de force majeure, les épidémies, les conflits de travail, les pannes d'équipement ou les hausses imprévues de volume.

5.9 Colis international^{MC}

Voici un aperçu des normes de livraison Colis international :

- **Colis international par avion** 6 à 10 jours ouvrables
- **Colis international par voie de surface** 4 à 12 semaines

5.10 Petit paquet^{MC}

L'aperçu des normes de livraison Petit paquet du régime international :

- **Petit paquet par avion** 6 à 12 jours ouvrables
- **Petit paquet par voie de surface** 4 à 12 semaines