Aller aux services de colis (É.-U. et régime international)

Go to English version



Services de colis pour les clients avec une convention : Canada

Télécharger le guide du client

Liste des modifications

Le 21 octobre 2026, Postes Canada a annoncé l'avis de la modification n° 5 au *Guide du client pour les services de colis*, qui concernait la livraison la fin de semaine et devait entrer en vigueur le 21 novembre 2026. **La modification n° 5 n'entrera pas en vigueur le 21 novembre 2026, et la version actuelle du *Guide du client pour les services de colis*, en vigueur depuis le 1er octobre 2026, continuera de s'appliquer.** Une modification concernant la livraison la fin de semaine sera annoncée à une date ultérieure, conformément au *Guide du client pour les services de colis*.

- N° 4 – 01/10/2026
- N° 3 – 05/29/2026
- N° 2 – 05/12/2025
- N° 1 – 02/07/2025

Sections

Tarification :

- Trouver un tarif
- Trouver un tableau de codes tarifaires
- Tarifs commerciaux des services de colis
- Supplément pour carburant
- Caractéristiques, options et autres suppléments

Création d'une commande :

- Solutions en ligne
- Comment remplir un Manifeste en nombre
- Comment remplir un connaissement
- Approbation des étiquettes d'expédition générés par la clientèle

Paiement et conditions générales :

- Paiement et modalités

Préparation :

- Directives d'adressage
- L'ABC des services d'expédition
- Articles interdits et réglementés – Objets inadmissibles
- Guide d'emballage pour envelope de plastique
- Guide pratique sur l'emballage
- Comment utiliser nos étiquettes d'expédition
- Trouver un code postal
- AdresseComplète[MC]

Dépôt :

- Trouver un bureau de poste
- Trouver un lieu de dépôt
- Heures limites
- Demander un ramassage

Autres liens

- Normes de livraison
- Solutions de cybercommerce
- Solutions Web
- Retour de colis
- Information sur les services postaux
- Repérage
- Alertes sur le service de livraison
- Avis sur les tarifs et services
- Glossaire